

令和6年度南流山地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・たむろ・マナー・課金トラブル他の具体例、店舗から聞き取った内容の要点
1	コンビニエンスストア	中学生が店内でTikTokを撮っていた。
2	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者が殆どおらず、大人も子どもも目立った行動はなかった。</li> <li>・数人が店の前で食べながらしゃべっている。</li> </ul>
3	飲食店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・21時頃に見に行ったら、子どもの姿はなかった。</li> <li>・定期試験終了後の中学生が大勢で来店したことがあったとのこと。</li> <li>・店内へのペットボトルの持ち込み、TikTokの撮影が気になっているとのこと。</li> <li>【調査用紙より】</li> <li>・中学生が小学生以下が対象のキッズドリンクバー（3歳以下無料）を注文していることがある。</li> <li>・客席でTikTokやBeRealの撮影をしていることがある。周囲の人が移るような撮影は禁止にしている。</li> <li>・調査結果が青少年やその保護者に伝わっていないと意味がない。</li> </ul>
4	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・11時頃に見に行ったら、子どもの姿はなかった。（夏休み期間）</li> </ul>
5	飲食店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夏休み中は子どもだけの利用もあるとのこと。</li> </ul>
6	個人商店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小学生の万引きが5件あり、嚴重注意をしたとのこと。</li> <li>・高校生のマナーが悪い。</li> <li>【調査用紙より】</li> <li>・以前より子どものマナーがよくなった。</li> <li>・保護者が自分の子どものことを見ていないように感じる。</li> <li>・一方で、親子で来店し、普段の子どもの様子を見ようとしている保護者もいる。</li> </ul>
7	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小学生の万引きが1件あり、保護者に連絡したとのこと。</li> <li>・店内を走っている子どもがいるとのこと。</li> </ul>
8	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トラック運転手と思われる大人のマナーが悪かった。</li> </ul>
9	飲食店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・17時頃見に行ったら、高校生の姿があった。</li> <li>・土日は家族連れが多いとのこと。</li> </ul>
10	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年配の方の利用が多く、子どもの利用は少なかった。</li> <li>・今年の万引きは0件とのこと。</li> </ul>
11	飲食店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもだけの利用はなかった。</li> </ul>

令和6年度 第2回地区活動実行委員会「実行活動のまとめ」記入用紙

【 南流山 】地区

■調査結果からわかる地区の課題等

- ・小中学生のマナーは比較的良好、高校生以上のマナーが悪い傾向にある。とくに、スマートフォンを活用したSNS関連の報告が多い。
- ・中学生が、定期試験終了後や学校行事等の後に集団で店舗利用することがあり、店に長時間いたり、騒がしくなったりすることがあるという話が例年上げられている。中学校でも指導を行っているとのことであったが、継続した指導も必要である。
- ・保護者が子どもの行動を見ていないという例があり、保護者や地域に向けた情報の伝達も重要である。

■来年度への引継ぎ事項等

- ・アンケート調査の回収率が低く、これまでと同じように手渡しで行うべきではないかという話し合いがあった。（今年度は、センターから店舗に調査用紙を郵送してもらい、店舗に用紙を返送してもらるか、インターネット上で答えてもらうかで回答を得るという方法にしていた。）
- ・作成したかわら版をどの範囲に配るか、どのように配るかについて話し合いがあり、指導員には一部ずつ配付する（昨年度と同様）、スキットメールを活用して参加校の保護者に伝えるかたちに決まった。（昨年度は指導員に配付、作成校の保護者に手紙で配付）自治会にも協力してもらい、回覧板やメールサービスを活用して地域にも配ることを検討しているが、予算の問題もあり検討中。（自治会には、やっていただける方向で進めてもらっている）

■今年度の実行活動を終えての反省

- ・今年度より調査方法を変更し、センターからインターネットによるアンケート案内通知を各店舗に郵送してもらう方法にしたが、アンケートの回収率が低かった。これまで、南流山地区では調査用紙を手渡しして、回収していたが、この方法の方が地域の特性に合っているように感じた。
- ・地区活動の参加者（特にPTA）は年度ごとの入れ替わりが大きく、引き継ぎが不十分なまま手探りで進めなければいけない場面が多いとのことであった。
- ・引き継ぎ方法については、再度検討したい。

