

流山市在宅医療介護連携推進事業
令和7年度第2回在宅医療介護連携会議

令和7年度情報共有システム（カナミック） システム活用に関するアンケート集計結果

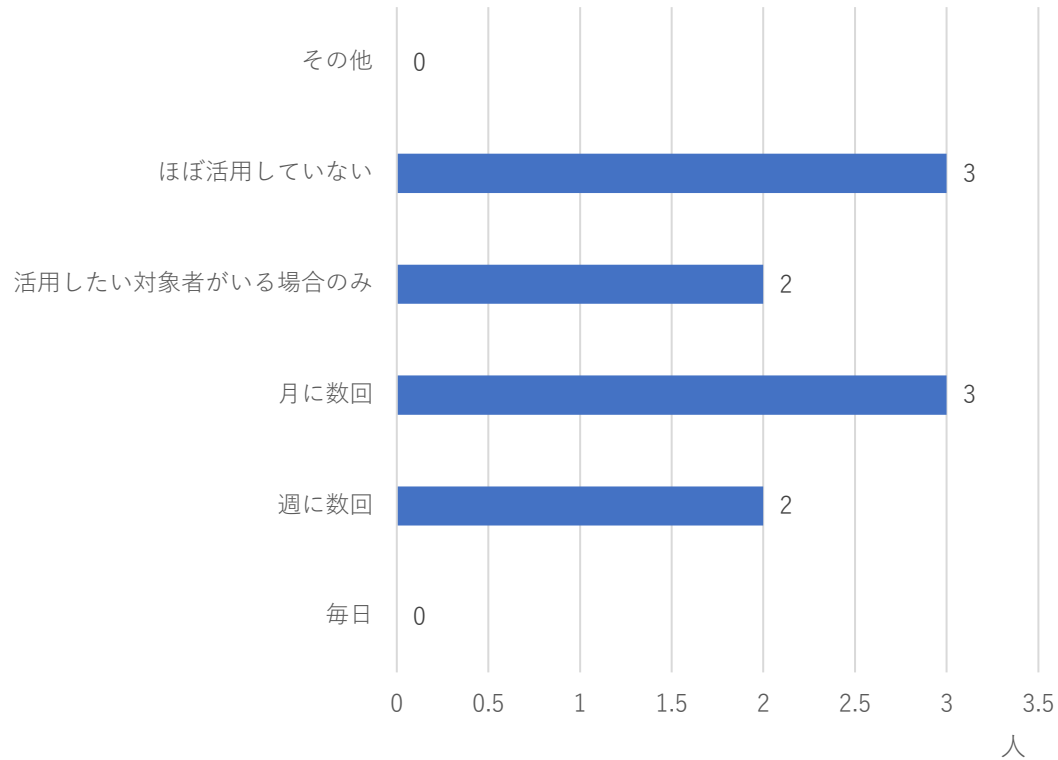
流山市役所介護支援課

情報共有システム活用に関するアンケート

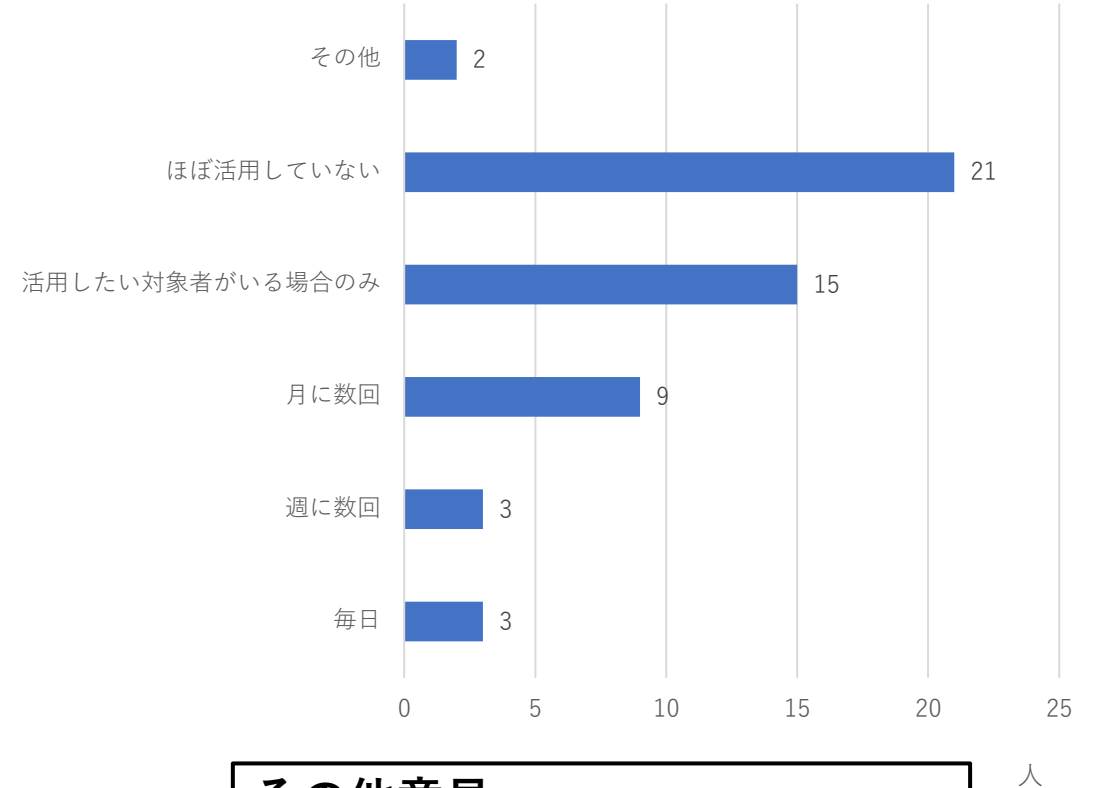
アンケート送付先	流山市情報共有システム 登録事業所
調査期間	令和7年4月4日（金）～ 令和7年5月9日（金）
アンケート送付数	140事業所
アンケート回収数	63事業所 （医療10 介護53）
アンケート回収率	45%

