

## 南流山地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・たむろ・マナー・課金トラブル他の具体例、店舗から聞き取った内容の要点
1	書店	子どもだけの利用は少なくなっている。 来店する子ども達は、ほとんどが親と一緒になので、騒ぐ等の問題行動はない。 子どもの万引きより、転売目的で大人の万引きが多い。
2	コンビニエンスストア	小学生、中学生、問題なし。 高校生で、たまにうるさい、走り回る子がいた。
3	コンビニエンスストア	ある高校生が、朝と夕方の決まった時間帯に来店する。なにか買い物をするわけではなく、所定の場所でゲーム（私物の）をしたり、店内をうろついたりする。 ※万引きの被害はなし。店員が声をかけようとしたら、逃げたこともあった。警察に相談し、今後は対応をお願いすることにした。
4	飲食店	小中高生のマナーの悪さが目立つ。 中学生はドリンクバーの飲料に調味料を入れる等の、悪ふざけをしていたこともある。 ※どこの中学校かは不明。声をかけて、その都度注意している。
5	コンビニエンスストア	17時以降の中学生の利用がある。 特に問題はなく、マナーを守って利用してくれている。
6	コンビニエンスストア	小中高生の万引きは、疑うことすらない状況で問題ない。むしろ、大人の万引きが気になる。 家族での来店が多く、ちょっとしたおつかい程度にしか子どもだけでの来店がない。
7	飲食店	
8	個人商店	挨拶がしっかり出来ている。「こんにちは」「ありがとうございます」等きちんと言える。 マナーも、とても良い。 子ども達から元気ももらっている。子ども達を褒めてあげたい。町全体がよくなってきている。 先生方の指導が行き届いている。
9	コンビニエンスストア	地域の子供達は、問題行動なしに利用してくれる。飲食コーナーでゲームする子もいない。 いたとしても、注意すると悪態をつくことなく、退席する。
10	コンビニエンスストア	子ども達の利用の仕方は良い。
11	スーパー	特になし。
12	携帯電話店	子ども達のたまり場にはなっていない。  ※携帯電話以外の商品について 年齢制限のある商品は、販売時に年齢確認をしている。 万引きがここ1年で2件あったが、店員の聞き取りのみで帰した。
13	携帯電話店	特に気になった事例はない。 盗難等もなし。 悪戯もないが、親と一緒に来店した小学生などが、展示品などに触ったりする程度のことはある。
14	携帯電話店	子どものネットトラブルの対応について、スマホゲーム等に課金してしまった相談を受けることがある。なお、SNSについての相談は、あまりない。また、店舗で対応できない場合は、コールセンターを案内する。

南流山地区 地区活動のまとめ（第2回実行委員会）の概要

地区活動のまとめの概要、及び調査集計結果を踏まえた考察

南部地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・たむろ・マナー・課金トラブル他の具体例、店舗から聞き取った内容の要点
1	スーパー	聞き取りはできなかった。
2	量販店	特になし。
3	書店	特になし。
4	書店	特になし。
5	ゲームセンター	特になし。
6	コンビニエンスストア	特になし。
7	スーパー	・子どもより大人のマナーが悪い。
8	コンビニエンスストア	・学校が近いためか、子どものマナーは良い。
9	コンビニエンスストア	・コーヒー用の砂糖やミルクを食べたり持って返る子どもがいた。

## 南部地区 地区活動のまとめ（第2回実行委員会）の概要

- ・店舗調査の結果からわかる地区の課題
- ・来年度への引き継ぎ事項
- ・今年度の活動の反省

## 地区活動のまとめの概要、及び調査集計結果を踏まえた考察

南部地区は比較的落ち着いていて、青少年の非行は目立たない。  
店舗調査の結果、小学生の店内走り回りや、中学・高校生のたむろは見られるが、数が多いというわけではなかった。  
地区活動では、結果の情報共有より、店舗調査のやり方や活動の改善点についてが争点となった。

