

概要版 第5期流山市地域福祉計画（令和9年度-令和13年度）

本計画から、第2期となる生きづらさ包括支援事業実施計画（重層的支援体制整備事業実施計画）、新規に策定する再犯防止推進計画を一体化して策定します。

地域福祉計画の基本理念

できることから始めよう みんなで高める地域のチカラ

～みんなが住み続けたいまち ながれやま～

地域に関わるすべての人・団体・事業者を「福祉の担い手」ととらえ
地域での助け合い・支え合いの活発化を目指します

地域では、高齢者・障害者・こども・子育て世代など、対象ごとのサービスだけでは対応しきれない、複合化、制度の狭間にある課題が増えています。

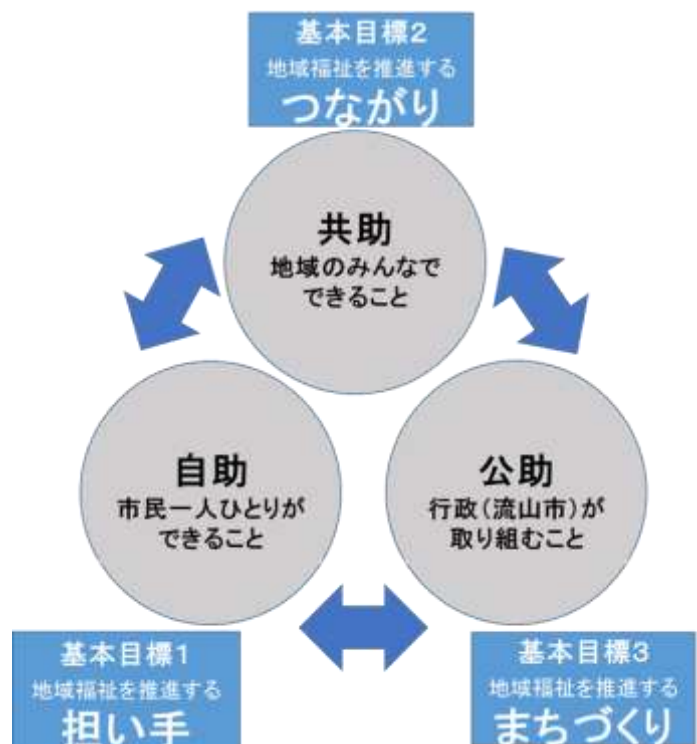
個々のチカラや個別の制度だけでは解決が難しい課題であっても、地域住民やあらゆる主体が身近な活動に「自分ごと」として参加し、行政や様々な関係機関とつながり、地域のチカラを高めていくことで解決の可能性が大きく広がります。

また、障害者や高齢者など配慮を必要とする方も誰一人取り残すことがないよう誰もが参加しやすい仕組み・配慮があれば、地域の住民一人ひとりが役割を持って自分らしく活躍できるようになり、地域社会が活性化していきます。

施策の方針・推進体系 ～自助・共助・公助の連携～

地域福祉を推進するうえで、市民一人ひとりが「福祉の担い手」としてできることからはじめ（自助）、地域の皆さんが「様々なつながり」の下に相互に協力し、チカラを合わせながら助け合い（共助）、市が地域共生社会の実現に向けた「まちづくり」に総合的に取り組む（公助）ことが必要です。

