

## 指定地域密着型サービス事業所の指定更新について

### 1 指定更新に関する運営協議会の役割

市区町村の長は地域密着型サービス事業所の指定更新に当たり、あらかじめ被保険者等の意見を反映させるための必要な措置を講じるよう努める必要があります。

通常であれば、地域密着型サービスの適正な運営を確保するため設置される運営協議会（委員会）において意見を求め、質の確保や運営評価等の必要事項を協議することにより、必要な措置を講じることとしています。

しかし、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点より、今回については、書面での報告、意見聴取とさせていただき、反映すべき意見があった場合には、事業所に伝え、反映したうえで、指定更新をさせていただきます。

### 2 地域密着型サービスについて

地域密着型サービスは、高齢者が中重度の要介護状態となっても、可能な限り住み慣れた自宅又は地域で生活を継続できるようにするため、身近な市区町村で提供されるサービスです。

事業者はその特性を活かし、地域に沿ったサービスを提供することで、被保険者のニーズにきめ細かく応えることができると期待されています。

当該サービスは、提供市区町村の長による事業所指定を受けることで、当該事業所を利用する被保険者に対する保険給付を受けることができ、また指定基準に沿って運営がされているか定期的に確認するため、指定の効力に6年間の期限が設けられています。

そのため、指定の有効期限満了日の経過後も事業所・施設の運営を継続する場合には、介護保険法の規定に基づく指定の更新を受ける必要があります。

### 3 指定の更新にあたって実施する実地指導について

本市では、指定更新前に実地指導を実施しています。本市実地指導では、法令等によって定められた介護報酬及び人員、設備、運営に関する基準に従って運営されているか、事業者と確認しつつ、サービスの質の確保及び適正化を図るものです。

#### 4 申請内容

##### ① 特別養護老人ホーム春の苑

事業所	名 称	特別養護老人ホーム春の苑
	所 在 地	千葉県流山市東深井 518 番 1
	指定更新年月日	令和 2 年 4 月 1 日 （指定更新に係る提出必要書類の提出が、令和 2 年 3 月末日であり、今回の運営協議会で意見を聴取、反映した後、指定更新通知を発出します。） ※指定の更新については「指定の有効期間の満了日までにその申請に対する処分がされるまでの間はおおその効力を有する。」と規定されています。
指定を受けるサービス		地域密着型介護老人福祉施設（ユニット型）
		定員が 29 名以下の小規模な介護老人福祉施設です。常時介護が必要で居宅での生活が困難な方が入所して、日常生活上の支援や介護が受けられます。
申請者	名 称	社会福祉法人あかぎ万葉
	主たる事務所所在地	千葉県流山市東深井 520-1
	代 表 者 職 氏 名	理事長 中 登
人員	管理者	1 名（常勤 1 名）
	生活相談員	2 名（常勤 1 名、非常勤 1 名）
	介護職員	25 名（常勤 6 名、非常勤 9 名）
	看護職員	4 名（常勤 2 名、非常勤 3 名）
	機能訓練指導員	1 名（非常勤 1 名）
	介護支援専門員	1 名（常勤 1 名）
	栄養士	1 名（常勤 1 名）
	医師	1 名（非常勤 1 名）
主な 掲 示 事 項	利 用 定 員	29 名
	利 用 料	介護報酬告示上の額の 1 割～3 割
	そ の 他 の 費 用	居住費、食費 その他日常生活費

## 実地指導結果

指導結果概要		重大な基準違反なし。
実地指導実施日		令和元年12月11日
改善結果報告日		令和2年2月4日
指導した 主な内容 と 改善内容	人員基準	<ul style="list-style-type: none"> <li>介護支援専門員について、当該施設の生活相談員と当該施設に併設されている小規模多機能型居宅介護事業所の管理者、計画作成担当者を兼務していたが、当該施設の職務以外は兼務できないため、適切な人員配置を行うこと。</li> </ul> <p>⇒改善報告日に改善されたことを確認。</p> <p>生活相談員は別の人員を配置。</p> <p>介護支援専門員は当該施設としては配置せず、基準として認められている、併設されている小規模多機能型居宅介護事業所の職員により適切なサービスを提供する形にする。</p>
	設備基準	なし
	運営基準	<ul style="list-style-type: none"> <li>重要事項説明書に事故発生時の対応、苦情処理の体制、第三者評価の実施状況を記載すること。また、改めた重要事項説明書を事業所の見やすい場所に掲示すること。</li> </ul> <p>⇒改善結果報告日に改善されたことを確認。</p>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための指針の平常時の対策、発生時の対応方法に、ケースを想定した内容を含めること。</li> </ul> <p>⇒改善結果報告日に改善されたことを確認。</p>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>口腔衛生管理体制加算に係る歯科衛生士による介護職員に対する口腔ケアに係る技術的助言及び指導について、書類上その内容が記載されていない月があったため、記載すること</li> </ul> <p>⇒実地指導日以降改善していただくことを確認。</p>

