

住民票等共同発行の終了（事務委託の廃止）に係るアンケート実施結果

- ・ 実施期間：令和5年11月21日から令和5年12月20日まで
- ・ 実施場所：流山市役所市民課・各出張所窓口・市ホームページ（電子申請可）
- ・ 回答総数：31件
- ・ 集計結果概要：以下のとおり

問1 あなたのお住まいの地域をお答えください

	流山市北部	流山市中部	流山市東部	流山市南部	流山市外	わからない
回答数 (n=31)	6	7	7	7	3	1

問2 あなたのご年齢をお答えください。

	20才未満	20才以上 40才未満	40才以上 60才未満	60才以上 75才未満	75才以上
回答数 (n=31)	0	12	13	6	0

問3 住民票等共同発行を終了することについて、どう考えますか。

	賛成である	反対である	どちらとも言えない
回答数 (n=31)	15	12	4

問4 問3で『1 賛成である』をえらんだ理由（複数回答可）

	コンビニ交付等があるから	利用しないから	その他
回答数 (n=20)	11	6	3

問5 問3で『2 反対である』をえらんだ理由（複数回答可）

	必要だと思うから	利用したいから	その他
回答数 (n=13)	6	6	1

問3 クロス集計項目 地域別 賛成・反対

	賛成である	反対である	どちらとも言えない	計
流山市北部	4	2	0	6
流山市中部	3	3	1	7
流山市東部	3	2	2	7
流山市南部	4	2	1	7
流山市外	1	2	0	3
わからない	0	1	0	1
計	15	12	4	31

問3 クロス集計項目 年代別 賛成・反対

	賛成である	反対である	どちらとも言えない	計
20才未満	0	0	0	0
20才以上40才未満	8	4	0	12
40才以上60才未満	5	6	2	13
60才以上75才未満	2	2	2	6
75才以上	0	0	0	0
計	15	12	4	31

【自由記入欄】

- ◎賛成の方の意見
 早く効率の良い方策を実現してほしい
 無駄な経費は無くす
 共同発行による費用がでているなら多重業務の廃止をすべきと思います。
 利用率が低い制度・仕組みは廃止すべき
 人口増に伴い住民ニーズが多様化高度化しており重複する行政サービスは積極的に棚卸すべき。
 そもそも制度が十分周知されておらず、知らなかった。それでも不便はなかったため、終了でよい。
 他市のコンビニのマルチコピー機でもマイナンバーカードをかざし手続きできるので不要となっている制度かと思います。
 この事業があることすら知りませんでした。代替の申請方法があるため廃止しても良いと思います。
- ◎反対の方の意見
 今回の利用でその利便性を再確認しました。
 TX沿線に駅近で出張所があると助かります。
 不便
 老人が困りそう／市や国が証明書を扱うアプリを作れば