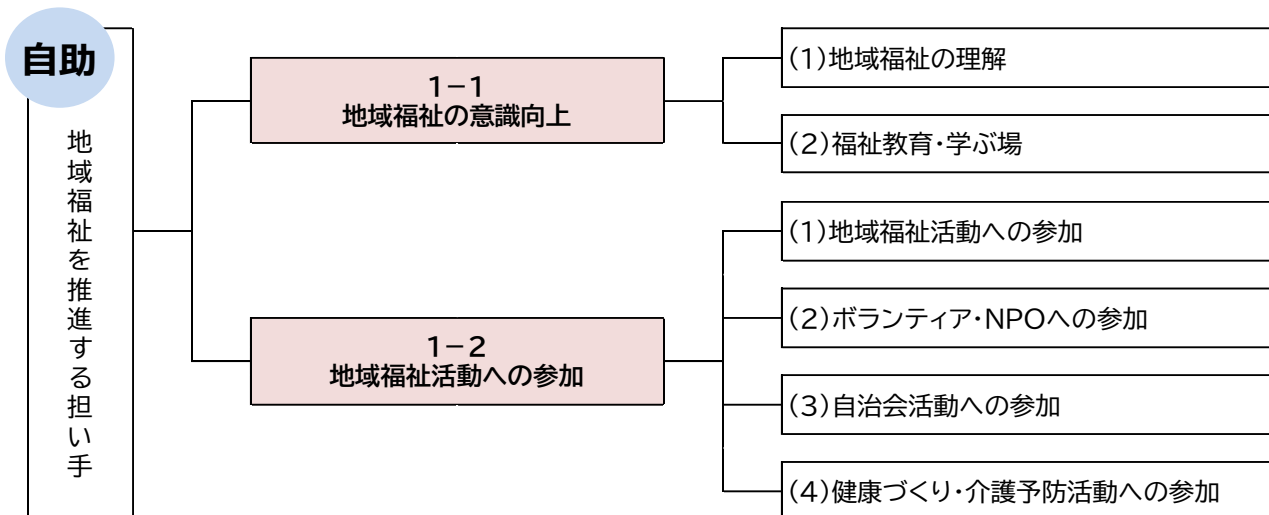
「自助」・「共助」・「公助」の考えの下、市民・地域・市がそれぞれ役割分担し、互いに連携・協働しながら地域のチカラを高め、「住み続けたいまち ながれやま」を目指します。



流山市地域福祉計画は、流山市の最上位計画である総合計画（基本構想）に基づき、地域福祉を総合的に推進していくための基本的な指針を示すものです。

基本目標1:自助～地域福祉を推進する担い手

より多くの市民が地域福祉活動に参加してもらえるよう、福祉教育や生涯学習を推進します。また、日頃の健康づくり活動や日常生活の中での見守り活動等の「できることから始める取組み」を通じて、地域活動への参加を呼びかけていきます。



自助の考え方～それぞれの状況にあわせて～

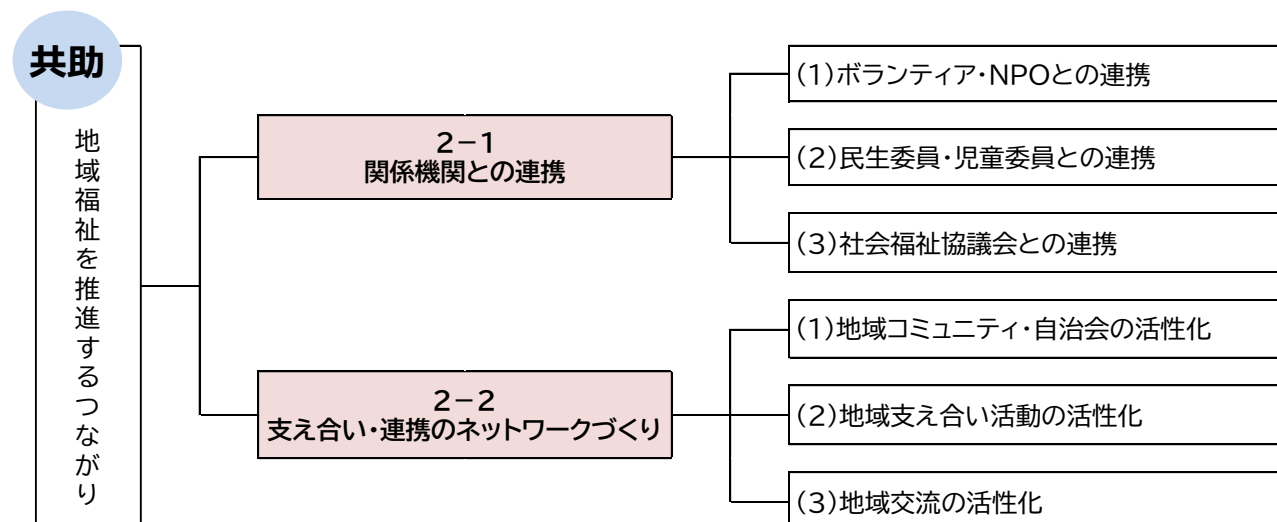
「自助」は、心身の状態や家庭の状況等の一人ひとりの状況に合わせて、「自分の意思で、できることを、できる範囲で行う」こと（＝自律）であり、必ずしも「人の助けを借りずに、身の回りのことを自分だけで行う」こと（＝自立）ではありません。

