

南流山地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・マナー・その他
1	書店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・立ち読みをしたり、少し騒いでしまう子どもが時々いる。</li> <li>・本や雑誌の写真をスマホのカメラで写したり、手にした本を元の場所に戻さないなど、書店を利用する上でのマナーを知らない小中高生が多い。</li> <li>・悪質な行為は、ほとんどない。声をかけて注意すれば、聞き入れてくれて改善する。</li> <li>・長時間1人で店内をウロウロしていたり、暗くなっても帰らない子どもを見かける。保護者が知っているのか、心配に思う時がある。</li> <li>・万引き被害は、3年程前に一度遭ったのが最後。</li> <li>・14時から16時頃が、調査に比較的協力しやすい時間帯。</li> </ul>
2	ゲームセンター	<p>※調査票を回収後に実行委員が体調を崩して、調査票の提出はあったが聞き取り内容の報告はなかった。</p>
3	コンビニ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年、万引き被害なし。</li> <li>・駅側の店舗出入口付近に、高校生が「たむろ」することがある。声をかけて注意すると、移動してくれる。また、反抗的な態度はない。</li> <li>・夏休み中に、5～6年生位の小学生3～4人（上階の学習塾の生徒か?）が、イトインコーナーで2～3時間に亘って居座りゲームをしていた。声をかけて注意すると、聞き入れて素直に帰った。</li> </ul>
4	飲食店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平日は、小中高生だけの利用客は多くない。週末の昼間や文化祭等の時期に、少し増える程度。</li> <li>・小中高生のマナーは、基本的には悪くない。</li> <li>試験勉強で長居する児童を少し注意する等、問題行動があれば直接声かけしている。</li> </ul>
5	コンビニ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・近くの公園にトイレがないので、公園で遊ぶ小学生達が集団でトイレを借りに来るが、店内を走る子がいる。</li> <li>・集団で来店した小学生が、高額ではないもののその中の1人に買わせている。</li> <li>・親のスマホやクレジットカードで、買い物をする児童がいる。</li> <li>・22時以降に、制服で来店する高校生がいる。</li> <li>・小中高生の、「たむろ」や万引きはない。</li> </ul>
6	コンビニ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども達の来店は多いが、万引きは見られない。万引きを捕まえた場合は、学校か警察へ連絡する。</li> <li>・店内を走り回る、マナーの悪い児童がいる。</li> <li>・先生がたまに見回りに来店したときは、子ども達は逃げ帰ってしまう。</li> <li>・大人に、ミネラルウォーター、パン、おにぎり、酒を万引きされる。</li> </ul>
7	スーパー	<p>※店長は複数の店舗を担当しているので、店長から話を聞くのは難しい。接客に忙しいので、聞き取りに協力する余裕はない。</p>
8	個人商店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・商品を選びかねているのか、手にした物を何度も取り換える小学生がいてマナーが悪い。</li> <li>・万引き被害はなくなった。</li> </ul>
9	コンビニ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2～3か月前に、他市の女子中学生による万引きを捕まえた。家族や学校へ連絡しようとしたが、連絡先を一切教えないので警察へ通報した。</li> <li>・夜間、子ども達は保護者同伴で来店する。</li> <li>・「たむろ」やイトインコーナー利用上のマナー等、小中高生の問題行動はない。問題行動を見かけたら、声をかけて注意する。</li> </ul>
10	コンビニ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・3～4か月前に、小学生低学年のグループによる万引きを捕まえて通報した。親の1人が厳しく子どもを叱ってくれて、来店する場合は必ず保護者が同伴するという約束をしてくれた。その後、そのグループは子ども達だけで来店することがなくなり、商品の袋が破られたり万引きされることがなくなった。</li> <li>・近くに学習塾があるので塾帰りの中高生が来店することは多いが、22時前までのこと。中高生の「たむろ」等の迷惑行為もなくて、まったく問題ない。</li> </ul>

