

ながれやまスマート申請とは

各種証明書の交付申請などの手続きを、<mark>申請からマイナン</mark> <mark>バーカードを利用した本人確認、交付手数料のお支払いま</mark> <mark>でをオンライン上で完結できるサービス</mark>です。

証明書は、郵送でご自宅にお届けします。

<u>準備するもの</u>

・パソコン

・ICカードリーダ※



(または、マイナポータルアプリをインストールしたスマートフォン をご用意ください。なお、マイナポータルアプリのインストール方 法については、市ホームページ「ながれやまスマート申請」(ページ 番号:1046944)をご確認ください。)

・マイナンバーカード

・クレジットカード等 (PayPay、d払い、auPAY、楽天ペイもご利用いただけます。)

※ICカード(マイナンバーカード)に記載された電子情報を 読む為の機器です。マイナンバーカードの読み取り(本人 確認の為)に必要です。家電量販店等でお求めになれます。

※本人確認(電子署名)が不要な手続については、ICカード リーダ及びマイナンバーカードを省略することができます。



<u>マニュアルの見方</u>) 9 秋点中込) 0 山内田田白) 田具市名相圧 いつても、どこでも、行政手続きをイ ンターネットで行うことができます 手続き申込へ ご
	手続き申込 又 940328557.5 ズールアドレスの確認
実際のPC画面 イメージ図	検索項目を入力(選択)して、手続きを検索してください。 検索キーフード 〇〇〇〇 財用者選択 (人が利用できる予続き) 取り込みで検索する >
※スペースの都合上、 一部を省略している 場合があります。	
	9(1980-001) 201140-013080700099 9(197-701) 税利 1 ① 流山市ちば電子申請サービスにアクセスする。(以下のリンクをクリック)
操作説明文	https://apply.e-tumo.jp/city-nagareyama-chiba-u/offer/offerList_initDisplay.action ②申請を希望する手続き名を入力し「絞り込みで検索する」をクリック。 ③手続き一覧から該当の手続きをクリック。

) 手続き申込	> 申込内容照会	> 職責署名検証	
	つでも、どこでも、行政手続きをイ ターネットで行うことができます 手続き申込へ 💽		
		手続き申込	
Q #	続き選択をする メールア	ドレスの確認 内容を入力す	する 🛛 🗇 申し込みをする
検索	項目を入力(選択)して、手続	きを検索してください。	
検索キ	-7- F 0000		類義語検索を行う
利用者	選択 個人が利用で	きる手続き 🦳 法人が利用できる手続	ð
		絞り込みで検索する >	
	分類別で探す	> 五十音で探	\$ >)
手続	き一覧		
2024年0	7月27日 22時42分 現在		
並び替え	受付開始日時 降順	【 20件ずつ表示 ▼	
C 受付 受付	0000 開始日時 2021年04月19日07時00分 終了日時 随時	1	

流山市ちば電子申請サービスにアクセスする。
(以下のリンクをコピー&ペーストするか、市ホームページのページ番号「1010245」で検索する。)
https://apply.e-tumo.jp/city-nagareyama-chiba-u/offer/offerList_initDisplay.action
②検索キーワードの欄に、申請を希望する手続き名を入力し「絞り込みで

検索する」をクリック。 ③手続き一覧から該当の手続きをクリック。

手続き名	住民票の写し交付申請(土、日の交付予約)	
受付時期	2021年4月19日7時00分~	
		利用者登録される方はこちら
既に利用者	登録がお済みの方	
利用者IDを	入力してください	
利用者登録時に または各手続の!	使用したメールアドレス、 担当部署から受領したIDをご入力ください。	
パスワード	を入力してください	
利用者登録時に または各手続の 忘れた場合、「	設定していただいたパスワード、 担当部署から受領したパスワードをご入力ください。 パスワードを忘れた場合はこちら」より再設定してください。	
利用者登録時に または各手続の 忘れた場合、「 メールアドレス	設定していただいたパスワード、 担当部署から受領したパスワードをご入力ください。 パスワードを忘れた場合はこちら」より再設定してください。 を変更した場合は、ログイン後、利用者情報のメールアドレスを変更ください。	

①手続き内容を確認する。

- ②利用者登録を行っていない場合は、「利用者登録される方はこちら」を クリック。
- ③既に利用者登録がお済みの方は、IDとパスワードを入力し「ログイン」 をクリック。ログイン後の手続きに関する手順は、p10以降をご参照 ください。



①利用規約を確認し、「同意する」をクリック。

利用者管理

利用者ID入力(利用者登録)

