

---

# マイナポータル操作手順

---

千葉市教育委員会保健体育課

2026年3月6日

# マイナポータルから印刷方法について

## iPhoneを使用する場合

### 1 アプリをインストールする

(既にアプリを登録している方は「2 扶養確認資料を印刷する」へ)

【準備するもの】「iPhone」「マイナンバーカード」

#### 1 インストーラサイトを開く

- ◆右の「App Store」を押します。
- ◆「マイナポータル」を検索します。



#### 2 マイナポータルアプリをインストールする

- ◆「入手」ボタンを押します。
- ◆インストールが始まります。
- ◆「開く」ボタンが表示されたらインストール完了。
- ◆「開く」ボタンを押します。



#### 3 マイナポータルアプリを確認する

- ◆マイナポータルアプリが起動することを確認する。

iOS17 以下



iOS18 以上



## 4 マイナポータルに「登録・ログイン」する

### ◆「登録・ログイン」を押す。



### 補足

マイナポータルアプリからマイナポータルにログインする際に、以下の画面が表示される場合があります。



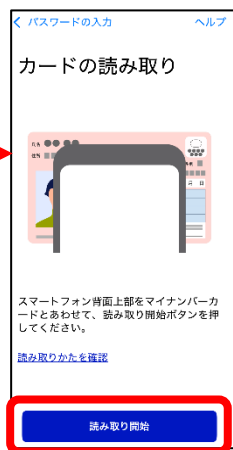
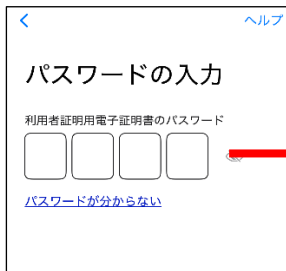
### (対処方法)

App Storeボタンを押して外部のサイトに接続し、インストールを実施してください

## 5 パスワードを入力する

### ◆パスワード入力画面が表示されます。

マイナンバーカードに設定されているパスワードを半角数字4桁で入力し、ICカードセット案内が表示されたら、iPhoneにマイナンバーカードをセットして「読み取り開始」ボタンを押します。



### マイナンバーカードのパスワードとは

スマホ用利用者証明用電子証明書の利用登録をした際に設定した数字4桁のパスワードのことです。

### ◆マイナンバーカードをセットしたまま、しばらく待ちます。

読み取りが完了したメッセージが表示されたら、マイナンバーカードを取り外します。



## 6 ログインの成功を確認し、利用者登録へ進む

◆ログインが成功したメッセージが表示されます。

登録をはじめめるボタンを押します。

ログイン後はブラウザが立ち上がり、以降はブラウザで動作します。



## 7 利用者情報を登録する

◆利用者情報の登録が表示されます。

利用者情報を入力し、**利用規約とプライバシーポリシーに同意**してください。

※利用者情報は登録後、修正できます。

【メール通知を希望する場合】

(操作8へ)

A screenshot of the registration screen. The title is '利用者情報の登録' (Registration of User Information). Under 'メール通知設定' (Email Notification Settings), the option 'メール通知を希望する' (I want to receive email notifications) is selected and highlighted with a red box. Below this is the 'メールアドレス' (Email Address) field with the example 'sample@example.com'. Under '規約などの同意' (Consent to Terms, etc.), both '利用規約' (Terms of Use) and 'プライバシーポリシー' (Privacy Policy) are checked. A blue button at the bottom is labeled '確認コードを送信' (Send Confirmation Code).

【メール通知を希望しない場合】

(操作9へ)

A screenshot of the registration screen. The title is '利用者情報の登録' (Registration of User Information). Under 'メール通知設定' (Email Notification Settings), the option 'メール通知を希望しない' (I do not want to receive email notifications) is selected and highlighted with a red box. Below this is the '規約などの同意' (Consent to Terms, etc.) section, where both '利用規約' (Terms of Use) and 'プライバシーポリシー' (Privacy Policy) are checked. A blue button at the bottom is labeled '次へ' (Next).

