

令和5年度南流山地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・たむろ・マナー・課金トラブル他の具体例、店舗から聞き取った内容の要点
1	コンビニエンスストア	
2	コンビニエンスストア	・高校生のたむろが18時頃にある。
3	飲食店	・高校生、小学生のマナーがよくない。小学生がいたずらするのを保護者は注意していない。そのような際には、声をかけていた。 ・中学生ではないかと思われるが（特に女子に多い）、子供用のドリンクバーを注文して長居する。 ・店内からスマホで友人を呼んだりしてゲームや勉強をする。混雑時に長居し他の客からクレームが入る事がある。 ・学校等の行事後は、気分が盛り上がっていることもあるせいか利用マナーが悪くなる。
4	コンビニエンスストア	・小中高生のマナーは普通であるが、23時以降の来店が度々あった。
5	飲食店	・特筆すべきことなし。マナーは普通。
6	個人商店	
7	コンビニエンスストア	・小中高生のマナー良いが、むしろ大人のマナーが悪い。 ・店の前で溜まっておしゃべりしている様子もあるが、通行人の迷惑になるようなことはしていない。 ・朝、おにぎりを買ってそのまま学校に行く中学生がいた。
8	コンビニエンスストア	・中高生のマナーは良し。小学生は普通。
9	スーパーマーケット	・高校生のマナーは普通。小中学生のマナーは良し。
10	コンビニエンスストア	・高校生の万引きが一件あったので買い取ってもらった。 ・中学生がイトイン利用の仕方があまりよくなかったことがあり、退店を求めた。
11	飲食店	・午後3時頃に高校生のたむろがある。また、高校生のマナーがあまり良くなかった。消しゴムのかすが、そのまま机の上にあった。 ・ご意見希望：該当時間に巡回頂き、直接御指導頂けると幸いです。
12	コンビニエンスストア	・23時過ぎの来店が時々あった。 ・中高生のマナーは普通であるが、小学生のマナーはあまり良くなかった。店内でボール遊びをしていることがあった。 ※ご意見希望：あいさつやお礼の言葉が言える生徒さん達が増えたと思います。『コンビニに出入りしないように!』などといった学校の規制もなく、しっかり根本を改善し、皆様が利用しやすい環境を作ってくださいるので感謝しかありません。これからもコンビニの利用を通して、少しでも礼儀や社会のお勉強の役に立てればと思います。
13	飲食店	・特筆すべきことなし。マナーは普通。
14	携帯電話店	・高校生のマナーは普通。小中学生のマナーは良し。 ・スマホゲーム等の課金トラブル等について：契約している携帯電話の機種により開きはあり、通話かけ放題設定にしていないなどのためパケット代が高額になり、請求書を確認しトラブル（高額）になるケースなどで相談に来店されるケースもある。 ・高校生のたむろが以前より無くなったが21時頃ある。
15	携帯電話店	・小学生のマナーは普通であるが、小学生のマナーが悪い時に保護者は注意していなかった。 ・課金トラブル等について：親の暗証番号を無断で調べ、ゲームに課金や速度制限の解除を行ってしまうトラブルがある。
16	携帯電話店	・小中高生のマナーは良かった。 ・課金トラブル等について：暗証番号をお子様も知っていて、高額な課金請求が来た。 ・親公認で課金しているアプリが月額と思っていたが。無料期間後毎週課金であったため高額な請求が来た。

令和5年度 第2回地区活動実行委員会「実行活動のまとめ」記入用紙

【 南流山 】地区

■調査結果からわかる地区の課題等

- ・大人の方がマナーが悪いこともある。
- ・高校生のマナーが良くないが、学区に高校がないので周知しづらい。
- ・大人の目が子どもに向いていない。

■来年度への引継ぎ事項等

- ・店舗で本当に万引き等がなかったのか見極めが必要ではないか。公にしたくないが故に正しい情報か分からない。
- ・アンケートを店舗へ事前に電話連絡してすぐその場で書いていただき、スムーズに進めることができた。
- ・コンビニエンス店は、店長の在店時間を確認してから伺うとよい。

