

# 流山市消防本部公式 Instagram 運用方針

本方針は、流山市のソーシャルメディア利用に関するガイドラインに基づき、流山市消防本部公式 Instagram の運用について、必要な事項を定めます。

## 1 目的

消防に関する情報を発信することで、流山市消防行政への理解を深めていただくと共に、流山市民の皆様の安全で安心な生活に寄与することを目的とします。

## 2 アカウント情報

- (1) ソーシャルメディア名：Instagram
- (2) Instagram アカウント名：流山市消防本部【公式】
- (3) ユーザーネーム：nagareyama\_fd
- (4) URL：[https://www.instagram.com/nagareyama\\_fd](https://www.instagram.com/nagareyama_fd)
- (5) 開設日 令和5年12月15日

## 3 運用方法

流山市消防本部公式 Instagram（以下、「当アカウント」という。）は流山市消防本部消防総務課が以下のとおり運用することとします。

### （1）運用体制

運用管理者 消防総務課長  
投稿管理者 投稿発信元所属長  
セキュリティ監督者 情報政策・改革改善課長

### （2）発信内容

当アカウントの発信内容は、次の事項に該当するものとします。

- ア 流山市消防本部または消防団が主催・共催する行事などの模様
- イ 流山市消防本部または消防団が実施する訓練の模様
- ウ その他、運用管理者が必要と認める情報

#### 4 利用方法等

- (1) 利用者は閲覧、コメント機能などを活用した投稿などを利用することができます。
- (2) 投稿されたコメントやダイレクトメッセージについては、原則として確認、返信などは行いません。
- (3) 当アカウントは火災、救急などの通報は受け付けません。
- (4) 各分野の施策や事業内容に関するご意見・ご質問は、流山市公式ホームページの「お問合せ・ご意見・ご要望」をご利用ください。

#### 5 注意事項

次の事項に該当すると運用管理者が判断した投稿がなされたときは、投稿者に断りなく、削除またはアカウントのブロックなどを行うことがあります。

- (1) 法律、法令などに違反する内容、または違反する恐れがあるもの
- (2) 特定の個人、企業、団体などを誹謗中傷し、または名誉若しくは信用を傷つけるもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など流山市または第三者の知的所有権を侵害する恐れのあるもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 犯罪行為を助長するもの
- (7) 人種・思想・信条などの差別または差別を助長させるもの
- (8) 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- (9) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (10) 他のユーザー、第三者などになりすますもの
- (11) 本人の承諾なく個人情報や特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーを害するもの
- (12) 同一ユーザーによる繰り返し投稿される同一内容のコメント
- (13) 有害なプログラムなど
- (14) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (15) Instagramの利用規約に反するもの
- (16) その他、当アカウントの運営上、他人に不利益を与える情報及びこれらの内容を含むリンクなど、運営管理者が不適当と判断したものの

## 6 「フォロー」機能の利用について

原則として他の利用者のフォローはしないものとします。ただし、本市や他自治体などの関連アカウントをフォローする場合は除きます。

## 7 「シェア」機能の利用について

必要に応じ、他のSNSアカウントが行った投稿をシェア（リツイート、リポストなど）することがあります。ただし、当該投稿を行ったアカウント自体や、そのアカウントが行った他の投稿内容に対する賛同や支持などの意思を必ずしも示すものではありません。

## 8 「いいね」機能の利用について

必要に応じ、他のSNSアカウントが行った投稿に対し「いいね」を行うことがあります。ただし、当該投稿を行ったアカウント自体や、そのアカウントが行った他の投稿内容に対する賛同や支持などの意思を必ずしも示すものではありません。

## 9 「タグ付け」機能の利用について

必要に応じて、投稿内容に関連した他のSNSアカウントをタグ付けることがあります。ただし、そのアカウントが行ったすべての投稿内容に対する賛同や支持などの意思を必ずしも示すものではありません。また、流山市消防本部において投稿内容をタグ付けし続けることがふさわしくないと判断した場合には、許可を得ることなくタグ付けを削除する場合があります。

## 10 免責事項

- (1) 流山市消防本部は、当アカウントでの運用には細心の注意を払って行いますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。
- (2) 流山市消防本部は、利用者により投稿されたコメントなどについて一切の責任を負いません。また、当アカウントでの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 流山市消防本部は、利用者間もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者または第三者に生じたいかなる損害について、一

切責任を負いません。

- (4) 流山市消防本部は、上記免責事項の他、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

## 11 知的財産権

- (1) 当アカウントに掲載する個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権など全ての権利）は、流山市消防本部に帰属します。
- (2) 当アカウントの内容について私的使用または引用など、著作権法上認められた場合を除き、無断で転載などをすることはできないものとしします。
- (3) 利用者が投稿したコメントなどにかかる著作権などは、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは流山市消防本部に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、流山市消防本部に対して著作権などを行使しないことに同意したものとします。

## 12 運用方針の変更など

流山市消防本部は本運用方針を必要に応じて事前に予告なく変更する場合があります。

## 13 その他

アカウントは、メタ・プラットフォームズ社のシステムによって運用されているので、Instagram 社のシステム運用状況に関しては、流山市消防本部では一切お答えすることができません。また、Instagram サイト、メタプラットフォームズ社並びに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法及び技術的な質問に関しても、流山市消防本部は、一切お答えすることができません。

## 14 適用

この運用方針は、令和5年12月15日から適用する。