## 8 確認コードを入力（操作7でメール通知を希望する方）

◆マイナポータルを検索し、設定したメールアドレスに送られた確認コードを入力します。半角数字6桁で入力し、次へボタンを押します。

### ① 確認コード

設定したメールアドレスに送られた確認コードを入力します。

### ② 確認コードを再送ボタン

設定したメールアドレスに確認コードを再送します。

### ③ 戻るボタン

設定したメールアドレスを修正する場合に押します。利用者情報の登録に戻ります。

## 9 利用者登録の入力内容を確認する

◆入力した内容を確認し、登録ボタンを押します。

### ① 修正ボタン

修正ボタンは、入力内容に誤りがあり修正する場合に押します。利用者情報の登録に戻ります。

## 10 利用者登録を完了する

◆利用者登録が完了しました。

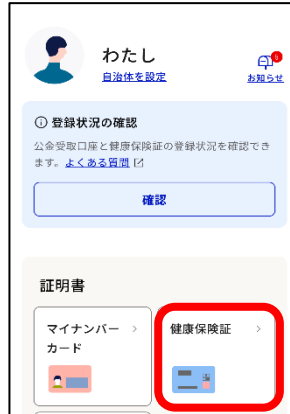
引き続き、マイナポータルを利用する場合は、はじめるボタンを押します。

## 2 扶養確認資料を印刷する

### 11 ログイン後トップページから、健康保険証を選択する

◆ログイン後、トップページの「健康保険証」を選択

◆次の「12 又は 13」から情報内容を確認の上、印刷



### 12 健康保険証情報を確認し、印刷する

◆健康保険証についての画面が表示されます。

「資格情報を pdf で保存」から右図を表示していただき、pdf 形式で保存をしてください。（左記以外の保存方法として、スクリーンショットにより画像として保存をしてください。）



#### 必要情報

①日付情報 ②氏名(子) ③資格取得年月日 ④ 被保険者氏名又は世帯主氏名

### 1.3 補足事項

◆医療保険の資格情報を出力できない場合は下記の方法により対応をお願いします。

「11 ログイン後トップページから、健康保険証を選択する」（全頁参照）から健康保険証についての画面が表示されます。

表示された内容を御確認し、スクリーンショット等を利用し印刷してください。また、スクリーンショットの操作方法については機種によって異なりますので、御自身で御確認下さい。

資格情報		1	令和7年12月10日時点
!この情報は画面下部から保存できます。			
区分	一般		
記号	マスキング		
番号	マスキング		
枝番	マスキング		
フリガナ	チバ ハナコ		
2	氏名	千葉 花子	
	生年月日	平成19年5月1日	
3	資格取得年月日	〇年△月×日	
4	被保険者氏名又は世帯主氏名	千葉 太郎	
	本人・家族の別	家族	

#### 必要情報

- 1 日付情報
- 2 氏名（子）
- 3 資格取得年月日
- 4 被保険者氏名又は世帯主氏名

※帳票により  
キャプチャ範囲の  
拡大が必要な場合  
があります

#### マスキングして いただく情報

- 1 記号
- 2 番号
- 3 枝番
- 4 保険者番号

### 1.4 印刷について

◆【スマートフォンから印刷】

一般的に「共有ボタン→印刷ボタン→プリンター選択→印刷」といった流れで操作し、家庭用プリンターで印刷をする。

◆【コンビニで印刷】

コンビニの印刷機でプリントアウトをすることもできますが、専用アプリのダウンロードが必要な機種もあります。

## Android（アンドロイド）を使用する場合

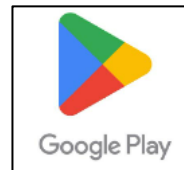
### 1 アプリをインストールする

（既にアプリを登録している方は「2 扶養確認資料を印刷する」へ）

【準備するもの】「Android（アンドロイド）」「マイナンバーカード」

#### 1 インストーラを開く

- ◆右の「Google Play」を押します。
- ◆「マイナポータル」を検索します。



#### 2 マイナポータルアプリをインストールする

- ◆「インストール」ボタンを押します。
- ◆インストールが始まります。
- ◆「開く」ボタンが表示されたらインストール完了。
- ◆「開く」ボタンを押します。



#### 3 マイナポータルアプリを確認する

- ◆マイナポータルアプリが起動することを確認する。



## 4 マイナポータルに「登録・ログイン」する

### ◆「登録・ログイン」を押す。



### 補足

マイナポータルアプリからマイナポータルにログインする際に、以下の画面が表示される場合があります。



### (対処方法)

Google Play ボタンを押して外部のサイトに接続し、インストールを実施してください

## 5 パスワードを入力する

### ◆パスワード入力画面が表示されます。

マイナンバーカードに設定されているパスワードを半角数字4桁で入力し、ICカードセット案内が表示されたら、Android 端末にマイナンバーカードをセットして「ログイン」ボタンを押します。

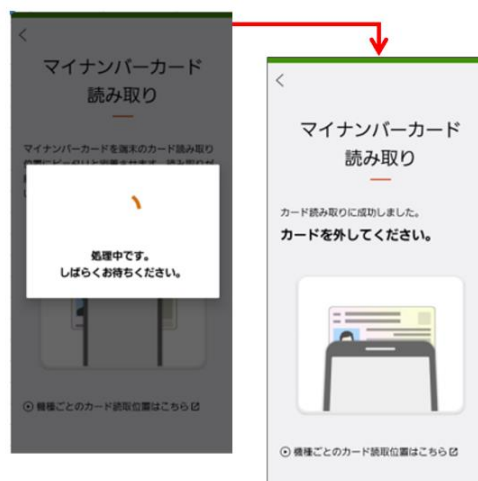


### マイナンバーカードのパスワードとは

スマホ用利用者証明用電子証明書の利用登録をした際に設定した数字4桁のパスワードのことです。

### ◆マイナンバーカードをセットしたまま、しばらく待ちます。

読み取りが完了したメッセージが表示されたら、マイナンバーカードを取り外します。



## 6 ログインの成功を確認し、利用者登録へ進む

◆ログインが成功したメッセージが表示されます。

登録をはじめめるボタンを押します。

ログイン後はブラウザが立ち上がり、以降はブラウザで動作します。



## 7 利用者情報を登録する

◆利用者情報の登録が表示されます。

利用者情報を入力し、**利用規約とプライバシーポリシーに同意**してください。

※利用者情報は登録後、修正できます。

【メール通知を希望する場合】

(操作8へ)