令和6年度南部地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

業種	万引き・たむろ・マナー・課金トラブル他の具体例、店舗から聞き取った内容の要点
1 スーパー マーケット	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用状況に関しては、21時閉店のため、遅く利用することはない。</li> <li>・高校生について、夕方以降に近隣の高校生が立体駐車場にてたむろをして困っている。警備員が注意を呼びかけている。</li> <li>・小学生について、店舗内を走り回るような状況が見られる。(エスカレーターでも走っている。)</li> <li>・店側として、なかなか厳しく注意ができなくて困っている。(お客さまなので)</li> <li>・小学生が3～4歳の子供にぶつかり、けがをして警察沙汰になった。</li> <li>・このアンケートを通して少しでも店舗も協力して良かったと思えるような結果が欲しい。</li> <li>・花火大会にパトロールを行ってほしい要望あり。</li> </ul>
2 書店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・万引きが中学生で1件あった。(詳しい日時不明)</li> <li>※対応について・・・保護者・警察へ連絡。(警備員が対応)</li> <li>・保護者が1・2年生の児童を20～30分置き去りにしていたので気になり店員が聞いてみると「ここで待っていて」と保護者に言われたと返答があったりして、保護者は平気な振りをして育児を放棄する場面が見られた。</li> <li>・ほとんどの本はひもかけをしているので中身を見ることができない。</li> </ul>
3 書店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年については店内を走ったり等はあるが、その都度注意しており特に気になったところはない。</li> <li>・アンケート用紙を一度紛失しており再送して書いている点が見られギリギリになった。</li> <li>・店舗状況調査のアンケートをよく無くすため、早めの回収が必要。</li> </ul>
4 コンビニエンス ストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マナーについて小学生から高校生まで問題なし。</li> </ul>
5 ドラッグストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マナーは全く悪くなく、万引きも一切ない。</li> <li>・下校時に数人で来た際に近隣の中学校の女子生徒が店内で写真を撮ったり電話をする行動が気になる。</li> </ul>
6 コンビニエンス ストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マナーは全く悪くなく、万引きも一切ない。</li> <li>・来店に関しては、23時以降の出入りも特にならない。</li> </ul>
7 コンビニエンス ストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・23時以降の来店が時々あった。</li> <li>・駐車場やアマゾンボックス(荷物ポスト)前で小中高生が18時から22時に、座り込むなどたむろする姿が見られた。</li> <li>・小学生から高校生まで、利用状況は普通である。</li> </ul>
8 スーパー マーケット	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マナーは全く悪くなく、万引きも一切ない。</li> <li>・調査に関する意見として、他の企業や団体と情報共有できるため良かった。</li> </ul>
9 スーパー マーケット	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高校生が店頭で設置してあるベンチでのたむろが気になった。</li> <li>・保護者が幼い子を平気な顔をして放置する姿が気になった。</li> <li>・問題な場合は警察対応しているが、そうならないよう事前指導をお願いしたい。</li> </ul>
10 コンビニエンス ストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・23時以降の来店が高校生で時々見られた。</li> <li>・イートインでSNSの撮影をする高校生の姿が見られた。</li> </ul>
11 生活雑貨	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童や学生の利用は目立つが、特に問題はない。</li> <li>※来年度以降店舗状況調査は必要ないのではないか？</li> </ul>
12 ゲーム センター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高校生がテスト期間中等にたむろをするような姿があり、ゲーム機(ゲームをせず)を占領する姿が見られた。</li> <li>・中学生が通路を荷物でふさいだり、メダルゲームで遊ばないのにイスを占拠している姿が見られる。また、小学生が持っているメダルを貰っていることが何度もあったので注意したが改善はみられなかった。</li> <li>・小学生が食べた物のゴミを置いて帰る。店内で走り回り、小さい子にぶつかることもあった。近隣の学校にも連絡をしたが改善はみられなかった。</li> <li>・マナーが年々ひどくなっている気がする。低学年に直さずそのまま成長した結果だと思います。各家庭での事情もあると思いますが、保護者側への周知も強化していただけるとありがたい。</li> <li>・当店でもある程度注意させていただきますが、お客様としての対応になりますので学校のほうでも再教育をお願いしたい。</li> <li>・低学年の際にしつけができていない親の教育が悪い。</li> </ul>
13 ドラッグ ストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中高の利用状況は問題ない、</li> <li>・近隣の高校生徒が、フェンスを乗り越えて行く様子が見られ、フェンスがゆがんだが、また同様な事で破損した場合は、弁償を要求する事を考えたい。</li> </ul>

