

令和4年度南流山地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・たむろ・マナー・課金トラブル他の具体例、店舗から聞き取った内容の要点
1	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> 小学生のたむろが15時頃にあつて、イトインのスペースにずっと座っている。 中高生のマナーは良かった。
2	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> 高校生のたむろが17時頃にあつて、線路側のバット（コンテナ）が置いてある付近で「だべって」いることがあり、その付近にゴミが放置されていたりする。 小中高生のマナーは普通。
3	飲食店	<ul style="list-style-type: none"> 中高生のマナーは普通だった。 小学生は、「悪戯する子を保護者が注意しない」、「食べこぼしやゴミを床に放置する」、「店舗内を走り回る・ぶらつく・食べ歩く」があつて、マナーはあまり良くなかつた。 家族で来店した両親がお酒を飲んでいる間、子供の様子を気につけないでスマホをさせていた。
4	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> 高校生のたむろが22時頃にあつて、駐車場の車止めに座つて雑談し、飲み残しを放置する。 高校生は、「食べこぼしやゴミを床に放置する」があつて、マナーがあまり良くなかつた。 小中学生のマナーは普通だった。 <p>※改善して欲しい点</p> <ul style="list-style-type: none"> トイレの使い方 自転車の停め方 お金の使い方
5	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> 小中高生のマナーは普通だった。
6	飲食店	<ul style="list-style-type: none"> 中高生のマナーは普通だった。 小学生は、「悪戯する子を保護者が注意しない」、「食べこぼしやゴミを床に放置する」、「店舗内を走り回る・ぶらつく・食べ歩く」があつて、マナーはあまり良くなかつた。
7	個人商店	<ul style="list-style-type: none"> 高校生のマナーは良かった。 中学生のマナーは普通だった。 小学生は「友達と大声で話す」があつて、マナーがあまり良くなかつた。 昨年の子供の様子からはずいぶん改善された。1万円を持ち歩く子もいなくなつた。学校での指導があつたのだろう。
8	コンビニエンスストア	小中学生に対して、利用状況が悪いなどはなし。「皆様、マナー良く利用していただいてありがとうございます。」とのこと。
9	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> 小中高生のマナーは良かった。
10	スーパーマーケット	小中高生のマナーは普通だった。

令和4年度南流山地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・たむろ・マナー・課金トラブル他の具体例、店舗から聞き取った内容の要点
11	コンビニエンスストア	<p>『万引き』について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高校生の万引き（アイス・お菓子）が1件/年あった。保護者へ連絡し、厳重注意して品物を買取って貰った。 ・小学生の万引き（お菓子）が1件/年あった。保護者へ連絡し、厳重注意した。 <p>『たむろ』について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高校生のたむろがあって、イートインでスマートフォンで遊んでいる。 ・小学生のたむろがあって、イートインで宿題をしたり、スマートフォンで遊んでいる。 <p>『マナー』について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高校生は、「イートインの利用方法」、「居座ってスマートフォンでゲームをしたり、だべっている」、「トイレの利用方法」に関して、のマナーが良くない時があったので、退店を求めた。 ・小中学生は、「イートインの利用方法」、「居座ってスマートフォンでゲームをしたり、だべっている」、「トイレの利用方法」に関して、マナーがあまり良くない時があったので、他の利用客の迷惑にならないよう声かけしたり、退店を求めた。 <p>『気になったこと』</p> <ul style="list-style-type: none"> ・小3男子が朝4時30分に1人で店内に入り、何も買わずお菓子売り場を見て帰った。（8月おわり～9月頭） ・トイレのトラブルあり→使い方（全体的） ・親が女兒一人を店内に置いていったので、警察へ連絡した。
12	飲食店	<ul style="list-style-type: none"> ・高校生が下校途中の20時頃に、長時間、滞在（たむろ）することがあった。 ・高校生は「居座ってスマートフォンでゲームをしたり、だべっている」があって、あまりマナーが良くなかった。 ・小中学生が、子供たちだけで来ることはあまりない。気になることはなかった
13	携帯電話店	<ul style="list-style-type: none"> ・スマートフォン契約時のフィルタリング利用率 高校生：50% 中学生：80% 小学生：90% ・高校生のマナーは、「友達と大声で話す」があったので、他の利用客の迷惑にならないよう声かけした。 ・中学生のマナーは普通だった。 ・小学生は「悪戯する子を保護者が注意しない」があって、マナーがあまり良くなかったので、他の利用客の迷惑にならないよう声かけした。
14	携帯電話店	<ul style="list-style-type: none"> ・スマートフォン契約時のフィルタリング利用率 高校生：90% 中学生：100% 小学生：100% ・課金トラブルについて、ゲーム課金をしてしまった事例を耳にしている。 ・中高生のマナーは良かった。小学生のマナーは普通。・特に迷惑なことはない。万引きはあったが、子供ではなく大人の万引きだった。
15	携帯電話店	<ul style="list-style-type: none"> ・スマートフォン契約時のフィルタリング利用率 高校生：30% 中学生：50% 小学生：100% ・小中高生のマナーはちゃんとしている。 ・小さい子がデモ機等を触ったり、悪戯してしまう時がある。（親の目から離れて）
16	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> ・小学生の万引きがあったことを、監視カメラで見つけた。、常習性があったので、小学校へ出向いて相談し、先生・親子・お店で話し合いをもった。 ・高校生の「たむろ」が、18時頃にある。談笑するのは差し支えないが、大きく広がって「たむろ」しているので、もうちょっと小さくして欲しい。 ・中高生のマナーは普通だった。小学生のマナーは良かった。
17	飲食店	<ul style="list-style-type: none"> ・小中高生の23時過ぎの来店は、ほとんどなかった。 『マナー』について ・高校生は、「居座ってスマートフォンでゲームをしたり、だべっている。」があった。 ・中学生のマナーは普通だった。小学生のマナーは良かった。

【 南流山 】地区

■調査結果からわかる地区の課題等

各店舗の状況から、子供の店舗利用状況を知らない保護者が多いようです。

- ・実害…万引き、たむろ
- ・イトインの不適切な利用
- ・高額紙幣の使用（友達の分も買ってあげる）
- ・保護者が、小さい子供の店内での迷惑行為を放置する

これを瓦版で保護者に伝える、共有する

■来年度への引継ぎ事項等

- ・高校、幼稚園、保育園にも共有ができれば（市と可否や方法を相談）
- ・子供に対しての注意喚起が必要（学校からのお便りなど）
- ・保護者への連絡を密にできると良い（保護者会など、保護者同士が情報交換できる機会が少ないため）
- ・回収の時間帯等の注意（調査票の回収日と共に、時間も店舗の都合を聞き取る）
 - （コンビニエンスA）⇒早朝回収
 - （携帯電話店A）⇒回収方法、回収相手をしっかり打ち合わせ
 - （コンビニエンスB）⇒朝回収