	業種	万引き・マナー・その他
11	スーパー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・酒とガムのボトルを、大量に盗まれた。</li> <li>・万引きは、大人の方が始末が悪い。店員の死角に入ったりして上手に隠れて万引きする。店員が少なくなる、夕方以降の犯行かもしれない。</li> <li>・お菓子売り場に、開封して食べ残した菓子袋が残されていた。</li> </ul>
12	量販店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小学生は保護者同伴で来店するので、悪ふざけなどの問題行動はない。</li> <li>・中高生達は部活の友達と来店して、買い物が済んだらすぐに帰る。</li> <li>・万引きは、大人が大半。</li> </ul>
13	カラオケ店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夏休み中も保護者同伴で来店することが多くて、小中高生だけでの利用はあまりなかった。</li> <li>・小中高生はマナー良く利用してくれるので、無銭飲食や騒いだり等の問題行動はない。</li> </ul>
14	携帯電話店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小学生だけのグループで来店し、パソコンやタブレットで遊ぶ。健康器具で楽し気に遊んでいたりと、マッサージチェアを占領する。長時間に亘る場合は声をかけて注意するが、返事は返すものの遊びをやめない。</li> <li>・スマートフォン契約時にフィルタリングの必要性や内容の説明と説明書の交付をしているが、フィルタリングの必要性を特別に強調することはしていない。ネットトラブルを心配する保護者の質問には丁寧に答えている。</li> </ul>
15	携帯電話店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中高生が下見にきた時など、マナーは問題ない。なお、店舗側が協力できることがあれば教えて欲しい。</li> </ul>
16	携帯電話店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中高生は保護者同伴でないとスマートフォンを購入できないとを分かっている、小中高生だけで下見等に来店することはない。</li> </ul>
17	携帯電話店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・購入時にフィルタリングの設定をしても、中高生は設定解除の方法を調べて購入後に解除してしまう。</li> <li>・アプリ内課金等の高額な請求に驚いて、保護者が慌てて来店することがある。親よりも子ども達の方がスマートフォンに詳しいので、親が管理しきれないことが多い。</li> </ul>
18	携帯電話店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中高生のマナーは良いので、特に問題はない。</li> </ul>

南部地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・マナー・その他
1	スーパー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・万引き被害はない。</li> <li>・小中学生のマナーは、比較的良い。</li> <li>・近くの高校の生徒達がフードコートに食品を持ち込んで席に長居し、空席待ちのお年寄りへの配慮に欠けるなどマナーが良くない。また、保護者が学校行事に参加するためだけに当店駐車場を利用することのないよう周知して欲しい。</li> <li>・小中学生達が、店内を走り回ったり大声で話をしていることがある。声をかけて注意すると聞き入れるが、すぐに元の木阿弥になってしまう。</li> </ul>
2	量販店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中高生の店舗利用で、困っていることは一切ない。</li> </ul>
3	書店	
4	書店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中高生の店舗利用で、困っていることはない。</li> <li>・万引き被害もない。</li> </ul>
5	ゲームセンター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中高生の店舗利用の態度は普通で、困っていることはない。</li> <li>・南部中の生徒が、中学校の体操服（ジャージ）で来店することがある。体操服で遊びに出かけるのは相応しくないと思うので、学校での指導をお願いしたい。</li> </ul>
6	コンビニ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・近くの高校の生徒達が、イートインコーナーに長時間居座ることがある。話し声も大きいので声をかけて注意するが、後日同じマナー違反を繰り返す。また、ゴミ箱があるのにテーブルにごみを放置したり、スナック類が床に散らかっている時もある。ただ、挨拶をきちんと返してくれたり、トイレを借りる時にことわりの声をかけてくれ生徒もいる。</li> <li>・小学生が、イートインコーナーでカードゲームをしていることがある。</li> <li>・18歳以上の未成年者が酒やたばこを買いに来るので、身分証明書の確認で販売を断ることが多い。</li> </ul>
7	スーパー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中高生の店舗利用で、特段のトラブルなし。</li> </ul>
8	スーパー	<p>小学生</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・夏休みに、流山市民プール帰りの子ども達が、店舗前に「たむろ」することがあった。駐車スペースに乱雑な駐輪をしまうため、車を駐車できないとクレームを受けた。</li> <li>・店舗前にお菓子の空き袋類を放置する。</li> <li>・商品のおもちゃで遊ぶ。化粧品のサンプルで遊び、商品まで開けようとする。</li> </ul> <p>中学生</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・学校や部活帰りの女子生徒が、トイレで「たむろ」する。</li> </ul> <p>※万引きは主に大人によるもので、高齢者が多い。</p>
9	コンビニ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中高生の店舗利用で、困っていることはない。</li> <li>・問題行動が起きた時は、きちんと注意している。</li> <li>・親戚に流山北小学校の児童がいることもあって、登校時の子ども達を見守るようにしている。</li> </ul>
10	コンビニ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中高生が、イートインコーナーに長時間滞在して、ゴミを放置することがある。ただ、1～2年前よりも改善しつつある。</li> </ul>

