流山市LINE公式アカウントの使いかた

1-1. 流山市LINE公式アカウントとは?

LINEアプリから流山市LINE公式アカウントを友だち追加することで、 市からの情報を受け取ったり、市の情報を調べたりすることができます。



※利用にはLINEアプリのインストールが必要です。

メニュー一覧

くらしの情報

生活に関する各種相談先や 状況に合わせて必要な公的 手続きを調べることができます。

ごみ・資源

ごみの出し方や分別方法などを 調べることができます。

防災

避難所や災害等に関する情報を 調べることができます。

子育て

子育てに関する情報を調べることができます。

電子サービス

電子申請や公共施設予約などの オンラインサービスにアクセス できます。

よくある質問

カテゴリ別に質問が分かれて おり、調べたい情報に合わせて 確認することができます。

1 - 2. LINE公式アカウントを友だち追加しよう!

実際に流山市LINE公式アカウントを活用するため 友だち追加してみましよう! (※例ではQRコードからの友だち追加を行います)

- LINEのホーム画面を立ち上げ 左上にある「人型のマーク」 をタップします。

2 真ん中にある「QRコード」 をタップします。



1 - 2. LINE公式アカウントを友だち追加しよう!

実際に流山市LINE公式アカウントを活用するため **友だち追加してみましよう!**(※例ではQRコードからの友だち追加を行います)

カメラが起動するため、スマホカメラを 下の QRコードに向け、読み込みます。

タップし 追加完了となります





スマホを少し離して 写すのがポイント!





下部にある「**友だち追加**」を

流山市LINE公式アカウントを友だち追加できたら、 「受信設定」をしてみましょう!

<受信設定とは?>

流山市からの情報を受け取るための設定です。 「受信設定」をすることで、利用者が受信したい情報のみを選択して 受信することができます。

15種類の配信カテゴリーから 受信したい情報を選ぶことができます。

選べる配信カテゴリーについては次のページでご紹介します。



以下のカテゴリ一の中から、受信したい情報を選択できます。

配信カテゴリー名	配信内容	配信カテゴリー名	配信内容
災害・火災・インフラ情報	「地震」・「台風」・「洪水」等の災害時における 避難指示や応急対策、火災情報、交通インフ ラの運行止め情報など、緊急にお知らせし たい情報を配信します。	広報ながれやま	月3回発行の「広報ながれやま」の記事項目のお知らせ
		大人の健康情報	成人検診、献血等のお知らせ
英語版災害情報	「災害」や「断水」等生活に関わる重要な情報	母と子どもの健康情報	予防接種等のお知らせ
	を英語で配信します。 流山警察署から提供される「犯罪発生状況」	ごみ出し情報	ごみの出し方等のお知らせ
防犯情報	や「消費者被害」に関する情報を配信します。	募集情報	イベント参加者、ボランティア等の募集 のお知らせ
行方不明者等情報提供依頼	流山警察署から行方不明者の捜索依頼が あった際、情報提供を呼びかけるメールを 配信します。	選挙情報	各選挙の投票・開票・結果のお知らせ
環境情報	「光化学スモッグ注意報」・「微小粒子物質(PM2.5)」の注意喚起等の大気汚染に関する情報や放射能に関する情報を配信します。	市税納期限情報	市・県民税、軽自動車税、固定資産税・都市 計画税の各納期限のお知らせ
		イベント情報	市内で行われるイベント等のお知らせ
感染症情報	松戸保健所管内(松戸市、流山市、我孫子 市)の感染症情報を配信します。	アンケート情報	市からのアンケート実施のお知らせ

次ページから設定の仕方を解説します! 一緒にやってみましょう!



トーク画面 右下の「受信設定」をタップします。

QEE

次の画面が現れた場合は 「許可する」をタップします。





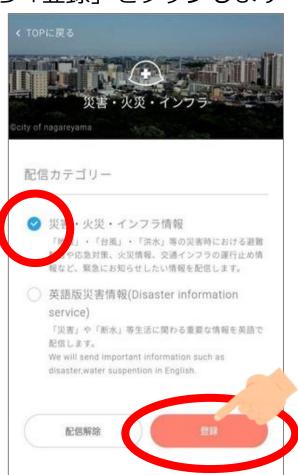
3 受け取りたい情報を 選んでタップします。



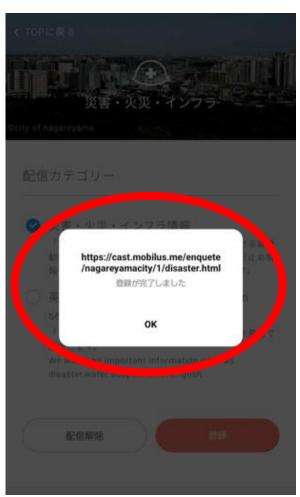
※例では「災害・火災・インフラ」 を選択します。

4 配信カテゴリーを選択してタップし、左側の「〇印」が 青色に なったことを確認したら「登録」をタップします





5 下の画像が表示されたら登録完了です。



配信カテゴリーは この受信設定画面からいつでも変更することが可能です。

ぜひ流山市LINE公式アカウントを活用して 便利な情報を受け取りましょう!



流山市LINE公式アカウントから 電子申請サービスを利用することができます。

〈電子申請サービスとは?〉
パソコンやスマートフォンから、24時間365日、
市への申請・届出が行えるサービスです。



各種手続きが 遠隔で実施できる!





