

流山市地域包括支援センター 利用者アンケート結果

アンケート実施期間:令和7年2月3日から2月28日

アンケート対象者:実施期間中に各地域包括支援センターに来所した市民

質問内容	回答内容	北部地域包括支援センター	北部西地域包括支援センター	中部地域包括支援センター	東部地域包括支援センター	南部地域包括支援センター
回答者数	36	7	12	19	14	
1ヶ月間の 来所相談者数(実)	95	41	17	32	41	
回収率	38%	17%	71%	59%	34%	
■性別	男 女 無回答	9 26 1	1 5 1	4 8 0	7 12 0	6 7 1
■あなたについて 年代	40歳代以下 50歳代 60歳代 70歳代 80歳代以上 無回答	3 4 10 6 13 0	0 3 0 1 3 0	1 3 3 3 2 0	1 4 5 4 5 0	2 5 3 1 3 0
■本日はどのようにご用件でいらっしゃいましたか? (複数回答あり)	1.申請・届出 2.相談 3.その他 無回答	11 23 3 0	5 3 0 0	6 9 0 0	8 13 0 0	5 11 0 0
■地域包括支援センターをどこで知りましたか? (複数回答あり)	1.市役所 2.広報・ホームページ 3.民生委員 4.ご近所の方 5.その他 無回答	5 7 1 9 14 0	3 0 0 0 (病院、家族(2)、通りすがり、以前から知っていた) 4	6 2 1 0 (両親、ケアマネジャー) 2	8 5 1 1 4 (病院(3)、友人) 4	4 2 1 0 6 (ネット、病院(2)) 6
①包括支援センターの案内表示はわかりやすかったですか?	1.わかりやすい 2.どちらかといえばわかりやすい 3.普通 4.どちらかといえばわかりにくい 5.わかりにくい 無回答 理由	24 7 2 3 0 0	3 2 2 0 0 0	7 4 1 0 0 1	13 5 0 1 0 0	8 2 4 0 0 1
②職員のあいさつや言葉づかい、態度等はいかがでしたか?	1.良い 2.どちらかといえば良い 3.普通 4.どちらかといえば悪い 5.悪い 無回答 理由	34 2 0 0 0 0	5 1 1 0 0 0	9 2 1 0 0 0	17 1 1 0 0 0	12 1 1 0 0 0
③職員の説明はわかりやすかったですか?	1.わかりやすい 2.どちらかといえばわかりやすい 3.普通 4.どちらかといえばわかりにくい 5.わかりにくい 無回答 理由	35 1 0 0 0 0	5 0 2 0 0 0	12 0 0 0 0 0	18 1 0 0 0 0	12 1 1 0 0 0
④地域包括支援センターでは迅速かつ丁寧な対応を心がけていますか、本日の対応はいかがでしたか?	1.良い 2.どちらかといえば良い 3.普通 4.どちらかといえば悪い 5.悪い 無回答 理由	35 1 0 0 0 0	5 1 1 0 0 0	11 0 0 0 0 1	17 1 0 0 0 1	11 2 1 0 0 0
⑤相談場所はプライバシーに配慮された環境だったと思いますか?	1.良い 2.どちらかといえば良い 3.普通 4.どちらかといえば悪い 5.悪い 無回答 理由	34 1 1 0 0 0	6 1 0 0 0 0	9 3 0 0 0 0	12 1 6 0 0 0	12 1 1 0 0 0
⑥本日の窓口対応については満足できましたか?	1.満足した 2.どちらかといえば満足した 3.普通 4.どちらかといえば不満足 5.不満足だった 無回答 理由	36 0 0 0 0 0	5 2 0 0 0 0	9 3 0 0 0 0	17 2 0 0 0 0	12 1 1 0 0 0
■その他、窓口対応についてお気づきの点やご意見等ございましたら、ご記入ください。	・心配(土地のこと)が和らいで、ほっとしています。 ・相談内容に的確に答えて頂き、情報もいたりました。ありがとうございました。 ・分かりやすくお話をされ、助かりました。 ・よくわかる話を頂きました。 ・分かりやすかったです。 ・対応によりて親切な説明でした。 ・すぐ対処して頂き、次回までの対応も良かったです。 ・すごく分かりやすく親切にし頂きました。ありがとうございます。 ・引っ越しで来たところなので心強くなっていました。 ・お願いすることが明快になりました。 ・よくわかる話をして頂きました。 ・分かりやすかったです。 ・対応によりて親切な説明でした。 ・すぐ対処して頂き、次回までの対応も良かったです。 ・すごく分かりやすく親切にし頂きました。ありがとうございます。 ・色々本当に相談に対して頂いて、感謝の気持ちでいっぱいです。今後もよろしくお願ひいたします。 ・近所の方に聞きました、以前お世話になりました石川様にお話を頂きました。優しいお方に感謝申し上げます、ありがとうございました。 ・担当の高田さんが分かりやすく、丁寧に説明して下さいました。 ・気持ちが楽になりました。 ・介護者の気持ちに寄り添ってくださって、支えになっています。ありがとうございます。 ・職員の皆さん頑張りがすごいです。 ・近所にこのような相談場所があって有難いです。	・助かった。 ・本日はありがとうございました。 ・市役所もそうですが、土日も対応して頂けるとありがたい。仕事しているので休みをとるのが大変な為。	・今後の行動に役立ちました。 ・とても親切にして頂き楽しく話を聞くことが出来ました。	・声・話し方、とても聞きやす安心しました。 ・親切に対応して頂き、心強かったです。 ・急な相談にすぐに対応してもらえた。 ・感謝	・悩みに対して親身になってもらえた。 ・具体的で親身になって話を聞いてもらいました。	・本当に助けになりました。ありがとうございました。 ・今後ともよろしくお願ひいたします。 ・懸念に対して親身になってもらえた。