	業種	万引き・マナー・その他
11	コンビニ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・タバコを買いにくる高校生がいる。断ってもしつこく食い下がり、何度も来店する。</li> <li>・商品を投げたり、乱雑に扱う小学生が多い。「お金を払うまでは、自分の持ち物ではない」ということを、保護者が子ども達に教えていないと思う。</li> <li>・コーヒーを買った人にサービスしているシュガー等（無料ではない）を盗む小学生がいて、店舗の前で食べている児童を見かけたこともある。</li> <li>・毎年店舗利用状況調査に協力しているが、当店においては一切改善が見られないので、調査の結果が小中高生達に届けられているのか知りたい。</li> </ul>
12	コンビニ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中高生の店舗利用はとても多いが、特段の困りごとはなし。</li> <li>・塾帰りの中学生等数人が店舗脇で話をしていることはあるが、騒ぐことなく15分位で帰るので声かけすることもない。</li> <li>・昨年は小学生の万引きが1件あったので、学校の先生に対応してもらった。地域の子どものことなので、小中学生の万引きを捕まえた時は学校に連絡して対応してもらい、高校生の場合は状況により対応方法を決めている。なお、昨年までは年に数件の万引き被害を受けていたが、今年は被害なし。</li> <li>※今年、小学生の児童が成人誌をトイレに持ち込む場面を、防犯カメラ越しに見ていた。トイレから出てきた児童に声をかけて注意したところ成人誌を棚に戻したので、万引きの扱いはしなかった（成人誌は、7月から置いていない）。</li> </ul>
13	携帯電話店	※増税前の駆け込み需要から年末並みの忙しい最中で、青少年の店舗利用状況の詳細について聞き取りをお願いできる状況になかった。
14	携帯電話店	・スマートフォンにフィルタリングの設定をしてしまうとYouTubeの動画等が見られなくなってしまうと相談があった場合は、YouTube等は保護者と共用のタブレット端末で視聴することをお勧めしている。
15	携帯電話店	閉店
16	携帯電話店	閉店

東部地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・マナー・その他
1	コンビニ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中高生による万引きの被害は1年位ないが、過去に15歳以上の者の集団に万引きされたことがある。1人を捕まえて警察へ通報したが、仲間には逃げられた。</li> <li>・年配の女性の万引きが、増えていると思う。万引きを捕まえた場合に、被害額が少ない場合は嚴重注意に留めることもある。</li> <li>・小学生が5千円位の小遣いを持って友達と来店し、友達に買い与えるのを見かけることがあるので心配している。</li> </ul>
2	書店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夏休み中は小中高生の利用客がある程度は増えるものの、問題行動は見られない。</li> <li>・座り読み等は、声をかけて注意すると直ぐにやめてくれる。</li> </ul>
3	コンビニ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・店舗近くで、「たむろ」他の迷惑行為をする小中高生はいない。</li> <li>・小中高生の万引きは、近くの高校の生徒によるものが年に2～3件あって、学校へ連絡して先生に来てもらい、先生から指導していただいている。なるべく、警察沙汰にしないようにしている。</li> </ul>
4	コンビニ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中高生による、「たむろ」他の迷惑行為はない。</li> <li>・この1年間の小中高生による万引きの被害は、当時小学生だった児童による1件だけで、親に引き取りに来てもらった。</li> <li>・近くの高等学園の生徒達が、社会貢献活動の一環として駐車場の草刈りをしてくれる。相互理解できて、双方ともに親しみを感じることができていると思う。</li> </ul>
5	コンビニ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中高生の店舗利用は多いが、ほとんどの児童はマナーが良くて問題はない。</li> <li>・今年度の万引き被害は2件。</li> </ul>
6	コンビニ	<p>※店長は不在で、店員の方も接客に追われていて、聞き取りはできなかった。</p>
7	スーパー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中高生の利用と万引き被害は少ない。</li> <li>・小中高生の万引きを捕まえた場合は嚴重注意に留めているが、3か月に1度位の頻度で悪質な事例を警察へ通報している。</li> <li>・万引きの大多数は高齢者によるもので、1件当たりの被害は少額が多い。所持金が不足しているわけではないのに、万引き行為を常習している。精神面に原因があるのかと思われる…。</li> <li>・万引き対策として、店長が店内を見回りしている。なお、私服の警察官が、定期的に見回りしてくれる。また、常連客が教えてくれることもある。</li> <li>・未就学児等が、店内を走り回ったり商品の袋に穴をあけてしまうことがある。保護者が、きちんと子どもを注意して欲しい。</li> <li>・マナーの悪い小中高生には、声をかけて注意している。</li> </ul>
8	書店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中高生達はマナー良く店舗を利用して来てくれて、万引き他の迷惑行為もない。</li> <li>・ごく稀に、2階の成人向けコーナーを利用しようとする中高生がいるので、2階に上がる前に声をかけて利用させていない。</li> </ul>
9	スーパー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中高生の店舗利用は多いが、万引きやたむろ他の迷惑行為はないので、店が困っていることはない。</li> </ul>
10	スーパー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・20時に閉店することもあって、小中学生が「たむろ」することはない。</li> </ul>

