

◎ヒアリング調査結果【第1期】

実施期間：令和6年5月13日～令和6年5月24日まで

実施方法：各施設利用者に対しアンケートを配布し、インターネットで回答

調査対象者：各施設を利用している保護者

対象	対象施設名 等	地区	回答数
一時預かり（認可保育所）	かやの木保育園	中部	8
	南流山保育園ひびき	南部	
一時預かり（児童館・児童センター）	おおたかの森児童センター	中部	
	南流山児童センター	南部	
定期的な預かり保育（幼稚園）	一の台幼稚園	北部	34
	神愛幼稚園	中部	
	黒川幼稚園	東部	
ファミリー・サポート・センター	利用会員・両方会員	市全域	26
地域子育て支援センター	FORESTINA* （たかさごスクールおおたかの森分園内）	中部	22
	わらしこ（生活クラブ風の村わらしこ保育園流山内）	南部	
病児保育施設	オハナゆめキッズハウス南流山併設病児保育室	南部	7
	オハナゆめ保育園併設病児保育室	東部	
保健センター（両親学級等）	ハローベビーズ（妊娠・子育てコース）	市全域	29
	ハローベビーズ（歯科・栄養コース）		
子育てサロン	北部公民館（なかよしひろば）	北部	14
	東部公民館（たんぽぽのひろば）	東部	
学童クラブ	東深井小学校区学童	北部	131
	おおぐろの森小学校区学童	中部	
	流山小学校区学童	南部	
	東小学校区学童	東部	
児童館・児童センター	駒木台児童館	北部	24
	思井児童センター	南部	
	十太夫児童センター	中部	
	向小金児童センター	東部	

ヒアリング調査結果（第 1 期） ※回答の一部を抜粋してお示しています。

施設種別	一時預かり施設				
回答数	8				
問 1	本日利用した一時預かり保育の施設名を教えてください。	・かやの木保育園 ・南流山ひびき保育園 ・おおたかの森児童センター ・南流山児童センター			
問 2	お住いの地区はどこですか。	北部	中部	南部	東部
		3	1	3	1
問 3	どのような目的でこの施設・事業を利用していますか。	・リフレッシュ ・家事をするため ・就労 ・介護			
問 4	この施設・事業を知った（利用しようと思った）きっかけは何ですか。	・支援センターを利用していたから。 ・自身の通院やどうしても1人よい私用の時があった。 ・色々な保育園に問い合わせをしたが預かってもらえる月齢がこちらの保育園しかなかった。 ・当保育園に通園歴があり保育士より案内してもらった。こどもも慣れた環境の方がスムーズに預けられるから。 ・流山市内たくさん調べました。ほとんど実施している園がなく、電車と徒歩で来ました。			
問 5	どのくらいの頻度でこの施設・事業を利用していますか。	週 1 回	週数回	月数回	
		2	3	3	
問 6	この施設・事業の利用に当たり、交通手段は何ですか。	徒歩	自転車	公共交通機関	その他
		3	0	1	4
問 7	この施設・事業を利用して良かったと思えたことは何ですか。	・第一子を預けることができたので、里帰り中もこどもの生活リズムをそこまで変えることなく過ごせた。両親が高齢のため、突然の出産への第一子への対応のサポートや自身の産後の回復に時間をとることができた。 ・こどもが楽しそうに通園していて、職員も多くお迎えの時に今日の保育園の様子を細かく教えてくれるので安心して預けられています。園のデジカメで撮影した写真をみせていただいたり、絵の具遊びなど活動もたくさん取り入れていただけてとても感謝しています。			
問 8	この施設・事業を利用して改善してほしいと思ったことは何ですか。	・とにかく一時保育利用できる園が少ないです。保育園は沢山あるのに一時保育はしていない。一つずつ電話して問い合わせしても見つからない。大変でした。幼稚園へ通うママさんが体調を崩したり、急な用事があったときのサポートがあれば嬉しいです。おおたかの森児童センターで一時利用はできるものの、こどもが歩き出せば、外にお散歩に連れ出してもらえるわけでもないの、とても窮屈だと思い、利用を諦めたことがあります。 ・4時間以上、預かってほしい。また、おやつとか昼食も出してくれるとありがたい。			
問 9－1	国は、就学前のお子さんが月 1 0 時間を上限として幼稚園、保育所、認定こども園などを利用できる「こども誰でも通園制度（仮称）」の創設を検討しています。利用したいと思いますか。	利用したい	利用したくない		
		8	0		
問 9－2	答えた理由をお書きください。	・親もリフレッシュすることも必要だと思うからです。またこども同士だけの生活も社交勉強の場にもなると思うからです。 ・様々な理由(第二子出産、病気、介護、仕事)でこどもを預けることができたなら実現できることが数多くあるため。こどもを産め、育て、働け、ということであれば、それが実現できる制度は必須と考えます。			