1.情報共有システム（カナミック）の活用頻度について教えてください

(医療) 情報共有システム活用頻度



(介護) 情報共有システム活用頻度

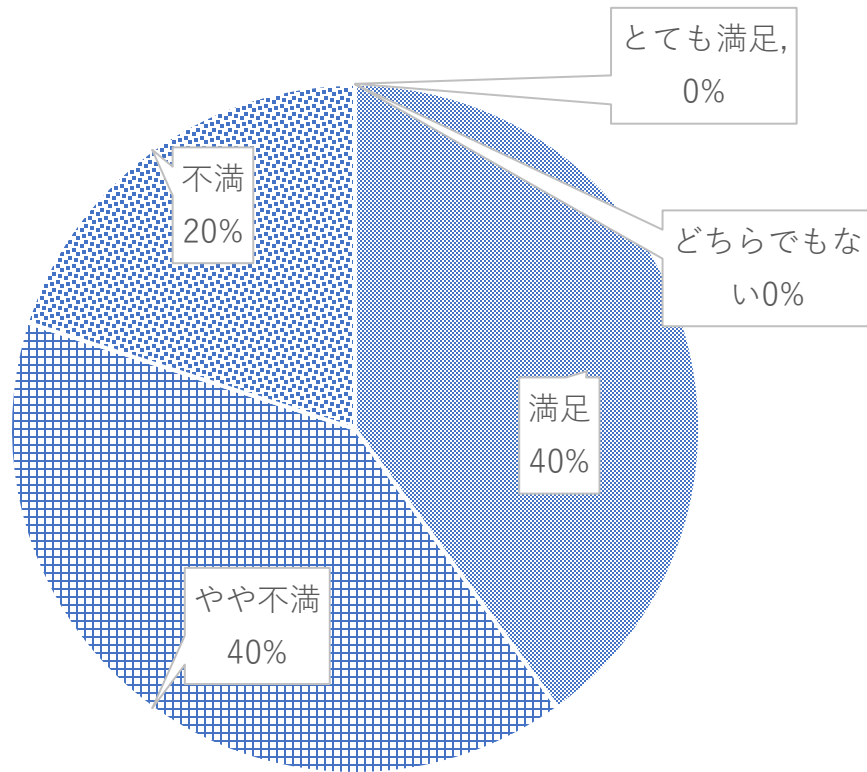


その他意見
・市からのお知らせを見るのみ

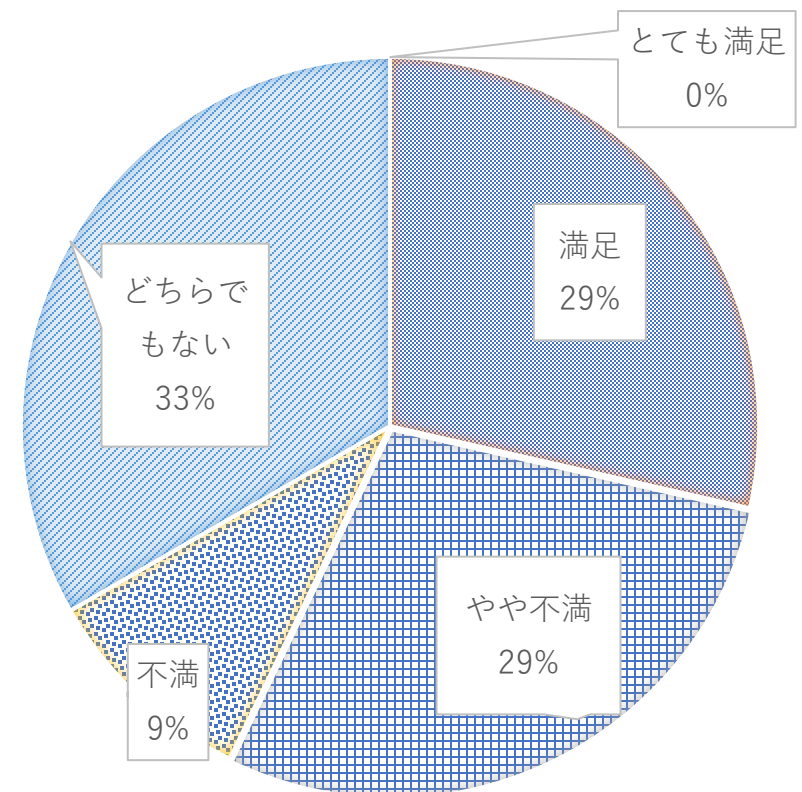
1－1 月に数回以上の利用をしていると回答された事業者の方への質問

多職種間の情報共有をスムーズにするためのツールとして、情報共有システム（カナミック）の満足度をお聞かせください

（医療）



（介護）



1 - 1 月に数回以上の利用をしていると回答された事業所の方へ
情報共有システムの満足度について**満足**と感じている理由

- ・多職種連携のツールとして使いやすいと感じています。
- ・市からの情報（過去のものも含め）が分かりやすい。
- ・他職種に読んでもらえたか確認ができ安心である。
- ・多職種間で情報共有が図れるが、もう少し活用者が増えるといいと思う。
- ・歯科だけではなく多職種の情報を得ることができる。
- ・スムーズな連携ができる。
- ・情報が共有できるので便利。

システムを使い慣れれば、「ツールとして使いやすい」「情報の共有ができる」
という便利さがうかがえる

1 - 1 月に数回以上の利用をしていると回答された事業所の方へ 情報共有システムの満足度について**やや不満**と感じている理由

他事業所との兼ね合い