※本文中では、実店舗名ではなく（業種）を掲示しています。

■今年度の実行活動を終えての反省

- ・去年、問題行動を起こした子供は改善できていたか
他の子供が問題行動をおこしていたりと、少し実害が多かった
- ・かわら版は、保護者の皆様に読んでもらえるようなものにしたい。
（子供の様子を知ってもらい、子供の店舗利用状況を考えるきっかけになれば）
- ・スキシップのすすめもいいのではないか
子供は寂しがり屋で、親が子供をみているといったサインが安心感を生む
- ・第2回地区実行委員会の開催について
先生方は平日の日中は多忙で、PTAや補導員は子供が不在の平日日中しか参加できない。
全員が都合のいい日時を設定できない。参加の方法や活動方法を指導センター主導にするか、地区主導とするか（毎年、実行委員メンバーが変わるので、一層決めがたい…）判断しがたい。

令和4年度南部地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・たむろ・マナー・課金トラブル他の具体例、店舗から聞き取った内容の要点
1	スーパーマーケット	<p>小学生：商品を悪戯する子を保護者が注意しない。店舗内を「走り回る」、「ぶらつく」「食べ歩く」などがある。</p> <p>中学生：万引きが1件あった。警察からの連絡で発覚した。中学生が放課後、土日は日中に3階のゲームセンターでたむろしている。ゲーム機の器物損害もあった。</p> <p>高校生：テスト期間を含む16時～17時の下校時に、ベンチなどに集まって「たむろ」している。団体で行動し、店内の通路や売り場をふさいでしまう。この他、友達と大声で話す。居座ってスマートフォンでゲームをしたり、だべっていることもあって、状況に応じて様子を見守ったり、他の利用客の迷惑にならないよう声かけしたが良くならない。</p>
2	書店	<p>気になることは特にない。 立ち読みはあるが許容内である。</p>
3	書店	<p>小学生の万引きが1件あった。警察に通報して対応した。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・小学生について <p>売り物の乗用玩具にまたがって遊んだ後、放置されるので困っている。 家庭用フィットネスマシンで遊ぶのは危険なのでやめてほしい。 注意すれば素直に聞いてくれるのでそれほど問題ではない。 親子で来店して子供に注意しない保護者が気になる。</p>
4	ゲームセンター	<p>小学生を中心にマナーが悪い。特に小学生(主に3年生くらいの子どもが繰り返している。)台を叩いたり、ゲームで興奮して奇声をあげている。 中学生が、通路やゲーム機にかばんやスマホを置きっぱなしでどこかへ行ってしまったり、他のゲーム機で遊んでいる。 小学生がお金を入れずに乗り物に居座るのを、親は見ているだけで注意しない。利用したい他の子が遊ばなくてかわいそう。営業上も困っている。 親が託児所のように子どもを連れてきて、どこかへ行ってしまおう。 夏休み、早帰り、土日がひどいので教員やPTAの巡回を希望している。 『たむろ』</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高校生 <p>メダルゲームの椅子などに居座って、自分の携帯ゲーム機などで仲間と通信で遊んでいる。注意すると立ち去るが、同じような行為が度々見られる。同じ学生かは不明。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・中学生 <p>メダルゲーム機で遊ぶ1人の周りの椅子に仲間3～4人が座って、自分の携帯ゲーム機で遊んでいる。平日などの利用客の少ない時の行為で、1人はゲーム機を利用しているので、注意まではしていない。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・小学生 <p>1人で来店して店内を回り、メダルを拾ったり、お金の返却口をあさったりする。</p> <p>※毎年店舗利用状況調査に協力して問題行動を報告しているが、状況は悪くなっている。教員やPTAの方々の巡回を希望する旨も報告しているが、巡回している様子も見受けられない。</p>
5	コンビニエンスストア	<p>高校生が18時頃に店の外で居座って話している。 利用客は高校生が多く、時折マナーが悪い時もあるが注意すれば素直に従ってくれるため困っていない。 小中学生のマナーはよい。</p>
6	スーパーマーケット	<p>特に問題なし。</p>
7	コンビニエンスストア	<p>特に問題なし。</p>

令和4年度南部地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・たむろ・マナー・課金トラブル他の具体例、店舗から聞き取った内容の要点
8	コンビニエンスストア	19時～21時頃に小学生中学生位の年代の子どもが店前や駐車場でたむろしている。 深夜、高校生（17～19歳位）が店前（駐輪場など）でたむろしている。
9	スーパーマーケット	特に問題なし。

令和4年度 第2回地区活動実行委員会「実行活動のまとめ」記入用紙

【 南部 】地区

■調査結果からわかる地区の課題等

子供の万引きよりも大人の万引きが増えている。
小学生のマナー違反に関しては、その場で叱ることができない親に問題があるが、親に限らず、大人達がまずマナーを守る必要がある。
かわら版の作成時に、保護者が子供を見守る必要があるということを盛り込んでいく。
保護者だけでなく、地域の大人が声をかけられようになれる南部地区を目指していく。その為に学校や自治会はもちろん駅や福祉会館、学童などにも協力をお願いして、かわら版を掲示してもらう。

『かわら版』について

- ・マップ+Q&A、大人（高校生）向けの言葉を入れる、文字を少なくしてインパクト勝負（スローガ的に）、地域の大人が声をかける（地域の人へのメッセージ）
- ・高校は教室掲示版に掲出、南中（保護者会資料に入れる）、流小（冬休みのしおりと一緒に）
- ・冬休み前に配付する（自治会・店舗の掲示板、駅の掲示板、セントラルフィットネスクラブ、文化会館、学童保育所、福祉会館）

■来年度への引継ぎ事項等

- ・（スーパーマーケットA）は電話での聞き取りでも面倒な様子だったので、来年度も同じ対応なら令和6年度以降対象店舗から外す。
- ・「業務用スーパー」「あづまや」「セブンイレブン西平井店」「ケーズデンキ」を、調査対象に追加したい。
- ・来年度の委員長は流山小
- ・ヒアリング時に、かわら版を掲示してもらえるか店舗に聞く。
- ・防犯協力の家に入っていない店舗には、協力を依頼する。また、入っている店舗にはお礼をする。