■今年度の実行活動を終えての反省

- ・子どもの犯罪かどうかのグレーゾーンが多い。その為、ことが起こったあとでどのような対応をするかが大切である。

令和5年度南部地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・たむろ・マナー・課金トラブル他の具体例、店舗から聞き取った内容の要点
1	スーパーマーケット	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通路の歩き方(横に広がる)</li> <li>・雨天時、主に高校生で傘袋を利用しない人がいるため、床が濡れ転倒する事故があった。</li> <li>・小学生、店舗内を走り回る。</li> <li>・高校生、商品を購入せずにフードコートを利用していることがあるため、他のお客さんに迷惑にならないように声かけしたところ、理解してもらえた。</li> <li>・高齢者の万引きがある。</li> </ul>
2	書店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・棚卸しをして万引きがあったとわかった。(コミック本や大人が読む本も)犯人の特定はできない。</li> <li>・現行犯で捕まえられていない。</li> </ul>
3	書店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小学生1件、中学生1件万引きがあり、保護者と警察へ連絡済み。</li> <li>・小学生のいたずらを保護者が注意していない。</li> <li>・店内を全力で走る中学生がいたので、他のお客様に迷惑にならないように声かけした。</li> <li>・高校生、ゴミを放置するなどマナーがよくないので、迷惑にならないように声かけした。</li> </ul>
4	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小学生がゲームをしながら買い物をしている。</li> </ul>
5	ドラッグストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中高生、23時過ぎの来店、時々あった。</li> <li>・小学生の万引きがあり、嚴重注意した。</li> <li>・小学生が1万円札を持ち友達におごりながら買い物をしている(高学年)</li> <li>・高校生が店内で友達と大声で話す。たばこの購入希望をしてくる。</li> </ul>
6	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・23時以降の来店ほぼなし</li> <li>・小中学生のマナー普通</li> <li>・高校生のマナーよい</li> </ul>
7	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中高生の23時以降の来店よくあった。</li> <li>・小中学生が店内に居座ってゲームをしている。</li> <li>・イトインを申告せずに購入し、食べている。(消費税に相違がある。)</li> </ul>
8	スーパーマーケット	<ul style="list-style-type: none"> <li>・万引き特になし</li> <li>・ご意見希望：いつも大変ご苦勞様です。お陰様で万引きの被害(青少年による)はございませんが、我々の見えないところでもし実行されていたとしたらとても残念でなりません。</li> </ul>
9	スーパーマーケット	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中高生の万引きなし</li> <li>・レジでお金が足りず、店員が注意をしても無視し、商品を元場所に戻さず、その場に置き去りにしていく。(高学年)</li> <li>・60代以上のマナーが悪い。</li> <li>・高齢者の万引きが目立つ。</li> </ul>
10	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供だけで来ることはほとんどない。</li> <li>・万引きなし</li> </ul>
11	個人商店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・万引きなし</li> <li>・夏休み前まで、小3～4年生、一度に4～5千円ほど購入していき、友達に奢ることがあったが、外にあるクレーンゲーム代金なども奢っている。来る頻度高かったが、2学期以降は見掛けない。</li> </ul>
12	ゲームセンター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高校生、テスト期間にたむろしていることが多い。友達と大声で話す。店内のゲームをやらずにスマホをしながら座っている。</li> <li>・中学生、店内を走り回る。食べ歩きをしている。</li> <li>・小学生マナーが悪い。ゲーム機を乱暴に扱ったり、土足でゲーム機の上に上ったりしている。</li> <li>・水筒などを床に置き、通路が塞ぎ、最後は水筒を忘れて帰る。</li> <li>・18時以降でも小中学生が一人できている。</li> <li>・保護者が子供を置いて、同じフロアにある書店で買い物をしている。(託児所扱い)</li> <li>・最近大人が子供連れでマナーが悪く店内で食べ歩きやゲームをせず椅子に座り居座る。</li> </ul>

令和5年度 第2回地区活動実行委員会「実行活動のまとめ」記入用紙  
【 南部 】地区

■調査結果からわかる地区の課題等

- ・大人が子供の手本にならないが、親が子供を注意しない。
- ・子供の万引きは少なくなっている。
- ・大人が意識をもって行動してもらえるような手立てをするべき。
- ・かわら版を見てもらえるような、ポスターを作成したい。カラーコピーで学校や自治会に配る。
- ・子供が高額なお金を持って買い物をし、友達に奢ることがある。

■来年度への引継ぎ事項等

- ・ブックオフは、カウンターが複数あるため、誰が対応してくれるのかアポをとっておくべき。
- ・「キャンドウ」「ウェルシア西平井店」「ドラックコスモス」を調査対象に追加するべき。

