

指定地域密着型サービス事業所の指定更新について

1 指定更新に関する運営協議会の役割

市区町村の長は地域密着型サービス事業所の指定更新に当たり、あらかじめ被保険者等の意見を反映させるための必要な措置を講じるよう努める必要があります。

そこで、地域密着型サービスの適正な運営を確保するため設置される運営協議会（委員会）において意見を求め、質の確保や運営評価等の必要事項を協議することにより、必要な措置を講じることとしています。

2 地域密着型サービスについて

地域密着型サービスは、高齢者が中重度の要介護状態となっても、可能な限り住み慣れた自宅又は地域で生活を継続できるようにするため、身近な市区町村で提供されるサービスです。

事業者はその特性を活かし、地域に沿ったサービスを提供することで、被保険者のニーズにきめ細かく応えることができると期待されています。

当該サービスは、提供市区町村の長による事業所指定を受けることで、当該事業所を利用する被保険者に対する保険給付を受けることができ、また指定基準に沿って運営がされているか定期的に確認するため、指定の効力に6年間の期限が設けられています。

そのため、指定の有効期限満了日の経過後も事業所・施設の運営を継続する場合には、介護保険法の規定に基づく指定の更新を受ける必要があります。

3 指定の更新にあたって実施する実地指導について

本市では、指定更新前に実地指導を実施しています。本市実地指導では、法令等によって定められた介護報酬及び人員、設備、運営に関する基準に従って運営されているか、事業者と確認しつつ、サービスの質の確保及び適正化を図るものです。

4 申請内容

① グループホームガーデンコート南流山

(実地指導実施日：令和元年10月31日)

事業所	名 称	グループホームガーデンコート南流山
	所 在 地	流山市木312 (木B107街区14)
	指定更新予定年月日	令和2年4月1日
指定を受けるサービス		①認知症対応型共同生活介護 ②介護予防認知症対応型共同生活介護
		認知症の高齢者が共同で生活する住居において、入浴、排せつ、食事等の介護、その他の日常生活上の世話、機能訓練を行うもの。
申請者	名 称	株式会社ヘルシーサービス
	主たる事務所所在地	千葉県千葉市美浜区中瀬1-3 幕張テクノガーデンD棟14階
	代表者職氏名	代表取締役 高野 健治
人員	管 理 者	1名 (常勤1名)
	計画作成担当者	2名 (常勤2名)
	介護従事者	17名 (常勤12名、非常勤5名)
主な 掲 示 事 項	営 業 日 営 業 時 間	24時間、365日
	利 用 定 員	18人 (2ユニット、各9人)
	利 用 料	介護報酬告示上の額の1割～3割
	そ の 他 の 費 用	食費、水道光熱費
	通常事業実施地域	流山市

実地指導結果

指導結果概要		重大な基準違反なし。
改善結果報告日		令和元年 1 1 月 2 8 日
指導した 主な内容 と 改善内容	人員 基準	<ul style="list-style-type: none"> ・ 計画作成担当者については、他ユニットにおける他の職務に従事させないこと。 <p>⇒実地指導実施日（令和元年 1 0 月 3 1 日）以降、他ユニットの他の職務に従事させないことを確認した。</p>
	設備 基準	なし
	運営 基準	<ul style="list-style-type: none"> ・ ユニットごとに運営規程を定めること。 <p>⇒改善結果報告日にユニットごとに運営規程が定められたことを確認した。</p>
		<ul style="list-style-type: none"> ・ 重要事項説明書に「事故発生時の対応」「第三者評価の実施状況」について記載すること。 <p>⇒改善結果報告日に重要事項説明書に上記が追加されたことを確認した。</p>
		<ul style="list-style-type: none"> ・ 事故報告の様式に「1年間書類保管」と記載されているが、2年間保存とすること。 <p>⇒改善結果報告日に様式内において「2年間書類保管」とされたことを確認した。</p>
		<ul style="list-style-type: none"> ・ 運営推進会議においては、市職員又は包括支援センターの職員を参加させること。 <p>⇒実地指導実施日（令和元年 1 0 月 3 1 日）以降の運営推進会議において、市職員又は包括支援センター職員が参加していることを確認した。</p>
		<ul style="list-style-type: none"> ・ 事業所の体制について、加算などが算定されなくなることが明らかな場合は、速やかにその旨を届け出ること。 <p>⇒実地指導実施日（令和元年 1 0 月 3 1 日）に、加算算定要件、届出の手続について、改めて確認していただいた。</p>

② 流山市北部地域包括支援センター

(実地指導実施日：令和元年１２月１７日)