各種申請手続きのほか、イベント参加申込や アンケート回答受付なども一部取り扱っています。

電子申請サービスで受け付けている申請例をご紹介します。

- ① 住民票や戸籍謄(抄)本の交付申請 (市民課)
 - ※ 本人確認のため、マイナンバーカードが必要です。
 - ※ 交付に係る手数料等もオンラインでお支払いいただきます。
- ③人間ドック及び脳ドックの 利用に対する助成の申込み (保険年金課)

- ② 税証明書の交付申請 (税制課)
 - ※ 本人確認のため、マイナンバーカードが必要です。
 - ※ 交付に係る手数料等もオンラインでお支払いいただきます。
- ④ 新型コロナウイルスやインフルエンザの 予防接種予診票交付申請 (保健センター)

上記は一例となり、様々な手続きを受け付けています!

次ページから電子申請のやり方を解説します! ー緒にやってみましょう!



1 画面左下の「電子サービス」をタップします。

QEE 〈 ☑ 流山市 はじめまして!流山市です。 友だち登録ありがとうございます このアカウントでは、防災など の緊急性の高い情報からイベント などの身近な情報まで幅広く配信 市内のイチオシを紹介 🚳 III どるつと流山 毎週金曜お届け くらしの情報 子育て ごみ・資源 ● 国本意法里, 一回 · (?) 使いかた (Q) A 受信設定 電子サービス 防災 よくある質問 メニューを開く/閉じる *

2 以下のようなメニューが表示される ので、「**電子申請**」をタップします。



3 以下のようなメニューが表示されるので、 「その他の申請」をタップします。





次の画面が現れた場合は 「**許可する**」をタップします。



タップします。

5 以下のような画面が開くので、 「手続き申込へ」をタップします。



6 検索キーワード欄に「**お試し**」と打ち込みます。 文字を入力したら、「**絞り込みで検索する**」を

本 ● 番 ☆ ちば電子申請サービス【流山市】 検索項目を入力(選択)し て、手続きを検索してくださ U 検索キーワード お試し 利用者選択 個人が利用できる手続き 法人が利用できる手続き 絞り込みで検索する

検索内容に該当する手続きの一覧が表示されます。

今回は「**お試し申請**」をタップします。



手続き申込の詳細が表示されます。 画面を下にスクロールし、画面下部にある 「**同意する**」をタップします



9 アンケートの回答フォームに切り替わるため、 画面をスクロールして一つずつ回答していきます。 ※氏名以外は任意入力のため、可能な範囲でお答えください。



申請日
月日日
申請者必須
申請者の氏名を入力してください。(仮名でも構いません) 氏:
名:

10 最後に「**確認へ進む**」 をタップします。

ふりがな
氏
名
入力文字数: 0/ 2000
確認へ進む

11

入力した内容の確認画面が表示されます。 内容を確認し、問題なければ「**申込む**」をタップして申込み完了です!



申込完了

お試し申請フォームへのご回答あり がとうございました。

※こちらでご回答いただいた内容について、市から返信することはありませんのでご了承ください。

申込みが完了しました。 た。

下記の整理番号 を記載したLINEメッセージを送信しました。

LINEブロックまたは退会している場 合、

メッセージが届かない可能性がござ います。

12 申込みが完了すると、流山市LINE公式アカウントに申込完了のメッセージが届きます。



実際の申請では、申請の受付状況などについて 後日市職員からご連絡する場合がありますが、 それらの連絡も流山市LINE公式アカウントから 受け取ることができます。



申請が完了した後に 申請した内容を確認したいときは どうすればいいの? 【番外編】 申請した内容を確認しよう!

電子申請サービスから、申請した内容や受付状況 を確認することができます。

次ページから確認の仕方を解説します!



1 先ほどと同じく、以下の手順で 電子申請サービスの画面を開きます。 【番外編】 申請した内容を確認しよう!





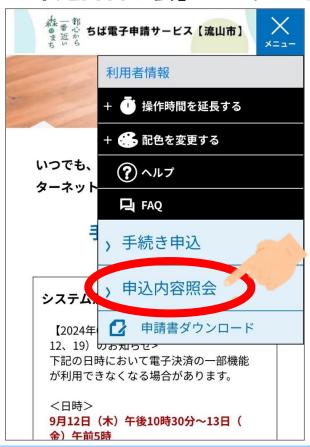


【番外編】 申請した内容を確認しよう!

② 以下の画面が開いたら、 画面右上の「メニュー」をタップします。



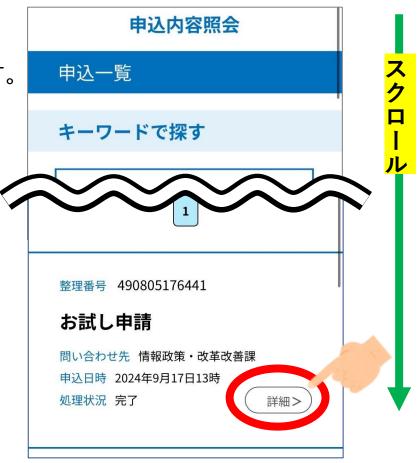
3 以下のようにメニューが表示されるので、 「**申込内容照会**」をタップします。



4 以下の画面が開きます。画面をスクロールすると、これまでに申請したものの一覧が確認できます。

先ほど申請した件名の「**詳細**」ボタンをタップします。

【番外編】 申請した内容を確認しよう!



【番外編】 申請した内容を確認しよう!

5 以下の画面が開きます。 申請した際に入力した内容や、受付状況などを確認することができます。