	業種	万引き・マナー・その他
11	スーパー	※店長はとても忙しい様子で、聞き取りはできなかった。
12	カラオケ店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夏休みなどは小学生だけで利用することがあって、走り回ったりドリンクを無駄にってしまうことがある。</li> <li>・小中高生は礼儀正しく、物品を壊したりすることもない。駐輪場を設けていないが利用者は分かってくれていて、路上駐輪のトラブルもない。</li> <li>・23時以降に高校生が来店した場合は、条例を説明して入店をお断わりしている。条例を知らない親子連れの場合も、説明の上で入店をお断わりしている。</li> <li>・入店時に学割適用のために学生証を提示してもらうので、未成年者からの酒類注文や灰皿使用の申し出があっても応じていない。ただ、清掃時に空き容器や床で吸殻を見つけることがある。</li> <li>・カップルがイチャイチャするのを見かけて注意することはあるが、個室内に防犯カメラを設置していないので、不純異性交遊の有無は分からない。</li> </ul>
13	カラオケ店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小学生は、マナー良く利用してくれる。</li> <li>・中高生はテンションが上がりすぎて騒いだり、リモコンが壊れしまうと思う程に画面を強打する児童がいるので、声かけして注意している。</li> <li>・声かけした際の中高生の反応は様々だが、逆切れする児童はいない。</li> <li>・個室内での不純異性交遊の有無は分からない。</li> </ul>
14	量販店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中高生が、フィルタリングの設定をしていないスマートフォンのデモ機をWi-Fiに繋ぎ、成人向けのサイトを閲覧した履歴が残っているのを確認することがある。</li> </ul> ※店長は接客で忙しくて、3度伺ったが店長からの聞き取りはできなかった。

八木地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・マナー・その他
1	スーパー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小学生はお母さんと一緒に来店することが多い。</li> <li>・小学校が休みの日に子どもだけで買い物に来ることがあって、がやがやと騒がしい時もあるが数分で買い物を終えて帰っていくし、毎日ではないので黙認している。</li> </ul>
2	コンビニ	
3	スーパー	
4	量販店	
5	コンビニ	
6	コンビニ	
7	コンビニ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すぐ近くが小学校なので休日に低学年の子が数人で来店してくれるが、お金を持っている子に買って貰う子がいるのを見かけることが多いので、何度か注意の声かけをしている。</li> </ul>
8	個人商店	閉店
9	コンビニ	
10	スーパー	
11	スーパー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イトインコーナーでカードゲームをする小中学生達が、盛り上がって大きな声を出すことがある。声をかけて注意すると、すぐに言うことを聞いてくれるので特に問題はない。</li> </ul>

	業種	万引き・マナー・その他
12	スーパー	

東深井地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・マナー・その他
1	コンビニ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小学生が1人で来店することはほとんどない。</li> <li>・小中高生の万引きはないと思うし、マナーに問題はない。</li> <li>・大人の万引きはたまにあるが、警察へ通報するので負担はない。</li> </ul>
2	コンビニ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最近では、小中高生の万引きはない。</li> <li>・店内で騒いでしまう等の問題行動もない。</li> <li>・子ども達は、店員に見られていると感じると静かにするので、声かけする必要もない。</li> </ul>
3	スーパー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中高生の利用はほとんどないので、問題も起きていない。</li> </ul>
4	スーパー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中高生の利用はあまりないので、気になっていることもない。</li> </ul>
5	書店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・過去には、小中学生の万引きが何度かあった。</li> <li>・中高生が当店で買ったカードや漫画の包装を店舗前に散らかしてしまうことがあったが、最近はマナーが改善されて見かけない。</li> <li>・深夜の時間帯に不審者の来店が何度かあって、他の利用客から盗撮やストーカー被害等の問い合わせを受けている。また、平日の日中に30～40歳代の不審な男が来店することがあって、不審者の対応が増えつつある。</li> </ul>
6	飲食店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高校生の利用は多いが、小中学生の利用は少ない。</li> <li>・高校生が試験前等に、長時間に亘って客席で勉強することがある。混雑し始めたら、声をかけて注意している。比較的聞き分け良く注意に従ってくれるので、困っていることはない。</li> </ul>
7	スーパー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中高生の利用はあまりないので、特に困っていることはない。</li> </ul>
8	スーパー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中高生の利用はあまりないので、特に困っていることはない。</li> <li>・なお、夏休みなどに女子高校生等が化粧品のテスターを散らかしてしまうことがあるが、声をかけて注意すると直ぐにやめてくれる。</li> </ul>
9	スーパー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中高生が、よく利用してくれる。中高生は、土日の17時～19時頃にイトインコーナーを利用する。主に談笑や勉強のための利用だが、長時間滞在するわけではないので問題視していない。</li> <li>・過去1年間の小中高生の万引き：小学5年生1件（家に帰るのが面倒で、アイスをつまみ食いした）、中学生1件</li> <li>・万引きをした児童の話を知ると、家庭に問題を抱えている場合が多い。</li> <li>・全体としては、大人の女性の万引きが目立つ。月に2日間の保安調査を実施していて、万引きを防止している。小中高生の万引きを捕まえた場合は、警察、家庭、学校の順に連絡をしている。</li> </ul>
10	スーパー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・過去に小学生位の児童が店内で飲食していたことがあったが、今は見かけなくなった。</li> <li>・「たむろ」、夜間の青少年の来店、酒やタバコを購入する等の問題行動はない。</li> </ul>