※本文中では、実店舗名ではなく（業種）を掲示しています。

店舗回りをする際に、実行委員の役割に偏りがあった。

- ・ICT化について
店舗調査は紙ベースだが、データベースにすればよい。
実際に店舗に行って話を聞くことも大切である。

令和4年度東部地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・たむろ・マナー・課金トラブル他の具体例、店舗から聞き取った内容の要点
1	コンビニエンスストア	<p>【万引きについて】小学生2件 ○持参した袋に品物を入れて帰るところを止め、保護者に連絡した。 ○カゴをもって買い物しているが、品物をポケットにも入れ、買い物を終えて帰るところを止め、ポケットの中の品物を出させ保護者に連絡、迎えに来ていただき、内容を説明し品物を買っていただく</p>
2	書店	<ul style="list-style-type: none"> ・店の脚立や床に座っている小学生がいるが、注意するとすぐ直してくれる。 ・親子連れのお客が多いが、何かマナー違反があっても親が注意してくれることが多い。店の利用マナーは良い。 ・万引き等の被害もなく、市にこれといって意見はない。 ・成人向け コミック400誌、DVD300枚
3	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> ・以前から高校生がタバコを買いに来るが、販売を拒否している。
4	スーパーマーケット	<ul style="list-style-type: none"> ・特になし
5	量販店	<ul style="list-style-type: none"> ・利用マナーは普通。
6	スーパーマーケット	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の万引きはなし。 ・高校生のマナーは普通。ただし、迷惑な「たむろ」が19時頃あって、スマホを操作しながら大声で話す。また、持ち込んだ紙カップ飲料を飲みながらの利用がたまにあり。
7	スーパーマーケット	<ul style="list-style-type: none"> ・子供のみでの利用はほとんどなし。
8	スーパーマーケット	<ul style="list-style-type: none"> ・子供のみでの利用はほとんどなし。
9	カラオケ店	<ul style="list-style-type: none"> ・16～18歳の二人（一人は制服一人は私服）が喫煙所を利用しようとするケースがあった。私服の方が20歳以上と言い張ったが、身分証の提示がないため喫煙所の利用不可と伝えた。※学割適用確認の為、受付時に学生証提示を求めている。ただし、喫煙所は個室の外にあるので、再度年齢確認が必要となる。 ・高校生の、個室での不純異性交遊があった。服を脱いで押し倒していたりなど。発見次第注意もしくは退室を促す。ちょっとイチャイチャしている位は、よく目にする。 ・以前は個室でお菓子を散らかす等あったが、今は自分たちで片づけたりお店の人に伝える等、マナーは良くなってきている。 ・小中高生のマナーは普通で、マナーが悪いのは本当に一部のみ。
10	カラオケ店	<ul style="list-style-type: none"> ・小中高生のマナーは普通 ・18時以降、中学生以下の入店はお断りしており、また来店することも無い。

令和4年度 第2回地区活動実行委員会「実行活動のまとめ」記入用紙

【 東部 地区】

■調査結果からわかる地区の課題等

今回の調査では、小中学生の万引きや夜遅い時間の利用、悪質なふるまいなどはありませんでした。

保護者とともに利用することが多いので、今後も家庭や地域の大人が見守りながら犯罪防止やマナー向上につとめていきたいと思います。

一方で、高校生については注意すべき行動も見受けられるため、各家庭で話し合う機会をつくったり高校と情報を共有しながら改善していきたいと思います。

東部地区は柏市や松戸市と隣接しており、大型商業施設などの利用が多いと思われます。過去にも調査依頼を検討されたのかもしれませんが、対象店舗の見直しが必要ではないかと考えました。

■来年度への引継ぎ事項等

- ・かわら版作成について、今年度は参加できる方でグループLINEを作りました。みんなで意見を出し合ったり内容を確認しながら、地区委員長が作成してくださいました。今年度のデータを3校（東小、向小、東部中）で共有し、今後にも活用してもらえば負担も少ないかと思っています。
- ・かわら版は、学校での配布の他に自治会の回覧板を利用して、地域の方への周知をはかっていきたいと思っています。また、アンケート協力店舗にお礼と報告、次年度への協力依頼を兼ねてかわら版を持参することを検討しています。
- ・今年度アンケート回収について、なかだ商店（近く閉店されるようで現在も休業中）とベルクス（用紙紛失、聞き取りのみ）は未回収でした。
- ・地区委員長（R4年度：東小、R3年度：向小）副委員長（委員長以外の2校）アンケート入力（R4年度：東部中）が担当しました。

■今年度の実行活動を終えての反省

かわら版は学校や地域に広く配布することから、①店名を掲載してもよいか、②アンケートのコメント欄の内容を掲載してもよいか、を事前に確認する必要があると考えます。アンケート用紙にその旨記載してチェック欄をもうけるのがいいかと思っています。

店舗が特定されるような内容を掲載して、店側として問題がないのか不明だったため、今回は当たり障りのない内容しか掲載できませんでした。

かわら版作成にあたり、発行元を「流山市青少年社会環境浄化推進委員会」、編集をPTAとしました。

全ての決定を地区まかせではなく、市の事業としてある程度の内容を統一化して示してもらえ方が進めやすいと感じました。

令和4年度八木地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・たむろ・マナー・課金トラブル他の具体例、店舗から聞き取った内容の要点
1	スーパーマーケット	小中高生の利用マナーは普通。
2	コンビニエンスストア	・時々、店内を走り回る子がいるのが危ない。
3	スーパーマーケット	・土日、祝日の部活(キックマンアリーナ)帰り?の中学生が、車のバリカー(アーチ形の車止め)に座して他の利用客の通行を妨げていることがある。 ・小学生のマナーが、「悪戯する子を保護者が注意しない」、「商品を乱暴に扱ったり、悪戯する」、「友達等と大声で話す」、「店舗内を走り回る、ぶらつく、食べ歩く」であまり良くなかった。この為、他の利用客の迷惑にならないよう声かけをした。
4	量販店	・大人と来店されることが多いため、子どもたちの行動で困ることはない。
5	コンビニエンスストア	・小学生の万引きが2件/年あった。警察へ通報し、小学校へ連絡し、保護者へ連絡した。 ・4人位の中学生が、たまに、お店の前で17時頃にたむろしている。 ・小学生が、「商品を乱暴に扱ったり、悪戯する」、「店舗内を走り回る、ぶらつく、食べ歩く」で、マナーが悪かった。 ※注意し難いケースもあるので、学校から子どもたちに話をしてもらえると助かる。
6	コンビニエンスストア	『万引き』について ・小学生の万引きが2件/年あった。 ・小学生の万引きを捕まえた時に、保護者へ連絡されるのを嫌がる。学校に連絡すると、「本当に当校の生徒なのか」と聞き返す小学校もあって、学校側も対応を考慮して欲しい。 『たむろ』について ・学校が休業に入ると小学校低学年児童の来店が増え、小さなお菓子等の万引きが増える。大人と一緒に来店して欲しい。店内を走り回って怪我をしたら大変なので注意しているが、ダラダラと長居している。 ※小学校低学年の児童に、店舗を利用する際のマナーを指導して欲しい。
7	コンビニエンスストア	・小中高生の深夜の来店は全くなかったし、特に問題はない。
8	スーパーマーケット	小中高生の利用マナーは普通。
9	スーパーマーケット	・中高生のマナーは普通。 小学生のマナーは「店舗内を走り回る、ぶらつく、食べ歩く」があって、あまり良くなかった。 ・店長は不在だったものの、前任店長の話のを伺えて、「半年前は何の問題もなく、小学生のマナーも良かった。」とのことだった。
10	書店	・中学生の万引き2件/年、小学生の万引き2件/年あった。 警察へ通報し、保護者へ連絡した上で、被害品はお買い上げいただき、出入り禁止とした。 ・同じ子が万引きを繰り返すことがある。 ・トレカゾーンは、ほとんどの子がマナーを守って利用しているが、盛り上がり過ぎて大きな声を出してしまうことがある。喧嘩や子ども同士のトラブルはないが、同じトレカ欲しさが万引きにつながるケースもある。

