



地域における 支え合い活動について

流山市 健康福祉部 社会福祉課 健康福祉政策室
04-7150-6079 (課直通)

地域支え合い活動 - 孤立死防止と災害への備え-

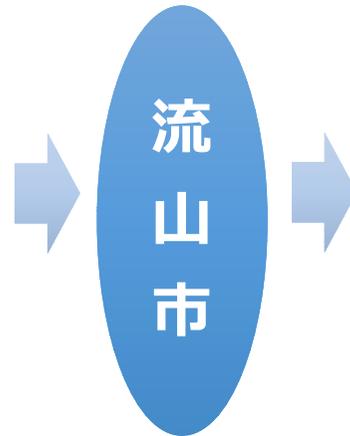
ニーズ・情報を共有 - 日常からの関係づくり-

対象となる方

- ① 75歳以上のみ世帯の方
- ② 障害等級をお持ちの方
要介護認定を受けた方
- ③ 登録を希望する方

同意により名簿登録

本人の連絡先・災害時の配慮事項等
※緊急時の連絡先（市でのみ保管）



自治会等

お住まいの地域の活動主体

日常からの地域支え合い活動

声かけ、見守り、サロン活動
防災訓練、ちょっとしたお手伝い

災害発生時の地域支え合い活動

情報伝達・避難支援・安否確認
避難所での支援活動

関係機関

民生委員・児童委員
消防・警察・社会福祉協議会
地域包括支援センター等

対象要件に該当された方には、流山市から登録希望の調査票を送付しています。

※登録を希望する方の随時申出も可能です。（社会福祉課04-7150-6079まで）

地域のチカラ - 少しずつ・できることを・できる範囲で -

支え合いのかたち ～地域ぐるみで連携～

緩やかな見守り	地域による見守り	専門的な見守り
<p>日々の生活や業務の中で</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 「それとなく注意を払う」 ● 「さりげなく様子を見る」 ● 仲間と集う ● サークルやボランティア活動 	<p>見守りが必要な方に対して (支え合い活動名簿を活用)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 定期的な安否確認・声かけ ● 防犯パトロール時の見守り ■ 災害時の避難支援・安否確認 	<p>本人・家族からの相談・申請 地域からの通報・相談を受けて</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 困難事例の対応 (家族による虐待・認知症など) ● 医療や介護保険サービス、福祉の制度へつなげる ■ 災害時の応急対応・適切な支援
<p>異変に気づいた時は専門機関・緊急対応につなげる </p>		
<ul style="list-style-type: none"> ● 隣近所・友人 ● 敬老会・ふれあいの家 ● 地域見守りネットワーク・SOSネットワーク (民間事業者との協定) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 民生委員・児童委員 ● 地区社会福祉協議会 <p>自治会・自主防災組織</p> <p>社会福祉協議会</p> <p>高齢者なんでも相談室 (地域包括支援センター)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 市役所 ● 警察・消防 (緊急時) <p>介護支援専門員</p> <p>相談支援専門員</p>

地域支え合い活動 – 各地域での活動事例 –

日頃の自治会活動の中で

- 手渡しで回覧板を回す
- 自治会の広報紙を手渡しで配付する
- 防犯パトロール時の外部からの見守り

気づき・さりげない見守りの輪

- 認知症サポーター養成講座の活用
- どこでもとーくながれやまの活用
- 高齢者なんでも相談室（地域包括支援センター）、警察、消防等との連携

サロン・敬老会・健康教室

- 仲間づくり・多世代交流の推進
- 高齢者ふれあいの家による交流の場づくり
- ながいき100歳体操（市から講師派遣）

災害への備え

- 支援情報の登録
- 避難訓練
- 支え合いマップの作成



これまで行ってきた活動や、無理なく手近に取り組めることから！！

異変に気付いたら-チーム・ネットワークで対応-

緊急性は無さそうだが、行政サービスや地域の支援が必要な場合

買い物、食事、洗濯等、日常生活に支障をきたしているように感じられる等、
緊急性は無さそうだが、何らかの支援が必要と思われる場合

- 相談窓口や専門機関への連絡・連携
- 民生委員・児童委員との情報共有、民間サービスの利用等も考えられます。

	主な連絡・相談・通報先	電話番号
流山市役所	社会福祉課（地域支え合い活動など）	04-7150-6079
	介護支援課（介護保険制度）	04-7150-6531
	高齢者支援課（高齢者福祉・介護予防）	04-7150-6080
高齢者なんでも相談室 (地域包括支援センター)	北部（東深井・江戸川台小学校区）	04-7155-5366
	北部西（西深井・新川小学校区）	04-7197-1378
	中部（常盤松・西初石・おおぐろの森中学校区）	04-7150-2953
	南部（南部・南流山中学校区）	04-7159-9981
	東部（東部・八木中学校区）	04-7148-5665

※ おおたかの森中学校区は、中部、南部、東部に分かれています。

異変に気付いたら-チーム・ネットワークで対応-

ここ数日、姿が見えない・雨戸が閉じたまま等、安否が気になる場合
(郵便物や配達物の牛乳が溜まっているが…もしかしたら入院している・外出しているかもしれない)

- 家族等への連絡 (所在や普段の様子を確認) ※家への立入りには、原則家族等の了承が必要です



- 家族の連絡先が分からない・連絡がつかない場合
市役所 (緊急連絡先を保管)、高齢者なんでも相談室等の関係機関へ連絡

地域で緊急連絡先が分からない時は…【市が確認できる情報】

社会福祉課	・地域支え合い活動に登録されている緊急連絡先 (不同意者含む) ・地域で見守り活動を行う方 (自治会関係者・民生委員) への確認
介護支援課	・担当ケアマネジャーや介護保険制度・介護サービスの利用状況
高齢者支援課	・高齢者なんでも相談室の相談履歴・高齢者福祉サービスの利用状況
障害者支援課	・障害者手帳の情報や障害福祉サービスの利用状況
保険年金課	・医療機関の受診履歴



最終的に
警察・消防へ連絡