

流山市役所自動証明写真機設置事業に係る質問及び回答

(令和8年4月1日～設置分)

No.	質問	回答
1	直近3年間の証明写真機の利用実績（枚数・売上金額）を教えてください。	令和4年度 販売枚数1,773枚 販売金額1,438,800円 令和5年度 販売枚数860枚 販売金額713,100円 令和6年度 販売枚数1,286枚 販売金額1,076,400円
2	前回の落札の金額を教えてください。	前回の落札金額（手数料割合）については、回答できません。
3	「2本事業の内容」の(1)「イ24時間年中無休の対応体制をとること」とありますが、この「24時間年中無休の対応体制」というのは、ユーザーが証明写真機を24時間年中無休で利用できる体制（故障時は除く）という理解でよろしいでしょうか？それとも、証明写真機を利用したユーザーからの問い合わせや苦情を受ける窓口が24時間年中無休で営業する必要があるという意味でしょうか。	故障時を除く24時間年中無休で利用できる体制であれば、問題ないです。
4	「2本事業の内容」の(1)「オユニバーサルデザインの機種であること」とありますが、車いすに乗ったままの状態で証明写真機の中に入って撮影できる必要がありますか。	車いすに乗ったままの状態では撮影できない機種を想定しています。
5	企画提案書で提示する「提案する売上に応じた市への手数料の割合」は税込みですか。	税込です。 (仕様書4契約上の条件等(3)アのとおり)
6	御庁では、パスポートの受付はされていますか。行なっていれば、申請件数を教えてください。	本庁舎では、受付していません (本市においては、「おおたかの森市民窓口センター」にて受付しています)。

7	御庁では、マイナンバーの写真の無料撮影サービスをいつから実施されていますか。今後、実施する予定はありますか。	実施していません。また、実施予定もありません。
8	御庁では、マイナンバーの写真の無料撮影サービスは、初めて行なう方のみに行なっているか、それとも更新の方にも行なっているのでしょうか。	質問7と同様です。
9	現状、証明写真機を契約しているメーカーはどちらでしょうか。 また、いくらで落札されましたか。	契約先：(株) 東京富士カラー 落札額（手数料割合） ：質問2と同様
10	現状の御庁での証明写真機の販売単価はおいくらでしょうか。機能ごとに教えてください。	レギュラータイプ 800 円 美肌＋ 900 円 男前＋ 900 円
11	令和4年4月～令和7年5月までの販売枚数、販売金額を月ごとに教えてください。	別添資料のとおりといたします。
12	パスポートについて、2024年4月～2025年5月までの間で、各月ごとの受付数と内訳（オンライン申請と紙申請）を教えてください。	質問6と同様です。
13	設置場所の内法寸法ですが、1400 mm×1100 mm程度と記載がございますが、 長辺 1622 mm×短辺 1,050 mmサイズのユニバーサルデザインタイプの証明写真機は設置可能でしょうか。	設置可能です。