令和4年度 第2回地区活動実行委員会「実行活動のまとめ」記入用紙

【 八木 】地区

■調査結果からわかる地区の課題等

- ・（書店A）の利用は八木中学校、長崎小学校、柏市内の小中学校が挙げられており、実際に万引き等の問題が生じている。柏市の店舗なので市を超えた対応が求められる。
- ・コンビニエンスストアの利用では、小学生などの小さい子供による万引きが見られる。加えて、長期休暇中に万引きが増える傾向がある。また、たまり場になりやすい傾向も見られる。
- ・子どものみの来店は注意が必要であり、夏休み前に学校と連携して指導を行うことも視野に入れる必要がある。また、保護者向けのメッセージを作成し、家庭との連携も行う必要がある。
- ・万引きが常習化している現状も見られる。再発防止のために、家庭だけでなく、店舗側とも連携をとる必要がある。

※本文中では、実店舗名ではなく（業種）を掲示しています。

■来年度への引継ぎ事項等

- ・（スーパーマーケットA）での店舗利用状況調査に関しては要相談。
- ・店舗によっては柏市にも情報提供を行う。
- ・司会担当とかわら版担当がかぶらないように配慮。
- ・次年度以降の役割分担は以下の通りとする。委員長（司会進行）を【長崎小学校】、副委員長（進行補佐）を【八木南小学校】、副委員長（書記）を【八木中学校】が担当する。

※本文中では、実店舗名ではなく（業種）を掲示しています。

	委員長（司会進行）	副委員長（進行補佐）	副委員長（書記） データ集計・提出
R5	長崎小	八木南小	八木中
R6	八木南小	長崎小	八木中
R7	長崎小	八木南小	八木中

■今年度の実行活動を終えての反省

- ・アンケート用紙は、店舗によって対面にするのか、郵送にするのか考える必要がある。
- ・アンケート用紙とともに1枚手紙をつける。

令和4年度東深井地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・たむろ・マナー・課金トラブル他の具体例、店舗から聞き取った内容の要点
1	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> ・中学生4人位が、商品でないものを誤って持って帰ろうとした。親を呼んだが、「子どもたちに、悪気は無かったこと」、「反省もしていたこと」、店舗の陳列の仕方に改善できる点もあったことから、子どもたちを帰した。 ※万引きを捕まえた件数には計上せず
2	スーパーマーケット	特に問題にするようなことは無かった。
3	書店	<ul style="list-style-type: none"> ・中学生位の子どもたちが、ガチャガチャで大金を使っていた。（お年玉かもしれない）金額が少し気になった。 ・5月1日から8月31日の4か月間に、中学生の万引きを1件捕まえて警察へ通報した。この間、高校生と小学生の万引きを捕まえることはなかった。
4	飲食店	<ul style="list-style-type: none"> ・迷惑と思う小学生の「たむろ」：午後4時頃 ⇒商品を買わずにゲームをしている。 〃 中学生の「たむろ」：午後3時頃 ⇒声が大きい。 ・中学生のマナーがあまり良くない。集団（6～7人）が、マスクを外して大きな声で会話をしている。2～3人の集団が、合流してしまう。結果、長時間席を利用し続ける状態にもなっている。⇒改善してほしい。 ・高校生のマナーは普通。
5	スーパーマーケット	<ul style="list-style-type: none"> ・学生の利用は東京理科大生が多く、小・中・高生が生徒だけで来店することや、たむろしていることはほとんどない。利用している場合も、トラブルはほぼない。 ・店長さんが気になることも、特にないとのことだった。
6	スーパーマーケット	<ul style="list-style-type: none"> ・ここ1年万引き被害はない。 ・1年前位に、「東深井小の子どもたちのSNS上のやり取りの中で、「ベルクは万引きし易い」という情報が流れた。」という噂を聞いたとのこと。
7	スーパーマーケット	小中学生ともにマナーも良く、困ることは起きてない。
8	量販店	
9	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> ・小学生の万引き1件/年を捕まえて、保護者へ連絡し、品物を買取って貰った。 ・店内の床に座って本を読んでしまう子がいた。 ・小学生数人の買い物の際、お金の貸し借り（会計の足りない分を友達に出させる）する様子が見られる。※「自分の分は自分で出す」と店側が子どもたちに注意した。 ・調査結果に、店舗名を明記しないで欲しい。
10	カラオケ店	<ul style="list-style-type: none"> ・小中高生の23時過ぎの来店は、まったくなかった。 ・個室での喫煙・飲酒・不純異性交遊等の問題行動もなかったと思うし、マナーも普通。

【 東深井 】地区

■調査結果からわかる地区の課題等

- ・店舗への聞き取り状況では、(飲食店A)に中学生が集団で長時間居座ることが問題としてわかった。地区会議では、その要因としてFreeWi-Fiが整備されているからではないかとの可能性が挙げられた。放課後のことではあるが、機を見て中学校からも指導をしていってもらえるよう話し合った。
- ・店舗状況調査ではないが、児童館(江戸川台児童センター)を利用する女子の服装について心配する声があったとのことだった。小学生高学年から中学生くらいの女子で露出が大きい服装の子がしばしば見られるとのことだった。夏ということもあるが、不審者や危険から身を守るためにも指導する必要があるのではないかと話し合いをした。

(青少年ではないが、店舗状況調査の聞き取りで、住所不定の高齢女性が店舗のソファに長時間居座っていて困っている状況があることが挙げられた)

※本文中では、実店舗名ではなく(業種)を掲示しています。

■来年度への引継ぎ事項等

- ・青少年環境浄化事業とは別の地区会議において、「万引きは学校に知らせない」という事が話題になったとのことだった。地域と学校の対応についての線引きがこの地区にはある。
- ・協力店への配慮。「かわら版」へ店舗名が明記されるのを避けたいと思う店舗がある。店舗名が載るとすると、実態を話しにくくなる場合がある。
- ・青少年がカラオケ店を利用できる時間の周知をしたい。子どもも保護者も知らないのではないかと予想される。カラオケ店の看板にも記載されているが、小さいため目に入っていないと考えられる。
- ・この地区は運河があるため、川(水)の事故を起こさないためにも、定期的に注意喚起をしていく必要がある。かわら版を活用していく。