事業所	名 称	流山市北部地域包括支援センター
	所 在 地	流山市江戸川台東２－１９
	指定更新予定年月日	令和２年４月１日
指定を受けるサービス		介護予防支援
		要支援１または２の認定を受けた方が、自宅で介護予防のためのサービスを適切に利用できるよう、ケアプランの作成やサービス事業所との連絡・調整等を行うもの。
申請者	名 称	医療法人社団曙会
	主たる事務所所在地	千葉県流山市東初石２－１３２－２
	代 表 者 職 氏 名	理事長 国吉 昇
人員	管 理 者	１名（常勤１名）
	担 当 職 員	５名（常勤５名）
主な揭示事項	営 業 日 営 業 時 間	毎週月曜日から土曜日 営業時間：月～金 ８：３０～１７：００ 土 ８：３０～１２：００
	利 用 定 員	なし
	利 用 料	介護報酬告示上の額の１割～３割
	そ の 他 の 費 用	特になし
	通常事業実施地域	流山市

実地指導結果

指導結果概要		重大な基準違反なし。
改善結果報告日		改善報告を求める指導事項なし。
指導した 主な内容 と 改善内容	人員基準	なし
	設備基準	なし
	運営基準	<ul style="list-style-type: none"> ・ 運営規程、重要事項説明書、個人情報使用の同意書について、介護支援課より例示している最新の様式を使用すること。 ⇒実地指導実施日（令和元年12月17日）以降、様式を改めていただいた。
		<ul style="list-style-type: none"> ・ サービス担当者会議の要点において、担当者意見の記載がないものがあったため、担当者から専門的な見地からの意見を求め、記録すること。 ⇒運営基準を確認し、実地指導実施日（令和元年12月17日）以降は対応していただけること確認した。
		<ul style="list-style-type: none"> ・ 計画に位置付けたサービス事業者等に対しては、個別サービス計画の提出を求めること。 ⇒運営基準を確認し、実地指導実施日（令和元年12月17日）以降は対応していただけること確認した。
		<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者へのサービスの提供状況や利用者の状態等に関する報告を、少なくとも1月に1回、サービス事業者等から聴取すること。 ⇒運営基準を確認し、実地指導実施日（令和元年12月17日）以降は対応していただけること確認した。

③ 流山市地域福祉事業所梅の木

(実地指導実施日：令和２年１月３０日)

事業所	名 称	流山市地域福祉事業所梅の木
	所 在 地	流山市東深井８９－２８
	指定更新予定年月日	令和２年５月１日
指定を受けるサービス		地域密着型通所介護
		利用定員１８人以下の小規模のデイサービスセンターに通い、日帰りで食事、入浴、その他の必要な日常生活上の支援や生活機能訓練等を提供するもの。
申請者	名 称	企業組合労協センター事業団
	主たる事務所所在地	東京都豊島区東池袋１－４４－３ 池袋ＩＳＰタマビル
	代 表 者 職 氏 名	代表理事 藤田 徹
人 員	管 理 者	１名（常勤１名）
	生 活 相 談 員	１名（常勤１名）
	看 護 職 員	１名（非常勤１名）
	機 能 訓 練 指 導 員	１名（非常勤１名）
	介 護 職 員	５名（非常勤５名）
主な 掲 示 事 項	営 業 日	毎週月曜日から金曜日
	営 業 時 間	営業時間 ９：１５～１６：３０
	利 用 定 員	１０人（１ユニット）
	利 用 料	介護報酬告示上の額の１割～３割
	そ の 他 の 費 用	特になし
通常事業実施地域		流山市

実地指導結果

結果概要		重大な基準違反なし。
改善結果報告日		令和２年３月９日
指導した 主な内容 と 改善内容	人員 基準	なし
	設備 基準	<ul style="list-style-type: none"> 平面図上の静養室と、実際に使用している静養室が異なる場所であるため、平面図上の静養室を変更するのであれば、変更について届け出ること。 ⇒平面図上の静養室を実際の静養室として使用するという報告を受けたため、変更についての届出は必要なくなった。
	運営 基準	<ul style="list-style-type: none"> 重要事項説明書に「第三者評価の実施状況」について記載すること。 ⇒改善結果報告日に重要事項説明書を改めたことを確認した。
		<ul style="list-style-type: none"> 利用者及びその家族の個人情報を使用する際の同意書に、家族の署名欄を設けること。 ⇒改善結果報告日に同意書を改めたことを確認した。
		<ul style="list-style-type: none"> 事故発生時の対応、第三者評価の実施状況、苦情を処理するために講ずる措置、指定更新通知書について、事業所の見えやすい場所に掲示すること。 ⇒改善結果報告日に掲示したことを確認した。
		<ul style="list-style-type: none"> 作成した運営推進会議の記録について、公表すること。 ⇒改善結果報告日に公表したことを確認した。

④ デイサービスののしたのうえ

(実地指導実施日：令和２年１月１６日)