- ・システムを利用している事業所が限られるため、利用したい患者がいるとき代替え手段を用いてしまうことが多々ある
- ・他事業所も利用していないと連携できない
- ・カナミックを活用されている事業所が少ないのか、情報発信をしても反響が少ない。
- ・使用するメリットが現段階では感じられない
- ・各事業所がそれぞれのソフトを使っている。
- ・サービス事業所の活用が進んでいない

情報共有システムを活用している事業所が少なく、連携に至っていないことがうかがえる

システムに関すること

- ・ログインできなくなることが多い
- ・利用できるデバイスに限りがある
- ・ネット環境に問題のないときでも接続が悪いときがある。
- ・入力事体項で同じことを何回も入力しないといけない。（ケアマネの登録など）
- ・全体的に画面が見づらい
- ・カナミックを開く手間がかかる。連絡が来ても気付きにくい

1－1 月に数回以上の利用をしていると回答された事業所の方へ 情報共有システムの満足度について**やや不満**と感じている理由

その他

- ・使い方が分からない
- ・うまく活用できない
- ・年に一度の更新手続きが面倒
- ・介護予防で届け出はしているが、精神科専門看護であるので必要度が低い
- ・常時使用している介護ソフトがあるのでカナミックで情報共有することはない
- ・介護予防の実績のやり取りが紙ベースで、毎月包括に出向いて提出をしている状況なので、こちらがカナミック上で連携できれば大変助かる。
- ・他市（松戸市）ではCICでプランを作成し、実績もCICで提出している

