

★★★ 流山市消費生活センターからのお知らせ ★★★

見守り
新鮮情報通信販売は
クーリング・オフ
できません

インターネット通販で靴を
購入した。大きめのサイズを
注文したが履いてみると窮屈
だった。返品したいと
メールしたところ「返品
できない。利用規約にも
書いてある」との返事だった。
確かに利用規約には返品
不可の記載があったので
「それならクーリング・
オフしたい」と伝えたが
「通信販売にはクーリ
ング・オフの適用は
ない」と回答が来た。

(60歳代)



ひとこと助言

購入の際は
利用規約を確認!

見守るくん

- インターネット通販やテレビショッピングなどの通信販売には、法律上のクーリング・オフ制度はありません。返品の可否や条件についての特約があればそれに従うことになります。
- 特約がない場合は、商品を受け取った日を含む8日以内であれば、消費者が送料を負担し返品できます。返品が可能な場合でも、返品期限が設けられている場合があります。商品を受け取ったらすぐに中身を確認することが大切です。
- 通信販売で購入する際は、事前に返品ができるかどうかや返品が可能な場合の条件などをよく確認しましょう。
- 困ったときは、お住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。

本文イラスト：黒崎 玄

見守り新鮮情報 第471号(2024年1月16日)発行：独立行政法人国民生活センター

消費生活に関するご相談は⇒ 04-7158-0999(月~金 9:00~16:30)
流山市役所 第2庁舎2階 流山市消費生活センターへ【出前講座も随時受け付けてます】

消費生活に関することで分からないことがあった時や悩んだ場合は消費生活センターへすぐにご相談ください。

見守り 新鮮情報

震災に便乗した 悪質商法に注意

事例1 見た目では**自宅**に被害はないが、**訪問**してきた工業者に「このままでは**危ない**。**すぐに工事**が必要だ」と言われた。

事例2 「**保険金**を使えば**タダで住宅修理**ができる」と言われたが本当か。

事例3 **市役所を名乗り**、**義援金**を集めると訪問されたが信用できるか。



ひとこと助言

気をつけて!



見守るくん

- 地震等の災害が起こると、その際の混乱や被災者を支援したいという気持ちにつけ込んだ便乗商法と疑われる相談が寄せられます。今後、トラブルが広がる可能性がありますので、注意が必要です。
- 住宅修理等の勧誘をされてもその場ですぐに契約せず、複数の事業者から見積もりを取ったり、周囲に相談したりした上で慎重に契約しましょう。頼んでもいないのに押しかけてきて、しつこく勧誘する事業者には特に注意してください。
- 「保険金が使える」と言われてもその場ですぐに契約せず、加入先の保険会社や保険代理店に相談してください。
- 公的機関が、電話や訪問等で義援金を求めることはありません。募っている団体等の活動状況や用途をよく確認しましょう。
- 困ったときは、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください（消費者ホットライン 188）。

流山市消費生活センター

出前講座をご活用ください

自分は大丈夫・・・と以为っていても、気づかずに「悪質商法」の被害に遭っている場合があります。

流山市消費生活センターでは、悪質商法の手口や“知って得する”消費者知識をご紹介する「消費者啓発出前講座」を行っています。専門の資格を持つ消費生活相談員が出向き、実際によくあるトラブル例を紹介しながら注意点と対策を説明します。

講座内容

講座時間は目安として1時間～1時間半程度
(開催時間帯 目安9～17時)

・悪質商法・詐欺被害・通信販売・クーリング・オフ等について

実施対象

市内の地域団体・企業の皆様

開催人数は10名以上のグループ

実施場所のご用意をお願いします



申込方法

申込書にてお申し込みください

(1) 消費生活センター窓口にて申し込み

(2) FAXの場合

「消費者啓発出前申込書」に必要事項を記入の上送信してください

申込書は市のホームページからダウンロード、印刷できます。

(「消費者啓発出前講座」で検索)



<問い合わせ・お申込み先>

流山市消費生活センター

TEL:04-7158-0999

FAX:04-7158-2721

消費者啓発 出前講座申込書

申込：令和 年 月 日

(宛先) 流山市長

自治会(団体)名 _____

代表者名 _____

希望日	第1候補：令和 年 月 日(曜日) 時 分 ~ 時 分	
	第2候補：令和 年 月 日(曜日) 時 分 ~ 時 分	
	※講座は、講師手配の関係上、1か月前までに第2候補まで御記入の上、お申し込みください。 ※必要な情報をお伝えするため所要時間は1~1時間半程度となります。	
実施場所	会場名： _____	
	所在地： _____	
	駐車場： 有 ・ 無	
受講者	団体名	_____
	人数	約 名
	※10名以上からお申し込みください。	
	年齢層	才代~ 才代
テーマ	<u>御希望の講座内容に✓を入れてください</u> <input type="checkbox"/> 悪質商法や詐欺被害について <input type="checkbox"/> インターネット通信販売について <input type="checkbox"/> キャッシュレス決済について <input type="checkbox"/> クーリング・オフ制度や契約・解約について <input type="checkbox"/> 食品ロス削減について <input type="checkbox"/> 製品安全について <input type="checkbox"/> その他 () ※御希望のテーマ以外でも、食品ロス削減などの消費生活に関する啓発情報を御説明することがあります。	
講座内容	<u>下記について御希望がある場合は✓を入れてください</u> <input type="checkbox"/> DVDなどの映像教材 <input type="checkbox"/> ロールプレイングなどの実演や実践 <input type="checkbox"/> その他 ()	
ご担当者	電話	※日中連絡がとれる電話番号(携帯電話など)
	お名前	_____

<お問い合わせ・お申し込み>

流山市役所 流山市消費生活センター

TEL 04-7158-0999 FAX 04-7158-2721