	業種	万引き・マナー・その他
11	量販店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2年位前は、店内に持ち込んだ飲み物で商品を汚してしまう子ども達があったが、今はない。</li> <li>・小中高生の利用で、気懸かりや困りごとはない。</li> </ul>
12	書店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども達は、友達同士か保護者同伴で来店することが多い。</li> <li>・小中高生の利用で、特に困っていることはない。</li> <li>・たまに立ち読みする子を見かけて、声をかけて注意している。</li> <li>・小中高生に限らないが、他店で買った飲み物を持って来店し、飲み終えたペットボトル等を店舗の外のゴミ箱に分別しないで捨ててしまう。</li> </ul>
13	コンビニ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用客の大半は大学生で、子ども達は保護者同伴の利用が多い。</li> <li>・しばらくの間手にしていたお菓子を、親に叱られて棚に戻す子どもが多い。</li> <li>・大学生や高齢者による万引きが過去にはあったが、警察に通報する対応が功を奏したのか、今はない。</li> </ul>
14	コンビニ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中高生の万引きは、2～3年発見していない。</li> <li>・「たむろ」他の迷惑行為も、10年程は見かけていない。</li> </ul>
15	カラオケ店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・5月に店長に就いたばかりで地域の様子が良く分かっていないが、小中高生の利用で困っていることや改めて欲しいことは一切ない。小中高生の利用を、歓迎している。</li> </ul>

北部地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・マナー・その他
1	コンビニ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中高生が店舗前の歩道上で、当店で買ったおでんやスナック類を食べながら、長い時間「たむろ」していることがある。</li> <li>・江戸川台駅東口の一角にある店舗で駐輪場がないのに、店舗前の歩道上に駐輪してしまう。小中高生よりも、大人の駐輪が多い。</li> </ul>
2	量販店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・開店後の数年は万引きを放置したが、小中学生の万引きが多くなったので、声をかけて注意するようになっている。</li> <li>・子ども達の万引きを、時々捕まえる。小学生が一番多いが、件数は把握していない。また、高校生位になると上手に万引きを隠すので確認できない。</li> <li>・小中高生が店内を飲食しながら歩いたり、騒いだりすることは多いが、声をかけて注意すればやめてくれる。マナーの良し悪しは、大人を含めて人それぞれだと感じる。</li> </ul>
3	スーパー	※店長はととても多忙で、聞き取り調査はできなかった。
4	スーパー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・店内のふれあいコーナー（お休み処）で、制服姿の中高生が昼ご飯を食べる等2～3時間騒いでいることがよくある。</li> <li>夏休みは、小学生もゲームや宿題で長時間滞在している。</li> <li>声をかけて注意すると、小学生は渋々帰るが中高生は「うっせー」等の悪態をつくことがある。</li> <li>・店舗の外で、高校生と思われる少年が時々喫煙しているので、男性従業員が声をかけて注意している。</li> </ul>
5	スーパー	
6	スーパー	<p>※店長の不在等が続き、調査票を回収することができなかった。</p> <p>なお、従業員の方から、小中学生がゼリー飲料などを勝手に飲んでしまうと聞き取った。</p>
7	コンビニ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中高生の利用はよくあるが、遅い時間に小学生だけが来店することはほとんどないし、中高生の来店もあまりない。</li> <li>・小中高生の、万引きはあまりない。</li> <li>・近くの高校の生徒達が学校帰りの16時頃に、店舗に隣接する広場のベンチで「たむろ」している。凄く迷惑という状況ではないので、様子を見ていることが多い。</li> </ul>
8	コンビニ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中高生の万引き被害は落ち着いていて、困っていることは特にない。</li> <li>昔は小学生が成人誌をトイレに持ち込み、付録のDVDを万引きしようとしたことがあったが、今は成人誌を置いていない。</li> </ul>
9	個人商店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最近、中高生の来店はあまりない。小学生の来店も減ってきている。</li> <li>・小中高生の来店時のマナーや態度は良くて、万引きはあまりない。</li> </ul>
10	スーパー	※店長は複数の店舗を束ねているために不在がちで、調査票の回収時に話を聞くことができなかった。

	業種	万引き・マナー・その他
11	コンビニ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中高生の来店はあるが、特に気になることはない。</li> </ul>
12	コンビニ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・万引きは、令和になって小学生の万引きを3件捕まえた。</li> <li>・気になる子ども達がいれば、地域の人が声をかけて注意してくれる土地柄なので、小中高生のマナーは良くて、「たむろ」もない。</li> </ul>
13	カラオケ店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高校生の喫煙は時々あるようだ。</li> <li>・小学生だけの利用は認めていない。中高生のマナーは問題ない。</li> </ul> <p>※店長は週末の22時以降でないと在席しないなので、店長から聞き取りすることはできなかった。</p>