令和6年度 第2回地区活動実行委員会「実行活動のまとめ」記入用紙

【 南部 】地区

■調査結果からわかる地区の課題等

- ・大人が子どもの手本にならないが、親が子供を注意しない。（親の質が悪い）
- ・子供の万引きは少なくなっている。
- ・大人が意識をもって行動してもらえるような手立てをするべき。
- ・かわら版を見てもらえるような、ポスターを作成したい。イラスト等を入れていきたい。カラーコピーで学校や自治会に配る。店舗に関しては、ラミネートで配る。セントラルパーク駅・流山駅・平和台駅は、お願いをして張ってもらう。
- ・子供が高額なお金を持って買い物をし、友達に奢ることがある。
- ・夕方に小学生が自転車をダッシュで乗り捨てて行く姿が見られる。

■来年度への引継ぎ事項等

- ・来年度はネット調査はしないで店舗回収を行う。
- ・早めの回収が必要な店舗がある。
- ・子供の利用が少ない店舗は、来年は調査から外す。

■今年度の実行活動を終えての反省

- ・ネットの調査では店舗の本音が聞けないので意味がない。

令和6年度東部地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・たむろ・マナー・課金トラブル他の具体例、店舗から聞き取った内容の要点
1	書店	・小学生でよく来店されるグループがありますが、非常に良い子達です。

令和6年度 第2回地区活動実行委員会「実行活動のまとめ」記入用紙

【 東部 】地区

■調査結果からわかる地区の課題等

- ・例年の活動で主に店舗調査を行っていたが、対象の店舗が少なかったり、店舗責任者からヒアリングできないこともあり、今年度はWEB調査のみの活動となった。
- ・納涼祭パトロールを今年度の主な活動にした。その他の見回りにおいても、特に非行に結びつくような事もなく終了した。

■来年度への引継ぎ事項等

- ・東部地区内での危険な箇所がいくつか見られたため、今後の課題となる。
- ・子ども達のスケートボードの使用マナーや親の自転車マナーについても改善すべき点がある。

■今年度の実行活動を終えての反省

- ・店舗調査については、昨年度の反省をふまえて、WEBでのアンケート調査に変わったため、調査メンバーの負担も軽減され良かった。
- ・かわら版や、「活動のまとめ」は今後データ化し、配布方法も、紙以外の方法を取り入れてもいいのではないかな。