来年度の委員長は流山北小  
かわら版は南部中継続

■今年度の実行活動を終えての反省

- ・子どもより大人のマナーが悪い。昨年と同じ内容の反省が出ているため、かわら版をより多くの人に見てもらえるよう、カラーで見やすくする。市の協力も必要。

## 令和5年度東部地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・たむろ・マナー・課金トラブル他の具体例、店舗から聞き取った内容の要点
1	書店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子連れが多く、何かあっても注意をしている。</li> <li>・コミック、DVDの取り扱いが少なくなっている。</li> </ul>
2	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に問題なし</li> </ul>
3	スーパーマーケット	<ul style="list-style-type: none"> <li>・昨年同様に小、中、高校生のみでの来店は少ない。</li> <li>・未就学児が走り回っていたり、奇声を上げている様子が見られる。また、そのことを保護者が注意をしないで買い物を続けている様子が気になる。</li> </ul>
4	生活雑貨店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に問題なし</li> </ul>
5	ドラッグストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夏休み中に、子どものみでの来店があったが、その期間を除くと、基本的に親子で来店をしている。</li> </ul>
6	ドラッグストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ゲームセンターを利用した子どもが、走って来店をしてくるケースがある。</li> <li>・親子共々、アイスを食べながら来店をしている様子が見られるので困る。</li> <li>・基本的に親子で来店してくるので、何か起こった際には保護者が対応をしている。</li> <li>・「かわらばん」について話した際に、お店側は何のことか分かっていなかった。「かわらばん」の周知が行き届いていない。</li> </ul>
7	スーパーマーケット	<ul style="list-style-type: none"> <li>・営業時間中は対応が難しく、お店の意見を直接聞くことは難しい。</li> </ul>
8	カラオケ店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・23時過ぎに来店してくる高校生の中には、確信犯的な人もいる。小中学生の来店も時々あるが、条例で禁止されていることを知らずに来店している様子である。「かわらばん」に書くのであれば、条例について触れてほしい。</li> <li>・23時過ぎには、20代前後と思われる人には入店時に年齢確認を行って、年齢確認がとれない場合は入店を断っている。</li> <li>・カラオケ個室の防犯カメラは設置していないが、個室の外通路、喫煙所、受付にカメラを設置している。</li> </ul>

## 令和5年度 第2回地区活動実行委員会「実行活動のまとめ」記入用紙

【 東部 】地区

### ■調査結果からわかる地区の課題等

・今回の調査では、小中学生の万引きや夜遅い時間の利用はなかったが、しかし、2つの店舗において「一部の小学生のマナーがあまりよくない。」との意見が寄せられた。共通している具体例として、「悪戯する子を保護者が注意しない」ということが挙げられていた。

・カラオケ店からの意見で、23時過ぎに小中学生が条例を知らずに来店してくることがある、ということが挙げられていた。条例を周知するための手立てとして、今年度のかわら版で条例について触れた。

・高校生の喫煙がある、とのことだったが、カラオケ店側が毅然とした対応をとってくれていると感じた。

### ■来年度への引継ぎ事項等

・かわらばん作成に当たっては、ある程度のパソコンスキルが必要と思う。

・「カラオケまねきねこ南柏駅前店」において、アンケートの送付ができておらず、アンケート回収者が直接手渡しをした。

・調査店舗に「アクロスプラザ」内の店舗が3店舗入っているが、この近い距離でアンケートをとる意味があるのか。店舗の見直しをする必要がある。

・今年度は地区委員長は東部中（R4：東小、R3：向小）副委員長は東小と向小、アンケート入力も東小が担当した。

### ■今年度の実行活動を終えての反省

①実際に店舗まで足を運んでアンケートを回収するということが、店舗の責任者と直接話をするのでできない店舗が多く、理由としては店長が不在でアルバイト（パート）のみでお店を回していることや営業時間中は忙しいこと等が挙げられる。また、忙しい中アンケートに答えてもらったり、質問に答えてもらったりすることは迷惑なのではないかと感じている。実際に顔を合わせて聞き取りに行くことに意味があるのかどうか、今一度検討してほしい。人と人との触れ合いを目的としたことだったが、上記の理由から、それを感じる事もできていないのが現状である。

②ご協力いただける店舗の負担軽減のためにも、アンケートにネットを活用することを検討していただきたい。紙ベースのアンケートと、アンケートに繋がるQRコードを記した紙の両方を送付すれば、ネット環境がない場所にも対応することは可能なのではないかと。

③かわら版は学校や地域に多く配布することから、(1)店名を記載してもよいか(2)アンケートのコメント欄の内容を掲載してもよいか、を事前に確認する必要があると考えている。アンケート用紙にその旨を記載してチェック欄を設けるのがいいかと思う。店舗が特定されるような内容を掲載して、店側として問題がないかが不明だったため、当たり障りのない内容しか記載することができなかったが、そのようなかわら版が本当に必要なのか疑問である。また、作成に当たって、時間とパソコンスキルが必要であるということから、内容を地区に丸投げするのではなく、ある程度市で型を作ってほしい。その方が地区ごとに内容の偏りも出なくていいと思う。

④全ての決定を地区任せにするのではなく、市の事業としてある程度の内容をフォーマット化して、委員としての活動時間を短くしてほしい。

⑤昨年に③④と同じ内容の反省を書いたが、一切改善がないのはどのような意図からなのか。

⑥東部地区の学校はPTAを縮小する方向で動いている。具体的に、

(1)向小、東部中はPTAという形ではなく、保護者会を本部としてボランティアを募り仕事を回している。

(2)東小はPTAをスリム化して各委員会をなくし、本部の人と一部のボランティアで仕事を回している。

以上のことから人員が少なかったり、同じ人ばかりが仕事を行ったりしているというのが現状である。そのため青少年ふれあい運動に参加することが不可能になることが考えられる。社会の流れとして、共働き家庭が増加しているなかで、現状のやり方は合わないのではないかと感じている。今年度はフルタイムで働いている中、休みをとってまで活動しているので、負担を少しでも軽くしていただきたいと強く考えている。

