

R5年度つばさ学園

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	Q1	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	13	2	1	0	先生や生徒がもっとスムーズに動ける教室だと思える。	活動のスペースの確保のため、カリキュラムの活動は、大きい子グループ、小さい子グループに分かれて実施しています。また自由遊びの時間はプレールームの他に教室でも活動できるようにしています。今後もスペースの確保に対し柔軟に対応していきます。
	Q2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2	0	1	手厚い支援をありがとうございます。	私たち子どもの支援に対し日頃からご理解とご協力を頂きありがとうございます。今後も研修等による資質の向上を図っていきます。
	Q3	事業所の設備等はバリアフリー化の配慮がなされているか	13	1	0	2		
	Q4	事業所の設備等は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間になっているか	13	2	0	1	掃除等で清潔にしている印象はあるが、設備自体の老朽化が気になる。	建物内の設備については引き続き必要に応じて改修、修繕等を行い、安全、快適に過ごせるよう努めます。
適切な 支援の 提供	Q1	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	16	0	0	0		
	Q2	個別支援計画に沿った支援が行われているか	15	0	1	0		
	Q3	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1	0	0		
	Q4	保育所等の、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	6	7	(1)もっと健常者のお友達とも交流することができたら、色々吸収できるのではないと思う。 (2)実施状況が不明。	(1)(2)コロナ禍以前は公立保育所の子どもたちと交流する機会を持っていました。来年度以降は感染症の流行状況をみながら関係機関と協議していきます。
保護者 への 説明等	Q1	運営規定、利用者負担、支援の内容等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	1		
	Q2	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達状況や課題について共通理解が出来ているか	14	2	0	0		
	Q3	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2	1	0		
	Q4	保護者会・学習会等の開催により連携がなされているか	13	2	0	1		
	Q5	苦情に対する体制をとるとともに、保護者に説明をし、苦情があった場合は迅速に対応しているか	5	1	2	8	苦情がないので分からない。	支援にご理解いただきありがとうございます。苦情があった場合は、「重要事項説明書」に記載されているとおり「流山市福祉サービスに対する苦情解決に関する要綱」に基づき実施します。
	Q6	保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	1	1	一部の先生から子供のことでないが自分が傷つくようなことを言われた。	この度はご不快な思いをさせていただきましたこと誠に申し訳ありませんでした。このことを真摯に受け止め、今後は職員の相談コミュニケーションのあり方を改め、お子様も保護者の方も安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	Q7	定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や自己評価の結果を保護者に対して発信しているか	15	1	0	0		
	Q8	個人情報の取り扱いに十分注意をしているか	13	0	0	3		
非常時 等の 対応	Q1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に説明されているか	15	0	0	1		
	Q2	非常災害の発生に備えて、定期的に必要な訓練が行われているか	15	1	0	0		
満足 度	Q1	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	0	0	(1)いつも笑顔で登園の準備をしている。 (2)つばさで教えてもらった今月の歌などを、楽しそうに家でもやっている。	(1)(2)次の利用日を楽しみにして、笑顔で登園していただけるよう努めてまいります。
	Q2	事業所の支援に満足しているか	15	1	0	0	いつもありがとうございます。これからもよろしく願っています。	今後も支援の向上に努めてまいります。