例えば、日頃からご近所同士でお互いに声を掛けやすくする関係を作っておくことや、困ったときに自分の意思で助けを求め、必要とする支援を受けること、お互いに支え合いながら生活していくことも自助の一つです。

基本目標2:共助～地域福祉を推進するつながり

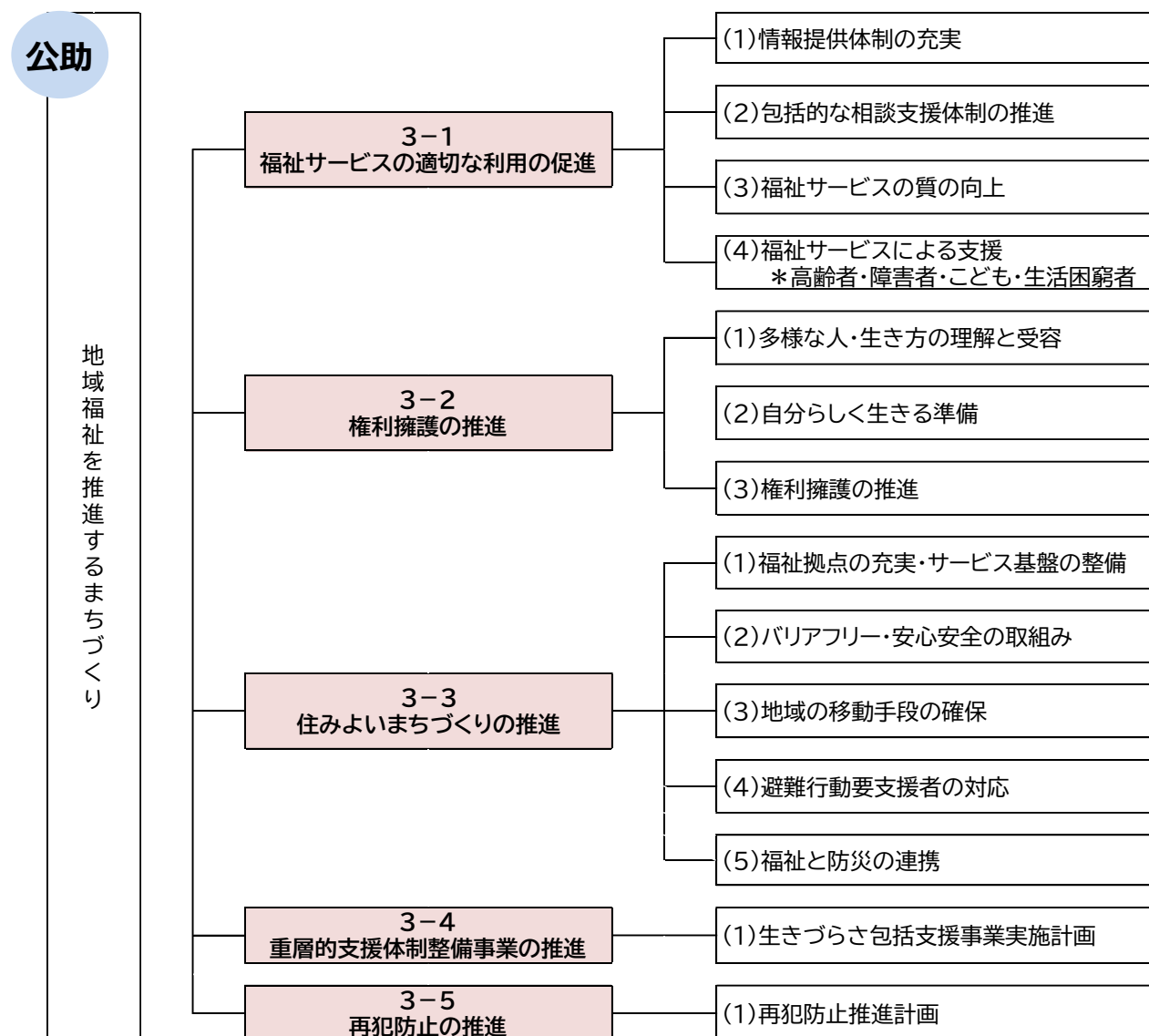
・地域福祉活動の担い手として、ボランティア、民生委員・児童委員、社会福祉協議会との連携に加え、複合的な生活課題の解決に向け、住まい・就労・教育などの関係機関・民間事業者との連携を強化し包括的なネットワークの構築を目指します。