令和5年度八木地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・たむろ・マナー・課金トラブル他の具体例、店舗から聞き取った内容の要点
1	スーパーマーケット	小学生、中学生、高校生ともにマナーに特に問題は見られない。
2	コンビニエンスストア	23時過ぎの来店が時々見られるが、マナーに関しては特に問題は見られない。
3	スーパーマーケット	小学生、中学生、高校生ともにマナーに特に問題は見られない。
4	ホームセンター	高校生かは不明だが、閉店後の深夜に駐車場でスケボーをしている人がおり、近隣から苦情が入った。 営業中に関しては特に問題は見られない。
5	コンビニエンスストア	23時過ぎの来店はよく見られる。 高校生：イートインでの大声で話し声や学校帰りに長居することで、迷惑になっている。 中学生：イートインでの話し声が迷惑になっている。 小学生：店内を走り回ることや商品への悪戯、それを見ての保護者の注意もなし。イートインでの話し声や、居座ってのゲームなどが迷惑となっている。 迷惑にならないように声かけを店舗側は行っている。
6	コンビニエンスストア	小学生のマナーが良くない。万引きが2件発生したが、親への連絡を嫌がったため学校へ連絡し、その後親からの連絡待ちとなる。 また、数人で来店し、長時間滞在する小学生が見られる。 子どものマナーというより、大人のマナーが悪い部分が子どもに見られる。
7	コンビニエンスストア	子どもの利用が少ないため、特に問題はない。
8	ドラッグストア	店内を走り回る小学生が見られるが、口頭で注意するとやめてくれるため、特に問題は見られない。
9	書店	万引き（小学生：2件 中学生：2件） 小学生、中学生、高校生ともにマナーに特に問題は見られない。

令和5年度 第2回地区活動実行委員会「実行活動のまとめ」記入用紙

【八木】地区

■調査結果からわかる地区の課題等

- ・コンビニエンスストアのイートインスペースでのマナーや利用の仕方及び自転車の駐輪を見直す必要があり、話し声や長居することが他の利用客の迷惑になることを伝えていくことが求められる。また、マナーに関しては各店舗による注意だけでなく、家庭での指導も必要になるため、家庭との連携を図ることが求められる。店舗利用状況を保護者含め、地域全体で見えていく必要がある。
- ・保護者のマナー態度を子どもは見て学ぶため、保護者含め、地域の大人が子どもの手本となる行動をする必要がある。
- ・店舗によっては万引きが常習化している現状も見られる。再発防止に向けて、店舗側とも連携を図る必要がある。

■来年度への引継ぎ事項等

- ・かわら版の作成に関して、担当地区の方だけで作成するのではなく、八木地区全体に意見をもらいながら作成するとよい。
- ・かわら版の作成期日を年内完成、年明けに設定することで年度内に地域や学校に配布したい。
- ・司会担当とかわら版担当がかぶらないように配慮。
- ・次年度の役割分担は、委員長（司会進行）を【八木南小学校】、副委員長（進行補佐）を【長崎小学校】、副委員長（書記）を【八木中学校】が担当する。
- ・新店舗についても調査を行う必要があるのではないか。

■今年度の実行活動を終えての反省

- ・電話での連絡の際に、郵送する封筒や書類の中身が分からず、説明ができない時があったため、事前に確認が必要だった。
- ・各店舗での店長まで伝わらない程度の出来事について、今回のアンケートでは知ることができなかった。



令和5年度東深井地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・たむろ・マナー・課金トラブル他の具体例、店舗から聞き取った内容の要点
1	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・セルフレジではお酒・タバコは購入できないようにしてある。</li> <li>・お酒やスマホの充電器の万引きが1件あった。高校生ぐらいと聞いたがアンケートには0だったので、学生ではないのかもしれない。</li> </ul>
2	スーパーマーケット	23時過ぎの来店はなかった。 小中高校生ともマナーは普通であった。
3	書店	<p>高校生1件、中学生1件、小学生1件、万引きあり。すぐに警察へ通報した。</p> <p>夏休みの来店客に心配な子が2名いた。1名は毎日のように来店して高額を使っていく男子。もう1名は午前中から夕方まで毎日のように来店し、立ち読みなどをして過ごしていく女子。どちらも学校などの情報はわからない。</p> <p>お店の方は情報提供についてとても協力的だった。心配な子がいても、どこにつないでよいかわからず困っている様子でした。</p> <p>青少年、小中高校生の来店が減ってますが、試し読みでも良いので来店をしてもらいたい。</p>
4	飲食店	夏休み中、朝から4～5人で商品を買わないでスマホ等のゲームをしている中学生がいた。声をかければ帰ったり飲み物を買ったりしてくれて反抗的な態度などはなかった。
5	スーパーマーケット	23時過ぎの来店はなかった。 小中高校生ともマナーは普通であった。
6	スーパーマーケット	23時過ぎの来店はほとんどなかった。 小中高校生ともマナーは普通であった。
7	ドラッグストア	店長不在でアンケート用紙のみの回収。従業員の話を伺ったところ、最近小学生女子（子供だけで来店）が化粧品コーナーに数人で来て試供品を色々使っていくことが多く、丁寧に扱わない。13～16時の間ぐらいに来店。
8	コンビニエンスストア	<p>場所や店舗が特定されなければ集計などは可。かわら版などは掲載不可。</p> <p>大学生や大人のマナーの方が悪く通報したことはあったが、子供たちは問題なし。</p> <p>小学3～4年生の子供が数人で買い物に来ることはあっても、外で数分食べたりしたらすぐ居なくなる。マナーも問題なし。</p> <p>去年は特定の子供たちが来て、他の子にお金を支払わせようとしている子も居たが、その度「自分で支払うように」と声掛けして下さり、今年度はその子たちも来ることがなくなり、特に目立った問題はなし。気になる事は声掛けして下さっている。地域のスポーツ少年団での見守りや協力もして下さっていて助かっています。</p>
9	生活雑貨店	店長不在の為、「かわら版」「活動ガイド」への掲載、来年度の調査協力について了承の有無確認が取れていない。
10	ドラッグストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・化粧品のテスターを大人が持って帰ってしまう。</li> <li>・子供だけではあまり来ないで、ほぼ保護者が一緒。</li> </ul>
11	カラオケ店	23時過ぎの来店はなかった。 小中高校生ともマナーは普通であった。