常盤松地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・マナー・その他
1	コンビニ	<ul style="list-style-type: none"> <li>子ども達だけの来店は、ほとんどない。</li> <li>店舗前に「たむろ」したり、マナーの悪い子はいない。</li> <li>万引きも、ほとんどない。</li> </ul>
2	コンビニ	<ul style="list-style-type: none"> <li>店舗の隣に塾があるので、塾への行き帰りに飲み物やお菓子類を買うために、子ども達の利用は夕方が一番多い。</li> <li>夏期講習等が行われる時期は利用が増える。</li> <li>高校生は、学校帰りに利用することが多い。</li> <li>万引きで小中高生を捕まえることが時々ある。万引き等の大人を試すような迷惑行為は、自分自身が痛い目にあう悪いことだと、子ども達にきちんと認識して欲しい。</li> </ul>
3	スーパー	<ul style="list-style-type: none"> <li>小中高生の利用で、気になる行動や問題は特にない。</li> </ul>
4	量販店	<ul style="list-style-type: none"> <li>小中高生の利用で、問題はまったくない。</li> <li>みんな良い子達だと思う。</li> </ul>
5	コンビニ	<ul style="list-style-type: none"> <li>小中高生のマナーは、比較的良好。</li> <li>万引きは夏休み等が増える傾向があったが、今年は被害に遭っていない。</li> <li>子ども達がイートインコーナーを長時間占領して、お喋りやカードゲーム等をしていることがあるが、声をかけて注意すると素直に退店する。</li> </ul>
6	コンビニ	※消費税増税前の繁忙期だったため、聞き取り調査はできなかった。
7	スーパー	<ul style="list-style-type: none"> <li>大学生の利用は多いが、小中高生だけの利用は多くない。</li> <li>小中高生だけで、イートインコーナーを利用することもほとんどない。</li> <li>成人誌や避妊具等は、子ども達の目に触れにくいように配慮している。</li> <li>未就学児向けの玩具が抜き取られた空箱をトイレで見つけたことはあるが、小中高生の万引きはない。万引きは、大人や高齢者が多い。</li> </ul>
8	コンビニ	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもだけの利用は良くある。子ども達が、イートインコーナーに長時間「たむろ」して、ゲーム等していることが多いので、他の人は利用できないで困っている。</li> <li>避妊具等は人目に付きやすい場所にあるが、子ども達が気付いている様子はあまりない。</li> <li>万引き被害はあるが、万引き犯を見つけることは難しい。</li> </ul>
9	コンビニ	※オーナーが不在で、聞き取り調査はできなかった。
10	スーパー	<ul style="list-style-type: none"> <li>小学生だけの利用は、ほとんど見かけない。中高生の利用もほとんどない。</li> <li>小中高生だけで、イートインコーナーを利用することもない。親と未就学児の利用が多い。</li> <li>避妊具は、子ども達の目に触れにくい赤ちゃんのオムツや介護用品のコーナーに置いている。</li> <li>成人誌は置いていない。</li> <li>私服警官の見回りは多くないので、万引きはあまり見つけられない。</li> <li>小学生が、玩具の箱を売り場に残して、玩具を万引きしたことがあった。</li> <li>万引きを見つけた場合は、犯人が何歳でも警察へ通報する。</li> </ul>
11	コンビニ	<ul style="list-style-type: none"> <li>環境が良いので、今のところ小中高生の「たむろ」や万引きはない。</li> </ul>

	業種	万引き・マナー・その他
12	コンビニ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中高生の利用で、困っていることや気になることはない。</li> <li>・21時以降に、塾帰りと思われる中学生の利用が多い。</li> </ul>
13	スーパー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中学生だけの利用は数か月に1度程度で、「たむろ」他の問題行動もない。</li> <li>・子ども達がイトインコーナーでゲーム等をしていることはたまにあるが、長時間の利用はない。</li> <li>・1時間以上利用している場合は声をかけて注意するが、これまでに1度だけ。</li> <li>・在庫確認で万引き被害に気づくが、現行犯で捕まえたことはない。</li> <li>・小中高生のマナーは基本的に良いと思うので、気になる問題行動はない。</li> <li>・学校行事等の際に、店舗の駐車場を利用する人がいて、困ることがある。</li> <li>・大人達が地域の問題を共有できる場を設けて、改善できるようにする必要があると思う。</li> </ul>
14	スーパー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもだけの利用は多くない。</li> <li>・イトインコーナーは設けていない。</li> <li>・成人誌は置いていない。</li> <li>・避妊具は、子どもの目に届きにくいところに置いている。</li> <li>・小中高生の万引きは、一度もない。</li> </ul>

