

流山市役所自動証明写真機設置に係る簡易プロポーザルコンペ質問及び回答（令和5年4月1日から設置分）

I D	質問	回答
1	<p>マイナンバーカード交付促進のため、各自治体でマイナンバーカード用の写真を無料で撮影するサービスを実施しており、貴市では同様のサービスを実施する予定はございますか。</p>	<p>予定はありません。</p>
2	<p>販売実績に関する質問です。下記期間の月別販売実績についてご教授下さい。（※証明写真の販売枚数、又は、販売金額）</p> <p>①令和2年度の販売実績 ②令和3年度の販売実績 ③令和4年度5月までの販売実績について ④マイナンバーカード申請者へ定の無料撮影サービス実施の予定はありますか？</p> <p>又、現在無料撮影を実施されていれば月間何名ぐらいの撮影を実施されているかご教授ください。</p>	<p>①令和2年度 販売枚数963枚 販売金額709,300円 ②令和3年度 販売枚数867枚 販売金額625,800円 ③令和4年度（4月・5月分） 販売枚数188枚 販売金額134,700円 ④予定はありません。</p>
3	<p>プロポーザル仕様書の『②本事業の内容①24時間年中無休の対応体制を取る事』とありますが、弊社の自動証明写真機管理体制といたしまして、24時間遠隔通信管理を実施していません。証明写真機コールセンター電話受付は24時間体制です。時間帯によって問い合わせ内容を録音での対応（※後日、録音内容を確認し機器管理者からお客様へお問い合わせ内容に対しご返答を実施）と、直接対応等に分かります。</p> <p>この対応で24時間年中無休の体制として宜しいでしょうか？</p>	<p>問題ありません。</p>