

## 流山市消費生活センターからの大切なお知らせ

回覧

**見守り  
新鮮情報**

スマホの広告から軽い気持ちで**占いサイトに登録**し、クレジットカード番号や住所などを入力した。登録料は150円ほどだった。その後全く**利用していなかった**のに、3回分として合計**約1万5千円が引き落とされていました**ことが分かり、**サブスク契約**であることに気づいた。**解約**したいがサイトが**英文**のため内容を理解できない。

(60歳代)



©Kurosaki Gen

## 海外事業者との サブスク契約!? 安易にサイトや アプリに登録しないで

### ひとこと助言



- SNSの広告などから占いやフィットネスなどのサイトやアプリに登録したこと、意図せずサブスク(サブスクリプション。定額を定期的に支払うことで、一定期間、商品やサービスを利用できるサービス)契約となっていたという相談が寄せられています。
- 安易に登録せず、トライアルの条件やサブスクに関する記載がないかを確認しましょう。期間内に解約しないとサブスクに移行する場合もあります。
- サイトやアプリが日本語表示でも、海外事業者が運営しているケースもあります。その場合、問い合わせや解約手続きが英語であったり、解約の方法自体が分かりにくかったりすることもあり注意が必要です。
- 困ったときは、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン188)。海外事業者とのトラブルは国民生活センター越境消費者センター(<https://www.ccj.kokusen.go.jp/>)でも相談を受け付けています。

本文イラスト：黒崎 玄

見守り新鮮情報 第522号（2025年9月25日）発行：独立行政法人国民生活センター

消費生活に関するご相談は⇒ 04-7158-0999（月～金 9:00～16:30）  
流山市役所第2庁舎2階流山市消費生活センターへ ☆出前講座も随時受け付けています

消費生活に関することで分からないことがあった時や悩んだ場合は  
すぐに消費生活センターへご相談ください。

## 流山市消費生活センターからの大切なお知らせ

回覧



見守り  
新鮮情報

## 無料動画を 観ていたらいきなり 有料登録に!



スマホで**無料のアダルト動画**のサイトを見ていたら、突然「**登録完了**」という画面になつた。「誤作動の人はこちらにお電話ください」という表示が出たので**電話**をすると、**料金**約50万円が**発生**しているという。

**登録したつもりはない**と伝えると「いったん30万円支払ってもらえれば、手数料約千円を差し引いて**返金**する」と言われた。コンビニで**電子マネー**を購入して電子マネーの番号を連絡して支払つたが、返金される予定の日に**返金がなかった**。

(70歳代)

### ひとこと助言



- 無料のアダルト動画を観ていたり年齢確認ボタンを押したりすると、突然「**登録完了**」となり、慌てて連絡すると料金を請求される「**ワンクリック請求**」の手口に関する相談が寄せられています。
- 「誤作動の人はこちら」「退会はこちら」などの案内があつても、決して連絡してはいけません。支払いを求められたり、個人情報を聞き出されたりする場合があります。
- 事業者にお金を払つてしまふと取り戻すことは困難です。相手に何を言われても慌てて支払わないようにしましょう。
- 困ったときは、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン188)。

本文イラスト：黒崎 玄

見守り新鮮情報 第523号（2025年10月9日）発行：独立行政法人国民生活センター

消費生活に関するご相談は⇒ 04-7158-0999（月～金 9:00～16:30）  
流山市役所第2庁舎2階流山市消費生活センターへ ☆出前講座も随時受け付けています

消費生活に関することで分からぬことがあった時や悩んだ場合は  
すぐに消費生活センターへご相談ください。