東部地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・たむろ・マナー・課金トラブル他の具体例、店舗から聞き取った内容の要点
1	コンビニエンスストア	小学2年生の万引きがあり、一緒に家まで行って、品物を買って取ってもらい反省を促した。翌日、学校に連絡した。たむろの人数は多いが、別に悪いことをしているわけではなく、みんなでワイワイしている程度。 小学校低学年の子ども達が、お菓子の支払いを特定の一人の子にさせているのが、とても気になっている。
2	書店	小中高生だけの来店はほぼなく、あっても長時間はいない。マナーが悪い時もあるが、注意すると素直に聞いてやめてくれる。
3	コンビニエンスストア	今年はコロナの影響を受けて来客も減り、子どもが万引きやたむろをすることもなく、店長が注意する場面もなかった。成人向けの本は取り扱っていないが、そのような本が入ってきた場合は返品している。
4	スーパー	
5	量販店	とても利用態度も良く、困っていることは特にない。 皆さん親子で来店してくれて、子どもだけで来店することはあまりない。
6	スーパー	
7	スーパー	小中高生だけの来店はほとんどない。隣がスーパーのため、家族揃って来店してくれる。万引き等を発見したら警察に連絡することになっているが、特に問題行動は見られない。
8	スーパー	
9	カラオケ店	学生とおぼしき青少年の平日昼間の出入りはほぼない。不純異性交遊については、個室なので把握しきれないところもあるが、ドアの窓から室内を確認する限りでは問題ないと思う。
10	カラオケ店	自転車の止め方で隣から苦情がくることがある。中高生が近所で騒ぎうるさいことがある。タバコ、飲酒はその場で注意する。持ち込みは入店までに年齢を聞き、取り上げる。ある程度は未然に防止し、守らない場合は警察に連絡するようにしている。

## 東部地区 地区活動のまとめ（第2回実行委員会）の概要

東部地区は、概して大きな問題は無いものの、昨年に比べると子ども達の態度が少し悪化している部分が見られたように思う。また、店舗の人が多忙なことと、店舗調査の周知が十分とは言えないことが重なってか、店舗調査に積極的とは言えない店舗も何軒かあったので、調査票の回収は事前に連絡する等して対応した方が良いと感じた。今年は、新型コロナウイルスの影響で、調査票を届ける手間は省けたものの、店舗責任者への説明を十分にできなかった事例も複数あったのかと思う。

## 地区活動のまとめの概要、及び調査集計結果を踏まえた考察

令和2年度は、地区活動を開催できなかった。来年度、地区活動を行うのであれば、初めて関わる人も多いと思うので、十分なフォローが必要になると思う。

八木地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・たむろ・マナー・課金トラブル他の具体例、店舗から聞き取った内容の要点
1	スーパー	記載無し
2	コンビニエンスストア	記載無し
3	スーパー	記載無し
4	量販店	記載無し
5	コンビニエンスストア	記載無し
6	コンビニエンスストア	子どもらしい利用の仕方をしている。 多少賑やかだったりすることもある。気になる際は声かけしているが、みんな元気で良い子たちだと思ふ。 中高生のたむろ等なく、親子連れもきちんとしている。
7	コンビニエンスストア	子どもの利用は、ほとんどない。
8	スーパー	子どもだけの利用は少ないが、小学生のマナーが悪い。 友達と大声で話したり、店舗内を走り回る。
9	スーパー	今年は、コロナの影響で子どもたちの利用はない。 感染症対策のため、イートインコーナーも縮小している。  ※令和元年度に店舗から聞き取った内容：イートインコーナーでカードゲームをする小中学生達が、盛り上がりすぎて大きな声を出すことがある。声をかけて注意すると、すぐに言うことを聞いてくれるので特に問題はない。
10	スーパー	特には問題はない。 迷惑というほどではないが、高校生の話し声が少し大きい。