使い慣れないと、逆に手間がかかり敬遠されてしまう様子がうかがえる

1－1 月に数回以上の利用をしていると回答された事業所の方へ
情報共有システムの満足度について**不満と感じる**理由

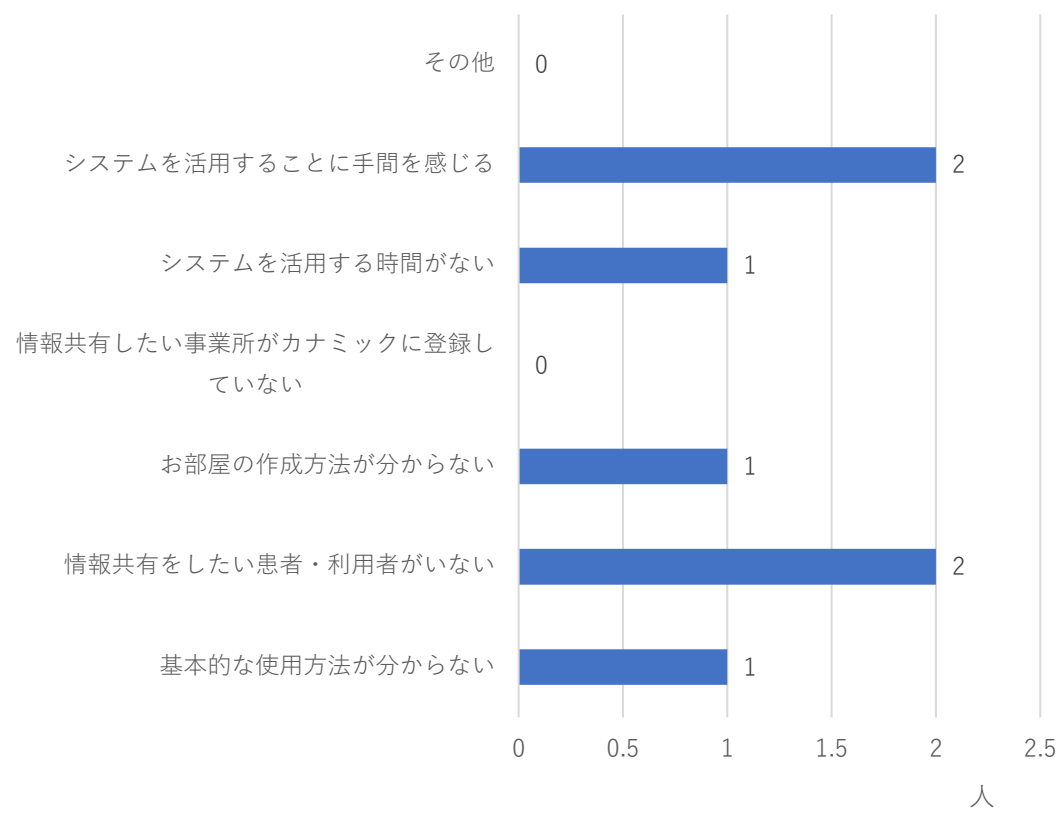
- ・聞きたいことがありカナミックに電話連絡してもなかなかつながらない
- ・通信状況の可能性もあるが、ページからページに戻る際、処理中となり元のページに戻れなかったり時間がかかることが多い

