

流山市消防本部公式 X（旧 Twitter）運用方針

本方針は、流山市のソーシャルメディア利用に関するガイドラインに基づき、流山市消防本部公式 X（旧 Twitter）の運用について、必要な事項を定めます。

1 目的

消防に関する情報を発信することで、流山市消防行政への理解を深めていただくと共に、流山市民の皆様の安全で安心な生活に寄与することを目的とします。

2 アカウント情報

- (1) ソーシャルメディア名：X（旧 Twitter）
- (2) アカウント名：流山市消防本部【公式】
- (3) ユーザー名：@nagareyama_fd
- (4) URL：https://twitter.com/nagareyama_fd

3 運用主体等

流山市消防本部公式 X（旧 Twitter）（以下、「当アカウント」という。）は流山市消防本部消防総務課が以下のとおり運用することとします。

(1) 運用体制

運用管理者 消防総務課長
投稿管理者 投稿発信元所属長
セキュリティ監督者 情報政策・改革改善課長

(2) 発信内容

当アカウントの発信内容は、次の事項に該当するものとします。

- ア 消防行政に関する情報
- イ 災害情報や緊急情報
- ウ 流山市消防本部又は消防団が主催・共催する行事等の情報
- エ その他、運用管理者が必要と認める情報

4 投稿等について

- (1) 当アカウントは火災、救急等の通報は受け付けません。
また、原則として他の利用者のフォローはしません。
- (2) 当アカウントは投稿されたコメントについては、原則として確認、返信等を行いません。また、ダイレクトメッセージ及びリプライは使用しません。

5 利用者による書き込みの削除等

次の事項に該当すると運用管理者が判断した投稿がなされたときは、投稿者に断りなく、削除又はアカウントのブロック等を行う場合があります。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、または違反する恐れがあるもの
- (2) 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など流山市または第三者の知的所有権を侵害する恐れのあるもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (9) 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- (10) 本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーを害するもの
- (11) 有害なプログラム等
- (12) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (13) 流山市消防本部が不適切と判断した内容を含むホームページ等へのリンク
- (14) その他、当アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、運用管理者が不適当と判断したもの

6 免責事項

- (1) 流山市消防本部は、当アカウントに掲載する情報の正確性には万全を期するが、当アカウントの情報をういて利用者が行う一切の行為について、いかなる責任も負わない。

- (2) 流山市消防本部は、利用者により投稿されたコメント等について一切の責任を負わない。
- (3) 流山市消防本部は、利用者間もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者または第三者に生じたいかなる損害について、一切責任を負わない。
- (4) 流山市消防本部は、上記免責事項の他、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負わない。

7 知的財産権

- (1) 当アカウントに掲載する個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する知的財産権（特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権等全ての権利）は、流山市消防本部に帰属します。
- (2) 当アカウントの内容について私的使用又は引用等、著作権法上認められた場合を除き、無断で転載等を行うことはできないものとします。

8 運用方針の変更等

流山市消防本部は本運用方針を必要に応じて事前に予告なく変更する場合があります。

9 その他

各分野の施策や事業内容に関するご意見・ご質問は、流山市公式ホームページの「お問合せ・ご意見・ご要望」をご利用ください。

9 適用

この運用方針は、令和5年12月15日から適用する。