

耳や言葉が不自由な方のコミュニケーションツール

# 「電話お願い手帳」 アプリ版を ご利用ください！

耳や言葉の不自由な方が、外出先で近くの方にご協力ををお願いするためのコミュニケーションツールとして、NTTが1983年2月から全国で配布している「電話お願い手帳」。2016年12月より、お手持ちのスマートフォンにインストールしてお使いいただける便利なアプリ版が登場しました。冊子版の使い勝手をそのままに、位置情報との連動などアプリならではの機能も加わってさらに充実。外出のおともに「電話お願い手帳アプリ版」をぜひご利用ください。



## 緊急事態なので助けてほしい

「電話お願い手帳」

わたしは耳や言葉が不自由です

病院へ連絡していただけますか？

連絡先  
ヤマダ病院  
03-XXXX-XXXX  
ヤマダ先生  
監督の名前  
スズキ ハナコ

「病院へ連絡したい」「警察へ連絡したい」「災害伝言ダイヤルへ電話をかけたい」「避難場所を教えてほしい」等、緊急事態で助けを必要とする時に。

## 代わりに電話をかけてほしい

「電話お願い手帳」

わたしは耳や言葉が不自由です

おそれいりますがタクシーを呼んでいただけますか？

わたしの住所  
スズキハナコ  
タクシーカードの名前  
エヌタクシー  
タクシー会社の電話番号  
03-XXXX-XXXX

「待ち合わせに遅れる」「急用で行けなくなったり」「タクシーを呼んでほしい」「今すぐ家族に連絡したい」等、自分の代わりに電話での連絡をお願いしたい時に。

## 何が起きているのか知りたい

「電話お願い手帳」

わたしは耳や言葉が不自由です

おそれいりますが状況を教えていただけますか？

電話が安いのですが遅れているんですか？

ゆっくり話してください

「近くで災害や事故があったようなので様子を知りたい」「駅や列車内でアナウンスされた内容を知りたい」等、今その場で起きていることを教えてほしい時に。

## 目的地への道順を教えてほしい

「電話お願い手帳」

場所・道を教えてもらう

お願い画面を表示

目的地  
□近くの  
□コンビニ  
□スイカリー  
□ほかの  
□おまかせ地図  
□おまかせ内線を追加する  
この道を右に曲がりますか？

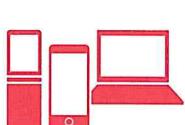
「近くにコンビニがあつたら教えてほしい」「バス停へはどう行けばいいか教えてほしい」等、目的地の場所や道順を教えてほしい時に。

## ●今すぐアプリ(無料\*)をダウンロード！

\*ダウンロードやご利用時にかかる通信料は、お客様のご負担となります。



## ●アプリのほかにPC・スマートフォン・携帯電話でアクセスして利用できるWeb版もあります！



キーワードで検索

電話お願い手帳Web版 Q 検索



電話お願い手帳 Web版トップページ

※PCからは印刷用PDFをプリンター出力してご利用いただけます。

# 「電話お願い手帳 アプリ版」をスマートフォンに。 もしもの時のコミュニケーションをお手伝いします。

## すぐに使える12のお願いメニュー

以下の12のメニューから、その時々の状況に応じた項目を選び、内容を入力したメッセージを表示することで、近くにいる方に電話連絡などのお願いを伝えることができます。



## 使い方と表示例 (病院への電話連絡をお願いする場合)

①メニュー画面で自分の名前・電話番号を入力し「病院へ連絡してください」のアイコンを選択。

②入力画面で必要事項を入力または選択し、「お願い画面を表示」を選択。

③お願い画面が表示されますので、近くにいる方に見せて電話連絡をお願いしてください。

■ 入力補助  
※下記を入力することで、各ページでの入力を省略することができます。  
わたしの名前  
わたしの電話番号

Q & A  
質問(しつもん)を入力(にゅうりょく)してください  
○ ゆっくり話してください  
○ 入力して教えてください  
回答(かいとう)を入力(にゅうりょく)してください

(補助)の印がある項目は、1度入力して保存すると2回目以降の入力が不要となります。

詳しい使い方は「電話お願い手帳 Web版」トップページ下の「操作マニュアル」をご覧ください。※アクセス方法は表面にございます。