

流山市児童発達支援センター保護者向け支援評価表

幼児ことばの相談室 保護者アンケート 16名保護者向け R7-20a

1月15日版

(保護者の皆さまへ)

○ 本評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用するお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに○を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらともいえない		わからない	無回答	合計	ご意見(別紙個別コメント参照ください)	ご意見を踏まえた対応
			いいえ						
環境・体制整備	1 問1. こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。[問1]	12	4	0	0	0	16		基本的に着席での活動が主のため運動ができるほどの広さは無いが、注意が流れにくい環境を整えやすい広さである。運動の支援が必要な場合は作業療法面接を検討します。
	2 問2. プライバシー保護に配慮されたつくりになっていると感じますか。[問2]	11	4	1	0	0	16		必要に応じて窓・ガラス戸はカーテンで目隠しする等の対応を行います。
	3 問3. こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。[問3]	15	1	0	0	0	16		
	4 問4. こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されていると思いますか。[問4]	15	1	0	0	0	16		
適切な支援の提供	5 問5. 個別支援計画書に沿った支援が行われていると思いますか。[問5]	14	1	0	1	0	16		実際の支援内容が、個別支援計画書に記載している内容とどのように関係しているかを保護者へ説明していきます。
	6 問6. 個別支援計画書を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。[問6]	14	2	0	0	0	16		引き続き、個別支援計画書を基に保護者への説明を行い、また説明するだけにならないよう保護者からの質問の有無を確認する対応をいたします。
	7 問7. 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。[問7]	16	0	0	0	0	16		
	8 問8. 定期的に、ことばに関する相談・助言などの支援が行われていますか。[問8]	15	1	0	0	0	16		
	9 問9. 苦情や要望への対応はなされていると思いますか。[問9]	9	2	0	5	0	16		直接の苦情はいただく機会が無かった。支援開始前には事前アンケートにて支援で気をつけて欲しいこと等を聞き取り、保護者の希望に添うように努めており、今後も継続していく。また、苦情受付窓口を掲示し、周知を図っていきます。
	10 問10. 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。[問10]	14	0	0	2	0	16		
11 問11. 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。[問11]	16	0	0	0	0	16			
保護者への説明等	12 問12. 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。[問12]	12	0	0	4	0	16		怪我等の事故が発生した場合、軽微であっても保護者への状況や対応について説明している。引き続き、安全に留意しながら支援を行っていきます。
	13 問13. こどもは安心感をもって通所していますか。[問13]	16	0	0	0	0	16		
	14 問14. こどもは通所を楽しみにしていますか。[問14]	14	2	0	0	0	16		引き続きこどもの好きな物を聞き取り、ゲーム要素をとり入れながら、子どもの興味・関心に沿って支援していきます。
	15 問15. 事業所の支援に満足していますか。[問15]	14	2	0	0	0	16		児童だけでなく保護者ともコミュニケーションをとり希望等意見を伝えやすい関係を築き、支援に生かしていきます。
合計		207	20	1	12	0	240	問16: 土日や夕方開室の要望については、現在条例の規定に基づき平日のみの開室となっています。共働き世帯が増加しているため、支援時間帯については今後も地域のニーズを踏まえ検討していきます。	
構成比		86%	8%	0%	5%	0%	100%		
幼児ことばの相談室 保護者アンケート 回答(回収)率		対象者	回答者	回答率					
		21	16	76%					