## 八木地区 地区活動のまとめ（第2回実行委員会）の概要

### 【八木中学校】

基本的には、マナーの悪さは目立っていない。学区外に遊びに出かける割合が多く、出先の公共の場でのマナーが気になるところなので、今後も指導に当たりたい。また、古本市場柏豊四季店は柏市内の店舗になるが、学区に隣接し、子ども達が多く利用している。過去にも何度か検討した経緯を踏まえ、次年度の店舗調査に追加することを提案したい。なお、自転車の乗り方等を指導していて、これからも指導の徹底とパトロールの強化を行っていく。

### 【流山高等学園】

遠くに行く場合、柏が多い。バス停に職員が立つなどの対応をしている。

### 【長崎小】

コロナの影響で子ども達が外出している割合は少ないが、久しぶりに外出するとはしゃいでしまうので、保護者も注意をしていく。また、公園等から道路へ飛び出ししないよう見守りを強化する。

### 【八木南小】

子どもたちが店舗に行くことは少なく、近所の公園に多く集まっている。マナーの悪さは指摘されていない。

## 地区活動のまとめの概要、及び調査集計結果を踏まえた考察

- ① 小中高生の来店：時々ある29%、ほとんどない14%、まったくない57%
- ② 年齢層別の万引き件数：小学生4件
- ③ 万引きを捕まえた際の対応：買取17%、家族へ連絡33%、学校へ連絡17%、警察へ通報33%
- ④ 店舗付近でのたむろ：中学生1件
- ⑤ 小中高生のマナー  
高校生：良い33%、普通67%  
中学生：良い44%、普通56%  
小学生：良い33%、普通56%、悪い11%
- ⑥ マナーがあまり良くない際の内容：友達と大声で話す50%、店舗内を走り回る50%
- ⑦ マナーの悪い際の対応  
高校生・中学生 迷惑にならないよう声かけする100%  
小学生 様子を見守る11%、迷惑にならないように声かけをする89%

今年度は、コロナ禍で子ども達の外出する機会が減って、店舗の利用も減少しているため、昨年度との単純な比較はできなかった。しかし、周りの人との距離をとる等、一人ひとりが考える一年になったので、この感覚を持ったまま児童・生徒が過ごしてくれると良いと考える。

東深井地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・たむろ・マナー・課金トラブル他の具体例、店舗から聞き取った内容の要点
1	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に目立った非行行為は見られない。</li> <li>・マナーも特に悪いわけではない。</li> </ul>
2	スーパー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に目立った非行行為は見られない。</li> </ul>
3	書店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に目立った非行行為は見られない。</li> </ul>
4	飲食店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中学生は特に目立った非行行為は見られない。</li> <li>・高校生のマナーがあまり良くない。友達と大声で話している。</li> </ul>
5	スーパー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもだけでの利用が少ないため、気になる点や困ったことはない。</li> </ul>
6	スーパー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナで休校中の間、子ども達が集まる場所になっていた。</li> <li>・注意をすれば素直に従う。</li> <li>・イートインスペースを閉鎖してからは、隣接するドラッグストア側の出入り口そばの駐車場にたむろしていることがある。</li> <li>・トイレに頑具菓子の空箱が大量に捨てられていたり、店舗の外にランドセルを置いた複数人の小学生が、駄菓子を服の中に詰め込んで走って持ち去っていくのを目撃したことがある。</li> </ul>
7	スーパー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中高生が駐車場の端の方で何かをしている。</li> <li>・特に目立った非行行為は見られない。</li> <li>・マナーも悪いわけではない。</li> </ul>
8	量販店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に問題はない。閉店時間も遅くないので、小中高生が集まってたむろすることもない。</li> </ul>
9	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に目立った非行行為は見られない。</li> </ul>
10	カラオケ店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に目立った非行行為は見られない。</li> </ul>