連絡がとれるメールアドレスを入力してください。 登録いただいたメールはそのまま利用者IDとなります。 入力が完了いたしましたら、アドレスに申込画面のURLを記載したメールを送信します。 URLにアクセスし、残りの情報を入力して登録を完了させてください。 また、迷惑メール対策等を行っている場合には、「<u>city-nagareyama-chiba@apply.e-tumo.jp</u>」からのメール受信が可能な設定に変更してくだ さい。 上記の対策を行っても、申込画面のURLを記載したメールが返信されて来ない場合には、別のメールアドレスを使用して申込を行ってください。 なお、送信元のメールアドレスに返信しても問い合わせには対応できません。 最後に、携帯電話のメールでは、初期設定でURLリンク付きメールを拒否する設定をされている場合がございますので、その場合も同様にメール 受信が可能な設定に変更してください。

利用者ID入力

利用者区分を選択して	ください	必須
------------	------	----

🖸 個人

◯ 法人

○ 代理人

利用者ID(メールアドレス)を入力してください。必須

利用者ID(確認用)を入力してください 必須

利用者登録に関する手続きに必要な事項について選択・入力し、
「登録する」をクリック。

登録する

>

②登録アドレス確認メールが、利用者IDとして登録いただいたメール アドレスに届きます。



① 登録アドレス確認メールに記載されたURLをクリック。

利用者登録	
登録され	れた個人情報は、本電子申込に係る事務以外には利用致しません。
利用者区分	
個人	
利用者ID	
000000	
パスワードを入力してく	ださい「必須」
パスワードは6~20文字、1種類以上6 使用可能文字は、英大文字、英小文字	D文字で入力してください。 E、数字、記号です。
メールアドレス1	
メールアドレス1 000000	
メールアドレス1 000000 メールアドレス2を入力	してください
メールアドレス1 〇〇〇〇〇〇〇 メールアドレス2を入力 各種通知メールを受信したいメール7 *携常電話のメールアドレスの場合、 受取れない可能性がありますので、	してください *ドレスを登録できます。 迷惑メール対策等の受信拒否設定により、 携帯の設定をご確認ください。
メールアドレス1 〇〇〇〇〇〇〇 メールアドレス2を入力 各種通知メールを受信したいメール7 *携帯電話のメールアドレスの場合、 受取れない可能性がありますので、	してください ドレスを登録できます。 迷惑メール対策等の受信拒否設定により、 携帯の設定をご確認ください。

②「確認へ進む」をクリック。

	利用者管理
利用者登録確認	
	以下の内容で登録してよろしいですか?
利用者区分	
利用者ID	
氏名(フリガナ)	
氏名	
郵便番号	
住所	
電話番号1	
電話番号2	
メールアドレス1	
メールアドレス2	
通知メッセージ送信先	
(< 入力へ戻る 登録する >
	【システム操作に関するお問合わせ先コールセンター】 固定電話コールセンター TEL:0120-464-119 (フリーダイヤル) (平日9:00~17:00年末年始除く) 携帯電話コールセンター TEL:0570-041-001 (有料) (平日9:00~17:00年末年始除く) FAX::06-6455-3268 問い合わせ:「問い合わせフォーム」から行ってください。 【手続の内容に関すること】 制度等手続きの内容に関するお問い合わせは、 各課担当者へお願いいたします。

内容を確認する。
②「登録する」をクリックし、利用者登録を完了させる。
※こちらで利用者登録は完了です。
次の画面から、手続きのお申込画面となります。

Q FREARETS		手続き申込
	. メールアドレス	の確認 🖉 内容を入力する 🚿 申し込みをする
手続き説明		
	下記の内	容を必ずお読みください。
手続き名	000000	
說明		
受付時期	0000000	
署名可能な証明書	公的個人認証	
目い合わせ先	ABCDEFG	公的個人認証とは
電話掛号	0000000	公的個人認証サービスとは、マイナンバー
FAX費号	0000000	カードのICチップに搭載された電子証明書 を利用(フィナンバーは利用しませく)
メールアドレス	0000000	して、オンラインで利用者本人の認証や
<利用規約>		契約書等の文書が改ざんされていないこと の確認及び本人確認を公的に行うための サービスです。
ADRIANDONIO		

①手続き申込画面に切り替わったら、手続説明・利用規約の内容を確認する。
②「同意する」をクリック。

※電子署名が必要な手続きの場合、手続き説明画面の「署名可能な証明書」 欄に必要な電子証明書が表示されます。「同意する」ボタンをクリック すると電子署名環境の確認が自動的に行われます。電子署名が不要な手続 きの手順についてはp17以降をご参照ください。