西初石地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・マナー・その他
1	コンビニ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・青少年の店舗利用のマナーは良い。</li> <li>・たまに派手な服装の中中学生位の子が来店するが、マナーに問題はない。</li> <li>・高校生が、21時頃に店舗の前でたむろすることがある。</li> </ul>
2	スーパー	この時期は大変に忙しいので、調査に協力するのは難しいとのこと。
3	スーパー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月、水、木、金の13時頃なら、店長は少し時間に余裕があるので聞き取り調査に協力しやすい。</li> <li>・小中高生の利用はよくあるが、小中学生だけで来店することはない。</li> <li>・未就学児だけの来店もめったにない。</li> <li>・たまに女子高生のグループが3～4組、夕方に来店する程度。</li> </ul>
4	書店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中高生の利用は時々ある。</li> <li>・去年は高学年の小学生による万引きが1件あったが、今年は0件。</li> <li>・万引きを捕まえた場合の主な対応は、子どもの場合は名前を聞くことなしに注意するに留め、大人の場合は警察へ通報することもある。</li> <li>・中高生が手に取った本等を、乱暴に投げ置くことがある。他店の状況も同様なので、諦めて問題視していない。</li> </ul>
5	スーパー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中高生のたむろを、15時から18時頃に2階のイトインコーナーで見かける。</li> <li>・小中高生のマナーは、大変良いから悪いまで三者三様。</li> <li>・マナーの悪い小中高生への対応も、様子を見守ることもあるし、声かけすることや退店を求めることもあって、その子次第。</li> <li>・マナーが悪い児童を見かねて注意した時に、当人に否定されてどうにもならないことがある。</li> <li>・家庭内で、保護者がきちんと子ども達を教育して欲しい。</li> </ul>
6	飲食店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・おおたかの森駅周辺の他店に流れた中高生が多いと思うが、それでも今も小中高生がよく利用してくれる。しかし、23時以降に来店することはない。</li> <li>・長時間の滞在はなくなったものの、中高生のマナーはあまり良くない。小学生のマナーは普通。</li> <li>・マナーの悪い小中高生には、他の利用客の迷惑にならないよう声かけする。ただ、最近は気になる程の問題はない。</li> </ul>
7	コンビニ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・万引き1件は小学生によるもので、レジを閉める際に金額が合わなかったため、防犯ビデオを再生したところ、レジを通していない商品を手に退店した小学生を見つけた。ビデオによる発見なので、当人へ確認することはしていない。なお、年配者による深夜の万引きが多発していて、レジの死角の栄養ドリンクが万引きされている。年配者の万引き対策は、ファミリーマート本部で検討中の大きな問題。</li> <li>・店内のイトインコーナー（4脚）は冷房が効いて充電もできるため、ゲーム機を持った夏休みの小中学生に2～3時間占領された時に、店長がコーナーの目的等を説明したら理解して退店してくれた。</li> <li>・マナーの良い小中学生が多く、挨拶してくれたりお礼を言ってくれる子も多い。</li> </ul>
8	飲食店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中高生だけで来店することは殆どない。</li> <li>・まれに、高校生達が学園祭等の打ち上げで大きな声で話していることがあるので、他の利用客の迷惑にならないように声かけする。</li> </ul>
9	コンビニ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中高生の万引きを、捕まえることが時々ある。1年間に、小中高生それぞれ約2件（店長が多忙につき、詳細を聞き取るに至っていない）。</li> <li>・マナーは、小中高生共に大変良い。</li> <li>・小中高生がイトインコーナーに持ち込むゲーム機の音が大きい場合は、他の利用客の迷惑にならないように注意する。</li> <li>・大きな問題はない。</li> </ul>