令和5年度 第2回地区活動実行委員会「実行活動のまとめ」記入用紙  
【 東深井 】地区

■調査結果からわかる地区の課題等

- お金の使い方を保護者や児童生徒へ促す必要がある。
- お店で気になる児童生徒がいた時に、連絡できる場所がある方が良い。

■来年度への引継ぎ事項等

- アルファリンク（北部大型配送センター）のカフェを調査に追加した方が良い。学区の範囲を超えるが、担当の地区が調査しないのであれば東深井が担当する。

■今年度の実行活動を終えての反省

- アルファリンク（北部大型配送センター）のお店も調査に行った方が良い。
- コープ内のマツモトキヨシも調査した方が良い。

令和5年度北部地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・たむろ・マナー・課金トラブル他の具体例、店舗から聞き取った内容の要点
1	コンビニ エンス ストア	特になし
2	生活雑貨 店	この1年万引きとして捕えていませんが、万引きされた形跡は多くあります。 たまに迷惑行動をする子がいて、何人かで来ておしゃべりをし通路をふさいでしまうことがあった。 小学生より中高生はおとなしいですが、中には迷惑な行為をする子もいます。 今後も注意深く見守っていきたいと思います。
3	スーパー	
4	スーパー マーケッ ト	マナーの悪い子には声かけをした 居座り、スマートフォンでゲームしている アンケートを通じて改善されると良いですね。よろしくお願いします。
5	ドラッグ ストア	23時以降の来店が時々あった 万引きはない。たむろもない。 マナーについては普通
6	コンビニ エンスス ストア	23時以降の来店が時々あった 万引きはほとんどない。 入り口近くでたむろって、入口をふさがれてしまう。 マナーはあまり良くなかった。
7	コンビニ エンスス ストア	23時以降のアルバイト帰りの大学生・高校生がいる。 小学生の万引きについては厳しく指導した。高齢者より子供の万引きが目立つ。（去年は2件あった。） 親に連絡がとれないことがあった。 学校区をまたいだ複数人数がかかっていたケースが有り（学校単位で対応できない）。 マナーはあまり良くなかった。
8	コンビニ エンスス ストア	
9	コンビニ エンスス ストア	特になし
10	スーパー マーケッ ト	小中学生は子どもたちだけでは来店していない。 親が怒らない(しつけが悪い) たむろは高校生はある。 ※店舗からの聞き取り：24時間営業 ・子供（小学生）だけの来店は無い。 ・夜間に駐車場でバイクで騒いでいる（高校生位や20歳以上の子達）ため、23時過ぎのこともあり女性店員での対応が難しいので、警察に来てもらうこともある。
11	カラオケ 店	特に気になる問題もなく、子どもたちのマナーも普通であり気にならない。 個室にはスリガラスや小窓で見通せる。 深夜入場禁止も表示している。

令和5年度 第2回地区活動実行委員会「実行活動のまとめ」記入用紙  
【 北部 】地区

■調査結果からわかる地区の課題等

昨年度の意見として、アンケートを郵送したが、アンケートは対面でお渡しして回収の日を決めるということを行った方が良いのではないかと。  
北部地区は問題になることはあまりない。  
PTAの参加がない状況はどうなのか。今後どうしていくのかを考えなければいけないのでは。

■来年度への引継ぎ事項等

今年度はPTAの参加が無かった。先生方だけでなく親として子どもたちの安全・安心を見守ることが大切なので、PTAとして参加して欲しい。  
お店によってはアンケート回収がうまくいかないところもあるので、お店によって郵送か手渡しするか決めた方が良いのではないかと。  
GLP（北部大型配送センター）のコンビニを来年度からアンケート調査に入れてもらう。  
GLPを巻き込んで「かわら版」で発信してはどうか。