1－1 月に数回以上の利用をしていると回答された事業所の方へ
情報共有システムの満足度について**どちらでもない**理由

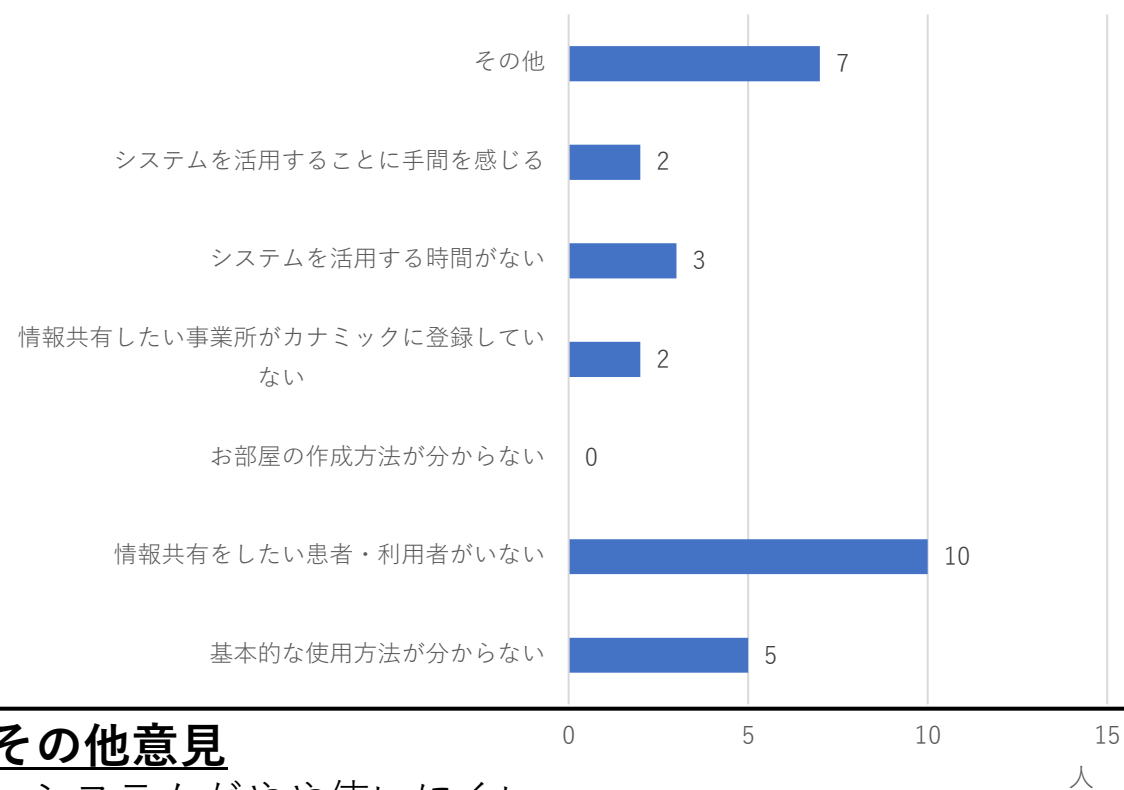
- ・ケアマネや訪看さんとの情報連携は、電話、FAX、メールで行っている。使用してみないと分からないが、慣れるまでは大変そうというイメージ
- ・ほぼ利用したことがないので、分からない
- ・もう少し自由に使用できるといい

1 - 2 ほぼ活用していないと回答された事業者の方への質問 (複数回答可)