・自治会をはじめとした住民主体の様々な活動は、地域における支え合い・助け合いに大きな役割を果たしていることから、継続的な活動に向けて支援していきます。



基本目標3:公助～地域福祉を推進するまちづくり

- ・必要なときに、必要とする適切なサービスを利用できるよう、情報提供の充実、包括的な相談体制を推進するほか、福祉サービスの質の向上に取り組みます。
- ・権利擁護の推進として、虐待の未然防止と早期発見・対応の体制構築を進めるほか、民法改正による成年後見制度の見直しを踏まえた理解促進の取組を進めていきます。
- ・住み慣れた地域での生活を維持するために、ユニバーサルデザインや安心安全の取組み、バスや福祉有償運送などの地域の移動手段の確保等について、多様な部局・機関・団体と連携した取組を検討していきます。



自分らしく生きる準備（人生会議・終身サポート事業など）

自らの意思尊重や家族の負担軽減のために、将来の医療やケア、死後の手続き等について、本人・家族・支援者間で事前に話し合っておくプロセスとして人生会議（ACP）等を推進します。また、身寄りの無い高齢者や親亡き後の障害者への相談支援機能の充実や終身サポート事業の検討を行っていきます。

福祉と防災の連携（地域支え合い活動・個別避難計画・地域BCPなど）

大規模災害時の災害関連死や二次健康被害を防ぐための福祉的支援を迅速に行うため、地域の医療・福祉専門職の連携による地域BCPや個別避難計画を平常時から推進します。

それぞれの立場で～できることを日頃から～

自助＝市民	共助＝地域	公助＝行政
地域福祉を推進する 担い手	地域福祉を推進する つながり	地域福祉を推進する まちづくり
市民一人ひとりができること	地域の人々でできること	行政が取り組むこと
 ・普段から互いに挨拶する。困っている人へ声をかける。 ・ボランティアや自治会等の地域活動への関心を持ったり、参加したりする。 ・普段から、自分の望む生活や生き方について考える。（話し合っておく。）	 ・介護や子育てなど、地域で気軽に話し合える場を持ち、みんなで助け合う。 ・地域ぐるみで活動し、その情報を発信し支え合う。 ・災害時に備えて、地域で訓練する。支援の必要な人を把握しておく。	 ・地域における見守りや支え合い活動、ボランティアの養成を推進する。 ・福祉サービスの必要な人を支援する。（声を上げられない人・世帯も取り残さない） ・災害関連死を防ぐための医療・福祉の連携を推進する。