	手続	き申込	
Q FROMRETS	メールアドレスの建築	内容を入力する	A #1596228
電子署名環境確認			
ー インストールの	この手続きはアプリケーショ 夏新のJPKI利用者クライアントソフト リンクから、ご利用のOS、ブラウザ	ンのインストールが必要です。 ・のインストールを行っていない場 に対応したアプリのダウンロード(合、 と行ってください。
ご利用の05	Windows		
ご利用のブラウザ	Google Chrome		
インストール	JPXI利用者クライアントソフト	ダウンロードページ	
	スマートフォンで電子署名をする		
手続き名	電子署名が必要な申込	アプリをインスト・ (カメラでQRコー	~C、マイノホーダル -ルする場合はこちら ドを読み取って下さい)
署名可能な証明書	公的個人認証/育業登记	n average a	E 75%-E
問い合わせ先			
電話番号			1223年1月23日 1223年1月23日 11月25日日月21日 11月25日日月21日
FAX書号		App store	Google Play
メールアドレス		(iphone)	(Android)
	(# <u>)</u>	<u>∧#c</u> >)	

①電子署名環境確認の結果、アプリケーションのインストールが必要な 場合、JPKI利用者クライアントソフトのインストールを求められます。 インストールのリンクから、ご利用のOS、ブラウザに対応したアプリの インストールを行ってください。 なお、スマートフォンで電子署名をする場合は「マイナポータルアプ リ」をインストールしてください。

②「申込へ進む」をクリック。



①内容を確認し、お手元にマイナンバーカードを用意し、「次へ進む」を クリック。



- A:パソコンで基本4情報読取をする場合、「PCで基本4情報読取する場合」 の「公的個人認証サービスの電子証明書」をクリック。
- B:スマートフォンで基本4情報読取する場合、「スマートフォンで基本4 情報読取する場合」の「公的個人認証サービスの電子証明書」をクリッ ク。

<パソコンで基本4情報読取する場合>



基本4情報読取 スマートフォン基本4情報読取用QRコード スマートフォンの「マイナボータル」アプリてQRコードを読み取り、アプリの指示に従って基本4情報読取を実行してください。

- A:パソコンで基本4情報読取をする場合、ICカードリーダをパソコンに 接続し、カードリーダにマイナンバーカードを挿入して「読込む」を クリック。パスワードを入力する画面が表示されたら、署名用パスワー ド※を入力し、「OK」をクリック。
- B:スマートフォンで基本4情報読取をする場合、スマートフォン連携用QR コードが表示されたら、スマートフォンのマイナポータルアプリを起動 して、QRコードを読み取り、マイナポータルアプリの指示に従い署名用 パスワード※の入力等をする。

※マイナンバーカードを市区町村の窓口で受け取った際に、カード所有者が設定した、 半角の6文字から16文字の英数字が混在したもの。

記載事項を確認し、 マイナンバーカード用 署名用電子証明書の パスワード※を入力し 「電子署名する」をタップ

※マイナンバーカードの所有者が、マイ ナンバーカードを市区町村の窓口で受 け取った際に設定した、半角の6文字 から16文字の英数字が混在したもの。



i 6~16ケタ、英大文字と数字の組み合わせ

・ パスワードがわからない場合び

のパスワードとは

・ マイナンバーカード用署名用電子証明書

電子署名する

3

参考

記載事項を確認し、 マイナンバーカード用 署名用電子証明書の パスワード※を入力し 「電子署名する」をタップ

※マイナンバーカードの所有者が、マイ ナンバーカードを市区町村の窓口で受 け取った際に設定した、半角の6文字 から16文字の英数字が混在したもの。

QRコードを読み取り後の参考画像イメージとなります。 スマートフォンの機種等により、イメージと異なる場合があります。



参考(続き)

QRコードを読み取り後の参考画像イメージとなります。 スマートフォンの機種等により、イメージと異なる場合があります。

	手続き	申込	
Q FROMREYS	メールフドレスの確認	Ø AB23.575	🖉 @LQA876
甚去の中込から入力値を自動設定する			
申込			
選択中の手続き名:電子署制	が必要な申込		雨合せ先 +周く
申請者を入力してくた	どさい。 参須 基本4情報時	政济	
申請者の氏名または、法人名	を入力してください。	-	
<u>r</u> c :	8 <u>.</u> :		
郵便番号を入力してく	ください。		
和技备号 0000000	性所依定		
住所を入力してくだ。	きい。 基本4情報読取済		
位所			
		<u>жс</u> >)	