施設種別	定期的な預かり保育				
回答数	34				
問 1	本日利用した施設名を教えてください。 ・一の台幼稚園 ・黒川幼稚園 ・神愛幼稚園				
問 2	お住いの地区はどこですか。	北部	中部	南部	東部
		19	9	2	4
問 3	この施設・事業を利用して良かったと思えたことは何ですか。 ・こどもが楽しく通えている点と家庭の用事のある時やリフレッシュしたい時などでも遠慮することなく気軽に利用できる点。 ・こどもが学年を超えて友達が出来たり、日々の生活の中で色々なことを吸収して成長がみられるため。それは教職員の方の良 いこども達への教育があるからだと思うので。 ・預り保育がお盆の時期などもあり、夏休み冬休みも利用できる。				
問 4	この施設・事業を利用して改善してほしいと思ったことは何ですか。 ・2号認定の預り助成金をもらっているが、それでも、保育園に対して、働きながら幼稚園に通わせるのは出費が倍近くなるの で、保育園に戻ろうかと検討している。 ・長期休みに預かりを行っていないので、仕事をする身として困る。なぜ長期休みにしていないのか、市から聞いて頂きたい。長 期休みも預かりをしてもらわないと仕事ができない。				
問 5	定期的な預かり保育を利用している理由は何で すか。 ・家計の負担増のため、専業主婦からパートタイムへの切り替えのため。また、育児負担軽減 ・現在フルタイムで就業しているため。 ・こどもの両親の実家がどちらも遠方にあり、預け先がないため。				

施設種別	ファミリー・サポート・センター（利用会員・両方会員）				
回答数	26				
問 1	お住いの地区はどこですか。	北部	中部	南部	東部
		6	5	11	4
問 2	どのような目的でこの施設・事業を利用していますか。	・こどもの送迎のため。（保育園、幼稚園、習い事、学童など） ・第二子、第三子の産前産後のサポート。 ・育児の手助けを得るため（仕事と育児の両立にむけて）			
問 3	この施設・事業を知った（利用しようと思った）きっかけは何ですか。	【知ったきっかけ】 ・ホームページをみて。 ・産前の助産師面談。 ・住所変更時、市役所の配布資料に入っていたのを見て。 ・同じ習い事の人が利用していた。 【利用しようと思ったきっかけ】 ・周りに利用者がいたこと、ベビーシッターより安いと感じたこと。 ・職場復帰と小学校入学が重なったことから。			
問 4	どのくらいの頻度でこの施設・事業を利用していますか。	週 1 回	週数回	月 1 回	月数回
		6	10	5	4
		2 か月に 1 回			
		1			
問 5	この施設・事業を利用して良かったと思ったことは何ですか。	・ファミサポがなければ、こどもが希望する習い事に継続的に通わせるのは難しいため、とにかく助かっています。 ・家族以外に地域で頼れる人ができたこと。提供会員の方から子育ての情報を聞けること。こどもに関わってくれる大人が増えたこと。 ・提供者の方と仲良くなり、第二の親族のように心から頼れる存在が増えた。子育てに対する心のゆとりができた。			
問 6	この施設・事業を利用して改善してほしいと思ったことは何ですか。	・こどもの数が増えると利用料が跳ね上がる。こどもが多い程人の手が必要なのに、助成求む。 ・利用日の連絡を都度センターにメール連絡しないといけないのが負担なので、アプリ等で管理できるとより良いと思う ・料金の支払いを振込などでもできると便利です。ひと家族に1人の提供会員さんなので、利用回数を増やしたい場合に相手の負担を考えると難しいことも多いです。			
問 7 - 1	現在の利用料金は、どう思いますか。	安い	妥当	高い	
		6	16	4	
問 7 - 2	答えた理由をお書きください。	【安いを選択した方】 ・サービスに見合う対価になっているか心配 ・他と比べると良心的な価格だと思います。 【妥当を選択した方】 ・ベビーシッターを依頼するよりとても安いため。 ・子1人だと使いやすい価格。子3人だと一気に心理的ハードルがあがる価格。 【高いを選択した方】 ・送迎と預かりの料金体系は別だと嬉しい。送迎は1時間もかからないが、最低でも1時間の料金がかかるため。			