■今年度の実行活動を終えての反省

かわら版について

PTAの方がいない中で今年はどうするか。

- ・環境浄化
- ・子ども食堂
- ・GLPの内容
- ・北中担当
- ・2学期中に発行予定

令和5年度常盤松地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・たむろ・マナー・課金トラブル他の具体例、店舗から聞き取った内容の要点
1	コンビニエンスストア	高校生（午後5時）中学生（午後4時～5時）のたむろあり。 ご意見要望：青少年の健全な育成の為、定期的な調査は有効だと思われます。
2	コンビニエンスストア	23時過ぎの来店はほとんどなかった。 高校生のマナー、居座ってスマホでゲームやだべりがあった。 中学生のマナー、商品を乱暴に扱ったり悪戯があった。
3	スーパーマーケット	小中高校生の利用がほとんどなかった。 来年度の調査の必要はないと思う。
4	生活雑貨店	小中学生の利用はほとんどない。 店長が複数店舗の責任者のため、時間を合わせて話を聞くことが難しかった。 来年度以降、調査から外してほしいと希望あり。
5	コンビニエンスストア	中学生が自転車置き場やイトインスペースで、ケータイで写真を撮る、大声でしゃべる等。 年度初めが一番はじけている感じがする。気持ちが大きくなり、はしゃぐ感じ。
6	コンビニエンスストア	万引きがあり、保護者へ連絡し、品物を買って取ってもらった。
7	スーパーマーケット	23時過ぎの来店はほとんどなかった。 小中高校生のマナーは普通。 万引きはなかった様ですが、もしあれば会社の方針で警察に連絡するそうです。
8	コンビニエンスストア	小学生の万引きが1件。保護者に連絡し、買って取ってもらった。 1件、万引きがありましたが、その場で本人に厳重注意をし、「もうやらない」と約束したそうです。
9	コンビニエンスストア	店に来る子は基本的にいい子。大人の方がマナーが悪い。 23時過ぎの来店はほとんど無いが、親と一緒にの来店があった。 ご意見要望：当店に来る小中高は基本的に良い子ばかりです。こちら目配り、注意をしていますので、悪ふざけ等はありませんが、物を壊す、盗む等の犯罪はありません。むしろ、大人の方がマナーが悪く感じます。
10	個人商店	この店に来る子供たちは、注意してもすぐに、直したり、「ごめんなさい。」「気を付けます。」等、直ぐに返事をしてくれて気持ちが良い。 こちら（店）も気持ちよく店を利用してもらえようように声掛けをして、楽しくお客様と協力をしていきたいと思ひます。
11	個人商店	調査内容に賛同できないため、調査に協力してもらえなかった。

令和5年度 第2回地区活動実行委員会「実行活動のまとめ」記入用紙

【 常盤松 】地区

■調査結果からわかる地区の課題等

<まとめ>

- ・全体的に店舗利用のマナーは良い。
- ・気持ちのよいあいさつ、マナーは店側も好意的に捉えている。
- ・調査外の店も含めて、意欲的に子ども達の様子を見守ってくれている。

<地域の課題>

- ・コンビニ前のたむろ、座りこみが増えた。
- ・万引きが昨年度に比べて増えた。
- ・子どもの行動範囲の拡大を感じる。(校区外の祭り等へ出かける等)
- ・コロナ明けに伴う、外出機会の増加による影響が悪い面にも現れているのではないか。今後も外出の機会が増え、問題行動の増加が予測される。

■来年度への引継ぎ事項等

駄菓子屋・・・来年度は調査対象から外す希望。(今年度も調査のお願いを何度かしたが、回答してもらった所まで至らず。)

マルエツ・ダイソー・・・子どもの来店があまり無い。調査対象としなくてもよいのではないか。

■今年度の実行活動を終えての反省

- ・店舗側への質問用紙、用紙のやりとりの方法は改善の余地がある。(郵送、googleフォーム等を使ったデータでのやりとり等)
- ・質問の内容、活動の内容を見直した方がよいのでは。(前時代的な非行は全体的に減少している。ネットやスマホによるトラブルや犯罪等が身近になっている世の中に合わせ、もっと保護者に働きかけることのできる活動に変更していきたい。)