## 東深井地区 地区活動のまとめ（第2回実行委員会）の概要

今回の地区別活動でそれぞれの店舗の利用状況について分析した結果、子ども達が集まりやすい場所で問題が生じる傾向にあることが分かった。スーパーマーケットのイトインが閉鎖されてから、隣接するドラッグストアの駐車場の端の方でのたむろが目立つという点に焦点を当て、どう対処していくべきかを検討した。たむろの背景として、2つの要因があがった。1つ目は、塾などの待ち合わせに利用している子ども達がいること。2つ目は、ゲオ流山店が閉店したことで、もともとの居場所がなくなった子ども達が、他に居場所を求めているためではないかというものである。塾などの待ち合わせに関しては、「店舗ともコミュニケーションを取って、理解して頂くことも必要なのではないかと。また、塾側から店舗にアプローチしていくことが必要になってくるのではないかと。」という意見が出た。その他のたむろに関しては、アンケート結果から利用客や店の人が困っていることを、家庭+学校から発信していくことが必要ではないかとの意見が出た。

## 地区活動のまとめの概要、及び調査集計結果を踏まえた考察

今年度の活動を踏まえ、次年度にどのように引き継ぐかについて話し合った。次年度は、店舗調査のアンケートの質問項目を見直す必要があるということがあがった。質問項目を変えることで、店舗からの意見をより引き出せるのではないかと考えた。例えば、質問項目に「塾等の待ち合わせに使われることはあるか」、「そこでのマナーはどうか」という項目にすれば、ドラッグストアの駐車場でたむろの要因がより明確になり対処しやすくなるのではないかと考えた。また、質問項目をマナー、エチケットに特化したものにし、店舗側で困っていることを聞き出すような活動にしていきたいと意見がまとまった。

北部地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・たむろ・マナー・課金トラブル他の具体例、店舗から聞き取った内容の要点
1	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中学生の利用状況は良好。</li> <li>・高校生は部活帰りに集団で来店するケースが多く、大声で話したり店内の一ヶ所に固まったりして、他の利用客の迷惑になっていることがある。</li> <li>・商品等へのいたずらや万引きの被害は無い。</li> </ul>
2	量販店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもだけで来店することはあるが、それ程マナーの悪さは目立たない。</li> <li>・商品を落とすこともあるが、注意しなくても自分で拾っている。</li> </ul>
3	スーパー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マナーの悪さや万引き等は見受けられない。</li> </ul>
4	スーパー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高校生が数名でイトインを利用中、大声を出していることがある。他の利用客の迷惑にならないように、注意することになっている。</li> <li>・小中学生のみの利用は少ないので、問題は発生していない。</li> </ul>
5	スーパー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・青少年による万引きの被害はない。</li> <li>・北部中学校がすぐ近くにあるが、中学生の来店はそれ程多くないし、態度に問題はない。</li> <li>・24時間営業だが、21時以降の青少年だけの来店はない。</li> <li>・青少年がマスクなしで大声で喋りながら店内を回っている場合があるので、他のお客さんの迷惑になることが気になり。</li> </ul>
6	スーパー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に青少年の利用客について、困り事ない。</li> </ul>
7	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中学生については、特に気になることない。</li> <li>・高校生のマナーについて気になる点がある（マスクを着用せず店を利用したり、店内の通路で集まる等）。</li> </ul>
8	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・万引きは今のところ落ち着いている。</li> <li>・子どもだけで利用するときは、トイレの利用や商品を雑に扱う等あってマナーが悪い。</li> </ul>
9	個人商店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中高生の利用が多い。</li> <li>・小学生は挨拶があまりない。</li> <li>・小学生が店舗前のベンチで買った物を食べていることがあるが、ゴミを片付けずに散らかしているときがある。</li> <li>・小学生が、店舗前のベンチで遊んでいることがある。</li> </ul>
10	スーパー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・青少年だけの利用は少ない。</li> <li>・親子連れで来店するので問題はない。</li> </ul>
11	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中高生とも、特に気になる問題はない。</li> </ul>
12	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に問題は無い。</li> <li>・最近、小学生による万引きが1件あったが、親に話をしてそれからは万引きはない。</li> </ul>
13	カラオケ店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中高生の、店舗の利用状況は良好。</li> <li>・子どもだけでの利用は18時までとなっており、店舗内の見回りも行っている。警察の方も利用状況の確認や見回りをしている。今のところ、特に困っていることはない。</li> </ul>

