

令和3年度(評価期間:令和2年度)の評価スケジュール(案)

時期	内容
令和3年 2月1日～2月29日	(1)窓口利用者・介護支援専門員へのアンケート調査 高齢者なんでも相談室（地域包括支援センター）の窓口利用者と介護支援専門員へアンケート調査を実施する。
令和3年 4～5月	(2)高齢者なんでも相談室（地域包括支援センター）による自己評価 国から通知された「地域包括支援センター運営状況調査票」を用いて自己評価を行う。
令和3年 4～5月	(3)令和3 年度第1回運営協議会 ① 令和2年度事業実績と令和3年度事業計画の報告(センター長) ② 評価スケジュールの確認・評価委員の選出
令和3年 7～8月 ・ 北部 ・ 北部西(現地視察) ・ 中部 ・ 東部(現地視察) ・ 南部	(4)高齢者なんでも相談室（地域包括支援センター）へのヒアリング 流山市地域包括支援センター運営協議会が選出した「評価委員」5名が高齢者なんでも相談室（地域包括支援センター）に、下記①～③をもとにヒアリングを実施する。 ① 令和2年度流山市高齢者なんでも相談室（地域包括支援センター）事業評価一覧 ② 令和2年度事業実績報告書・令和3年度事業計画書(確定版) ③ アンケート結果
令和3年 8月	(5)評価委員会における評価のまとめ ① 評価委員会にて、ヒアリングの結果をもとに、評価をまとめる。 ② 次年度の評価方法についても検討する。
令和3年	(6)高齢者なんでも相談室（地域包括支援セン

8月	<p>ター) へのフィードバック</p> <p>評価委員会による評価のまとめを、高齢者なんでも相談室（地域包括支援センター）へフィードバックし、同相談室が事業の質の向上のために必要な改善方法を検討する。</p>
令和3年 9月	<p>(7) 令和3年度第3回運営協議会での承認</p> <p>評価委員会による「評価のまとめ」と高齢者なんでも相談室（地域包括支援センター）による「改善案」を、流山市地域包括支援センター運営協議会に報告し、承認を得る。</p>
令和3年 11月	<p>(8) 公表</p>