おおたかの森地区店舗利用状況調査で聞き取りした具体例ほか

	業種	万引き・マナー・その他
1	コンビニ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1年前までは、近くの高校の生徒達が商品の袋類等を店舗前に放置することがあったが、注意するようにしたら皆のマナーがとてよくなった上に、来店する生徒も増えた。レジ袋は要りませんと申し出てくれる生徒もいて、交流できるようになってきたことが嬉しい。</li> <li>・小学生だけで来店するのは、近所の常連さん。</li> <li>・母親と祖母に連れられて来店した小学1年生が、コロコロコミックをトイレに持ち込み付録だけ万引きした。トイレに捨て置かれた同誌を見つけ、防犯ビデオで状況を確認したが捕まえてはいない。</li> <li>・男子高校生が成人誌をトイレに持ち込んで閲覧した上にトイレ内に放置して帰ったので、警察に相談したところ万引きに相当すると回答を得た。なお、8月から成人誌を置いてはいない。</li> <li>・店内をウロウロしている人に、「何かお探しですか？」等の声かけするよう従業員に防犯教育して、万引き防止他に努めている。</li> </ul>
2	コンビニ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中高生は、1人若しくは親と一緒に来店が多い。友達同士で来店することは少ないので、特に気になる問題行動はない。この為、声かけは殆んどしていない。</li> <li>・今後は問題行動に遭うかもしれないが、その都度対応していきたい。</li> </ul>
3	ゲームセンター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これ迄、万引き被害はまったくなかった。今後、万引きを捕まえた場合は、どんな対応をするのが適切なか教えて欲しい。</li> <li>・年に何回か、ゲーム機内の商品を揺らして取ろうとするのを見かけて声かけしている。</li> <li>・たまに高校生のたむろを、18時頃に見かけることがあって声かけをしている。</li> <li>・18時以降は、店内を見回りして小中高生を見かけたら帰宅するよう声かけしている。また、警備員の巡回もしている。</li> <li>・警備員の巡回、防犯カメラの設置、従業員の防犯教育の徹底等で、青少年が健全に店舗を利用できるように努めている。</li> </ul>
4	書店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中高生の万引きはあまりないが、学校への連絡はしていない。</li> <li>・児童書のコーナーに子どもが長居していることがあるが、全然問題はない。</li> <li>・マナーの悪い中高生には他の利用客の迷惑にならないよう声かけするが、小学生の場合は様子を見守ることにしている。</li> </ul>
5	量販店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小学生は、親と一緒に来店することが多い。休日は小学生だけの場合もあるが、マナーは比較的良い。</li> <li>・中高生が友達同士で来店した時に、はしゃいで商品で遊んだりかくれんぼをしたりする場面があるので、声をかけて注意している。</li> <li>・防犯対策：私服の警備員を配置、防犯カメラ、防犯ミラー、防犯ゲートを設置。</li> </ul>
6	映画館	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校帰りの高校生がたむろするのを18時頃に見かけることがあるので、挨拶を兼ねて声かけをしている。</li> <li>・長話で、化粧室を占領する小中高生を見かけたら注意している。</li> <li>・店内を走り回る小中高生を見かけた時は、妊娠中の人や高齢の利用者もいて、怪我等心配なので声をかけて注意している。</li> <li>・映画関連グッズのショップでは、万引きの被害に遭いやすい小物はレジ前に引き上げた他、見回りや監視カメラ設置の効果もあって、万引き被害はない。</li> <li>・24時まで営業しているが、小中高生が23時過ぎに利用したことはない。</li> </ul>
7	コンビニ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・塾帰りの中学生達が、親が迎えに来るのを待つ間にたむろするのを21時頃に見かけることがある。なお、騒いだりすることはなく、マナーは悪くない。</li> <li>・調査時、成人誌が一般誌と同様に陳列されていた。</li> </ul>
8	コンビニ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・昨年は、店員の目が届きにくいアイス類が何回か万引き被害に遭ったが、今年は特段の対策はしていないものの、ほぼ万引きされていない。</li> <li>・会計時に商品を乱雑に置いたり、横柄な態度の青少年がいる。</li> </ul>
9	スーパー（薬局）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小学生は親と一緒に来店が多いが、親の目が届かないところで「化粧品を試す。鬼ごっこをする。商品の鉛筆や糊で悪戯する。」他の問題行動がある。なお、店内には妊婦さん等もいるので、走り回る子を見かけたら注意している。</li> <li>・親と一緒に来店した小学生が、ガムを1つ万引きしたのを見つけたが注意するに留めた。また、別の小学生が大量のガムをリュックに詰めて万引きしたのを、後になって防犯ビデオで確認したことがある。</li> <li>・商品をカウントする際に数が合わないことや、中身を抜き取られて空箱だけが残されていることもあるが、万引きと断定することができない。</li> <li>・万引きを捕まえた場合は、先ず親へ連絡するが、連絡先を言えなかったり言わなかった場合は警察へ通報する。</li> </ul>

	業種	万引き・マナー・その他
10	飲食店	
11	コンビニ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中高生だけの利用は多くないためか、たむろもない。</li> <li>・イートインコーナー利用上の問題行動もない。</li> </ul>
12	カラオケ店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小中高生が利用することで、困っていることはない。</li> <li>・カラオケ店が少ないため、利用客は増えている。</li> <li>・中学生だけで来店する場合があるが、マナー良く利用してくれる。</li> <li>・トラブルも起きていない。</li> </ul>
13	携帯電話店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・低学年の小学生が、学校や習い事の帰りに店内のウォーターサーバーを利用していく。</li> <li>・1人で来店した児童がキッズコーナーで遊び続けている時は「お家の人は？」と声かけするが、反発して遊び続ける児童がいて開店当初から若干手を焼いている。</li> <li>・親が安価なガラケーを小中学生に買い与えようとしても、子はガラケーでは「虐められる、仲間外れにされる」等を理由にスマートフォンを買ってほしいと訴えて、カウンターで親子喧嘩になることが多い。小中学生にとっては、とても重大な問題なのだと実感している。</li> </ul>
14	携帯電話店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小学生だけで来店し、スマートフォンやタブレットのデモ機で長時間遊んでいることがあるので、声をかけるようにしている。</li> </ul>
15	携帯電話店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要な調査だと考えるので、アンケート等に前向きに協力していく。</li> <li>・小中高生は、保護者と一緒に来店する子が多い。</li> <li>・小中高生が店舗を利用する上で、問題は特にならない。</li> <li>・塾の待ち時間に来店して、デモ機で遊んでいる小中高生が多い、。</li> </ul>
16	携帯電話店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小学生だけで来店し、デモ機で長時間遊んでいることがあるので、声をかけるようにしている。</li> <li>・小中高生が、他の来店客の迷惑になることは、殆んどない。</li> </ul>