■今年度の実行活動を終えての反省

- ・店舗への聞き取りをしたとき、多くの店舗から良好な利用状況だと回答をもらった。維持・向上させていけるように活動していきたい。
- ・地区について集まって話し合うことで課題を確認できたり、情報を共有したりすることができた。店舗調査ではないが、公園の利用について、小学生が水風船のゴミをそのままにしたり、ゴミ集積所におかしのゴミを袋に入れずに置いていってしまうなどの問題を共有することができた。学校でも指導したが、かわら版でも地域に周知することで各家庭で「こういうのはいけないね。」と話題になるかもしれない。地域の人たちが集まって話し合うことや、話し合ったことを広報を通じて周知することに意義を感じることができた。
- ・活動時期が9月が中心となったが、夏休み期間だと教員としては助かる。

令和4年度北部地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・たむろ・マナー・課金トラブル他の具体例、店舗から聞き取った内容の要点
1	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> ・小中高生の23時過ぎの来店が時々あった。 ・小学生の万引きが1件/年（調査票回収時に遭遇）あった。警察を呼び嚴重注意と商品の買い取り、出禁の対応をした。（周りの大人が見守って、子どもたちに真っ直ぐに成長して欲しい。）
2	量販店	<ul style="list-style-type: none"> ・高校生は全体的にマナーが悪いとは思わないが、店内は飲食禁止なのに食べながら入店したり騒ぐ人がたまにいる。 ・中学生は長く居座って、ウロチョロしながらおしゃべりをしたりする人がたまにいる。 ・小学生のマナーは「悪戯する子を、保護者が注意しない」、「商品を乱暴に扱ったり、悪戯する」、「店内を走り回る、ぶらつく、食べ歩く」など、あまり良くなかったため様子を見守ったり、他の利用客の迷惑にならないように声かけをした。
3	スーパーマーケット	<ul style="list-style-type: none"> ・小中高生の23時以降の来店はほとんどなかった。 ・高校生のマナーは良かった。 ・小中生のマナーは普通だった。
4	スーパーマーケット	<ul style="list-style-type: none"> ・中学生と小学生の万引きが共に2件/年あった。嚴重注意し、保護者へ連絡すると共に商品を買って貰った。 ・高校生のマナーは「居座って、スマートフォンで「ゲーム」をしたり「だべって」いる」「商品を乱暴に扱ったり、悪戯する」「イートインの利用方法」などがあまり良くなかったため、迷惑にならないように声かけした。 ・小学生のマナーは「店舗内を走り回る、ぶらつく、食べ歩く」などあまり良くなかったため、迷惑にならないように声かけした。
5	スーパーマーケット	<ul style="list-style-type: none"> ・小学生の万引きがあったが、1人逃げられた。
6	スーパーマーケット	<ul style="list-style-type: none"> ・万引きや、トラブル等ない。 ・コロナが落ち着いてきた頃に、近くの寮生がマスクを外して来店したことがあった。注意したらつけてくれた。
7	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> ・高校生のたむろが午後の時間帯にあり迷惑している。
8	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> ・小学生の万引き3件/年→嚴重注意、品物の買い取り、保護者への連絡の対応をした。 ・高校生と中学生のマナー「友達等と大声で話す」「トイレの利用」があまり良くなかったため、迷惑にならないよう声かけした。 ・小学生のマナー「店舗内を走り回る、ぶらつく、食べ歩く」があまり良くなかったため、迷惑にならないように声かけした。
9	スーパーマーケット	<ul style="list-style-type: none"> ・小中高生の23時以降の来店はまったくなかった。 ・小中高生のマナーは普通だった。
10	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> ・小中高生の23時以降の来店はまったくなかった。 ・小中高生のマナーは良かった。

令和4年度北部地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・たむろ・マナー・課金トラブル他の具体例、店舗から聞き取った内容の要点
11	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> ・小中高生の23時以降の来店はまったくなかった。 ・小中高生のマナーは良かった。 (勤務する店員の方は、時間帯によって変わるようなので、午前・午後・夜間の時間帯で聞きとりにご協力いただいた。)
12	スーパーマーケット	<ul style="list-style-type: none"> ・小中高生のマナーは良かった。 ・高校生のたむろが午後8時頃にある。
13	カラオケ店	<ul style="list-style-type: none"> ・小中高生の、23時過ぎの来店はまったくなかった。来店した場合は、条例で入場が禁止されていることを説明して退店をお願いする。 ・小中高生のマナーは普通。

令和4年度 第2回地区活動実行委員会「実行活動のまとめ」記入用紙

【 北部 】 地区

■ 調査結果からわかる地区の課題等

- (コンビニエンスA) …時間を分けて調査した。
- (スーパーマーケットA) …特に問題なし。
- (スーパーマーケットB) …ブロッコリーが捨ててあった、悪戯らしいが誰がやったか分からない。
- (カラオケ店A) …外の駐輪場が少し汚いが商店街なので駐輪整理の方に任せている。
- (コンビニエンスB) …ちょうど万引きがあった(小学生)
- (量販店A) …食べながら店内に入ることがある。
- (スーパーマーケットC) …たまに万引きがあるが学校などに連絡済み
- (コンビニエンスC) …工場ができて客層が変わり、雰囲気も変わった。子どもたちが寄り付かなくなった。
- (スーパーマーケットD) …マスクなし来店があるが、近くの寮の高校生か。
- (スーパーマーケットE) …特になし
- (コンビニエンスD) …特になし
- (スーパーマーケットF) …特になし
- (コンビニエンスE) …他地区の小学校5年生が、また別の地区の小学校2年生に万引きを強要。学校に連絡済み。

※本文中では、実店舗名ではなく(業種)を掲示しています。

- ・江戸小、新川小の保護者に子どもたちがどんな店舗に子どもだけで買い物に行っているかアンケートをとった。今回の店舗調査ともずれがあった。
- ・大人が思っているより子どもたちは地区を超えて行動している。
- ・江戸川台東口はこれから再整備になるので、店舗でのマナー以外に交通マナーなども気を付けたいし保護者にも周知したい
- ・なかなかかわら版が保護者に伝わらない、発信力が弱い

■ 来年度への引継ぎ事項等

- ・調査用紙の配布回収を依頼するのが、就労の都合などで週末になり、店舗の忙しい時になりがち。嫌がられるので、郵送も検討したい。
- ・PTAの参加について検討したい。この事業自体が無駄だとは言わないが、納涼祭パトロール会議にしても、第1回の実行委員会にしても、保護者が参加しにくい時間。また、この労力をかけて得られる情報が少なすぎる。保護者は、店舗の利用調査以外に、地区内外の危険個所や不審者情報など店舗までの環境について関心が大きい。通学路合同点検や各校の危険ポイントマップなどの情報とリンクして、一緒に情報を得たい。
- ・防犯協力の家ともリンクしていない。子どもたちが利用している店舗に防犯協力の家も依頼して、有事の際には普段買い物したことがある店舗に助けを求められるようにしたい。
- ・調査店舗の見直し。今回、あまり調査に協力的ではない店舗に無理に調査するのはやめたほうがいいのではないか。
- ・調査方法の見直し。紙ベースだけではなく、Googleフォームなどのweb回答も可能にしてはどうか。