(医療) 情報共有システムを活用していない理由



(介護) 情報共有システムを活用していない理由

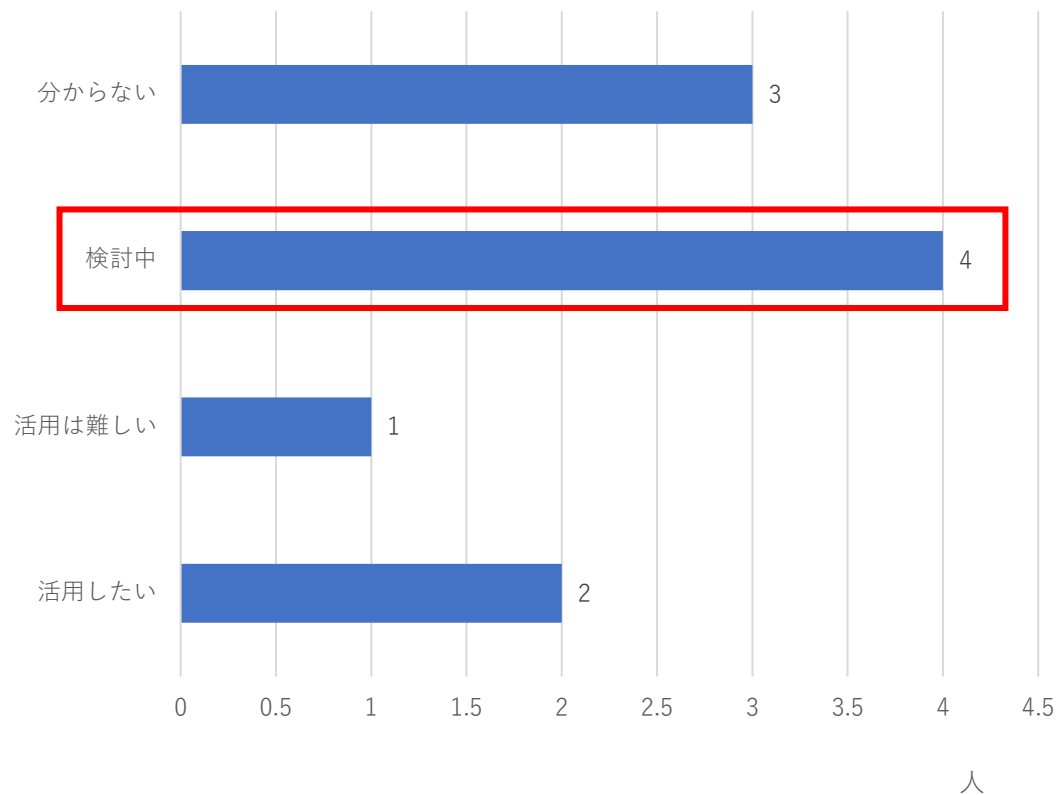


その他意見

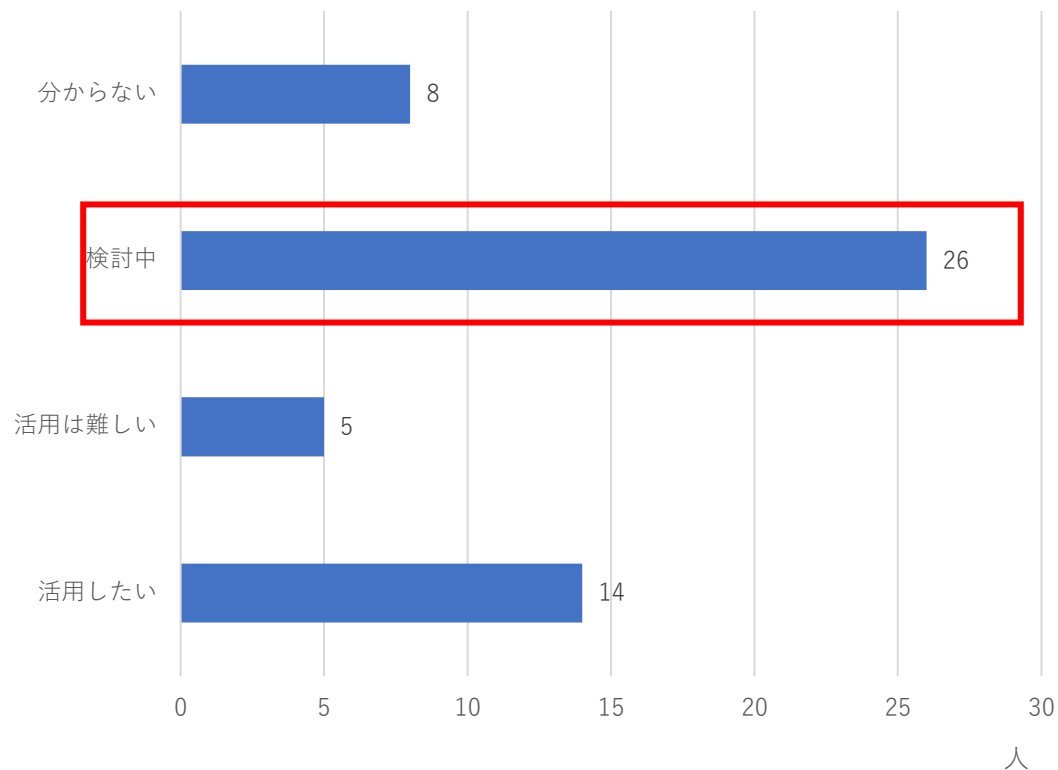
- ・システムがやや使いにくい
- ・担当ケアマネが活用していない
- ・直接他職種の方とやり取りすることが多く、あまり必要性を感じない

2.流山市では情報共有システム（カナミック）を活用した「ケアプランデータ連携（居宅・サービス事業所連携機能）」が4月より運用開始となりますが、利用予定について教えてください

(医療) ケアプランデータ運用予定



(介護) ケアプランデータ連携運用予定



2. ケアプランデータ連携に関する意見

他事業所との兼ね合い

- ・紙ベースのやり取りに時間がかかるので、できればデータ連携したいと思っているが、他事業所次第と考える。
- ・今現在データ連携を導入している事業所が非常に少ない。
- ・他事業所との連携は、様々なツールを使用しているので、ID/パスワードがそれぞれに存在する。一本化できることは有効だと思う。

システムに関すること

- ・いろいろなシステムが多く、新しいものを取り入れることに気が進まない。
- ・使用しているソフトの対応がまだ十分ではない（福祉用具の予定、実績が反映されない等の問題がある）
- ・カイポケを利用しており対象システムに入っていない。システムの変更も検討したが、利用者すべての情報を一から入力する手間を考えると踏み出せない。
- ・社内で居宅・デイ・ヘルプと利用している。支援ソフトがバラバラであるが、カナミックで対応できると聞いたので試してみたい。