北部地区 地区活動のまとめ（第2回実行委員会）の概要

地区活動のまとめの概要、及び調査集計結果を踏まえた考察

常盤松地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・たむろ・マナー・課金トラブル他の具体例、店舗から聞き取った内容の要点
1	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最近は、問題行動は何もない。</li> <li>・以前はたむろする子もいたが、近年は素行が荒れている子もいなくて、小中学生も皆マナーは良い。</li> </ul>
2	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たむろは大体が高校生だが、夕方になると中学生が集まっている。</li> <li>・商品の扱いが雑。</li> <li>・万引きについて、目つき、キョロキョロしている子はなんとなくわかるので、注意して見ている。</li> </ul>
3	スーパー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用客の中で、青少年だけの団体(3人以上)での来店は、ほぼない。</li> <li>・家族や一人での来店はあるが、マナーの悪い状況は見受けられない。</li> </ul>
4	量販店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・万引犯を見つけても、マニュアルで捕まえないことになっている。</li> </ul>
5	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍の為、子どももほとんど家族と一緒にの為、特に問題ありません。</li> </ul>
6	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍の為か子どもが来ないので、問題行動で特に困っていることはない。</li> </ul>
7	スーパー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中高生問わず、万引犯を捕まえた場合は、保護者、警察、学校に連絡し、悪質と判断された場合は、店舗への出入り禁止処分を科する。</li> <li>・コロナの影響もあり、子ども同士で買い物に来ることはほとんどない。万引きもほとんどない。</li> <li>・イートインコーナーは、コロナ対応で閉鎖している。</li> </ul>
8	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小学校低学年の男児が、万引きを繰り返す。堂々と店に入ってきて、悪びれる様子もなく万引きをする。成人向け雑誌等も見ている。注意すると逃げていく。万引きも慣れた様子なので常習犯として警戒している。</li> <li>・中高生数人が店舗の前で話していて、少し騒がしくする時がある。注意すると静かになる。</li> </ul>
9	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍で、子ども達が集まれる場所が減少したことで、たむろが増加していると思う。</li> <li>・子どもだけの来店は、コロナが始まってからはだいぶ減少した。</li> <li>・万引きは特になし。</li> </ul>
10	スーパー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ほぼ保護者同伴の利用で、子ども達同士での来店はほとんどない。その為、現在は特に問題なし。</li> <li>・イートインコーナーは、現在使用不可の為、問題なし。</li> <li>・駅からの距離や近隣に住む子ども達の年齢から、今後は子ども達の成長に伴って子ども同士での来店が増えて問題行動も生じると思うが、現在は特に問題はなし。</li> <li>・店側から子ども達に注意せざるを得ない様な問題行動は、幼児を含めて今の所は見受けられない。</li> <li>・万引きもなし。</li> </ul>
11	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども達の利用は多いが、とてもマナーが良くて全く問題はない。</li> <li>・オープンしてから2年になるが、これまで、子どもが関わる問題は何もなかった。</li> <li>・礼儀正しい子が多い地域。</li> </ul>
12	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小学生が店内を走り回ったりする事が時々ある。</li> <li>・中高生は、普通に買い物をしている。問題行動はない。</li> <li>・万引き被害もほとんどない。</li> </ul>
13	スーパー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども同士の来店は、ほとんど見られない。</li> <li>・万引きも、今の所ない。</li> <li>・イートインコーナーは、コロナ感染予防の為現在閉鎖中。</li> </ul>
14	スーパー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族揃っての来店がほとんどで、小中高生が子ども達だけで利用する姿はほとんど見られない。</li> <li>・子ども達が、たむろ、万引き等をする事もない。</li> </ul>