■ 今年度の実行活動を終えての反省

- ・調査店舗については、年度末までに精査して、提出する。
- ・年度末に、今回参加したメンバーにセンターからアンケートを取ってはどうか。
- ・他は活動を終えてないので書けません。

令和4年度常盤松地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・たむろ・マナー・課金トラブル他の具体例、店舗から聞き取った内容の要点
1	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> ・子供達の問題は何もない。
2	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> ・塾に来る子も最近コロナのせいか減っていて、万引きは無いし、たむろもしない。 ・子供で問題があるのは親と一緒に来た子がいたずらするくらい。 ・中学生の塾の送迎の際に保護者の、店内での時間つぶしや長時間の駐車などが問題。 <p>※小中高生のマナーがあまり良くなかった。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高校生は、「商品を乱暴に扱ったり、悪戯する。」 ・中学生は、「保護者が塾の送迎の為に店内で子の帰りを待っていて、車を長時間駐車している。」 ・小学生は、「悪戯する子を保護者が注意しない」、「商品を乱暴に扱ったり、悪戯する」
3	スーパーマーケット	<ul style="list-style-type: none"> ・小中高生のマナーは良かった。
4	量販店	<ul style="list-style-type: none"> ・小中高生のマナーは普通だった。
5	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> ・小中高生のマナーは普通。 ・中学生の万引きが年間1件あった。他のお店でつかまった子供に、保護者が確認したところ、こちらの店でも万引きしたことが分かり、謝罪に親子で来た。嚴重注意し、品物を買取ってもらった。 ・みんなで子どもたちを見守るという意味で、万引き被害を保護者、学校、警察に連絡することになっている。 ・深夜に親と買い物に来る子供がいる。青少年健全育成条例で、特別の事情がなければ深夜（11時～翌日4時）青少年の外出は制限されているので、保護者と同伴でも気になる。
6	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> ・中学生の万引きが年間1件あった。保護者に連絡後買取りしてもらっているが、連絡先がわからない場合は、学校へ連絡後、保護者に連絡してもらっている。 ・駐車場で騒ぐ子は、近所迷惑なので注意する。 ・未成年で煙草を毎回買いに来る子は、バックヤードに写真を貼って、バイトの子でも確認できるようにしている。 ・深夜に小学生を連れて買い物に来る保護者がいるが、子供が走り回っても注意もしないし、マナーも悪い。 ・明らかに学校のある昼間に、連日買い物に来る小学生がいるので気になる。 →小学校から、もし問い合わせがあれば協力できるので、そういう連携ができればいい。
7	スーパーマーケット	<ul style="list-style-type: none"> ・中高生のマナーは良かった。小学生のマナーは普通。 ・問題行動は特にない。 ・場所柄、明るいし、周辺に青少年が集まる場所がないから。 ・むしろ駅のショッピングセンターとかに集まるのではないかな。
8	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> ・小中高生のマナーは普通。 ・若い人がお酒タバコを購入する場合は、身分証の提示をお願いするよう徹底している。 ・高校生などの夜間のたむろもなく、中学生も全体的にマナーは悪くない。 ・幼稚園生が急に道路へ飛び出すことがあり、ひやんとすることはある。
9	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> ・小中高生のマナーは良かった。 ・塾前の子が、飲み物を買う位で、小学生はほとんど親と一緒に来店する。 ・中高生は1人で来てパッと買い物していく。小中高生は全く問題ない。 <p>(大人の問題行動)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・煙草をトイレに持ち込んで、バッグに入れる事があった。 ・酔った中高年男性が、店舗前で吸った煙草の吸い殻をそのままにするので困った。 ・朝から晩まで、長時間無断駐車されて困った。→張り紙をしたら、駐車されなくなった。

令和4年度 第2回地区活動実行委員会「実行活動のまとめ」記入用紙

【 常盤松 】地区

■調査結果からわかる地区の課題等

- ・23時台の来店少数有り
- ・店先で小さな子供の飛び出し
- ・中学生の万引きが2件あった
- ・未成年で、タバコを毎回買いに来る子がいる
- ・授業のある時間帯に、連日買い物しにくる小学生がいる
- ・深夜の時間帯の、親子の来店が気になる
- ・挨拶がない子供
- ・子供が多い割には万引きが少ない
- ・子供を連れている大人の行動が気になる→子供が走り回っても注意しない、マナーも悪い

■来年度への引継ぎ事項等

- ・お店の方が忙しく、聞き取りができないことがあった。
- ・子供がたくさん来る店舗を、調査対象店舗の追加候補に。
- ・外部に配布する活動ガイド等に、店舗名と話した内容が掲載されることで不利益が生じることを懸念して、詳細を伏せる店舗があった。
→調査票に、活動ガイド等に店名を出すか、匿名にするか選択できる欄があると良いと思う

■今年度の実行活動を終えての反省

- ・アンケートが次につながっていない→一步踏み込んだ今後につながる活動をしていくことが大切
- ・かわらばんの作成（保護者・補導員の目線、ハザードマップ、交通ルール、学校のルール）
- ・明るいまちには悪い人は来ない→お店や自動販売機の明かりがついていると、泥棒が来ない。犯罪防止になっている。
- ・万引きを捕まえた時の対応は各店舗で違うが、「子供たちが過ちに気付けるような対応」を第一に考えてくれている。
- ・店の利用で問題のある子供は、家庭の背景などを、お店と学校で共有できると良いが、プライバシーの問題があり、難しい。その都度対応してもらおう。見守ってもらおう。
- ・中学校では、挨拶運動（学校の中だけでなく、地域の方々へ思いやりや感謝の気持ちを伝える）という意見が出ている。