施設種別	地域子育て支援センター				
回答数	22				
問 1	本日利用した地域子育て支援センターの施設名を教えてください。	・FORESTINA* ・わらしこ			
問 2	お住いの地区はどこですか。	北部	中部	南部	東部
		6	8	6	2
問 3	どのような目的でこの施設・事業を利用していますか。	・こども・親のリフレッシュ、情報交換のため ・こどもの遊び、子育て相談など			
問 4	この施設・事業を知った（利用しようと思った）きっかけは何ですか。	・インターネット検索 ・近所にあるから ・保健センターで教えてもらった ・友人の紹介			
問 5	どのくらいの頻度でこの施設・事業を利用していますか。	はじめて	毎日	週 1 回	週数回
		1	1	7	8
		月 1 回	月数回	2 か月に 1 回	
		2	1	2	
問 6	この施設・事業の利用に当たり、交通手段は何ですか。	徒歩	自転車	公共交通機関	その他
		12	3	1	6
問 7	この施設・事業を利用して良かったと思ったことは何ですか。	・近い月齢の子の親と情報共有が出来たり、子育てに行き詰まった時に気分転換ができたり、こどもの体力が有り余っている時に安全に遊ばせられる。 ・職員さん達が、施設に来ているお母さん達の共通点からお母さん同士を繋げてくれたり、子育てに悩んだ時に話を聞いてアドバイスや専門的な施設などを教えてください。 手作りの制作ができるイベントなどもあり、イベント最中はこどもを見て頂けるので制作に集中できてとても息抜きになります。			
問 8	この施設・事業を利用して改善してほしいと思ったことは何ですか。	・園庭開放を午前中もできる日を設けてくれると嬉しいです。 ・有料でいいのでねんねアートを月一程度でやってほしい。流山おおたかで実施している施設があるが、遠い。土曜も月一でいいので解放してほしい。			
問 9	現在の地域子育て支援センターの数は、適切だと思いますか。	少ない	適切	多い	
		8	14	0	
問 1 0	日曜日・祝日に開設する地域子育て支援センターがあったら、利用したいと思いますか。	利用したい	利用する必要がない		
		13	9		

施設種別	病児保育施設			
回答数	7			
問1	本日利用した病児保育の施設名を教えてください。 ・オハナゆめキッズハウス南流山併設病児保育室 ・オハナゆめ保育園併設病児保育室			
問2	お住いの地区はどこですか。	北部	中部	南部
		3	0	2
問3	どのような目的でこの施設・事業を利用していますか。 ・こどもを預けるため ・仕事をするため			
問4	この施設・事業を知った（利用しようと思った）きっかけは何ですか。 【知ったきっかけ】・流山市役所ホームページ 【利用しようと思ったきっかけ】 ・共働きのため ・こどもが発熱で登園禁止になったから			
問5	どのくらいの頻度でこの施設・事業を利用していますか。 ※無回答 1	はじめて	月1回	月3回
		1	1	1
問6	この施設・事業の利用に当たり、交通手段は何ですか。	徒歩	自転車	公共交通機関
		3	0	0
問7	この施設・事業を利用して良かったと思えたことは何ですか。 ・個室で先生にマンツーマンで預かっていただけたこと。きめ細やかに世話をいただきとても安心しました。 ・祖父母など育児に協力してくれる人がいないので、出勤することができ助かりました。また、病状を聞いてもらうことができ、不安が軽減されました。			
問8	この施設・事業を利用して改善してほしいと思ったことは何ですか。 ・当日の持ち物確認や問診に要する時間が長い（問診の時間も料金に含まれる）ので短縮できるよう、もっと細かくウェブ上で事前申告できるようにしてほしい。 ・当日朝にならないとキャンセル待ちの空きが出るかわからないのは、仕事のスケジュール等に支障が出るので改善してほしい。 WEB上でキャンセルがたら自動で繰り上げ予約確定などの対応をしてほしい。 ・駐車場の場所や夕方用の電話番号などHPに掲載してほしい。			
問9	現在の病児保育施設の数、適切だと思いますか。	少ない	適切	多い
		7	0	0
問10	現在の利用料金は妥当だと思いますか。	安い	妥当	高い
		1	5	1