令和5年度西初石地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・たむろ・マナー・課金トラブル他の具体例、店舗から聞き取った内容の要点
1	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中高生の23時過ぎの来店はほとんどなかった。</li> <li>・万引きは高校生が1件あり、声をかけが万引きを認めず逃走したため高校に連絡した。</li> <li>・小学生のマナーはよかった。中学生，高校生のマナーは普通。</li> </ul>
2	ドラッグストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中高生の23時過ぎの来店は時々あった。</li> <li>・万引きはなし。</li> <li>・小学生，中学生，高校生のマナーは普通。</li> </ul>
3	ドラッグストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中高生の23時過ぎの来店は時々あった。</li> <li>・万引きはなし。</li> <li>・中学生と小学生のたむろがあった。中学生は売り場で友達と思われる人とスマホを使用していた。小学生がテスターをふざけて汚し交換しなければならないことが時々あった。注意をしたり店員が近くに行くとしなくなる。</li> <li>・小学生，中学生，高校生のマナーは普通。</li> <li>・子どもを注意しない保護者が増えている。</li> <li>・年齢確認をした際に身分証が出せない人がいる。</li> </ul>
4	スーパーマーケット	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中高生の23時過ぎの来店は全くなかった。</li> <li>・高校生のマナーは普通。</li> <li>・中学生のマナーは良かった。</li> <li>・小学生のマナーは良かった。</li> </ul>
5	飲食店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高校生のマナーは普通。</li> <li>・中学生のマナーはあまり良くなかった。（食べこぼし・大声・スマホ）</li> <li>・小学生のマナーはあまり良くなかった。（食べこぼし・大声・走り回る）特に低学年の児童で子どもだけで来店することがあり，ドリンクバーで遊ぶ姿が見られ注意した。</li> </ul>
6	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中高生の23時過ぎの来店はほとんどなかった。</li> <li>・万引きはなし。</li> <li>・小学生，中学生，高校生のマナーはよかった。</li> <li>・夏休みは子どもたちの利用も多かったが特に問題はなかった。</li> </ul>
7	飲食店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中高生の23時過ぎの来店は時々あった。</li> <li>・万引きはなし。</li> <li>・高校生のマナーは普通。</li> <li>・中学生のマナーは普通。</li> <li>・小学校のマナーはあまり良くなかった。（悪戯する子を保護者が注意しない・食べこぼし・店内を走り回る）</li> <li>・マナーは悪くなかったが夏休み中に小学生のみの来店があった。</li> </ul>
8	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に問題はなかった。</li> <li>・高校生の万引きが1件あり、学校に電話をしたことがある。</li> <li>・高校生のマナーは普通。</li> <li>・中学生のマナーは普通。</li> <li>・小学校のマナーは普通。</li> </ul>

令和5年度 第2回地区活動実行委員会「実行活動のまとめ」記入用紙

【 西初石 】地区

■調査結果からわかる地区の課題等

- ・ 23時以降の来店は時々ある。
- ・ 店の前で店のwi-fiを利用してスマホやゲームをしてたむろする小中学生がいる。
- ・ 夏休み期間中に子どもだけで飲食店来て、ドリンクバーで遊ぶ、店内を走り回るなど小学生のマナーが良くない。
- ・ 商品のテスターをふざけて使い、汚してしまうことがあり交換しなければならないことが時々あった。
- ・ 子どもを注意しない保護者が増えている。
- ・ 高校生の万引きがあったため学校に電話した事案が2件あった。
- ・ お酒やたばこを販売する際に年齢確認のお願いをしたら身分証を出せない人がいた。

■来年度への引継ぎ事項等

- ・ 異動などにより新しくきたばかりの店長に聞くことがあったため、うまく引き継がれていないことがあった。
- ・ 交通ルールだけでなく、コンビニや飲食店でのマナーについても子どもたちに伝えていく必要がある。

■今年度の実行活動を終えての反省

- ・ 保護者がいながらもお店の利用する際のマナーが悪いことから地区通信などでお店でのマナーについて発信するといいいのではないか。
- ・ wi-fiを使える店舗の前でスマホやゲームをして集まる子どもたちをどうすればよいかを考えていく必要がある。



