

南流山地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・たむろ・マナー・課金トラブル他の具体例、店舗から聞き取った内容の要点
1	コンビニエンスストア	全体的にマナーは良い。 高校生の万引きが1件あった。保護者へ連絡した上で、嚴重注意した。
2	コンビニエンスストア	以前に比べて、利用者のマナーは良くなっている。 17時頃中学生の「たむろ」があって、空の段ボール置き場に集まって喋っていることがある。30分以内程度で、迷惑とまでは感じていない。
3	飲食店	「マナーについて」 ・高校生と中学生；「商品を乱暴に扱ったり、悪戯する。食べこぼしや包装紙を、床に放置する。友達と大声で話す。居座ってスマートフォンでゲームをしたり、だべっている。」ので、他の利用客の迷惑にならないよう声かけした。 ・小学生；「悪戯する子を、保護者が注意しない。商品を乱暴に扱ったり、悪戯する。食べこぼしや包装紙を、床に放置する。友達と大声で話す。店内を走り回る、ぶらつく、食べ歩く。居座ってスマートフォンでゲームをしたり、だべっている。」ので、状況に応じて見守ったり、他の利用客の迷惑にならないよう声かけした。 青少年に限らず大人や家族連れも同じようなことを見受けるので、子どもたちのマナーだけが特別悪い状況ではない。大人を含む全体的なマナーの向上が必要と思う。
4	コンビニエンスストア	16時頃に南流小の女子児童の「たむろ」がある。友達と大声で話したり、買い物もないのに、長時間フラフラしている。
5	コンビニエンスストア	子どもが走り回っていても、注意しない保護者が目立つ。 小学生…ひとりでお菓子などを買いに来る。 たむろや万引き等はない。
6	飲食店	マナーの悪いところはない。
7	個人商店	小学生…たかりのような買い方 ※一人の子がまとめてお金を払っている。お金を払っている子より高い金額のものを選んでる。 中学生…値段をまける、安くしろと言われた。
8	コンビニエンスストア	小学生の持っている金額の大きさが気になる。 万引き等はない。
9	コンビニエンスストア	青少年の利用はそれほど多くない。マナーを守った利用。
10	スーパーマーケット	素行の悪い行動は特にない。
11	コンビニエンスストア	小学生の万引き3件/年あって、保護者へ連絡した。
12	飲食店	ルールを守った利用ができている。
13	携帯電話店	キャリア決済の課金トラブルについて、相談は受けていない。 夏休み中に中学生の「たむろ」が何日かあった。友達と大声で話したり、居座った3～4人がTVコーナーでゲームをしていたが、平日はない。
14	携帯電話店	「子どもがゲーム課金してしまって高額な請求があった。パスワードを変更しても直ぐに子どもにバレてしまうので、キャリア決済できないようにしてほしい。」と相談があった。
15	携帯電話店	2～3年前から、未成年の利用者にフィルタリングサービスの案内を必ず実施している。それ以来、課金トラブルは特に聞かない。
16	コンビニエンスストア	17時頃に高校生の「たむろ」があって、大声で騒いだり通路に広がって話している。他の利用客の妨げになる場合があるので、やめて欲しい。また、リュック等の荷物がびん類に当たってしまうのを、冷や冷やしながら見ている。もう少し、周りに気をつけて欲しい。ただ、レジの際に気持ちいい挨拶や対応があって、気持ちがよかった。

■調査結果からわかる地区の課題等

- 親子連れで子どもが走る。
- トイレを借りる子のマナー
- ゲーム課金の相談がある（携帯電話）
- 店舗によって
 - ・万引きがある。　・高校生のたむろ
- 小学生の支払いの仕方
 - ・財布に大金を入れて買い物をしている。
 - ・一人の子が友達の間も払っている。
- 商品の扱い方
- 自転車のとめ方

この活動の趣旨が店舗の方に伝わりにくいので、一言で表現できる「名称」を考えて欲しい。

→保護者にこの状況をどう伝え、改善にもっていくのかが課題。

■来年度への引継ぎ事項等

○子どもだけで買い物をしている際に、あまりよくない買い物の仕方（友達に買わせる）が見られるので、それを防ぐ（保護者に知らせる）方法を考えていかななくてはならない。

→学校を通じて状況を知らせるなど

○ガスト南流山店は店舗利用状況調査の追加候補に
(協力を得ることが難しい場合は、追加しなくてもよい。)