移動が困難な
高齢者や障害者の
生活を支える
有償ボランティア



福祉有償運送・外出支援サービス

一人よりも地域の
仲間と取り組む
ことで介護予防の
効果アップ



高齢者ふれあいの家・介護予防活動

自分らしく生きる準備・急病や災害への備え

✦ 救急情報カード ✦				提出日：令和 年 月 日		
～急病・災害時における救急隊員や地域の支援者への情報提供カードです～						
本人の 情報	フリガナ氏名			提出者氏名(名字)	自治会	
	生年月日(西暦)	年	月	日	血液型	A・B・O・AB
	住所 又は居所	流山市		性別	男性・女性・その他	
	電話番号	—	—	携帯番号	—	—
	FAX	—	—	メールアドレス		
緊急時の 連絡先	① フリガナ氏名			電話番号	—	
				携帯番号	—	
	住所			本人との関係		
	② フリガナ氏名			電話番号	—	
				携帯番号	—	
	住所			本人との関係		
医療に関する情報 ※記入欄が足りない場合は別紙等に記載してください						
治療中及び過去の病名		手術歴		かかりつけ病院・医師		
治療中・過去		年 月 頃		病院	先生	
治療中・過去		年 月 頃		病院	先生	
アレルギー対応(食物・薬品等)		無・有 ()				
ご近所・支援機関等(普段親しくしている・支援を受けている等)						
名前・事業所名(担当者)		関係性		電話番号		

- ・ **救急情報カード**：日頃から、緊急時の連絡先、医療等に関する事項を整理・記載しておきます。
- ・ **地域支え合い活動**：緊急時の連絡先等を、市に登録することで地域の関係機関と共有します。（平常時には市でのみ保管することも可能です）

救急情報カードをさらに活用して

「個別避難計画」

災害時に特別な配慮が必要な事項（医療・薬・障害等）を記載し、平常時から市や地域の関係機関と共有しておきます。

「終活・人生会議（ACP）・エンディングノート」

将来の医療やケア、死後に必要となる手続きについて、本人・家族・支援者間で元気なうちから話し合い、記録を残しておきます。

※福祉有償運送・外出支援サービス以外の写真は生成AIにより作成しています

生きづらさ包括支援事業実施計画(重層的支援体制整備事業実施計画)

近年、ヤングケアラー、ひきこもり、８０５０問題など、複雑化・複合化した又は制度の狭間にある課題を抱えるケースが多くなっています。複雑な生活課題やニーズを解決するには、地域住民・関係機関との連携、様々な分野との包括的な支援体制が重要です。

流山市の生きづらさ包括支援事業では、関係機関や相談窓口（次頁参照）の連携、積極的なアウトリーチ機能により、誰一人取り残さない地域共生社会の実現を目指します。

生きづらさ包括支援事業の方向性	
① 知る機会の充実 (本人・家族・地域住民対象)	相談先・支援制度・疾患等への対応方法を知る機会として、研修会や講演会と併せ、相談会を実施します。周囲からの早期の気づきと本人や家族の社会的孤立の解消も目指します。
② つながる機会の創出 (本人・家族対象)	社会的孤立状態にある人やその家族に対し、アウトリーチを含めた積極的な関わりを行うとともに、交流の場の充実を図り、継続的なつながりの形成を支援します。
③ 伴走型支援の充実 (本人・家族対象)	複雑化・複合化した課題を抱えるケースに対し、支援機関の連携により、生活の安定や社会参加に向けて、本人に寄り添った継続的な支援を実施します。
④ 支える力・チーム力の向上 (支援者対象)	多機関協働による支援の質の向上を図るため、支援者向け研修や事例検討、共通のアセスメント方法の採用を通じて、チームとして支える体制の強化を図ります。
⑤ 地域づくりの支援 (地域住民対象)	既存の福祉施策だけでなく、他分野・多機関との連携強化や地域資源の有効活用を図るとともに、地域住民や市が一体となって相互の関係づくりに取り組むことで、社会的孤立を解消し、地域共生社会の実現を目指します。

再犯防止推進計画

誰もが安心して暮らすことのできる社会を実現するためには、犯罪を未然に防ぐことに加え、犯罪や非行をした人が再び罪や非行を犯すことがないように、地域全体で再犯防止に向けた取組みを行う必要があります。