2. ケアプランデータ連携に関する意見

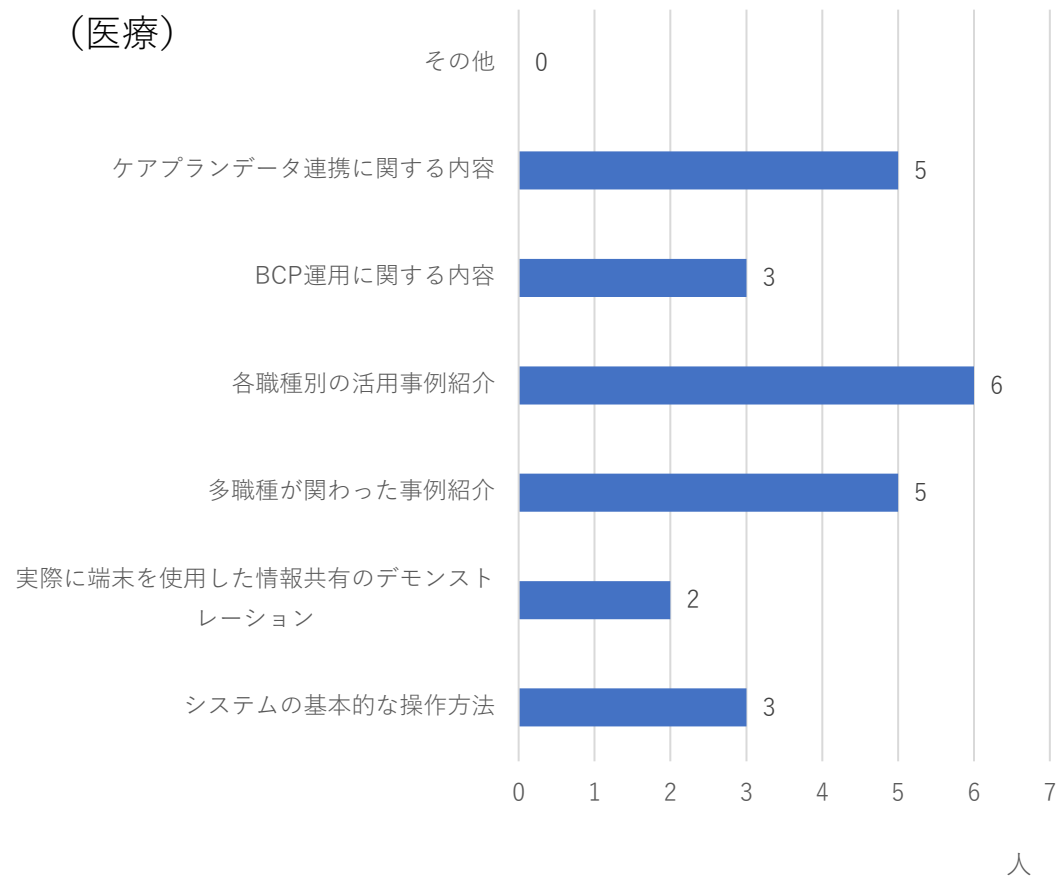
その他意見

- ・会社として検討中。
- ・当法人内の事業所の準備と理解、他事業所の活用状況等、総合的な判断が必要
- ・ケアプラン連携が導入されない事業所があれば、手間が増える印象がある。導入がうまくできれば、紙代、郵送代、配布の手間など軽減できるメリットは感じている
- ・松戸市ではケアプーを使用するので、一本化したい
- ・ファックスの紙の節約など事務作業時間の短縮につながるため活用を考えたい
重層的支援体制整備支援事業に係る千葉県行政書士会と、流山市との協定を実効性のあるものとするための連携のテストとして活用したい
- ・ケアプランデータ連携に関し、本当に手間が減るようなら利用していきたい
- ・提供票、実績については試してみたい
- ・忙しくて対応する（初期対応）時間が取れない