令和4年度西初石地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・たむろ・マナー・課金トラブル他の具体例、店舗から聞き取った内容の要点
1	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> ・アニメの影響が少し服装の派手な子がいるが、万引きなど店に悪影響を及ぼす子はいない。
2	スーパーマーケット	<ul style="list-style-type: none"> ・特に問題はない。
3	スーパーマーケット	<ul style="list-style-type: none"> ・たむろ、万引きなどなく、全く問題ない。 ・深夜の来店もない。来たとしても19時、20時に親子連れで来る程度。
4	スーパーマーケット	<ul style="list-style-type: none"> ・「万引き」、「迷惑なたむろ」ない。 ・騒いだりする子どももいないので、困ることはない。 ・高齢者の万引きは多数あり、困っている。
5	飲食店	<ul style="list-style-type: none"> ・高校生：祝日、土日の夕方から夜にかけて来店することが多い。グループ数人で騒ぎ、罰ゲームとしてドリンクバーのジュースや調味料を混ぜて悪ふざけしていたので口頭で注意をした。 ・中学生：祝日、土日の夕方から夜にかけて来店することが多い。騒いだりするグループは少ない。ドリンクバーのみ利用で、長時間勉強していることが多い。 ・小学生：昼から夕方にかけて高学年のグループの利用がある。ゲームやお喋りが目立った。
6	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> ・長時間イトインに居座ったり、万引きをしたりすることはない。利用状況は落ち着いている。
7	飲食店	<ul style="list-style-type: none"> ・問題行動はない。
8	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> ・高校生の「たむろ」が21時頃にある。 ・高校生が居座って「スマートフォンでゲーム」をしたり、「だべって」いたりして、マナーがあまり良くなかった。中学生のマナーは普通で、小学生のマナーは良かった。 ・ここ数年、小中高生の万引きはない。 ・買い物のマナーも良い。

令和4年度 第2回地区活動実行委員会「実行活動のまとめ」記入用紙

【 西初石 】地区

■調査結果からわかる地区の課題等

- ・テスト期間になると、ファミレスで勉強する子たちがいる。
ドリンクバー利用のみで、長時間、店内・外に居座っている。
- ・通学路が大変危険。信号のない横断歩道を子どもたちが渡る時に、一時停止しない車がある。
- ・小中高の三校が利用する通学路に、スクールゾーン・ゾーン30などの交通安全対策が無く、車もスピードを出しているためとても危険。また、一時停止をしない車が多いので、自転車やバイクとの接触事故が多い。
朝の登校時間だけでも、安全を確保できるよう対策に動いて頂きたい。

■来年度への引継ぎ事項等

- ・学校外でも、子ども達がコミュニケーションを取れる場を作ってあげたい。
- ・危険な道路をその都度、児童や保護者、地域に伝えていく。危険箇所の共通認識

■今年度の実行活動を終えての反省

- ・西初石地区通信を使い、多くの人に活動の成果を知ってもらおう。
- ・掲示板に地区通信を貼り、広く知ってもらおう。
- ・コミュニケーションをとる場、落ち着いて勉強できる場がないことが、ファミレスやコンビニなどに長居してしまうことにつながっているのではないかな。

令和4年度おたかの森・おおぐろの森地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・たむろ・マナー・課金トラブル他の具体例、店舗から聞き取った内容の要点
1	コンビニエンスストア	アンケート記入後、高校生のたむろ有り。商品を買ってくれるのはいいが、その際マナーの一声を添えるもゴミを放置したままだった。1時間毎にたむろをやめるよう声をかけた。次回からやめない場合は警察連絡を検討中。以前、警察の見回りでたむろへの声かけをしてもらったケースもあるが、見回りが頻回だとありがたい、という様子だった。
2	ゲームセンター	マスクをしていない子が多い。マスクをしていない子には、お店で用意しているマスクを渡して対応している(マスク非着用は退店していただく)。たむろして通路を塞いでいるときには、注意をすれば移動してくれる(30分程度たむろしている場合は移動していただく)。 高校生のたむろ 平日：19時～21時、土日：全時間帯 レストスペースに居座ることがある。 中学生のたむろ 一部の高校生の集団の中に数名いる事がある。
3	書店	・特に困っている事は無い。 中学生の万引き 1件/年 嚴重注意した。
4	量販店	中高生がテスターや商品で遊ぶ、たむろして通路を塞ぐ、1人が買い物をするのに複数人でレジ並ぶなどかなり困っている様子。 親同士が店内で話に夢中になっている間、子供が店内を走り回っていることもある。また、商品で子供をあやすなどもあるそうで、親のモラル・しつけに課題ありと思われた。 「万引き」 高校生 3件/年 対応方法：嚴重注意・商品の買い取り・保護者へ連絡・警察へ通報 中学生 1件/年 対応方法：嚴重注意・商品の買い取り・保護者へ連絡・警察へ通報 小学生 1件/年 対応方法：嚴重注意・商品の買い取り・保護者へ連絡・警察へ通報 「たむろ」 高校生 午後5時頃 通路で車座になり、他の利用客の妨げになっている。テスターで遊ぶ。 中学生 午後3時頃 通路で車座になり、他の利用客の妨げになっている。 小学生 店内を走り回り、他の利用客の迷惑になっている。商品で遊ぶ。
5	映画館	中高生がロビーでたむろする以外は、特に問題は無し 夏休み中に外の通路で、中学生らしき子がタバコを吸っていた(外の通路は警備員さんの管轄なので、注意はしなかった)
6	コンビニエンスストア	・特に困っている事は無い。
7	スーパーマーケット	・20時頃に1人で来店した小学生の女兒が万引きしたことに気付いたが、女兒は走って逃げてしまった。この為、遅い時刻に小学生が1人で来店している際は、気にかけるようにしている。 ・文房具等の商品の扱いがぞんざいな小学生が見受けられる。 ・子供連れの保護者の中には、走り回ったり商品の上に座ったりするマナーの悪い子を店舗側が注意しても知らないふりをする。また、保護者が子供と追いかけてこをしたり、上の子に下の子の面倒を任せっきりになっているのを見かける。子供のケガや事故も心配で、店舗では対応に困っている様子。 小学生の万引き 1件/年
8	コンビニエンスストア	・午前の時間帯の子どもたちの店舗利用は、ほぼ問題ない。しかし、午後の時間帯の中学生は、「友達と大声で話したり」、「居座ってスマートフォンでゲームをしたりだべったり」、「食べこぼしやゴミを床に放置する」等、あまりマナーが良くなかった。時間帯によって、子供たちへの評価が異なる。 『たむろ』 高校生・中学生：午後の時間帯
9	携帯電話店	・万引き及び困っていることは特に無し。 ・キャリア決済の課金について、親御さんから勝手に価格が上がっていたので詳細を見たいと問合せがあった。 ・マッサージチェアに複数でたむろっていたことがあった。 スマートフォン契約時のフィルタリング利用率 高校生：20% 中学生：70% 小学生：90%