令和6年度八木地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・たむろ・マナー・課金トラブル他の具体例、店舗から聞き取った内容の要点
1	スーパーマーケット	昨年に引き続き、今年の調査でも子どもの利用がほぼないので評価ができないとのこと。
2	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・昔ほどではないが、まだ未成年で、お酒やたばこを買おうとする者がいるので、されているとは思いますが、強化指導していただくと助かります。</li> <li>・本部との兼ね合いがあるので店名記載等は控えさせていただきます。</li> </ul>
3	スーパーマーケット	<ul style="list-style-type: none"> <li>・流山地区は非常にモラルが高い地域の様で、小中高生校で目にあまる行為は見掛けず気になる点は何も無かったとのこと。</li> <li>・家族連れで来店している時に小学生が走り回る事が多少ありましたが、あくまでも家族連れなので問題はないかと思えます。</li> <li>・むしろ高齢者の方が目にあまる行為をしています。</li> </ul>
4	ホームセンター	気になる点は何も無かったとのこと。
5	コンビニエンスストア	<p>&lt;万引きの具体例&gt; 小学生1件、警察、保護者、小学校へ連絡の上、厳重注意をして品物を買取ってもらった。</p> <p>&lt;たむろの具体例&gt;  <ul style="list-style-type: none"> <li>・中、高校生とも外とイトインスペースにてたむろ。：16時～20時</li> <li>・小学生は保護者と一緒にいる。：16時～20時</li> <li>・たまに高校生くらいの子がゲームをして盛り上がり騒いでしまうこともあるが、そのくらいで他は気にならないとのこと。</li> </ul> </p>
6	コンビニエンスストア	<p>&lt;万引きの具体例&gt; 小学生2件、保護者と小学校へ連絡した。</p> <p>&lt;たむろの具体例&gt; 小学生：学校のある日は夕方頃。夏休み・冬休み、土・日・祝日は、午前・午後・夕方に何人かで来店する。学校の方には保護者と一緒に来店をお願いしているが、うまくいかない。</p> <p>&lt;その他&gt;  <ul style="list-style-type: none"> <li>・子供のマナーが悪いのは大人のマナーが悪いからだと思えます。</li> <li>・毎年のことだが、小学生の利用状況に問題が多い。保護者のマナー教育を疑問視している。</li> </ul> </p>
8	ドラッグストア	<p>&lt;たむろの具体例&gt; 中学生：21時、毎週金曜夜に駐車場でたむろっている。</p>
9	書店	<p>&lt;たむろの具体例&gt; 高校生：時間は未回答、店外にて自転車でたむろし、車や他の客の進行の妨げになっている・毎週金曜夜に駐車場でたむろっている。 中学生、小学生についても高校生と同様。</p> <p>&lt;万引きの具体例&gt; 万引きについては、捕まえられていないが被害はあった。（棚卸で発覚）</p>

令和6年度 第2回地区活動実行委員会「実行活動のまとめ」記入用紙

【 八木 】 地区

■調査結果からわかる地区の課題等

- ・毎年万引きの被害があるお店がある。カードゲームのスペースでよくトラブルがあるので継続して調査すべき。
- ・長崎小周辺は、店よりは公園や住宅街での行動が多い。
- ・流山運動公園は、夏場だと21時以降にもバスケットコートやスケートボード場で声が聞こえる。
- ・親子連れだとしても、21時以降の入店についてはなるべく控えるようにさせた方がよいのではないかな。

■来年度への引継ぎ事項等

・ A スーパーマーケット

お店側に手間を取らせてしまう割にはお互いにとって得られる情報が少ないため、調査対象から外した方がよいのではないかな。ただ、店長さんは調査が来るなら協力はしますとおっしゃってくれています。

・ B コンビニエンスストア

来年度のアンケートについては、現時点でご了承を得られたが、スタッフの入れ替わりなどで別のスタッフになった場合アンケートを断る場合もあることをご了承いただきたいとのこと。

■今年度の実行活動を終えての反省

- ・比較的万引きやたむろの苦情は少なく、以前に比べれば児童生徒の様子は良くなっているように感じる。
- ・八木中の自転車通学についてのマナーもだいぶ改善されてきている。しかし、小学生の自転車のマナーが悪いので、かわら版にて小学生向けの自転車マナーの情報を載せて意識を高めさせる。
- ・店舗からの回答で、マナーの悪い子どもを保護者が指導しないという回答が多かったが、これについてはかわら版等で周知した方がよいのではないかな。