①申込をする手続きに応じて、必要事項を入力する。※基本4情報読取により自動入力されたものは編集できません。

②入力後、「確認へ進む」をクリック。

手続き申込		
Q FRAMETS	メールアドレスの相当 の目を入力する ダロレムみをする	
申込確認		
名が必要な申込		
中动者	大阪 太郎	
都使而行	5300003	

①申込内容を確認し、「電子署名」をクリック。
※電子署名を要する手続の場合、申請前にもう1度電子署名を行う必要があります。



①内容を確認し、「次へ進む」をクリック。



- A:パソコンで電子署名する場合、「PCで電子署名する場合」の「公的個人 認証サービスの電子証明書」をクリック。
- B:スマートフォンで電子署名する場合、「スマートフォンで電子署名する 場合」の「公的個人認証サービスの電子証明書」をクリック。

<パソコンで基本4情報読取する場合>





- A:パソコンで基本4情報読取をする場合、ICカードリーダをパソコンに 接続し、カードリーダにマイナンバーカードを挿入して「読込む」をク リック。パスワードを入力する画面が表示されたら、署名用パスワード ※を入力し、「OK」をクリック。
- B:スマートフォンで基本4情報読取をする場合、スマートフォン連携用QR コードが表示されたら、スマートフォンのマイナポータルアプリを起動 して、QRコードを読取り、マイナポータルアプリの指示に従い、署名用 パスワード※を入力等する。
- ※マイナンバーカードを市区町村の窓口で受け取った際に、カード所有者が設定した、半 角の6文字から16文字の英数字が混在したもの。

記載事項を確認し、 マイナンバーカード用 署名用電子証明書の パスワード※を入力し 「電子署名する」をタップ

※マイナンバーカードの所有者が、マイ ナンバーカードを市区町村の窓口で受 け取った際に設定した、半角の6文字 から16文字の英数字が混在したもの。



i 6~16ケタ、英大文字と数字の組み合わせ

・ マイナンバーカード用署名用電子証明書

電子署名する

・ パスワードがわからない場合び

のパスワードとは

3

参考

記載事項を確認し、 マイナンバーカード用 署名用電子証明書の パスワード※を入力し 「電子署名する」をタップ

※マイナンバーカードの所有者が、マイ ナンバーカードを市区町村の窓口で受 け取った際に設定した、半角の6文字 から16文字の英数字が混在したもの。

QRコードを読み取り後の参考画像イメージとなります。 スマートフォンの機種等により、イメージと異なる場合があります。



参考(続き)

QRコードを読み取り後の参考画像イメージとなります。 スマートフォンの機種等により、イメージと異なる場合があります。

	電子署名
署名内容の確認	
	証明書ファイルの内容は以下の通りです。 内容を確認して、「署名する」ボタンを押してください。
発行機関	OU=Japan Agency for Local Authority Information Systems, OU=JPKI for digital signature, O=JPKI, C=JP
氏名	
@##	
生年月日	
(19)	
有効問題	2021年01月22日 14時22分 ~ 2026年03月16日 23時59分
<	著名をやめる 著名する >

パスワードが正しく入力されると、電子証明書の読み込みが行われて証明書の内容が表示されます。内容に間違いがなければ、「署名する」をクリック。

手続き申込				
Q TRABEL	8 ×-4.7 52.2082		S OLEMETS	
申込完了	Web ページからのメッセージ	×	-	
B名が必要な申込の	手続きの申送	そなどにお望えいただくか。 N. または印刷して保留してください。		
	単連載者・パスワードを3 参込内留を研会できない 下記の	5月すると 1な多可能性がございます。		
Head	メールア マールが盛かない可見	OK TカンサモロルCCTCVVV年に 性がございます。	3.	
至理難可	940584273485			
10.9-1	UR2m83ETe7			
番号 とパスワー パスワードは他ノ 、内容に不備がる	ドは、今後申込状況を確認する際に 人に知られないように保管してくだ ちる場合は別途メール、または、お	こ必要となる大切な番号で さい。 電話にてご連絡を差し上げ	す。 fる事があります。	