施設種別	保健センター（ハローベビー）			
回答数	29			
問 1	本日利用した事業名を教えてください。	・ハローベビー（妊娠・子育てコース） ・ハローベビー（歯科・栄養コース）		
問 2	お住いの地区はどこですか。 ※無回答 5人	北部	中部	南部
		8	4	10
問 3	どのような目的でこの事業を利用していますか。	・出産や産後の準備をする際のヒントを得るため。 ・新しくこどもができる為。		
問 4	この事業を知った（利用しようと思った）きっかけは何ですか。	・インターネット ・妻に教えてもらった為 ・母子手帳発行時の説明		
問 5	この施設・事業を利用して良かったと思えたことは何ですか。	・実例を細かく説明して貰いまして、本当によかったです。ネットで色んな情報がある事に比べ、安心した情報が聞かれてよかったです。赤ちゃんの実物に近いモデルを使つての練習はとても貴重でした。 ・妊娠～出産時の情報収集で手一杯の状況なので、産後の対策などの少し先の情報を提供してもらえて助かった。		
問 6	この施設・事業を利用して改善してほしいと思ったことは何ですか。	・より長時間に渡るより詳しい回も開催されると有難い。特に、沐浴とオムツ交換に関する説明・演習もあると良い。		
問 7	妊娠中の悩みや気がかりなことは何ですか。	・体調の問題、準備リスト、妊娠中の注意事項。 ・出産や育児において金銭的な補助がどの程度あるのか気になる。		
問 8	悩みごとは、誰に相談していますか。	・家族、親、友だち、上司など		
問 9－1	妊娠中に、地域子育て支援センターなどの子育て支援施設を利用したいと思いますか。	利用したい	利用する必要がない	
		22	6	
問 9－2	答えた理由をお書きください。	【利用したいと答えた方】 ・わからないことを専門家に聞けるから。 ・相談できることも多いから。 ・同じ境遇の方とコミュニケーションをとって悩みなど相談や共有ができたと思うから。 【利用する必要がないと答えた方】 ・妊娠中にどのような支援を受けられるのか知らないため。 ・子育て支援施設の具体的な活動（どのような支援があるのか）を把握していないため。		

施設種別	子育てサロン			
回答数	14			
問 1	本日利用したサロン名を教えてください。	・北部公民館（なかよしひろば） ・東部公民館（たんぼぼのひろば）		
問 2	お住いの地区はどこですか。	北部	中部	南部
		10	2	0
問 3	どのような目的でこの施設・事業を利用していますか。	・こどもの経験を増やしたいため ・リトミックを受けさせたい		
問 4	この施設・事業を知った（利用しようと思った）きっかけは何ですか。	・0歳からリトミックができること ・子供を遊ばせられるから		
問 5	どのくらいの頻度でこの施設・事業を利用していますか。	はじめて	毎日	月 1 回
		3	1	8
問 6	この施設・事業の利用に当たり、交通手段は何ですか。	徒歩	自転車	公共交通機関
		1	3	5
問 7	この施設・事業を利用して良かったと思えたことは何ですか。	・地域のママ達と繋がれ、情報交換が出来ること。地域に知り合いが増えること。こどもがリズムにのって楽しく体を動かしたり、読み聞かせや手遊びに興味を持って参加できるようになっていくこと。 ・雨の日でも広い部屋で走り回れる		
問 8	この施設・事業を利用して改善してほしいと思ったことは何ですか。	・回数を増やして欲しい ・広報誌に対象年齢を示してほしい		
問 9	子育てサロンの開催情報等について、どこから情報を入手しましたか。	・市のホームページ ・広報 ・友人 ・児童館		