令和6年度東深井地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・たむろ・マナー・課金トラブル他の具体例、店舗から聞き取った内容の要点
1	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特記事項なし</li> <li>・回答内容の広報可</li> <li>・来年度の実施可 ネットでも文書でもどちらでもよい。</li> </ul>
2	書店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小学生の利用（マナー）に課題があり。</li> </ul>
3	飲食店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中学生が商品購入（少量）で何時間も携帯のゲームをしている。</li> <li>・小学生の場合、その親は自分の子が店に来ていることを知らないのではないかと思います。</li> <li>・特定の児童がほかの児童に奢っている場面が見られました。</li> <li>・店名掲載はNGだが内容はOK</li> </ul>
4	スーパーマーケット	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ネットで外部とやり取りする事ができないため、紙媒体の調査のみ協力可。</li> <li>・紙媒体とネット経由を店舗側が選べた方がよいと思う。</li> <li>・夏休み中に活動できて先生達にとっても良かったと思う。</li> </ul>
5	ドラッグストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・来年度URLでも大丈夫だそう。返信用封筒で送り返すでもOK。</li> <li>・小学生の屯あり、化粧品の特売品を使用した際の床の汚れ、その後テスターが紛失して いたが、小学生の屯との関係があるかは不明。</li> <li>・店名や特定される書き方でなければ、「かわら版」OK</li> <li>・店員さんの話で、注意しても聞かない子もいる。</li> </ul>
6	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・店舗名を出さなければかわら版OK。</li> <li>・来年度も協力していただける。</li> <li>・店内や店員をスマホで撮影していた子がいた。</li> <li>・GセブンイレブンとHセブンイレブンは経営者が同じ方。</li> </ul>
7	生活雑貨店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・かわら版掲載OK。</li> </ul>
8.1	飲食店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・話し方がうるさい、ごみを片付けない、テーブルを広く使い他の利用者に不便が出る、長時間利用、低年齢の子供たちは走り回って危険</li> </ul>
8.2	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・テスト期間中など当店ご利用でイートインスペースにて勉強しております。</li> <li>・真面目に取り組んでいる学生がほとんどで利用客として迷惑・不快に感じたことは一切ございません。</li> <li>・週末の利用客が少ない中でのご来店やイートインスペースの有効活用いつも感謝しております。</li> </ul>
8.3	飲食店	<p>高校生：遅い時間帯まで当施設内に留まり、警備員が声掛けするまで帰らない。</p> <p>中学生：休憩室内でたむろし、食べ残し・ゴミを放置する。リラックスルームは一般利用不可だが、靴を脱がずにマッサージチェア4～5台を占有し、そこでカップ麺を食べる。</p> <p>小学生：鬼ごっこなどで興奮して声を上げ走り回る。ソファの上を走り回るが親は注意しない。（口頭注意）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・夏休み期間中は当施設に一般の方も良く来られますが、上記記載が原因で、一般利用者の方も一部使用禁止にせざるを得ない状況になりました。</li> </ul>
8.4	飲食店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・話し声がうるさい。</li> <li>・テスト期間中など多人数で長期間ソファ席を占領する。</li> <li>・ゴミを片付けない。</li> <li>・男女カップルの見苦しいふるまい。</li> <li>・敷地内（バス停、パーク内）で走り回り危険</li> <li>・禁止区域でボール遊び。</li> </ul>

令和6年度 第2回地区活動実行委員会「実行活動のまとめ」記入用紙

【 東深井 】地区

■調査結果からわかる地区の課題等

・基本的にはマナーを守って利用していることがわかったが、物流倉庫内店舗での利用状況が課題となった。東深井地区の児童かどうかは定かではないが、利用する可能性はあるので公共施設の使い方について指導する機会が必要だと考える。

■来年度への引継ぎ事項等

・アンケートの実施を、紙媒体ではなくインターネットで行いたい。一部店舗によっては紙媒体での実施を希望しているため、どのように取り組むか検討する必要がある。  
・どの店舗も協力的である。

■今年度の実行活動を終えての反省

・協力して店舗利用状況調査を行うことができた。特に教員は、夏休み期間だと動きやすいため、来年度も同じ期間で行いたい。

令和6年度北部地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・たむろ・マナー・課金トラブル他の具体例、店舗から聞き取った内容の要点
4	スーパー マーケット	<ul style="list-style-type: none"> <li>・万引き、たむろはなかったが、高校生で大声で話すなど、マナーが悪いことがあった。</li> <li>・煙草、酒を買いに来たり万引きする高校生がいたが退店してもらった。</li> <li>・小学生で万引きをしようとしている子がいた。</li> </ul>
5	ドラッグストア	<p>万引きはなかったが、高校生の20:00のたむろ、タバコ、酒を購入しにくる。高校生の万引き、小学生の万引き未遂があった。</p>