事業所	名 称	デイサービスののしたのうえ
	所 在 地	流山市野々下６－６５７－１３ ３階
	指定更新予定年月日	令和２年５月１日
指定を受けるサービス		地域密着型通所介護
		利用定員１８人以下の小規模のデイサービスセンターに通い、日帰りで食事、入浴、その他の必要な日常生活上の支援や生活機能訓練等を提供するもの。
申請者	名 称	有限会社秋元ケアーステーション
	主たる事務所所在地	千葉県流山市野々下６－６５７－１３
	代 表 者 職 氏 名	代表取締役 秋元 節子
人 員	管 理 者	１名（常勤１名）
	生 活 相 談 員	２名（常勤２名）
	機 能 訓 練 指 導 員	４名（常勤３名、非常勤１名）
	介 護 職 員	４名（常勤３名、非常勤１名）
主 な 掲 示 事 項	営 業 日 営 業 時 間	毎週月曜日から土曜日 営業時間： （ユニット１） ９：１５～１２：３０ （ユニット２） １３：４５～１７：００
	利 用 定 員	２０人（２ユニット、各１０人）
	利 用 料	介護報酬告示上の額の１割～３割
	そ の 他 の 費 用	特になし
	通常事業実施地域	流山市

実地指導結果

結果概要		重大な基準違反なし。
改善結果報告日		令和２年２月２８日
指導した 主な内容 と 改善内容	人員 基準	なし
	設備 基準	なし
	運営 基準	<ul style="list-style-type: none"> ・ 個別機能訓練加算に係る実務を適切に行うとともに、加算報酬上の基準要件が適切に満たしているか、点検を行うこと。 ⇒改善結果報告日に、点検の結果、加算に係る実務が適切に行われていたことを報告していただいた。
		<ul style="list-style-type: none"> ・ 重要事項説明書に「事故発生時の対応」「苦情処理の体制」「第三者評価の実施状況」について記載すること。また、その内容を事業所の見えやすい場所に掲示すること。 ⇒改善結果報告日に重要事項説明書に上記のことが記載されたこと、また、事業所内の見えやすい場所に掲示されたことを確認した。
		<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者及びその家族の個人情報を使用する際の同意書に、家族の署名欄を設けること。 ⇒改善結果報告日に同意書を改めたことを確認した。
		<ul style="list-style-type: none"> ・ 就業規則における、昇給に係る判定の時期について、明文化すること。 ⇒改善結果報告日に就業規則を改めたことを確認した。

⑤ 小規模多機能ホームほのぼのかん

(実地指導実施日：令和２年１月２３日)

事業所	名 称	小規模多機能ホームほのぼのかん
	所 在 地	流山市大畔５３７
	指定更新予定年月日	令和２年５月１日
指定を受けるサービス		小規模多機能型居宅介護
		通いサービスを中心にして、利用者の希望等に応じて、訪問や宿泊を組み合わせ、入浴、排せつ、食事等の介護、その他日常生活上の世話、機能訓練を行うもの。
申請者	名 称	特定非営利活動法人まごころネットワーク
	主たる事務所所在地	千葉県流山市大畔５３７
	代 表 者 職 氏 名	理事長 吉田 栄子
人 員	管 理 者	１名（常勤１名）
	介 護 支 援 専 門 員	１名（常勤１名）
	看 護 職 員	３名（非常勤３名）
	介 護 職 員	１３名（常勤５名、非常勤８名）
主な 掲 示 事 項	営 業 日 営 業 時 間	２４時間、３６５日
	利 用 定 員	宿泊：４人、通い１２人（登録人数２４人）
	利 用 料	介護報酬告示上の額の１割～３割
	そ の 他 の 費 用	特になし
	通 常 事 業 実 施 地 域	流山市

実地指導結果

結果概要		重大な基準違反なし。
改善結果報告日		令和2年3月9日
指導した 主な内容 と 改善内容	人員 基準	なし
	設備 基準	なし
	運営 基準	<ul style="list-style-type: none"> 重要事項説明書に「第三者評価の実施状況」、利用者への料金の説明として「オムツ代」について記載すること。 ⇒改善結果報告日に重要事項説明書に上記を記載したことを確認した。
		<ul style="list-style-type: none"> 利用者及びその家族の個人情報を使用する際の同意書に、家族の署名欄を設けること。 ⇒改善結果報告日に同意書を改めたことを確認した。
		<ul style="list-style-type: none"> サービス利用料の領収書に記載の、介護保険サービス利用料以外の費用である「その他の額」について、個別の費用ごとに区分すること。 ⇒改善結果報告日に領収書において、「その他の額」を個別の費用ごとに区分したことを確認した。
		<ul style="list-style-type: none"> 協力医療機関との協定書について、その内容を把握しておくこと。 ⇒改善結果報告日に内容を把握したことを確認した。