再犯防止推進計画の方向性	
ニーズに沿った支援	出所者としてではなく、一人の市民として、その人のニーズに合うよう包括的な相談支援や各種福祉サービスの連携に努め、出所後の生活基盤を安定させて、再犯リスクの軽減を目指します。
「経済的自立」「居場所の確保」に向けた地域づくり	排除をしない寛容な風土の醸成に加えて、「経済的自立」に向けた就労のきっかけ作りや、地域の中での「居場所の確保」に関する相談を担う保護司等と連携し、更生を志す者が地域から孤立することのない社会環境の整備を目指します。

計画の推進・進行管理

障害者や高齢者など配慮を必要とする方も誰一人取り残すことがないように、当事者、地域住民・関係機関・民間事業者・団体からの意見聴取や包括的なネットワークとの連携を通じて、常に評価・見直しを行い、各施策を効果的に推進します。

流山市・生きづらさ包括支援事業の相談機関・相談窓口

相談者の属性（介護・障害・こども等）、年齢、相談内容等に関わらず、いったんはどんな相談でも受け止め、地域の支援機関等で対応できる場合は適切につなげます。

○65歳以上の高齢者に関すること

担当区域		住所	電話・FAX
高齢者なんでも相談室（地域包括支援センター）			
北部	東深井・江戸川台小学校区	江戸川台東 2-19 旧江戸川台出張所	電話:7155-5366 FAX:7154-3207
北部西	西深井・新川小学校区	中野久木 421 特別養護老人ホーム花のいろ 内	電話:7197-1378 FAX:7197-1615
中部	常盤松・西初石中学校区 おおぐろの森中・おおたかの森中学校区の一部	下花輪 409-6 東葛病院附属診療所 内	電話:7150-2953 FAX:7158-8419
東部	東部・八木中学校区 おおたかの森中学校区の一部	野々下 2-488-5 特別養護老人ホームあざみ苑 内	電話:7148-5665 FAX:7141-2280
南部	南部・南流山中学校区 おおたかの森中学校区の一部	平和台 2-1-2 流山市ケアセンター2 階	電話:7159-9981 FAX:7178-8555

○障害のある人及びその家族等に関すること

北部	西深井地域生活支援センター すみれ（基幹相談支援センター）	西深井 390-1	7154-6202
東部	相談支援センターまほろば	野々下 1-319	7196-7803
南部	相談支援事業所 PHARE（ファール）	南流山 1-14-8 ロジカル南流山 101	7136-2933

○妊娠・出産・子育てに関すること

こども家庭センター（子育て・DV 虐待相談関連） （妊娠・出産・育児関連） （妊娠・出産・育児関連）	平和台 1-1-1	7158-4144
	西初石 4-1433-1（保健センター内）	7170-0111
	南流山 3-3-1（南流山センター内）	7158-7766
おおたかの森児童センター	おおたかの森西 2-7-1	7150-7331
サンコーテクノプラザ南流山児童センター	南流山 10-2-1	7157-2729
地域子育て支援拠点 ぴのぴの	おおたかの森西 1-15-3 COTOE 流山おおたかの森 3 階	7199-3320
地域子育て支援拠点 てるてる	江戸川台東 1-160-3	7136-2032
保育課（要配慮児童保育コンシェルジュ）	平和台 1-1-1	7150-6124

○生活全般、家計、仕事で困っていること

流山市くらしサポートセンター ユーネット	西初石 3-101-21 初石鈴木ビル 1 階	7197-5690
----------------------	-------------------------	-----------

○様々な困りごと・生きづらさ、複雑な課題に関すること

よりそいサポートセンター	流山 1-263-1	7157-2625
--------------	------------	-----------

○多機関協働事業（市直営）

それぞれの支援機関で受け止めた相談内容が、複雑化・複合化した、又は制度の狭間にあり、様々な課題の解きほぐしが求められる場合には、市が各支援関係機関の役割分担、支援の方向性の整理といった事例全体の調整機能の役割を担います。