【 北部 】地区

■調査結果からわかる地区の課題等

10店舗メールでアンケートを送ったが、返答が2通だけだった。来年度については今年度の結果を踏まえて直接アンケートを手渡した方が良いのでは。

■来年度への引継ぎ事項等

- ・店舗調査をやめてもよいのではないか。もう少し新しいことをやってもよいのではないか。子どもたちに直接かかわることを実施した方が良いと思う。(見守り・パトロールなど)
- ・北部地区は特に問題がない様子ではあるが、このアンケートの意味はあるのかもう少し考えて頂きたい。店舗も色々負担があると思う。
- ・店舗調査をメールで保護者に送ってもよいのでは、スキットメールはどうか。
- ・学校からスキットメールを送ってもよい。

■今年度の実行活動を終えての反省

瓦版について

- ・江戸小の子どもたちの遊び場
- ・マナー(当たり前のこと、ゴミの持ち帰りの事、大声を出すなど載せても良いと思う。)

PTAの参加がないのももう少し参加していただけたらと思う。

令和6年度常盤松地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・たむろ・マナー・課金トラブル他の具体例、店舗から聞き取った内容の要点
1	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・23時以降来店が時々あり。</li> <li>・万引きについては警察に通報。</li> <li>・たむろ、20時ごろ</li> <li>・マナーは普通</li> </ul>
2	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・23時以降の来店は殆ど無し。</li> <li>・たむろ、17時ごろ出入口前等に座り込んで飲食。</li> <li>・マナーは普通だが、高校生の一部で出入口扉のガラス部分に足をかけて開ける生徒が何人かいる。</li> </ul>
3	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・23時以降の来店は殆ど無し。</li> <li>・たむろ、22時ごろ</li> <li>・マナーあまり良くなく女の子は制服のまま、男の子は私服で、外で大声で会話し、ゴミをそのままにしている。</li> <li>・未成年者の男の子でたばこを購入希望するときがあるが、年齢確認できないため断る。</li> </ul>
4	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・23時以降の来店はよくあり。</li> <li>・万引きがあり、嚴重注意、保護者、中学校連絡。</li> <li>・たむろ、23時ごろ</li> <li>・マナーあまり良くない。駐車場でTELやゲーム。</li> </ul>
5	スーパーマーケット	<ul style="list-style-type: none"> <li>・23時以降の来店は殆ど無し。</li> <li>・たむろ、21時ごろ</li> <li>・マナーは普通</li> </ul>
6	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・23時以降の来店はほぼ無し。</li> <li>・万引き(小学生)1件(過去1年)</li> <li>・マナーは普通</li> </ul>
7	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・23時以降の来店は、殆ど無し。</li> <li>・たむろ、21時ごろにあり、駐車場で大声で話したり、スマホで音楽をかけて踊る。</li> <li>・マナーは普通</li> <li>・未成年者が特に夜の時間帯にタバコ購入が散見されるが、身分証明書提示ができないため販売はしていない、その時に威圧的な態度をとる者はいない。</li> </ul>
8	個人商店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自転車の止め方が気になっている。</li> <li>・マナーは良し</li> </ul>

令和6年度 第2回地区活動実行委員会「実行活動のまとめ」記入用紙

【 常盤松                      】地区

■調査結果からわかる地区の課題等

- 全体的に店舗利用のマナーが良い。
  - まれにたむろが課題として上がる。
  - ゴミ箱が中にあると捨てにくい→ゴミは持ち帰るもの。分別も。
  - アンケートには出てこない潜在的な案件もあるだろう。
- (アンケートについては、データだと忘れてしまうことも多いため、紙がいい店もあり)

■来年度への引継ぎ事項等

- 店舗の回答率には相変わらず難あり。→直接行って、その場で書いてもらうのもよいのではないか。
- 今年度、フォーム（ネットによる）を活用してみたが、念押しをするなら最初から出向いた方がよいかもしれない。
- この活動が活かされるようにしたい。
- 新たな活動を増やしていく→地域の環境整備に取り組んでみる？