■今年度の実行活動を終えての反省

○直接、調査票を持参して、その場で話を聞きながら調査票を作成したほうが良い店舗もある。

○調査の目的をはっきりさせてから、来店したい。

○調査する際の身分をはっきりさせることで、調査しやすくなる。

→共通の調査証があるとありがたい。

南部地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・たむろ・マナー・課金トラブル他の具体例、店舗から聞き取った内容の要点
1	スーパーマーケット	<p>小学生：「商品を乱暴に扱ったり、悪戯する。店舗内を走り回る、ぶらつく、食べ歩く。居座ってスマートフォンでゲームをしたり、だべっている。」のに、とにかく親が注意してくれない。店側の注意にも限度があるので困っている。</p> <p>中学生：万引きが年間2件あった。保護者へ連絡して、嚴重注意した上で商品を買って貰った。基本的には問題ないが、まれにゲームセンター等で気持ちが昂ぶりすぎて物を壊してしまう子がいる。</p> <p>高校生：テスト期間を含む下校時に、ベンチなどに集まって「たむろ」している。団体で行動し、店内の通路や売り場をふさいでしまう。この他、友達と大声で話す。居座ってスマートフォンでゲームをしたり、だべっていることもあって、状況に応じて様子を見守ったり、他の利用客の迷惑にならないよう声かけした。 コロナ禍であるため、他の客からのイメージも良くなく、困っている。</p>
2	量販店	<p>《調査しない》</p>
3	書店	<p>目立った迷惑行為は無かった。 店内で久しぶりに友達同士会えたのか、数人でマンガコーナーにたまって密になることがあった。</p>
4	書店	<p>「万引き」 ・中学生4件/年、小学生3件/年あったので、警察へ通報。保護者へ連絡し、嚴重注意した上で商品を買って貰った。</p> <p>中高生は、友達と来店する人がほとんどで万引きも数件あった。 小学生は、親と一緒に来店している人が多いが、それでも万引きや未遂が数件あった。 小学生で陳列している玩具を開封してしまい、保護者に買い取りをお願いした。</p>
5	ゲームセンター	<p>店内で兄弟ケンカがくり返し起きる。店内で兄が暴力を振るい、弟は大号泣である。子どもだけで来店しているので、注意もできずに困っている。 分散登校の期間中、開店（午前10時）と同時に入店する小中学生がいた。先生方にパトロールなどに出てほしかった。</p> <p>「良くなかったマナーの事例」 高校生：友達と大声で話す。あごマスクの時がある。 中学生：夏休み中に、クレーンゲーム機のカバーの一部を破損させたのを監視カメラで把握した。また、他人への暴行があって、警察が対応した。この他、つり銭あさり、メダル拾い。 小学生：つり銭あさり、メダル拾い、景品取り出し口あさり。</p> <p>「たむろ」 高校生：テスト期間中かと思うが、10時頃にメダルゲーム機の席に居座って、スマホでゲームをしていた。 中学生：夏休み中の15時頃に、swichで遊ぶためにメダルゲーム機の席に居座るため密が発生してしまい、週2回位声かけた。 小学生：15時頃に、メダルゲーム機周辺が密になってしまう。</p>
6	コンビニエンスストア	<p>基本的に困っていることはない。 よくお店を利用する高校生の中には顔見知りもいて、良好な関係を築いている。</p> <p>高校生の「たむろ」が17時頃にある。学校帰りと思われるが1時間以上「たむろ」しているときがある。なお、注意すれば帰ってくれるので、それ程困ってはいない。</p>
7	スーパーマーケット	<p>特に問題は無かった。 調査書が届いていなかった。</p>
8	コンビニエンスストア	<p>児童自ら挨拶があったりと問題は全く無かった。 (成人向けの本の、区分陳列や禁止表示がなかった。)</p>
9	コンビニエンスストア	<p>小学生が団体でマスクを着用せずに来店することがある。 小学生が大人数で来店して、纏まってレジに並んだりして密になっている。コロナ禍なので気を付けて欲しい。 夜に高校生や大学生がお酒を購入しようとする。また、高校生が大人数で来店し、纏まってレジに並んだりしている。コロナ禍なので密にならないよう配慮して欲しい。</p>

■調査結果からわかる地区の課題等

分散登校の影響もあったのか、昨年度より万引きや迷惑行為が増えている。家庭で指導すべきだが、学校で注意している内容を保護者が把握できていないことが考えられる。保護者の意識を高めるために、注意喚起をするための手紙を作成したい。お店の利用以外でも、登下校のルールであったり、遊び方の課題であったりと地域のマナーといった課題がある。そこで、生徒会や児童会が中心になって問題を提起し、子供達が自分で考えたり、議論できることが望ましい。

■来年度への引継ぎ事項等

上記した通りの子ども主体でのマナーの実現
対象店舗を増やす。（マミーマート、コモディイイダ、セントラルスポーツなど）

■今年度の実行活動を終えての反省

万引き件数が増えてしまったことから、マナー教育が足りていなかった。15年前の記録では、万引きは0件だったので、親の目が届かないことが増えているからと考えられる。平和台側の店舗調査が無いことが気になるので、対象に入れても良いのではないか。また、スーパーマーケット等だけでなく、子どもが多く利用するセントラルスポーツなども入れても調査を行いたい。