令和5年度おおたかの森・おおぐろの森地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・たむろ・マナー・課金トラブル他の具体例、店舗から聞き取った内容の要点
1	コンビニエンスストア	ここ半年くらいは23時過ぎの子供の来店はない。状況は良くなっていると思う
2	書店	特に大きな問題はなかった。
3	生活雑貨店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の野放しが深刻な問題。 一緒に来られた親御さんは、自分の買い物に夢中だったり、ママ友同士のおしゃべりやスマホに夢中で子供に無関心。</li> <li>・小さな子供や小学生が店内を走り回って危なく、小学生などはまるでドッグラン状態で保護者はしらんぷり。責任をもって子育てをして欲しい。(商品棚や他のお客様にぶつかって転ばれると困る)</li> <li>・複数でベビーカーのお客が多く、通路を塞ぎ他のお客様の妨げになっている。</li> <li>・中高生が、テスターを使って化粧をしたりする。男子学生がふざけてお化粧をしたりする。</li> </ul> <p>【万引き】中学生2件、高校生6件</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・流山市外の学生もいるが、流山市内の学生が多い。</li> <li>・万引きは、窃盗になるので警察が関与。保護者は無関心、この親にしてこの子ありの状況が多い。</li> </ul> <p>以上、子供が悪いのもあるが、同伴の保護者のモラルがひどく低下していると感じる。保護者の教育が必要では？</p> <p>※紙ベースの調査ではなく、WEBでの調査など調査の自由度を減らす方法を考えて欲しいです。調査票の回収時にも手間がかかるので。「他人に迷惑をかけない」といった基本的な道徳を保護者を含めて啓蒙して欲しいです。</p>
4	映画館	特に困ったことはない。夏休み中も特に問題はなかった。
5	コンビニエンスストア	特に困ったこともなく、小中高生の深夜の利用は見られない。
6	コンビニエンスストア	小中高生は特に問題ない。店前でナンパ行為があった件については、20歳以上と見られ店として特段困るものではなかったとのこと。
7	ドラッグストア	小学生以下の小さなお子様と一緒に来店された親御さんは、自分の買い物に夢中で子供に無関心。商品をいたずらしたりベタベタ触ってもおかまいなし。また、店内を走り回るのでとても危ない。従業員が注意すると「ほら、お店の人怒られた」とまったく反省の色がない 万引きに関しては高校生で1件。他県から友達に会いに来たから親とは連絡がつかない …とのことで警察に連絡。店舗への出入り禁止を伝えた また、怪しい行動していた中学生に声を掛けたのだが逃げられてしまった (カメラチェックしたところ確かに万引きをしているように見えた) 子供たちがこのまま大人になってしまう前に何とかしてあげたい。切実な思いを語って下さいました。
8	コンビニエンスストア	マナーに問題はないが、塾帰りと思われる小学生が夜遅く立ち寄るのが散見され、気になる。
9	書店	ゲームで熱くなり小・中・高校生とも声が大きくなる時がある。コミック等の立ち読みがあり、特に大人のマナーが気になる。
10	コンビニエンスストア	高校生でイトインコーナーで荷物を広げ化粧直しをしたり、アイスクースの前でお腹を出して冷やしていたりしていた生徒がいた。地域の方の見回りを強化して欲しい。
11	コンビニエンスストア	23時過ぎの来店は時々あった。 小中高生ともマナーは普通。
12	ドラッグストア	小学生数人が駐車場で遊んでいたので注意したことがある。
13	ドラッグストア	テスターで遊ぶ児童・生徒がおり、散らかしても元に戻さない・自ら謝罪しないケースがあった(指導すると、謝罪した)。
14	コンビニエンスストア	年末くらいになると高校生が煙草を買いに来る件数が増える傾向にあり、年齢確認とタスポの提示を求めるが、月に1度くらいは夕方ぐらいに来る高校生がいるので一応警察に報告している。店内に飲食スペースがないのでたむろはないが、1階のゴミ捨て場前にたまり飲酒(たぶん高校生)していることもあるので警察に報告している。
15	ゲームセンター	他地域に比べたらマナーは良い方だが、飲食のゴミを片付けずそのままということがある。飲食は禁止ではないが、休みの日に飲酒する大人がいて注意することがあった。小学生がグループで来ることもあり、中には一万円など高額の現金を所持していてトラブルにならないか心配。高校生のたむろは一部ではあるが声かけしている。基本マナーの悪い客には必ず声かけし、聞いてもらえない時は共有通路のレストスペースへ移動してもらっている。

## 令和5年度 第2回地区活動実行委員会「実行活動のまとめ」記入用紙

【 おおたかの森・おおぐろの森 】地区

### ■調査結果からわかる地区の課題等

- ・おおたかの森SC内店舗を中心に、万引きは増加傾向にある。市内全域で同傾向にあるのであれば、市内全域の課題として注意喚起することが望ましいのでは。
- ・保護者のマナーの悪化が目立つ。子供が店内で走り回ったり、付録を切り取る等しても注意しなかったり、無関心。ゲームセンターで飲酒している大人がおり、注意することもあったとのこと。
- ・柏市境に近い店舗では、中高生のマナーの悪さを指摘する声もあり、地区内でも、駅周辺と周辺部では課題が異なる。

### ■来年度への引継ぎ事項等

- ・アンケート発出のタイミングは同一日にして頂きたい。
- ・調査の案内を郵送とする場合でも、万が一書類が店舗に届いていなくても対応可能なように、バックアップとしてアンケート用紙を実行委員会に配布して頂けると有難い。
- ・Webベースでのアンケート調査も併用して頂きたい。今年度、実行委員会にて聞き取りを行うことになっていた調査項目（瓦版や活動ガイドへの掲載有無の確認、来年度の調査協力の意向）は、アンケート本体に含めた上で、店の責任者に回答頂く形でお願いしたい。
- ・青少年指導センター担当者との連携に課題を感じた。青少年指導センター担当者との連絡は、紙ベース・電話ベースではなく、履歴の残るメールベースとすることが望ましい。

### ■今年度の実行活動を終えての反省

- ・おおたかの森駅周辺は、地区以外からも来店者が多いため、「地区内」の情報共有にとどまらず、「市内全域」に情報共有を行うことが望ましい。
- ・全地区で調査した課題を分析した上で、市全体の課題・地区特有の課題を洗い出しして頂けると有難い（一地区の課題なのか、市内全域の課題なのか、一地区の調査だけでは判別出来ないため）。
- ・マナー向上について発信しても、本当に伝えない人には届き難いという課題があり、市全体としてその課題にどのように取り組んでいくか、という検討も必要。