施設種別	学童クラブ			
回答数	131			
問 1	利用している学童クラブ名を教えてください。	・東深井小学校区学童 ・おおぐろの森小学校区学童 ・流山小学校区学童 ・東小学校区学童		
問 2	この施設・事業を利用して良かったと思えたことは何ですか。	・スタッフの方がみなさんとても親切で、こどものことをよく見てくださっていると思います。あと施設での様子を写真でサイトにアップさせてくださるのが、何をして過ごしているのか様子がわかってとてもありがたいです。 ・学校に学童ルームが併設されておりこども達の移動が安全。運動遊びも学校の校庭、体育館を使用でき毎日思い切り体を動かせる。三年次より1人帰りができるが、その際も登下校と同じルートなので安心。イベントが多く色々考えてくれるので嬉しい。 ・校庭で思いっきり遊べること、支援員さんに相談できること、イベントが沢山あってこどもが楽しんでいること、留守番の心配がなくなるのが良かったと思えます。		
問 3	この施設・事業を利用して改善してほしいと思ったことは何ですか。	・夏休み等の長期休暇、土曜保育等、保護者同伴の送迎をなくして欲しい。学校は1人で通学出来て、学童はなぜ送迎しなければならないのでしょうか。 ・こどもの人数が多すぎるので、部屋を増やして欲しい。 ・特別な配慮を要するこどもに対しての、先生の人数を増やすなどのケアが必要と思いました。 ・利用料金を安くしてほしい。		
問 4 - 1	民間が設置している学童クラブの利用は検討しましたか。	検討した	検討しなかった	
		41	90	
問 4 - 2	（「ア 検討した」に回答した方で）検討した結果、公立の学童クラブを選んだ理由は何ですか。	・学校の敷地内にあることと利用料金が安いからです。実際には公立と民間の両方に通わせています。通わせたい民間の学童は利用料金がとても高額で週5日通わせるのは難しいため、普段は公立の学童に通わせ、週に数日だけ民間の学童に通わせています。 ・小学校と直結しており、徒歩での移動がなく安全なこと。長時間預かって頂けること、学校の休みの時等重宝する。		

施設種別	児童館・児童センター			
回答数	24			
問 1	本日利用した児童館・児童センターの施設名を教えてください。 ・駒木台児童館 ・向小金児童センター ・十太夫児童センター ・思井児童センター			
問 2	お住いの地区はどこですか。	北部	中部	南部
		13	1	8
問 3	どのような目的でこの施設・事業を利用していますか。	・こどもの遊び場、親同士の交流、子育て情報収集のため ・幼児グループに参加するため ・幼稚園前のお友達作り		
問 4	この施設・事業を知った（利用しようと思った）きっかけは何ですか。	・ホームページ ・近所だから ・知り合いからの紹介		
問 5	どのくらいの頻度でこの施設・事業を利用していますか。	はじめて	毎日	週 1 回
		2	1	3
		月 1 回	月数回	
		9	4	
問 6	この施設・事業の利用に当たり、交通手段は何ですか。	徒歩	自転車	公共交通機関
		9	9	0
問 7	この施設・事業を利用して良かったと思えたことは何ですか。	・家におもちゃなどで子どもが遊んだり、同じ世代の子を持つお母さん方と交流が出来る点 ・体育館が広いので走り回れる、遊具や本がたくさんある。 ・頼りになる先生がいること。友達ができたこと。		
問 8	この施設・事業を利用して改善してほしいと思ったことは何ですか。	・親の負担なく楽しめるようになってきているようなのでその方針で続けて欲しい。 ・駐車場が満車のときがあって、雨の日などに車を停めるのに困ることがある。 ・日曜、祝日に遊べるようにして欲しい。遊べる時間帯が短い。 ・乳幼児も午後も遊べるとありがたい。		
問 9	市内の児童館・児童センターの数は、適切だと思いますか。	少ない	適切	多い
		4	20	0
問 10	現在、南流山児童センターは、日曜日・祝日に開設していますが、ほかの児童館・児童センターでも日曜日・祝日に開設したら、利用したいですか。	利用したい	利用する必要がない	
		11	13	