東部地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・たむろ・マナー・課金トラブル他の具体例、店舗から聞き取った内容の要点
1	コンビニエンスストア	<p>【お店から聞き取った内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍により親が在宅勤務のため、子供の買い食いがなくなった。 ・1,000円札を持参し、仲間の分まで買ってあげるような子供がいる。 ・問題になるような子供はいない。
2	書店	<p>【お店から聞き取った内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・来店する子供達は良い子供ばかりで、仮にマナーが悪い場合も、注意すると素直に聞いてやめてくれる。 ・最近ではトレーディングカードも取り扱っているが、子供同士で来店して購入していくこともある。購入の仕方の問題はないが、意外に高額なカードが売れるので驚いている。
3	コンビニエンスストア	<p>【お店から聞き取った内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・有害図書の取り扱いなし。 <p>【高校生のマナーについて】 3～4人の高校1年生が、酒及びタバコを買い求めに来るが、店側として販売を拒否している。</p>
4	スーパーマーケット	特に問題なし。
5	量販店	
6	スーパーマーケット	<p>【万引きについて】</p> <p>(小学生の万引きを捕まえた時の対応)</p> <p>親に18時以降、子供だけで出歩かしていること、子供が万引きしていることを認知してもらい、次は警察を呼ぶとして、注意に留めた。</p> <p>(中学生の万引きを捕まえた時の対応)</p> <p>3人組の内、1人を捕まえた為、警察と相談し、事件として残り2人も更生させる為、捜査してもらった。また、保護者へ連絡して、厳重注意した上で商品を買って貰った。</p> <p>【マナーについて】</p> <p>高校生：「友達と大声で話す。店舗内を走り回る、ぶらつく、たべあるく。」ので、他の利用客の迷惑にならないよう声かけした。</p> <p>小学生：「悪戯する子を、保護者が注意しない。商品を乱暴に扱ったり、悪戯する。食べこぼしや包装紙を、床に放置する。友達と大声で話す。店舗内を走り回る、ぶらつく、食べ歩く。マスクなし。何でも触る。冷凍庫をずっと開けて涼む。」ので、状況に応じて、様子を見守ったり、他の利用客の迷惑にならないよう声かけした。</p> <p>【お店から聞き取った内容】</p> <p>いたずら目的もあるが、家庭環境によるものと推察。子供だけで夜に来店することもある。</p>
7	スーパーマーケット	<p>【お店から聞き取った内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高校生の利用はほぼない。 ・最近、高校生と思しき客が煙草を購入する際、店舗側から年齢確認書の提示を求めたが、「持っていない」と言われることが、立て続けに3回程度あった。
8	スーパーマーケット	
9	カラオケ店	<p>【個室での喫煙について】 高校生 具体例：喫煙所に入ろうとしたので注意した。</p> <p>【個室での不純異性交遊等について】 高校生 具体例：室内にて性交渉を行おうとしていた。</p> <p>【お店から聞き取った内容】</p> <p>○青少年の来店制限有り。</p> <p><喫煙>カラオケ個室禁煙。喫煙所は共有スペース、防犯カメラ設置</p> <p><飲酒> 具体例なし。中高生のアルコール持参が判明すると回収し、注意喚起</p> <p><たむろ>店舗ビルが5・6階のため、1階エレベーター前の居酒屋が注意喚起</p> <p><不純異性交遊等>高校生カップル来店時にコンピューター上に「注意マーク」を付し、見回りを強化。個室ドアがすりガラスになっているため、横に伏している状況の場合、従業員がドンドンと個室に入り、注意喚起。何度も注意をするようなら、学生証のコピーをし、従業員に徹底する。出入り禁止にするケースあり。ただし、学校及び保護者へ連絡する事例なし。注意しやすいような関係の構築を重視している。</p>
10	カラオケ店	

■調査結果からわかる地区の課題等

新型コロナウイルスの影響により、子供たちの店舗への来店は減少傾向にあるものの、小・中・高のマナー悪化及び犯罪率については、特定の子供たちによる発生率が増加していると思われる。一部店舗において、子供たちによる商品の取り扱い及び店舗内での振る舞いの悪化、仲間内で特定の子供に代金を支払わせる「たかり」まがいの行動、子供のみでの高額商品の購入等、いじめ又はいじめが類推される行為の端緒となるような事例が見受けられ、店舗、地域、学校、保護者の連携が必要と感じる。

高校生による各種嚴重注意すべき行動が発生しており、小学校及び中学校間における情報の共有のみならず、各家庭並びに地域への問題点の共有が必要であると感じる。

そのため、調査結果報告について、各学校による展開に加えて、自治会の回覧板等を利用し、小中学校保護者以外の地域住民への共有を実施が必要と考える。

■来年度への引継ぎ事項等

【アンケート回収方法の見直しについて】

流山市より各店舗へ送付されたアンケート用紙について、店舗に回収に行ったものの、回収できない事例があった。（責任者不在、アンケート用紙紛失、担当者が不明等）

直接話を伺える店舗については、現行の方式でも良いが、直接話を伺えない店舗については、返信用封筒を入れる等、担当者等に会えない場合におけるアンケートの回収方法について、流山市に検討していただきたい。

