

2月13日 1-3

		質問内容	はい	どちらとも	いいえ	わからない	合計	保護者コメント	支援センターコメント
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1			15	<ul style="list-style-type: none"> <li>満足しております。</li> <li>子供から聞く限り、のびのび遊んでいるようで嬉しく思います。</li> </ul>	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15				15	<ul style="list-style-type: none"> <li>満足しております。</li> </ul>	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	1	0	1	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>満足しております。</li> </ul>	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14			1	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>満足しております。</li> </ul>	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	15				15	<ul style="list-style-type: none"> <li>満足しております。</li> </ul>	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか						<ul style="list-style-type: none"> <li>満足しております。</li> </ul>	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15				15	<ul style="list-style-type: none"> <li>満足しております。</li> <li>入園してから、情緒が安定し、ことばが増え、周囲への興味を持つようになり、集団生活への適応度合いが明らかに向上しました。本人も保育園と療育それぞれで楽しく活動しており、とても嬉しく思っています。</li> </ul>	
	8	活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	1	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>満足しております。</li> </ul>	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	4	2	2	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>幼稚園に通っております。</li> </ul>	
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1			15	<ul style="list-style-type: none"> <li>満足しております。</li> </ul>	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15				15	<ul style="list-style-type: none"> <li>満足しております。</li> </ul>	
保	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7	4	1	3	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>満足しております。</li> <li>個別の質問で相談した時に子供への接し方について先生方から助言いただいています。プログラムとしてはまだ受けたことがないのでわかりません。</li> </ul>	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が	13	2			15	<ul style="list-style-type: none"> <li>満足しております。</li> </ul>	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する	15				15	<ul style="list-style-type: none"> <li>満足しております。</li> </ul>	

護 者 へ の 説 明 等		助言等の支援が行われているか								
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	5			15	・	フリー参観のときなどは、保護者の方と話すこともあります。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	0	0	1	15	・	満足しております。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0		1	15	・	満足しております。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	1	0	2	15	・	満足しております。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	0	0	2	15	・	満足しております。	
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	0	0	1	15	・	満足しております。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	0	0	2	15	・	満足しております。	
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	1	15	・	毎週とても楽しみにしています。 ・ 毎週楽しみに通所しており、前日から行くのが楽しみ！早く行きたい！と言っています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	14	1	0	0	15	・	満足しております。 ・ リハビリの頻度が上がると嬉しく思います。	
		合計	288	21	3	18	330			
		構成比	87%	6%	1%	5%	100%			

1	デイつばさの良いと思われるところ	【一人ひとりの特性に合わせた手厚いサポート】	<ul style="list-style-type: none"> <li>先生方が子供の特性に合わせて熱心に支援してくださっているところ。保護者からの相談にも、いつもとても丁寧に対応してくださり感謝しています。</li> <li>子供のペースに合わせて保育・療育を適切に行なっていただいているところ</li> </ul>
		【職員がやさしく相談しやすい】	<ul style="list-style-type: none"> <li>愛情を持って接してくれていると感じます</li> <li>先生方もとても優しく、親身になって指導してくれているところ。</li> <li>相談員、先生、リハビリどのスタッフも話しやすい。リハビリの先生は担当ではなくても子どもの発達状況を理解してくれている印象がある。</li> <li>園庭も広く、散歩の際に自然と触れ合う機会が多いところも魅力です。</li> </ul>
		【専門性の高い先生による支援】	<ul style="list-style-type: none"> <li>先生達の専門性が高く、定期的に勉強会をインスタでしている所を見ると安心して預けられるなと思います。</li> <li>言語聴覚士の先生との個別指導や、外での活動や参観などもあり、連絡帳だけでなく親が実際に普段の様子を目で見知ることができ嬉しく思います。</li> <li>専門の先生方が常駐している</li> </ul>

2 デイツばさとして今後 見直し・改善等が必要と思われるところ	<ul style="list-style-type: none"> <li>連絡がアプリになる事で以前の連絡帳より、便利になったが、子供の様子を知る事においては簡素化された印象を受けます。</li> </ul>	<p>連絡アプリの導入により、今までのような個別の様子をお伝えする機会が減ってしまったことにつきまして、連絡ノートを楽しみにしてくださっていた保護者様には、ご期待に沿わない形となってしまう、お詫び申し上げます。</p> <p>利便性を保ちつつも、保護者の皆さまとの最適なコミュニケーションツールとなるよう、機能の見直しや発信方法など、改善に向けて取り組みを続けてまいります。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>児童デイツばさでも給食が出ると、なお良いと思った。</li> </ul>	<p>給食について、施設設備上の理由により、現段階での給食提供は見送っております。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>建物が広い分セキュリティ一面が心配です。配慮が必要な子が多い分、先生以外が簡単には入れない様なロック等があれば安心だなと思います。</li> </ul>	<p>セキュリティ面への懸念は真摯に受け止めており、現在は出入口の施錠及び事業所内の見守りカメラの設置・監視など基本的な対策を講じておりますが、皆様に安心してご利用いただけるよう、さらなる防犯体制の強化を検討してまいります。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>色々と業務が多く忙しいのではと心配になるので人員が増えるといいと思います</li> </ul>	<p>人員については、適切な人員配置のあり方を継続的に見直し、都度状況に合わせた配置に努めております。また、業務の効率化を図り、サービス品質の向上に努めてまいります。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>特にありません。</li> <li>特にありません。</li> </ul>	