## 常盤松地区 地区活動のまとめ（第2回実行委員会）の概要

- ・自己紹介（第一回、第二回参加者が異なるため）
- ・店舗調査について アンケート各担当者からの報告 たむろの定義について
- ・青少年運動について

## 地区活動のまとめの概要、及び調査集計結果を踏まえた考察

### ・店舗調査について

子ども達のマナーが良い等、お褒めの言葉もあったが、塾に近い店舗で、たむろや万引被害の事例報告もあった。また、毎年調査に協力しているものの、その後、調査の結果が子ども達の教育にどのように活用されているのか、店舗側に報告して欲しいとの要望を受けた。

限られた人員で多忙な店舗責任者の方に、聞き取り調査のために時間を割いていただくのは申し訳ないと感じたので、調査票の配付と回収は郵送にして欲しい。若しくは、調査票の配付は実行委員の持参として、その際に聞き取りした方が良い。

店舗方から、詳しく具体的な事が聞けた。

「たむろ」は、迷惑行為があった場合に限定して回答をお願いした方が良い。

### ・青少年ふれあい運動について

子ども達にとって、より良い地域環境になるように意見を出し合う。

万引きの情報は学校には伝わっていない。

アンケートの結果を保護者にも伝えた方がいい。

聞き取りはPTAの保護者がやっていて毎年参加者が違う為、引継ぎが上手くいかない。

運動に参加した保護者しか活動内容を知らない。折角の運動が他の保護者にも伝わるように、各保護者に手紙等で知らせたい。広報誌に載せて貰うのはどうか。

運動の名称を、もっと馴染みやすい名称に変えたほうが良い。

運動の主体は県なのかもしれないが、地域で見守っている事を保護者や子ども達にも意識して貰える様にしたい。

西初石地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・たむろ・マナー・課金トラブル他の具体例、店舗から聞き取った内容の要点
1	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・万引き等が問題になることはほとんどない。たまにマスクをしていない高校生がいるが、問題視する程ではない。</li> </ul>
2	スーパー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・万引きによる被害はない。</li> <li>・お店で無料Wi-Fiを利用できるため、学生が駐車場でスマホを見ている事がある。夏休み等の長期休業期間中や学校・塾帰りに多く見かける。</li> <li>・化粧品売り場のテスターを、あれこれ試している小学生をたまに見かける。1時間ほど居座って、友だち同士がテスターで遊び、商品棚を乱されることがあって困る。</li> </ul>
3	スーパー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に問題なし。</li> </ul>
4	書店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・青少年の来客が少ないので問題なし。</li> </ul>
5	スーパー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小学生が店内を走り回る。</li> <li>・店員との会話がマスクのせいでも聞き取りづらく、かみ合わなかったことが原因で、横柄な態度の高校生がいた。</li> </ul>
6	飲食店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特にマナーの悪い小中高生はいない。</li> <li>・夜遅くに利用する子もいない。</li> </ul>
7	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用状況・マナーは概ね良好</li> <li>・万引きが2件あった。 1月に1件、9月に1件 小学校3・4年生 店の外に出た後に、防犯カメラで確認して判明した。</li> <li>・声を掛ける等は、店の外に出てしまったので行わなかったとのこと。</li> <li>・店舗近くの高校生が学校帰りに寄り、駐車場で立ち話をするにはあるが、大騒ぎをするなどの迷惑行為はない。</li> <li>・イートインの利用は、今年はあまりない。例年、夏休み等の長期休業期間中に、短時間程度の利用でマナーも良好。</li> </ul>
8	飲食店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもだけの来店はほとんどない、問題も特になし。</li> </ul>
9	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中高生の問題は特にない。</li> </ul>