【アンケート結果について】

店舗へのアンケート結果報告が1年後になってしまうので、アンケート結果報告について、より早い段階で流山市より各店舗に通知（送付）するのが望ましいと考える。

【東部地区調査結果報告について】

02年度から作成を始めた東部地区調査結果報告については、各学校輪番制のもと、学校側において作成し、各保護者及び自治会回覧板へ展開する。（03年度：向小金小 04年度：東小 05年度：東部中…）

■今年度の実行活動を終えての反省

本活動に関する各学校の保護者及び地域の認知度が低いと感じた。本活動の各地区活動への周知は継続するものの、流山市として本活動の理念及び今後の方針等を広く市民に認知してもらえる対策を講じてもらいたい。

八木地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・たむろ・マナー・課金トラブル他の具体例、店舗から聞き取った内容の要点
1	スーパーマーケット	イトインコーナーもないので、たむろもほとんどない。
2	コンビニエンスストア	特筆すべきマナー違反はない。
3	スーパーマーケット	<ul style="list-style-type: none"> ・土曜日、日曜日、夕方に運動部の5～10人がマスクをはずして、食事中におしゃべりをしている。(高校生：16～18時、中学生：12～18時、小学生：午前中) ・未就学児が、母親とともに来店し、にぎやかにしている時がある。
4	量販店	<ul style="list-style-type: none"> ・マナー違反の小中学生はいない。 ・食品は、ほとんどないのでたむろもない。
5	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> ・高校生と中学生の万引きを、1年間に各1回捕まえた。警察に連絡して、品物は保護者に買い取ってもらった対応をした。 ・中学生のマナーが、あまり良くなかった事例：「イトインの利用方法、友達と大声で話す」ので、様子を見守った。
6	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> ・数人で憩いの場所としている様な時がある。 ・小中高生とも同じように対応している。 ・困るのは保護者。子どもを放っておいてしゃべりこんでいる。 ・小学生のトイレのマナーがあまり良くないが、大人の行動を見て育つと思う。ひと言「お借りします」「ありがとうございました」と大人が言えば、子どもも声に出すようになると思う。 ・子どもの教育、大人の常識が大切だと思う。
7	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> ・親子連れが多い。子どものみでの来店はほとんど見られない。 ・何かあれば、保護者が声かけをしているので、マナーの悪さは目立たない。
8	スーパーマーケット	<ul style="list-style-type: none"> ・小学生のマナーが、あまり良くなかった事例：「いたづらをする子どもを、保護者が注意しない。店舗内を走り回る、ぶらつく、食べ歩く。」等あって、様子を見守った。
9	スーパーマーケット	《閉店》
10	スーパーマーケット	<ul style="list-style-type: none"> ・子どものみでの来店は、あまりなく、親子連れが多い。 ・マナーの悪さは目立たない。
11	書店	<p>「万引きについて」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高校生と中学生の万引きを、1年間に各2回捕まえた。警察に連絡して、品物は保護者に来店してもらった上で買い取ってもらった。その上で、生徒は出入り禁止の対応をした。学校、学年、クラスも聞き出している。 ・子どもに人気があるものを販売しているため、万引きは起きてしまう。把握できていないものもある。 ・基本的には、保護者による引き取り。名前、連絡先を言わない子もいて、その場合は、警察による引き取り。保護者に連絡がつかない場合は、学校による引き取り。 <p>「マナーの状況」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・中学生については、「商品を乱暴に扱ったり、いたづらをする」。 ・小学生については、「いたづらをする子を、保護者が注意しない」。 ・カードゲームで遊べるコーナーを設置して開放している。休日は子どもたちが利用しているが、大きなトラブルはない。

■調査結果からわかる地区の課題等

・マナーの悪さが目立つ店舗は少ない。しかし、万引きやマナーの悪い店舗も見られる。
 ・万引きについては、警察・保護者に連絡後、保護者に買い取ってもらい、出入り禁止の対応をしている店舗が多い。学校、学年、クラスも聞き出している。基本的には、保護者による引き取り。名前、連絡先を言わない児童生徒もいて、その場合は、警察による引き取りの対応をしている。保護者に連絡がつかない場合は、学校による引き取りの対応をしている。万引きについては、児童生徒であつても犯罪としての対応となることを、児童生徒自身や保護者が認識する必要がある。
 ・保護者が同伴しているにも関わらず、保護者が児童生徒を指導せず、保護者同士の話に夢中になっている等、保護者の規範意識の向上や家庭教育の強化が必要となる現状がある。
 ・今年度から柏市の古本市場柏豊四季店の店舗調査を、沢山の子ども達が同店を利用する長崎小が、実施し、児童生徒の実態を把握することができた。柏市との連携についても模索していく必要がある。

