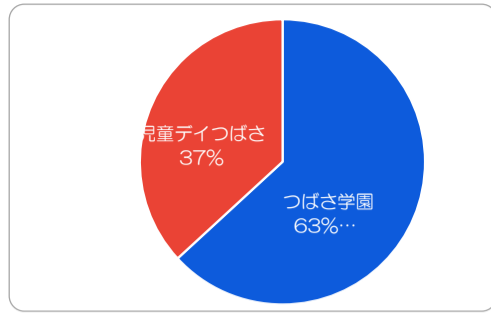
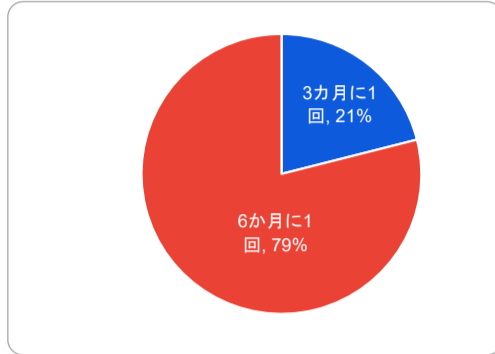


問1. お子様の利用している療育先をお答えください。



つばさ学園	児童デイつばさ	その他	未記入	合計
12	7	0	0	19
63%	37%	0%	0%	100%

問2. モニタリングの頻度を選択してください。

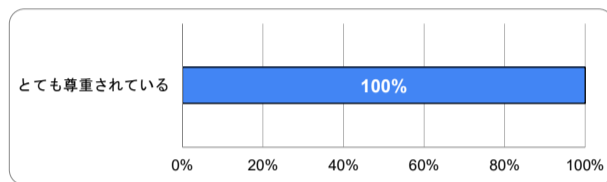


1か月	3か月に1回	6か月に1回	1年	向き入	合計
0	4	15	0	0	19
0%	21%	79%	0%	0%	100%

*モニタリング以外での相談の頻度(自由回答)

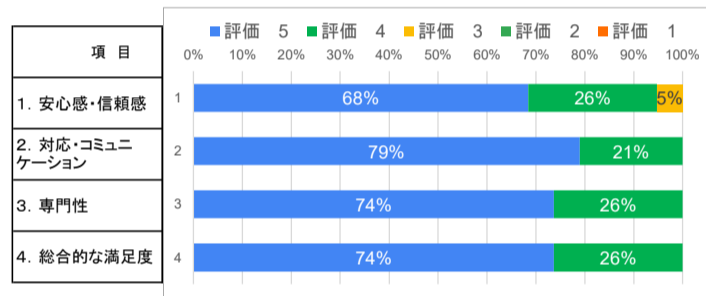
- ・年に1-2回
- ・適宜電話しています
- ・必要に応じて電話で相談をしています。多い時は月に2回ほど。
- ・相談の必要があった時に
- ・その都度電話で相談している(数か月に1度くらい)

問3. 相談において、サービス利用者(保護者)の意思決定が尊重されていると感じますか。



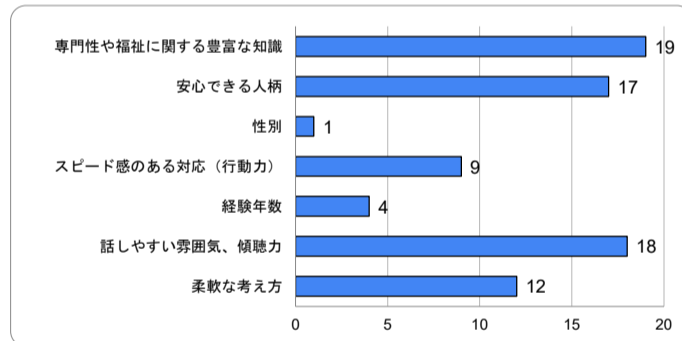
とても尊重されている	少し尊重されている	あまり尊重されていない	全く尊重されていない	未記入	合計
19	0	0	0	0	19
100%	0%	0%	0%	0%	100%

問4. 担当の相談支援専門員について、下記の項目ごとにあなたが感じる評価を数字で教えてください。



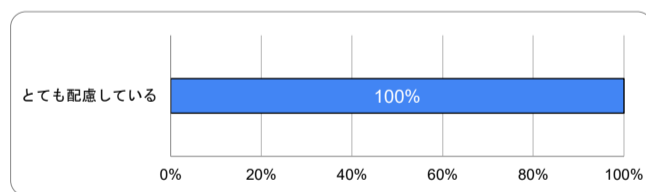
	評価 5	評価 4	評価 3	評価 2	評価 1
1	68%	26%	5%	0%	0%
2	79%	21%	0%	0%	0%
3	74%	26%	0%	0%	0%
4	74%	26%	0%	0%	0%

問5. 相談支援専門員に最も求めるものは何ですか。



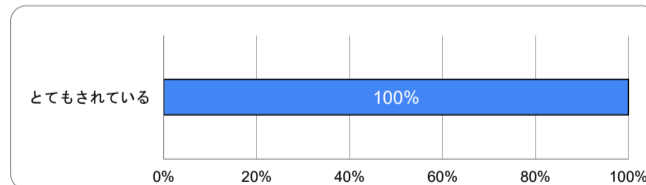
専門性や福祉に関する豊富な知識	安心できる人柄	性別	スピード感のある対応(行動力)	経験年数	話しやすい雰囲気、傾聴力	柔軟な考え方	合計
19	17	1	9	4	18	12	50
38%	34%	2%	18%	8%	36%	24%	100%

問6. 個人情報の取り扱いやプライバシー保護への配慮がなされていると感じますか。



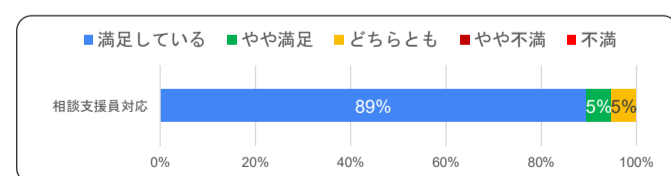
とても配慮している	少し配慮している	あまり配慮されていない	全く配慮されていない	未記入	合計
19	0	0	0	0	19
100%	0%	0%	0%	0%	100%

問7. 苦情や要望への対応は真摯になされていると感じますか。



とてもされている	少しされている	あまりされていない	全くされていない	未記入	合計
19	0	0	0	0	19
100%	0%	0%	0%	0%	100%

問8. 担当の相談支援専門員に満足していますか。



	満足している	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	合計
相談支援員	17	1	1	0	0	19
	89%	5%	5%	0%	0%	100%

問9. 相談支援専門員に対するご意見やご要望があればお聞かせください。

- ・お世話になっております。我が子の特性を理解したうえでの様々な対応、ありがとうございます。おかげさまで最も懸念していた放課後デイも無事に決まりました。これからもよろしくお願いいたします。
- ・子どもの姿を少し伝えるだけで、〇〇したら良い等具体的な触れあい方法を教えていただけるので、専門性はとても高く、安心して相談できます。