#### 西初石地区 地区活動のまとめ（第2回実行委員会）の概要

多くの店舗が小中高生の利用について、特に問題はなく良好とのことだった。

しかし、スーパーマーケットで「親子で買い物に来ているのに親が注意しないので、子どもが店内を走り回ることがあった。」、ドラッグストアでは「無料Wi-Fiを利用できるので、学生が駐車場でスマホをいじっている姿を見かける。夏休みに化粧品売り場のテスターで遊ぶ小学生達がいて、1時間ほど居座り、商品棚を乱されることがあった。」、コンビニエンスストアで「小学生による万引きが2件(別人物)あった。店内で怪しい動きをしていたため、後で防犯カメラを確認したところ万引きが判明した。」と報告を受けた。

また、青少年の利用客が少ない店舗は、調査対象から外してもよいと思うとの意見があった。

#### 地区活動のまとめの概要、及び調査集計結果を踏まえた考察

西初石地区はこれまで大きな問題等は無かったが、今回は二件の万引き事案が報告されて、引き続き注意して見ていく必要があると感じた。

コロナ禍という普段と違う状況の中、不満があったりして腹が立ったりするなど、いつもと違う自分の状態になっているかもしれない子ども達の、行動面として表れている部分もあるのではないかと思う。

また、小中高生が学区外ではめをはずしてしまうこともあると思う。

学校・保護者・地域が連携して子ども達を見守っていくことが重要なことを改めて痛感した。

おおたかの森地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・たむろ・マナー・課金トラブル他の具体例、店舗から聞き取った内容の要点
1	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルスの影響で、子どもたちの来店が少ない。この為、イトインの利用、長時間の利用がほとんどなかった。今のところ、青少年の店舗利用状況に問題はない。</li> <li>・セブンイレブンは、全店有害図書を扱わなくなった。</li> </ul>
2	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小学生のマナーが悪くて、店内で大声で話をする。</li> <li>・朝7時頃のとむろは、コロナ休校期間中に1度あった事例で、「朝早く小学生が数名集まってお店の前で大声で騒いでいたため、近所からの通報で警察が事情を聞きに来たもの」で、それ以外にとむろの事例はない。</li> <li>・小学生2人組の万引きを捕まえたが、1人は親の連絡先が分からないというので、もうひとりの親にだけ連絡するのも如何なものかと思ひ、そのときは2人を厳重注意した上で帰した。</li> </ul>
3	ゲームセンター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・風営法に基づいて営業している。違反すると法律で罰せられ、国内の150店舗の営業に影響するので厳守している。</li> <li>・マナーの悪い利用客には声かけなどをして、退店してもらおう場合もある。</li> <li>・引き続き、青少年補導員による店内のパトロールをお願いする。</li> </ul>
4	書店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マナーについて“普通”と記入したが、土地柄なのか、他の地域の系列店舗に比べると良い方だと感じている。</li> <li>・ここ1年間に、万引きの現行犯を捕まえたことはない。しかし、防犯カメラの映像で、万引きしている様子の小学生を何度か確認している。</li> <li>万引き犯人を捕まえた場合は、すぐに警察へ通報する。</li> <li>・有害図書は置いていない。</li> </ul>
5	量販店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・化粧品のテスターが盗まれてしまう。</li> <li>・「親に叩かれるので助けてください」と、子どもが助けを求めて来たことがある。しかし、母親が交番に捜索願を出していることが分かったので、警察の判断に任せた。</li> </ul>
6	映画館	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもだけで入場することがある。上映中に、子どもが一人でトイレ等に行くのを見掛けた時は、不審者の目に留まるとは大変なので、声かけをしている。</li> <li>・高校生のマナーがあまり良くない。上映中の私語等もあって、他のお客様の迷惑にならないように声かけしている。</li> </ul>
7	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・万引行為に気づいたことはない。</li> <li>・塾帰りらしい中学生位の子が来店するが、常識的な時間帯の利用。</li> <li>・店外でのたむろも、気がかりな状況にはない。</li> </ul>
8	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中学生のマナーは良いので、問題はない。</li> <li>・駅ナカの広くはない店舗のため、高校生の大きな荷物が他の利用客に当たってしまうことがある。しかし、気に留めない生徒がいるので、他の人の迷惑にならないように気をつけて欲しい。</li> </ul>
9	スーパー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小学生のマナーが、あまり良くない。筆記具の試し書きは用意していないのに、勝手に筆記具売り場に書いてしまう児童がいる。</li> <li>また、子ども達だけで来店し、走り回ったり、飲食しながら店内を歩き回る。親が一緒でも、親が買い物に夢中で子どもから目を離している間に、子どもが店内を走り回ったりしていることに気づかない。店員さんに指摘されてから「お店の人が言っているから止めなさい。」という言い方で、ようやく親が子どもを注意するという状況がある。</li> </ul>
10	コンビニエンスストア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族連れの利用客が多いが、走り回る子どもを注意しない親が多い。問題行動する子どもよりも、それを気にかけない親の養育態度が気がかり。</li> <li>・小中学生の万引はたまにある。夜、塾帰りらしい中学生の万引きが大半。</li> <li>・小中学生のとむろはない。高校生か大学生位で免許取りたての人たちが、夜たむろすることがある。</li> <li>・有害図書に区分される図書類はミニストップ全店扱っていないが、グラビヤや雑誌は置いてある。</li> <li>・おおたかの森小中学校に万引のことで電話連絡したことがあって、学校から学校だよりを届けてもらうようになった。学校と店舗の連携が取れていて、良好な関係にある。</li> <li>学校だよりで、子ども達の下校時間が分かるので重宝している。</li> </ul>
11	カラオケ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども達は、帰り際に飲み終えたグラス等をまとめて置いてくれたりする。悪いところは特にない。問題ない。</li> </ul>
12	携帯電話店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・課金やフィルタリング等の、子どもたちのトラブルは見聞きしていない。</li> <li>・店舗がおおたかの森SCからこかげテラスに移ったので、子どもだけが来店して、スマホのデモ機で遊ぶことは、ほぼなくなった。</li> <li>・フィルタリングの中学生以上の利用が低いのは、LINEがダウンロードできなくなってしまうため。</li> </ul>