■来年度への引継ぎ事項等

・次年度以降の役割分担は以下の通りとする。委員長（司会進行）を【長崎小学校】、副委員長（進行補佐）を【八木南小学校】、副委員長（書記）を【八木中学校】が担当する。

	委員長（司会進行）	副委員長（進行補佐）	副委員長（書記） データ集計・提出
R4	八木南小	長崎小	八木中
R5	長崎小	八木南小	八木中
R6	八木南小	長崎小	八木中
R7	長崎小	八木南小	八木中

■今年度の実行活動を終えての反省

・昨年度までは、調査結果を当日持ち寄って話し合いをしたが、今年度からは事前に調査票を八木中学校に提出し、取りまとめた調査結果を各校に配布し、参加当日までに全員が読み込んでから参加して、当日はより深い討議ができた。
 ・プロジェクターを用いて、視覚的にデータを示すことができた。
 ・この活動や結果を多くの人に知ってもらうため、八木地区のかわら版を作成し、自治会等に配付し、さらにより良い活動となるよう工夫していく。

東深井地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・たむろ・マナー・課金トラブル他の具体例、店舗から聞き取った内容の要点
1	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> ・小中学生のみでの来店はほとんどなく、あっても困ることはなかった。 ・高校生の万引き年間1件あった。2ヵ月以上に亘って毎日来店し、毎回万引きをしていたようだ。警察に入ってもらい、保護者へ連絡した。過去に遡って、万引きした商品の代金を支払ってもらった。 <p>高校生のマナーがあまり良くなかった事例：「友達と大声で話す。」ので、様子を見守った。</p>
2	スーパーマーケット	<p>小学生のマナーがあまり良くなかった事例：「悪戯する子を、保護者が注意しない。友達と大声で話す。」ので、他の利用客の迷惑にならないよう声かけした。</p>
3	書店	
4	飲食店	<ul style="list-style-type: none"> ・大人数で来店し、マスクを外しての会話が目立つ。 ・注意をすると素直に聞くが、ペットボトル飲料の持ち込みが目立つ。 <p>中高生の「たむろ」について、土日の14時頃に集団が大声で話し、長時間居座る。マスクを外しての会話が目立つ。</p> <p>マナーの悪い高校生の事例 「友達と大声で話す。居座ってスマートフォンでゲームをしたり、だべっている。駐輪のマナー。」があって、状況に応じて、退店を求めたり出入りを禁止した。</p>
5	スーパーマーケット	
6	スーパーマーケット	<p>小学生2人組による万引きを、年間3回捕まえた。警察へ通報し、警察から保護者へ嚴重注意して貰い、商品を買取って貰った。 (SNSに、「〇〇〇店で、万引きできたよ。」といった情報が投稿されているようだ。)</p> <p>昨年の休校中は、イートインスペースに子どもたちが集まっていた。イートインスペースを撤去してからは、夕方になると何人かの中学生がドラッグストア側の出入り口にある駐輪場で「たむろ」していることがある。</p> <p>小学生のマナーが、あまり良くなかった事例：「商品の箱を開けて、景品を抜き取る。」ので、様子を見守っている。</p>
7	スーパーマーケット	
8	量販店	
9	コンビニエンスストア	
10	カラオケ店	<p>特になし。マナー良く利用しているとのこと。</p> <p>※聞き取りはできたが、用紙については多忙のため記入できないとのこと。</p>

■調査結果からわかる地区の課題等

- ・商業施設が少ない。
- ・以前よりも万引き等の行為は少なくなっている。
- ・PTAや補導員の方々が見回りをしてくれているため安心して生活ができている。

■来年度への引継ぎ事項等

- ・C a n d oに関しては協力できないとのことなので、来年度は協力を要請しない方向で進めていきたい。カラオケ館に関しては、この地域唯一の娯楽施設であるため、引き続き協力を要請していきたい。
- ・小学生も中学生も北部中学区の公園等で遊んでいることが多く、学区内の施設の利用は少ないように思うため、範囲を広げられると実態がより見えてくるのではないかと思う。
- ・福祉会館などの利用が小中学生に多いため、そのような施設にも調査が行えると良いのではないと思う。