■今年度の実行活動を終えての反省

- アンケート以外にできることはないか。
- かわら版、地域の声を大きく取り入れる。

令和6年度西初石地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・たむろ・マナー・課金トラブル他の具体例、店舗から聞き取った内容の要点
1	コンビニエンスストア	マナーに関しては項目にもあったが、A高校の生徒のマナーが悪い。B高校の生徒は、買ったものは必ず店の外で食べているが、A高校の生徒は、アイスなど食べながら店の中をウロウロしたりして、他の商品への影響を心配する事も多かった。
2	ドラッグストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在の店長は、この店舗へ来て約半年。前店長から、過去に中高生の万引きがあったと引き継いだがこのところ問題なさそう。</li> <li>・駅が近いためか、開店前から高校生が店舗の駐車場へ自転車を置き、長時間放置することが多々ある。</li> <li>・高校生の男女二人が同じトイレに引きこもり、しばらく出てこないことが一度あった。声かけてしばらくしたら出てきた。</li> <li>・小中学生のお店利用に関して困ったことはこの半年ないが、高校生の利用状況に問題があり、特に自転車を店舗前に駐輪する行為がいけないことを伝えたほうが良いと思いました。</li> </ul>
3	ドラッグストア	特になし。
4	スーパーマーケット	特になし。
5	飲食店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・去年と同様に、小学生、保護者のマナーがあまり良くなかった。</li> <li>・大人が子供を注意しないので、どうすればよくなるか考えていきたい。</li> </ul>
6	コンビニエンスストア	特になし。
7	飲食店	小・中高生だけの利用はほとんどなく、保護者のマナーも良い。Free wi-fiは店の外で繋げるほど強くはなく、長居防止として弱くしているので店外でゲームしている子供も全くいない。
8	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高校生が店舗前にたむろしてゴミのポイ捨てあり。</li> <li>・駐車場で高校生が喫煙をしていたことがあり、声掛けし出入禁止をした。</li> <li>・店舗脇の空き地の中・高はわからないが、何人かいた事がある。たばこを吸っていたわけではない。</li> </ul>

令和6年度 第2回地区活動実行委員会「実行活動のまとめ」記入用紙

【 西初石                      】地区

■調査結果からわかる地区の課題等

- ・店舗側の引継ぎがうまくできていない。(スムーズに進まない)  
そのため、調査用紙を受け取るのにも時間がかかる  
直接調査用紙を店舗に届けた方が望ましいのではないかと。  
郵送だと担当の方に届かなかったり、記入までに至らなかつたりする場合がある。
- ・放置自転車の数が多い
- ・大きな声で会話をするなど保護者のマナーが良くない。