①署名が完了すると整理番号とパスワードを控えていただく旨のポップ アップメッセージが表示されます。宜しければ「OK」をクリック。

手続き申込				
Q TRABLETS	メールアドレスの確認	MBELDYS	1 BLODETS	
申込完了				
電子書石が必要な中込の手続き	の中区を受付しました。			
×	下記の整理番号 とパスワード を ニルアドレスが誤っていたり、コ メールが届かない可	記載したメールを送信しました。 フィルタ等を設定されている場合 能性がございます。		
整理曲号	946884273488			
パスワード	UR2m83ETs7			
整理番号 とパスワードは、 特にパスワードは他人に知 なお、内容に不備がある場	今後申込状況を確認する際 られないように保管してくた 合は別途メール、または、お	に必要となる大切な番号です 5さい。 5電話にてご連絡を差し上げ	す。 「る事があります。	
(< 一覧へ戻る				

①申込が完了しました。

②表示されている整理番号とパスワードをお控えください。

③申込完了後、ご登録いただいたメールアドレスに申込受理通知が届きます。 なお本通知は、手数料等について前納指定となっている場合は、申請日当 日に通知が届きます。手数料等について後納指定となっている場合は、申 請日から数えて3日以内(土日を除く)にお届けする予定です。

【ちば電子申請サービス】申込受理通知 ゝ 🕬 トレイメ



https://test.e-tumo.jp/city-nagareyama-chiba-u/inquiry/inquiry_initDisplay

①申込受理通知に記載されたURLをクリック。

		申込	内容照会			
申込一覧						
キーワー	ドで探す					
整理番号		手続き名				
申込日		世 カレンダー	~	!!!! カレ	ンダー	
		入力例)2000年1/	月23日は20000123と入力	כ		
			検索>			
2024年07月25	5日 15時37分 現在					
並び替え	申込日時 降順	▼表示数変更	20件ずつ表示	▼		
			1			
整理番号	手続き名		問い合わせ先	申込日時	処理状況	操作
285790063468		〇〇 _{流山}	I市役所市民生活部市民課	2024年7月25日15時	完了	詳細 >

①申請した手続き名の「詳細」をクリック。

申込内容照会			
申込詳細			
申込内容を確認してください。			
手続き名	住民票の写し請求【テスト】		
整理番号	285790063468		
処理状況	完了		
処理履歴	2024年7月25日15時32分 受理 2024年7月25日15時24分 修正(担当者訂正) 2024年7月25日15時16分 申込		
納付情報	最新データ表示		
オンライン決済	【Omni Payment Gateway(NTTデータ決済代行)でお支払い】		
支払可能期限	2024年08月01日		
納付額	¥300		

お支払いから納付状況の反映までに時間がかかる場合があります。 納付状況が変わらない場合は、時間をおいて再度ご確認ください。

お手数ですが画面下部に記載の問合わせ先までご連絡をお願いします。

※最新の納付情報を確認する場合は、「最新データ表示」ボタンを押してください。

①申込詳細内容を確認し、オンライン決済のリンクをクリック。

1時間以上納付状況が変わらない場合は、

納付額2

納付額合計

納付済額

納付状況

納付日

¥84

¥384

未払い

	申込内容照会		
決済方法選択			
○ クレジットカード			
🔵 РауРау			
🔵 au PAY			
○ d払い			
	۱ <mark>۲</mark>		
<同意事項>			
「16.独立行政法人との納付契約の されます。	成立時点」に定める納付契約の成立をもって、ご利用者様は独立行政法人に手数料を納付したものとみな ククロロ ロロレン 同意する		
	▼		
	プライバシーポリシーについては <u>こちら(Omni Payment Gateway</u> $う$		
「同意	「上記の内容をと確認の上、こ何息いただける場合」 する」にチェックをして、「支払へ進む」をクリックしてください。		
< 詳細へ戻る 支払へ進む >			

①決済方法を選択する。

②同意事項の同意欄にチェックを入れる。

③「支払へ進む」をクリック。

申込内容照会			
クレジットカ	クレジットカード情報入力		
納付内容	住民票の写し交付手数料		
納付金額	¥384		
カード番号	必須		
ハイフン(-)抜きで数:	字のみご記入ください。		
有効期限 必	資 資		
月/	年		
· · · · · ·			
セキュリティ			
	<		

①必要事項を入力する。

②「確認へ進む」をクリック。

申込内容照会			
決済確認			
以下の内容でお支払いしてよろしいですか?			
納付内容	住民票の写し交付手数料		
納付金額	¥384		
クレジットカード情報			
カード番号	*********3454		
有効期限	07月/24年		
(: 入力へ戻る 支払う >		

①決済内容を確認し、「支払う」をクリック。

申込内容照会		
为"""" 决済完了		
決済が完了しました。		
詳細へ戻る		

こちらでお手続きは終了です。 証明書等は、オンライン決済日から数えて、1週間以内に担当課から発送し ます。