■今年度の実行活動を終えての反省

- ・特になし

北部地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・たむろ・マナー・課金トラブル他の具体例、店舗から聞き取った内容の要点
1	コンビニエンスストア	コロナ禍なのに、高校生が狭い店内で集団で話をしたり笑っているのは、困ることがある（数人がマスクをしていない時もある）。大人を含めて、マスクをしてない人がいて心配している。高校生の「たむろ」が16時頃ある。6～7人の集団で来店し、お喋りしながら店内を歩き回って、1～2人が買い物をして退店する。心配なので、コロナ禍に相応しい行動をして欲しい。
2	量販店	小学生が複数で来店し、1万円ほどの買い物をしたことが数回あった。気になった店員が声をかけたら来店しなくなった。子どもたちは、マナーよく利用している。万引き被害はあるが、犯人等の詳細を把握できていない。
3	スーパーマーケット	マナーは良い。
4	スーパーマーケット	
5	スーパーマーケット	青少年の利用は少ない。高校生のマナーは、あまり良くない。友達と大声で話し、購入しない友達まで一緒にレジに並ぶ。
6	スーパーマーケット	青少年の来店は少ないので、気になることはない。
7	コンビニエンスストア	高校生の「たむろ」が16時頃にある。店舗の入り口付近や店内の通路に座って飲食し、他の利用客の通行を妨げていることがあるので止めて欲しい。 高校生の、マナーがあまり良くなかった事例：「友達と大声で話す。居座ってスマートフォンでゲームをしたり、だべっている。」ので、他の利用客の迷惑にならないよう声かけした。
8	コンビニエンスストア	来店は減っている。小学生のトイレ利用で、ドアを乱暴に扱う児童がいた。
9	個人商店	《閉店》
10	スーパーマーケット	
11	コンビニエンスストア	コロナで人数減少。
12	コンビニエンスストア	
13	スーパーマーケット	
14	カラオケ店	休業

■調査結果からわかる地区の課題等

子どもたちの店舗内でのマナーや万引き等について大きな問題が提起されることはなく、地区は落ち着いた状況にあるものの、気になる下記の事例が報告された。

- ・100円ショップに小学生が複数人で来店して数千円から1万円の買い物を数回したのが気になった。店舗の人が子どもたちに声かけしたところ、子どもたちは大変びっくりした様子だった。その後の来店はない。
- ・駅前のコンビニエンスストアに6～7人で来店した高校生たちが、話したり笑ったりしながら狭い店内を歩き回る。マスクをしていない子もいたりするので、コロナ禍で心配なので配慮して欲しい。
- ・高校生が、コンビニエンスストア内の通路や入り口近くに座って飲食していることがあって、他の利用者が通れないので止めて欲しい。
- ・コンビニエンスストアに複数人で来店した小学生たちがトイレを利用する際に、ドアを乱暴に開閉することがあるので、気をつけて欲しい。

■来年度への引継ぎ事項等

店頭に行き直接話をききたい。

（回答についてはその時か期間をあけるか各担当の判断で。）

アンケートは、今後もどの店にも続けていきたい。

●マツモトキヨシ江戸川台店の店舗の方は大変に多忙で、訪問の約束は2週間後になった。次年度も、早めにアポイントメントを取ると良いと思う。

《上記の検討結果》

- ・今後も、調査依頼するか検討が必要。
- ・面談が難しい店舗でも、電話での聞き取り調査なら、店舗の方の都合がつく場合があると思う。
- ・店舗の方の都合が良いようなら、調査票を届ける時に聞き取り調査を済ませたほうが、店舗の方の負担が少ない場合があると思う。

■今年度の実行活動を終えての反省

北部地区は、郵送より手渡しで、今後も調査票を配付する方が良い。

常盤松地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	
1	コンビニエンスストア	小学生の万引きが年間1件あったので、小学校へ連絡した。
2	コンビニエンスストア	中高生のマナーがあまり良くない。商品を乱暴に扱ったり、何も買わずに店内をぶらついている姿を見受ける。ただ、困っているというほどの状況ではない。
3	スーパーマーケット	小中高生の来店は多くないものの、マナー良く利用してくれる。
4	量販店	
5	コンビニエンスストア	高校生の「たむろ」が22時過ぎにある。 高校生のマナーがありよくなかった。喫煙コーナーにたむろしているので、他の利用客の迷惑にならないよう声かけた。
6	コンビニエンスストア	「万引き」 高校生4件/年、中学生1件/年、小学生1件/年を捕まえた。保護者に連絡して商品を買って貰った。 なお、状況に応じて警察へ通報している。 「たむろ」 中高生の「たむろ」が21時頃にある。中学生は塾帰りと思われる。
7	スーパーマーケット	
8	コンビニエンスストア	「マナーが、あまりよくなかった事例」 ・中学生：「イトインの利用方法。」 ・小学生：「イトインの利用方法。居座ってスマートフォンでゲームをしたりだべっている。」ので、様子を見守った。 ・イトインをなくしたら、たむろする中学生がいなくなった。 ・店舗利用状況調査は、店舗が忙しい11時から13時の時間帯を避けて欲しい。
9	コンビニエンスストア	
10	スーパーマーケット	「マナーがあまりよくなかった事例」 ・高校生：「友達と大声で話す。居座ってスマートフォンでゲームをしたり、だべっている。」ので、迷惑にならないよう声かけた。 ・小学生：「友達と大声で話す。店内を走り回る、ぶらつく、食べ歩く。」ので、様子を見守った。
11	コンビニエンスストア	
12	コンビニエンスストア	
13	スーパーマーケット	
14	スーパーマーケット	店舗利用状況調査の依頼も回収も手渡しで可。