■来年度への引継ぎ事項等

- ・新しく着任したばかりの店長にお願いすることもあるため、直接調査用紙を持っていき、説明等をするやり方が良い。

■今年度の実行活動を終えての反省

- ・店舗へ聞き取りに行く前に、来年度の引継ぎも考慮して、直接挨拶をしに行く。

令和6年度おたかの森・おおぐろの森地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・たむろ・マナー・課金トラブル他の具体例、店舗から聞き取った内容の要点
1	コンビニエンスストア	・数年前は、20歳前後と思われる若者がバイクで集まったり、夏休みの早朝に小学生が駐車場で集まって大声で話すなどで近隣から苦情があったりしたが、最近はそのようなことはほとんどなく問題はありませ
2	書店	・小学生の万引があり警察に通報し警官に説明後、保護者に引き渡し品物は買い取ってもらった。万引きは他の書店に比べ少ない。しかし、現行犯で捕まえることは出来なく、たな卸作業等でわかることもある。 ・大人（保護者）のマナーが悪く、子供を野放しで見ている。
3	生活雑貨店	・昨年から万引き増で約20件（14歳～84歳）。他店舗に比べ等店は多い。 ・大人のマナーも悪い。 ・取り締まりを厳しく行っている。 ・警備員だけでなく、万引きGメンがいたりもする。 ・たむろもあり、巡回警官に注意喚起してもらうことがあった。 ・今回のアンケートをもとにどの様な活動が行われるか知りたい。
7	ドラッグストア	小学生が化粧品テスター使用あったが購入無し。
8	コンビニエンスストア	・小学生の子ども達がゲームをしていることもあり、また他店舗で買った食べ物などテーブル席で長居することがある。 ・夏休みなど長期休みだと多い。 ・来年度は協力を辞退したい。
9	書店	小学生の万引きがあり小学校に通達した。マナーは良い。
10	コンビニエンスストア	特記事項なし
11	ドラッグストア	・大半の小学生はマナーが良いと感じ「ありがとうございます」と言っていたり商品の場所を聞くときも敬語を使うなど大変好印象を抱いています。 ・小学生でたまにテスターの無駄な利用が見られることがある。 ・子供だけでなく親同伴の際に店内を走り回る子供を親が注意せず、一緒になりふざけている親も見かけます。
13	コンビニエンスストア	・最近子どものみの来店はない。 ・おたかの森駅の高架下で喫煙を見かけたり、たどたどしい様子で購入しに来ることがあったので警察に連絡した。 ・タバコ等については年齢確認になったので未成年者の購入は無くなった。
14	家電量販店	・パソコンコーナーに来る子はいたが、ゲームなどをやる訳でもなく、普通にパソコン操作をしていた。 ・親同伴の来店が多く問題はなかった。
15	飲食店	当店を利用するお客様で、特に目立った方はいません。
16	飲食店	・23時過ぎの来店がたまにあったが子どもだけではない。
17	浴場業	・中高生だけの来店があった。盛り上がり大きな声を出していることもあったが、お店の方が声をかけると落ち着いていたそうです。
19	ゲームセンター	・気になることはなかった。平日の昼間で学校がある時間は子どもがいる場合は声をかけていた。
20	古物商	・カードを扱いガラスケースに商品が置いている店舗で万引き等は見たことがないが、カードの重さを手で量り、サーチ行為を行っている子がいて注意したことがある。 ・カード対戦大会等も行っている。 ・大人の客が多く、来年度からは調査対象から外しても良いのではないかと。 ※サーチ行為：5枚セットのカードにレアカードが入っていて、印刷塗料が違うため0.01g単位まで計測が出来る機器や金属探知機を使い見分け、販売価格以上の利益を得る事です。

令和6年度 第2回地区活動実行委員会「実行活動のまとめ」記入用紙

【 おおたかの森・おおぐろの森 】地区

■調査結果からわかる地区の課題等

- ・全体的には治安は良いが、万引きがあるのは気になる。
- ・店舗によっては万引きしやすいレイアウトになっている。
- ・万引き監視の為、カメラを設置している店舗も見られるが、取り締まりを強化する様な張り紙等があると、さらに良くなるかもしれない。取り締まり等を厳しく行っている様子はないように見える。
- ・来年度以降どのように地区活動を行っていくべきか考えていく必要がある。
- ・補導員パトロールの充実が必要である。

■来年度への引継ぎ事項等

- ・A コンビニエンスストアは、オーナーが常駐していないことも多く、来年度は協力を辞退したいとのこと。
- ・B店はゲームセンターという分類で調査を行っているが、カードを販売している場所なので、小売店という分類のアンケートが良いのではないか。電話連絡を取らないで欲しいと元々連絡があった場所でアンケートを回収するのが難しく、また、大人が利用している事が多いので調査店舗から除いてもよいのではないかと。
- ・かわら版にマップを載せるのであれば、マップに名前を載せて良いのかの質問を店舗調査時に聞いておくべき。

■今年度の実行活動を終えての反省

- ・次年度に向けてしっかりと引き継ぎを行っていくことが人の入れ替わりの多いこの事業において大切である。
- ・第三回の地区活動の講演会の際に、来年度に関わりそうな人を誘い合えると良い。
- ・第一回の地区活動の際に、どんな活動を行っていくのか前年度の引き継ぎを基に決められると良い。