	業種	万引き・たむろ・マナー・課金トラブル他の具体例、店舗から聞き取った内容の要点
13	携帯電話店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・キャリア決済の課金について、保護者から高額な利用料金の請求について問い合わせを受けて、子どもが勝手に課金していたことが発覚したことがある。</li> <li>・フィルタリングを設定しても、子どもがパスワードを知っていると簡単に解除できてしまう。トラブルが起きてからでは事後の処理が難しいので、保護者の定期的なチェックが必要。</li> </ul>
14	携帯電話店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもだけで来店して、デモゲーム機で遊んでいる。時間を潰している様子。</li> <li>・フィルタリング機能がない古い機種からの買い替えで、保護者からフィルタリングの設定は必要ないと申し出されることがある。販売する側としては、設定して欲しいと考えているが…。</li> </ul>
15	携帯電話店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者と来店した子どもたちは、スマートフォン購入時の説明をきちんと聞いてくれる。しかし、購入後は親の目を掻い潜って課金したりしている。</li> </ul>

## おおたかの森地区 地区活動のまとめ（第2回実行委員会）の概要

12月10日（木）15:00～16:00 於：おおたかの森センター第一会議室

- ・実施要項に沿って、会を進行した。
- ・調査員は店舗を訪ね、関係者と話し合いを持ち、状況について確認していた。

## 地区活動のまとめの概要、及び調査集計結果を踏まえた考察

- ・小学生の店舗内でのマナーの悪さを指摘する関係者が比較的多かった。子どもの問題でもあるが、保護者への意識喚起をする必要があると考える。
- ・コロナ禍の影響もあってか、たむろを問題とする店舗はなかった。今後、時期や場所によっては増加することも考えられるので注意は必要。
- ・協力的な店舗が多いので、今後も連携し、現状の関係を維持することは重要。