■調査結果からわかる地区の課題等

- ・調査全体を通して、子どもたちのマナー等に問題は見られなかった。
- ・店側で子どもたちの様子を温かく見守ってくれているところもあった。
- ・実行委員会の会議中に、ある実行委員の方が、普段の登校の見守りをしているときに、生徒から暴言を言われて悲しい気持ちになったという話がでた。そういう子どもは一部だと思うが、心を育てるアプローチの必要性を感じた。

■来年度への引継ぎ事項等

- ・お店の方が忙しく聞き取りができないことがあった。
- ・アンケートは郵送、手渡しどちらでも良いという店舗がほとんどなので、手渡しのほうが確実。
- ・用紙を紛失してしまうお店がある。
- ・店長が変わるとアンケートの説明が再び必要になったが、おおむね協力的であった。

■今年度の実行活動を終えての反省

- ・お店側にもこの調査のフィードバック等があればもっと調査に協力してもらいやすくなる。
- ・ネット上でも調査結果は見られるが知らない人が多いため周知が必要。
- ・アンケートの様式等も必要に応じて変えていく必要がある。
- ・かわら版の作成をしていきたい。

西初石地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・たむろ・マナー・課金トラブル他の具体例、店舗から聞き取った内容の要点
1	コンビニエンスストア	・特に問題なく、利用状況も良い。
2	スーパーマーケット	・昨年は、wi-fiを求め、駐車場にたむろをしたり、化粧品コーナーのサンプルを小学生が使用し、荒らしたりしていたという報告があったが、今年は、特に問題は無いということだった。
3	スーパーマーケット	・青少年だけの来客はなく、特に問題は無い。
4	スーパーマーケット	「たむろ」 ・高校生：16時～18時頃にある。 ・小学生：14時～17時頃にある。 「マナーがあまり良くなかった」具体例 高校生：「友達と大声で話す。居座ってスマートフォンでゲームをしたり、だべっている。駐輪のマナーが悪い。」ので、迷惑にならないよう声かけした。 小学生：「友達と大声で話す。店内を走り回る、ぶらつく、食べ歩く。居座ってスマートフォンでゲームをしたり、だべっている。」ので、迷惑にならないよう声かけした。
5	飲食店	・小中学生のマナーは、良好である。 ・コロナ禍において利用客が低下、営業時間が限られていることも有りこのような結果になっているのではないかということであった。 「マナーがあまり良くなかった」具体例 高校生：「商品を乱暴に扱う。友達と大声で話す。居座ってスマートフォンでゲームをしたり、だべっている。」ので、迷惑にならないよう声かけした。 中学生：「食べこぼしや包装紙を床に放置する。友達と大声で話す。店内を走り回る、居座ってスマートフォンでゲームをしたり、だべっている。」ので、迷惑にならないよう声かけした。 小学生：「友達と大声で話す。」ので、迷惑にならないよう声かけした。
6	コンビニエンスストア	・万引きも、たむろもなく、特に問題は無かった。 ・イトインも、食事をしたら長居をすることもなく帰っていた。 ・マナーも良い (西初石小学校の児童が下校途中で店舗の外ののぼり旗を壊してしまったが、すぐに謝りに来たので許してあげたとのこと。※小学校へは特に連絡はしていない。)
7	飲食店	・子ども達だけの来店は無いとのこと。
8	コンビニエンスストア	・全体的に客のマナーなどは良いとのことだった。 ・親子連れが多く、高校生以外は単独での買い物は少ないとのことだった。 ・全体的に問題は無いとのことだった。

■調査結果からわかる地区の課題等

○子ども達の様子

- ・礼儀正しい子どもが多い
- ・子どものいたずら等が、前年度と比べ改善された
- ・青少年の来客自体が少ない
- ・万引き等は無い
- ・親同伴での来店がほとんどなので大きな問題は無い

○課題

- ・スーパーのキッズコーナーで女子生徒が居座り、教員が謝罪をしに行った
- ・遊びの場所が限られている
- ・子ども達への地域の理解がもう少し得られると良い
- ・地域の広報誌を広く周知することが出来ていない
→ラミネートをして地域の掲示板に貼りたいが、費用はどこから捻出したら良いか
- ・調査に対し迷惑そうな対応だった店舗もあった
- ・広報誌に載せても記事が小さい

■来年度への引継ぎ事項等

- ・地域の実態や浄化活動という活動をしていること自体を、広く周知していくことの重要性
- ・スキットメールを活用して、保護者へ向けて配信し、目を通してもらう
- ・地域の掲示板に広報誌をラミネートして掲示をする。
→費用はどのように捻出するか道筋を立てて相談・交渉していく