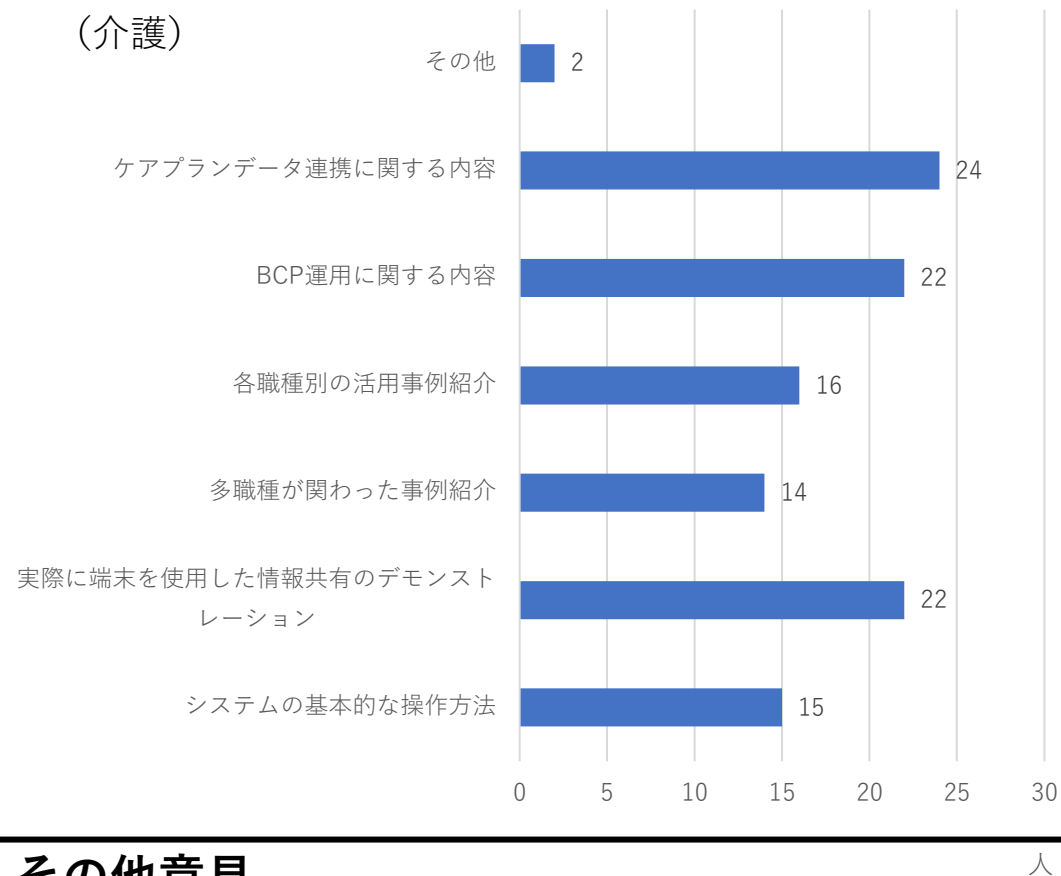
郵便代、紙代等、事業所間の手間の軽減等メリットがあることは感じているが、他事業所の動向、対応しているソフト等対応しない等がネックとなっている様子が分かる

3.情報共有システムに関する研修会の内容として関心のあるものを教えてください（複数回答可）

（医療）



（介護）



その他意見

- ・研修もいいと思うが、文章だけでもいいと思う
- ・サービス提供票・別表を用いた利用実績作業について

4.その他、情報共有システム（カナミック）に関する ご意見・ご感想・ご要望①

BCP運用関係

- ・ BCP情報共有システムの運用に期待。
- ・ BCPの訓練等を行っていただけるとありがたい。

カナミックのいいところ

- ・ カナミックでは、褥瘡画像などを共有する場合、FAXよりも有効だと思う。

他事業所との兼ね合い

- ・ 活用したいが事業者の参加率が低く、見てもらえないところが多い。
- ・ 運用する際、居宅介護支援事業所とのすり合わせが必要と考えるが、そのあたりは、サービス事業所と居宅介護支援事業所での直のやり取りとなるのか。
- ・ カナミックを活用する事業所が増えることを期待する。

4.その他、情報共有システム（カナミック）に関する ご意見・ご感想・ご要望②

活用の不安

- ・ 具体的な操作内容について理解が足りないため、他事業所からの情報を聞きながらカナミックを活用できるようにしたい。
- ・ 取引のある事業所が多いのでそのやり取りだけで業務がひっ迫する可能性がある。

その他

- ・ 独自のシステムを用いている事業所がなくなる以上、単に扱うシステム、扱わなければならないシステムが増えただけで効率化と逆行しているような印象。
- ・ 登録を簡素化してほしい。
- ・ 会社として検討しているが、多職種連携の要となるため事業所管理者としては、活用したいが、会社としての工数、負担等リスクマネジメント中。
- ・ 市外の事業所も使用できるようになればより連携しやすくなる。