A screenshot of the registration form. The title is '利用者情報の登録' (Registration of User Information). Under 'メール通知設定' (Email Notification Settings), the option 'メール通知を希望する' (I want to receive email notifications) is selected and highlighted with a red box. Below that is the 'メールアドレス' (Email Address) field with the text 'sample@example.com'. There is a '規約などの同意' (Consent to Terms and Conditions) section with two checked checkboxes: '利用規約' (Terms of Use) and 'プライバシーポリシー' (Privacy Policy). At the bottom is a blue button labeled '確認コードを送信' (Send Verification Code).

【メール通知を希望しない場合】

(操作9へ)

A screenshot of the registration form. The title is '利用者情報の登録' (Registration of User Information). Under 'メール通知設定' (Email Notification Settings), the option 'メール通知を希望しない' (I do not want to receive email notifications) is selected and highlighted with a red box. Below that is the '規約などの同意' (Consent to Terms and Conditions) section with two checked checkboxes: '利用規約' (Terms of Use) and 'プライバシーポリシー' (Privacy Policy). At the bottom is a blue button labeled '次へ' (Next).

## 8 確認コードを入力（操作7でメール通知を希望する方）

◆マイナポータルを検索し、設定したメールアドレスに送られた確認コードを入力します。半角数字6桁で入力し、次へボタンを押します。

### ① 確認コード

設定したメールアドレスに送られた確認コードを入力します。

### ② 確認コードを再送ボタン

設定したメールアドレスに確認コードを再送します。

### ③ 戻るボタン

設定したメールアドレスを修正する場合に押します。利用者情報の登録に戻ります。

## 9 利用者登録の入力内容を確認する

◆入力した内容を確認し、登録ボタンを押します。

### ① 修正ボタン

修正ボタンは、入力内容に誤りがあり修正する場合に押します。利用者情報の登録に戻ります。

## 10 利用者登録を完了する

◆利用者登録が完了しました。

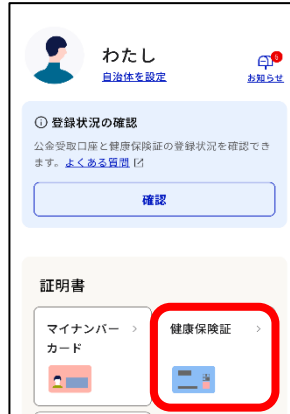
引き続き、マイナポータルを利用する場合は、はじめるボタンを押します。

## 2 扶養確認資料を印刷する

### 11 インストーラを開く

◆ログイン後、トップページの「健康保険証」を選択

◆次の「12 又は 13」から情報内容を確認の上、印刷



### 12 ログイン後トップページから、健康保険証を選択する

◆健康保険証についての画面が表示されます。

「資格情報を pdf で保存」から右図を表示していただき、pdf 形式で保存をしてください。（左記以外の保存方法として、スクリーンショットにより画像として保存をしてください。）



#### 必要情報

- ①日付情報 ②氏名(子) ③資格取得年月日 ④ 被保険者氏名又は世帯主氏名

### 1.3 補足事項

◆医療保険の資格情報を出力できない場合は下記の方法により対応をお願いします。

「11 インストラを開く」（全頁参照）から健康保険証についての画面が表示されます。

表示された内容を御確認し、スクリーンショット等を利用し印刷してください。また、スクリーンショットの操作方法については機種によって異なりますので、御自身で御確認下さい。

<b>資格情報</b>	<b>1</b> 令和7年12月10日時点
!この情報は画面下部から保存できます。	
区分	一般
記号	マスキング
番号	マスキング
枝番	マスキング
フリガナ	チバ ハナコ
<b>2</b> 氏名	千葉 花子
生年月日	平成19年5月1日
<b>3</b> 資格取得年月日	〇年△月×日
<b>4</b> 被保険者氏名又は世帯主氏名	千葉 太郎
本人・家族の別	家族

**必要情報**

- ① 日付情報
- ② 氏名（子）
- ③ 資格取得年月日
- ④ 被保険者氏名又は世帯主氏名

※帳票により  
キャプチャ範囲の  
拡大が必要な場合  
があります

**マスキングして  
いただく情報**

- ① 記号
- ② 番号
- ③ 枝番
- ④ 保険者番号

### 1.4 印刷について

◆【スマートフォンから印刷】

一般的に「共有ボタン→印刷ボタン→プリンター選択→印刷」といった流れで操作し、家庭用プリンターで印刷をする。

◆【コンビニで印刷】

コンビニの印刷機でプリントアウトをすることもできますが、専用アプリのダウンロードが必要な機種もあります。