■今年度の実行活動を終えての反省

- ・店舗調査だけでなく、地域の実態や特色、時代に合った調査方法があっても良いのでは無いか
- ・活動内容や調査結果を保護者や地域住民に対し、周知共有していくことが重要
- ・小中スキットメールを活用、回覧板を活用していくと共に、地域掲示板を活用していくことが大切である
- ・活動する上で必要になってくる物の費用(ラミネートなど)を捻出していく道筋を立てたい
- ・子ども達の不安定な気持ち、ストレスなどを解消できる活動を行いたい
- ・コロナ禍での子ども達の抱えている不安な気持ちやストレスを解消するための活動をしたい
- ・FAXは各家庭にないので、実行委員会への参加の有無をネット等別の方法で出来るようにしたい

おおたかの森・おおぐろの森地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・たむろ・マナー・課金トラブル他の具体例、店舗から聞き取った内容の要点
1	コンビニエンスストア	・小学生の万引きを、1件/年捕まえた。保護者に連絡した。
2	コンビニエンスストア	・1年間で、小学生の万引き1件捕まえた。嚴重注意した。 ・小学生のマナーがあまり良くなかった。(大声で話す)数件あり、様子を見守った。それ以外は、問題になっていることはない。
3	ゲームセンター	・コロナの影響もあり、人も減っているため気になる様子の子どもはいない。
4	書店	・営業時間が20時までのため、長時間の滞在などは見られない。
5	量販店	・万引き前に店舗側がマークして、実行されなかった件数 高校生7件、中学生4件あり。 ・高校生の「たむろ」が16時頃にあつて、ヘアワックスやマッサージ器具、化粧品でふざけて遊ばれることがあつた。 ・高校生のマナーが、あまり良くなかつた。「商品を乱暴に扱つたり、悪戯する。友達と大声で話す。」等見受けられたので、他の利用客の迷惑にならないよう声かけした。
6	映画館	・高校生の「たむろ」が15時～18時頃不定期にあつて、ロビー・待ち合いで5～6人が写真撮影などしている。また、女子生徒2～3人がトイレで長時間化粧をしている。
7	コンビニエンスストア	・特になし
8	コンビニエンスストア	・店も狭く、目が行き届くため、長時間滞在する人もいない。特に気になることはありません。
9	スーパーマーケット	・小学生のマナーが、あまり良くなかつた。「悪戯する子を、保護者が注意しない。商品を乱暴に扱つたり、悪戯する。店内を走り回る、ぶらつく、食歩歩く。」ので、他の利用客の迷惑にならないよう声かけした。 ・小学生以下の子どもだけでの来店はほとんどなし。保護者が同伴しているが、注意しないケースが多く、親側に問題があると感じる。 ・中・高校生の利用は特に問題なし。
10	コンビニエンスストア	・マナーの良くないグループ客(中学生:イートインの利用方法、友達と大声で話す、居座つてスマートフォンでゲームをしたりだべっている)には声かけ、見守りを行っているが素直に応じるためトラブルへの発展はない。
11	カラオケ店	《閉店》
12	携帯電話店	・約3年前SCから移転した。特に問題になることはない。 ・キャリア決済の課金トラブル等について、利用客からの相談はなかつた。
13	携帯電話店	・保護者との利用が多いので、小・中学生に関してマナー等で気になることはない。 ・女子高生がグループで美容系の家電コーナーに来店することがあるが、特に問題はない。
14	携帯電話店	・コロナ禍の中では小・中学生の来店やたむろは少ない。課金も最近は少ない。 ・最近はあまりないが、スマホの暗証番号を子どもが推測(親の誕生日)し、課金をしてしまう案件が多々あつた。 ・このような活動は今後も続けてほしい。
15	携帯電話店	・子どもだけでは来ることはなく保護者と一緒に来店する。 ・課金などのトラブルは以前は多かつたが減っている。勝手に課金していたことがある。(最近はあまりない) ・来年も調査は承諾済み。

■調査結果からわかる地区の課題等

- ・コロナ渦のため、子どもだけの来店がかなり減ったため、大きなトラブルはない。
- ・保護者同伴がほとんどであるため、気になる点はない。
- ・生徒6人程度で映画館にいる光景が見受けれたが、大きな問題にはなっていない。

■来年度への引継ぎ事項等

- ・コロナ渦である間はアンケート等の調査は郵送等での対応が望ましい。（今年度と同様が良い）
 - ・コロナ渦により大きな問題が起きていない。コロナが落ち着いた時にどうなるかが心配。
 - ・アンケート結果をどう生かしていくかが大事。“アンケートをとって終わり”ではもったいない。
- ファミリーマート流山駒木店：店舗利用状況調査は、店舗が忙しい11時から13時の時間帯を避けて欲しい。

■今年度の実行活動を終えての反省

- ・1年に1回のアンケートではなく、何かトラブルが起きた時にその都度報告して頂ける仕組みが良いのではないか。（1年に1回では対応が遅れてしまう）
それを実現するためにも、ネット上での回答へと形を変えていく必要があるのではないか。
- ・紙ベースでも質問の内容を精選していった方が良い。
- ・アンケート結果等を地域の方々と共有できる場があると良い。