

流山市上下水道料金徴収等業務委託プロポーザル 質問及び回答

No.	資料名	ページ	項目	質問内容	回答
1	流山市上下水道料金徴収等業務委託企画提案書作成要領	P1	3 企画提案書の内容	流山市上下水道料金徴収等業務委託に係るプロポーザル審査基準要領の別表「流山市上下水道料金徴収等業務委託提案審査基準表」の企画提案評価点に「企業状況、業務実績」の項目がございますが、企画提案書作成要領にはその項目がございません。参加申請時に提出する「会社概要関係書類」で審査をされるという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
2	流山市上下水道料金徴収等業務委託 プロポーザル実施要領	P4	プロポーザルの参加申請 第9条 ウ 会社概要関係書類	提出する会社概要書類、(イ)商業登記簿謄本、(ウ)納税証明書、(カ)財務諸表について、写しでもよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
3	流山市上下水道料金徴収等業務委託 水準書	P6	I 総則 第1 一般事項 20 一括再委託の禁止	検針員は従業員として雇用することを必須とし、検針員を個人事業主として契約することは再委託に該当するという理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
4	流山市上下水道料金徴収等業務委託 水準書	P15	II 業務委託の範囲 第1 業務委託の内容 11 水道メーターの取付け及び交換業務	水道メーターの取付けについては給水装置の取り扱いとなるので流山市指定給水装置工事事業者の申請は義務となりますか。	義務となります。
5	流山市上下水道料金徴収等業務委託 水準書	P15	II 業務委託の範囲 第1 業務委託の内容 1 水道メーター撤去業務	(2)水道メーターを撤去する場合は、必ず乙止水栓が閉められる場所とする。とありますが、乙止水栓がなく閉栓キャップで止水できる場合は撤去を行なってもよろしいでしょうか。	乙止水栓がない場所については報告し、協議するものとなります。
6	流山市上下水道料金徴収等業務委託 水準書	P23	III 上下水道料金計算処理業務等 第2 料金システムの設備等 1 業務の執行場所 (2)	データセンター等サーバールームへの入退室は、管理されていること。とありますが、データセンターの入館は多要素認証を行なっている必要がございますか。	要否を含めご提案ください。
7	流山市上下水道料金徴収等業務委託 水準書	P23	III 上下水道料金計算処理業務等 第2 料金システムの設備等 2 料金システムの機器等(データセンター設備機器)	大規模災害に備え、メインとバックアップデータセンターは、異なる電力会社管内へ設置する必要があるかご教示ください。	要否を含めご提案ください。
8	流山市上下水道料金徴収等業務委託 水準書	P23	III 上下水道料金計算処理業務等 第2 料金システムの設備等 2 料金システムの機器等(データセンター設備機器)	メインデータセンターは電子情報技術産業協会の基準(JEITA)準拠及びデータセンター品質基準の「ティア2」を満たした場所である必要はあるかご教示ください。	「ティア2」レベルの安全性の確保は必要と考えます。
9	流山市上下水道料金徴収等業務委託 水準書	P23	III 上下水道料金計算処理業務等 第2 料金システムの設備等 2 料金システムの機器等(データセンター設備機器)	データセンターと事務所への接続回線は専用回線で行うものと考えておりますが、これは「インターネットに接続されない専用回線(VPNなどの仮想専用回線含む)」という認識で宜しいでしょうか。	お見込みのとおりです。

流山市上下水道料金徴収等業務委託プロポーザル 質問及び回答

10	流山市上下水道料金徴収等業務委託 水準書	P23	Ⅲ上下水道料金計算処理業務等 第2 料金システムの設備等 2 料金システムの機器等(データセンター設備機器)	弊社は危機管理の一環として、バックアップデータを保管しています。バックアップデータの保管先は、広域災害を想定し、システムの設置場所から500km以上離れた場所に設置する必要があると考えております。貴局の見解をご教示ください。	可否を含めご提案ください。
11	流山市上下水道料金徴収等業務委託 水準書	P23	Ⅲ上下水道料金計算処理業務等 第2 料金システムの設備等 2 料金システムの機器等(データセンター設備機器)(1)	「…委託者の所有するデータ(現有の調定データ及び未納データ)を8年間分管理でき…」について、受託者が管理するデータセンターは「受託者が契約し専有的に使用するデータセンター環境」という理解で宜しいでしょうか。	可否を含めご提案ください。
12	流山市上下水道料金徴収等業務委託 水準書	P23	Ⅲ上下水道料金計算処理業務等 第2 料金システムの設備等 2 料金システムの機器等(データセンター設備機器)(4)	無停電電源装置及びバックアップ装置を用意すること。とありますが、メインデータセンターは72時間給電可能な自家発電装置を備える必要がございますか。	可否を含めご提案ください。
13	流山市上下水道料金徴収等業務委託 水準書	P25	Ⅲ上下水道料金計算処理業務等 第4 料金システムの機能 1 料金システムの全般に関する事項	パソコンなどに接続する可搬記憶媒体は、ソフトウェア等による持出制御は必要でしょうか。	お見込みのとおりです。
14	流山市上下水道料金徴収等業務委託 水準書	P29	Ⅲ上下水道料金計算処理業務等 第4 料金システムの機能 3 検針業務に関する事項(2)ア	「第三者が改ざんができないように検針データは、全て暗号化されていること。」とありますが、ネットワーク内の通信データについても、暗号化する等のセキュリティ対策を講じ、万全を期し、ネットワークは通信暗号化、専用線(物理、仮想)などのセキュリティ対策を行う必要がございますか。	可否を含めご提案ください。
15	流山市上下水道料金徴収等業務委託 水準書	P35	Ⅲ上下水道料金計算処理業務等 第4 料金システムの機能 13 料金システムの拡張性・柔軟性 (1)拡張性・柔軟性 ウ	法令等の改正に対応できること。とありますが、具体的に法令改正は何を想定していますでしょうか。	料金にかかわる法改正を想定しています。