令和4年度おおたかの森・おおぐろの森地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・たむろ・マナー・課金トラブル他の具体例、店舗から聞き取った内容の要点
10	携帯電話店	<ul style="list-style-type: none"> ・万引き及び困っていることは特に無し。 ・1年以上前のことだが、勝手に課金してしまった事がった。 スマートフォン契約時のフィルタリング利用率 高校生：90% 中学生：90% 小学生：90%
11	書店	<ul style="list-style-type: none"> ・コミック、DVD、ブルーレイの他、中古のトレーディングカード販売・買取を行っている。 ・カードゲームをする為のテーブルがある。小中高生から、休日は家族連れも利用する。時々盛り上がり過ぎて大声になった時は注意をするが、聞き入れてくれるとのこと。飲食禁止の為、飲食していたら注意している。 中古のカードの万引きが今年一件(小学生)あり、自宅で保護者が気付き謝罪に来た。なお、中古カードの万引きは、発覚していない万引きがあるかもしれないが、その他に特に気になることはないとのこと。 小学生の万引き 1件/年 中学生のマナーは普通だが、コミックの立ち読みがあつて気になる
12	カラオケ店	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども達が来店禁止時刻を知らずに来店するケース(22時に来店し、3時間タイムの受付をするケースなど)もあるが、店員が説明をすると、理解をしてくれるとのこと。 ・ドリンクバーで楽しくわちゃわちゃすることもありますが、他のお客様の迷惑にはなっておらず問題無いとのこと。
13	スーパーマーケット	<ul style="list-style-type: none"> ・万引き等もなく、マナーよく利用してもらっている。 ・子供達だけでたむろする事もない。 ・アンケートの回答に負担は感じておらず、年1回でもちゃんと顔を合わせてお話しできる機会はとても貴重なので、今後とも続けていきたい。 ・「防犯協力の家」の看板を見た事がなかったが、協力できる事はしたい。
14	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> ・夏休み中は来店が多かったが、特に問題となるような行動は無かった。 ・現状は特に問題と感じる子供はおらず、学校への連絡も特に行っていない。 ・アンケート実施方法は現状で問題は無い。 ・「防犯協力の家」に協力して頂いた。
15	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> ・(自店舗に限らず)最近小学校低学年の万引きが増えている。理由はモノが欲しいというより、友達に見せたい等というもの ・ゲームに使用する千円以上するカードを買いに来る子供がいる。購入時に子供に親は知っているか?等確認は行っているが、その位がお店として出来る範囲の対応。保護者から何故買させたのか、という苦情が入ることもあった。 ・アンケートはチェックで済む項目が多く、然程手間では無いので、現形式で問題なし。 ・小学生の利用者は多く、学校とも連絡は取り合っている。 小学生の万引き 3件/年 対応方法：厳重注意・商品の買い取り・保護者へ連絡・小学校へ連絡・警察へ通報
16	スーパーマーケット	<ul style="list-style-type: none"> ・学校等への連絡が必要なマナー違反などは特に無かった。 ・「防犯協力の家」に協力頂けることになった(看板もすぐに設置して頂いた)。
17	スーパーマーケット	<ul style="list-style-type: none"> ・1回のみだが、高校生が制服でタバコ・お酒を買いに来た事がある。販売できない事を伝えた。 ・小中高生がたむろする事はないが、保護者と一緒に買い物きた小学生が店内を走り回ったり、商品に悪戯をしても保護者が注意をしない。 ・アンケートへの回答に負担は感じておらず、書類も「重要書類」と書かれて送られてくるので目につきやすく助かる。 ・「防犯協力の家」の看板を見た事がなかったが、協力できる事はしたい。
18	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> ・棚卸をすると在庫数が合わない事があり、万引きがある事は否定できないが現場を見た事は無い。

令和4年度おおたかの森・おおぐろの森地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・たむろ・マナー・課金トラブル他の具体例、店舗から聞き取った内容の要点
19	コンビニエンスストア	<p>・東口店と同じオーナーで説明、確認をしたが、西口店には封書が見当たらなかった（届いていない）との話でした。口頭で聞き取りし、記入しましたが東口店と全く同じ状況で特に問題ないとの話。</p>
20	量販店	
21	携帯電話店	<p>課金トラブルの相談は過去1年間無かった。</p> <p>スマートフォン契約時のフィルタリング利用率 高校生：30～50% 中学生：60～70% 小学生：100%</p>
22	携帯電話店	<p>かんたん決済を利用してゲームの課金を行ってしまい、家族内でトラブルになった事例あり。中学生の課金トラブルが増加傾向。 たむろ等は無し。</p> <p>スマートフォン契約時のフィルタリング利用率 高校生：100% 中学生：100% 小学生：100%</p>

令和4年度 第2回地区活動実行委員会「実行活動のまとめ」記入用紙

【 おおたかの森・おおぐろの森 】 地区

■調査結果からわかる地区の課題等

- ・商業施設で中高生の食べ歩きが散見されるが、注意すると素直に聞くケースが多く、地域の方による声掛けが有効。
- ・小学校低学年のみでカードゲームのコーナーに遊びに来ている。聞き取りをしたところ子供たちのトラブルもゼロでは無い模様。万引きも低年齢化（小学校の低学年が行っている）しており、保護者の方への注意喚起が重要。
- ・条例により、カラオケ店等は23時以降18歳未満の来場が禁止となっているが、知らずに入店するケースがあり、保護者も含めて周知が必要。
- ・本来は模範になるはずの親世代のマナー違反（夜間のたむろ等）も散見される傾向にあり、「児童・生徒に見られている」ことに対する意識づけも必要か。

⇒ 上記については、かわら版に記載して注意喚起を促す。

⇒ カードゲームについても、学校から注意喚起して頂く。

■来年度への引継ぎ事項等

- ・事前に調査結果を集計して共有をしていたが、地区実行委員会は1時間では短かった。
- ・実行委員会にてLINEグループを作成し、効率的に情報交換を行うことが出来た。
- ・調査集計用紙を、LINE/Google Spreadsheetに共有し、実行委員会メンバーに直接書き込んで頂くことで、集計作業も効率的に行えた（集計用Excelを1地区辺り1ファイルにして頂けると有難い）。
- ・系列店で店長が同じ店舗があり、調査は何れかのお店でも良いのではないかと（セブンイレブン流山おおたかの森駅東口店、同西店）。
- ・お店によっては、店舗調査アンケートに余りチェックしてくれなかったり、内容も余り書いてくれないケースもある。調査店舗は、調査に協力することが有益となる店舗、即ち子供たちが頻繁に立ち寄るお店に絞った方が効果的では。
- ・調査店舗は1小学校区辺り5店舗程度が望ましいのではと感じた。
- ・おおたかの森駅など、周辺地区から子供たちが集まる場所については、地区内のみならず、市内全域で共有していくことが大切か。
- ・店舗調査の際に市P連として取り組んでいる「防犯協力の家」の紹介を行うと効果的。
- ・店舗調査用紙に、「学校との連携の有無」や「来年度に向けた改善提案」を記載すると良い。

■今年度の実行活動を終えての反省

- ・今年度中に、来年度の調査対象店舗を選別する。
- ・PTA組織の無い学校の保護者への協力依頼の仕方が課題（PTAもボランティアベースになりつつあるので、PTAが無くても保護者にボランティアを募って頂けると有難い）。