② デイサービス歩

事業所	名 称	デイサービス歩
	所 在 地	千葉県流山市西初石 4-475-1
	指定更新予定年月日	令和 2 年 6 月 1 日
指定を受けるサービス		地域密着型通所介護
		利用定員 18 人以下の小規模のデイサービスセンターに通い、日帰りで食事、入浴、その他の必要な日常生活上の支援や生活機能訓練等を提供するもの。
申請者	名 称	Fine Step group 株式会社
	主たる事務所所在地	千葉県流山市西初石 4-474-1
	代表者職氏名	代表取締役 入澤正
人員	管 理 者	1 名（常勤 1 名）
	生 活 相 談 員	1 名（常勤 1 名）
	看 護 職 員	1 名（常勤 1 名）
	機 能 訓 練 指 導 員	1 名（常勤 1 名）
	介 護 職 員	6 名（非常勤 6 名）
主な揭示事項	営 業 日	月曜日～金曜日
	営 業 時 間	8：00～17：15 1 単位目 9：00～12：15 2 単位目 13：30～16：45
	利 用 定 員	10（単位ごとに 10 名）
	利 用 料	介護報酬告示上の額の 1 割～3 割
	そ の 他 の 費 用	食費
通常事業実施地域		流山市

## 実地指導結果

指導結果概要		重大な基準違反なし。
実地指導実施日		令和２年２月１３日
改善結果報告日		令和２年４月２４日
指導した 主な内容 と 改善内容	人員 基準	・ なし
	設備 基準	・ 消防用設備等点検を平成２７年度以降受けていないとのことであったため、点検を行うこと。 ⇒令和２年３月１３日に提出された消防用設備等点検兼結果報告書により、令和２年３月１０日に点検を受けたことを確認。
	運営 基準	・ 重要事項説明書に「事故発生時の対応」「第三者評価の実施状況」について記載し、事業所に掲示すること。 ⇒令和２年４月２４日に提出された重要事項説明書の様式、掲示場所の写真により改善されたことを確認。
		・ 処遇改善加算に係る職位職責に応じた賃金体系が整備されていなかったが、実態として職員の能力に応じ職務、基本給が設定されていたため、制度として職位職責に応じた賃金体系を定めること。 ⇒令和２年４月１４日に提出された賃金体系を定めた書類において、上記内容が定められたことを確認した。
		・ 運営推進会議の記録を利用者等が閲覧可能な形で公表すること。 ⇒改善結果報告日に改善されたことを確認。

③ 多機能ホーム春の苑

事業所	名 称	多機能ホーム春の苑
	所 在 地	千葉県流山市東深井 518 番 1
	指定更新予定年月日	令和 2 年 6 月 1 日
指定を受けるサービス		小規模多機能型居宅介護（介護予防含む）
		通いサービスを中心にして、利用者の希望等に応じて、訪問や宿泊を組み合わせ、入浴、排せつ、食事等の介護、その他日常生活上の世話、機能訓練を行うもの。
申請者	名 称	社会福祉法人あかぎ万葉
	主たる事務所所在地	千葉県流山市東深井 520-1
	代 表 者 職 氏 名	理事長 中 登
人 員	管 理 者	1 名（常勤 1 名）
	介 護 支 援 専 門 員	1 名（常勤 1 名）
	看 護 職 員	1 名（非常勤 1 名）
	介 護 職 員	1 1 名（常勤 1 1 名）
主な 掲 示 事 項	営 業 日 営 業 時 間	毎週月曜日から金曜日 通い： 10：00～16：00 訪問： 随時 宿泊サービス： 19：00～8：00
	利 用 定 員	登録定員 6 名 通いサービス定員 6 名 宿泊サービス定員 3 名
	利 用 料	介護報酬告示上の額の 1 割～3 割
	そ の 他 の 費 用	食事代：朝食 400 円 昼食 600 円 夕食 500 円 宿泊に要する費用：3,500 円
	通 常 事 業 実 施 地 域	流山市

## 実地指導について

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため実地訪問は行わず、書面による基準の確認及び現地で確認すべき基準についての電話での確認を行いました。その結果、概ね適正な運営がされていることを確認しました。今後、感染症の収束状況を勘案し、実地訪問を行います。

書面指導 結果概要		重大な基準違反なし。
書面指導実施日		令和2年4月28日
改善結果報告日		改善報告を求める指導事項なし
指導した 主な内容 と 改善内容	人員 基準	・ なし
	設備 基準	・ なし
	運営 基準	・ 居宅介護支援計画を作成するにあたって行うとされる居宅訪問でのモニタリングについて、居宅を訪問した記録が確認できなかった。また、居宅介護支援計画の利用者への交付について、その実施の記録が確認できなかった。居宅訪問、交付は行っているとのことなので、支援経過記録等に記録すること。 ⇒書面指導を実施し、今後改善することを確認。