

令和4年度（評価期間：令和3年度）の評価スケジュール

時期	内容
令和4年 2月～3月	<p>（1）窓口利用者・介護支援専門員へのアンケート調査</p> <p>高齢者なんでも相談室（地域包括支援センター）の窓口利用者と介護支援専門員へアンケート調査を実施する。</p>
令和4年 5～6月	<p>（2）高齢者なんでも相談室（地域包括支援センター）による自己評価</p> <p>国から通知された「地域包括支援センター運営状況調査票」を用いて自己評価を行う。</p>
令和4年 5月頃	<p>（3）令和4年度第1回運営協議会</p> <p>① 令和3年度事業実績と令和4年度事業計画の報告（センター長）</p> <p>② 評価スケジュールの確認・評価委員の選出</p>
令和4年 7～8月 ・ 北部 ・ 北部西 ・ 中部 ・ 東部 ・ 南部	<p>（4）高齢者なんでも相談室（地域包括支援センター）へのヒアリング</p> <p>流山市地域包括支援センター運営協議会が選出した「評価委員」5名が高齢者なんでも相談室（地域包括支援センター）に、下記①～③をもとにヒアリングを実施する。</p> <p>今年度は全センターの現地視察を実施。感染症の状況によっては、センター長へのヒアリングのみとする場合もある。</p> <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px;"> <p>① 令和3年度流山市高齢者なんでも相談室（地域包括支援センター）事業評価一覧</p> <p>② 令和3年度事業実績報告書・令和4年度事業計画書（確定版）</p> <p>③ アンケート結果</p> </div>
令和4年	（5）評価委員会における評価のまとめ

8 月	<p>① 評価委員会にて、ヒアリングの結果をもとに、評価をまとめる。</p> <p>② 次年度の評価方法についても検討する。</p>
令和 4 年 8 ～ 9 月	<p>(6) 高齢者なんでも相談室（地域包括支援センター）へのフィードバック</p> <p>評価委員会による評価のまとめを、高齢者なんでも相談室（地域包括支援センター）へフィードバックし、同相談室が事業の質の向上のために必要な改善方法を検討する。</p>
令和 4 年 1 0 月頃	<p>(7) 令和 4 年度第 2 回運営協議会での承認</p> <p>評価委員会による「評価のまとめ」と高齢者なんでも相談室（地域包括支援センター）及び市による「改善案」を、流山市地域包括支援センター運営協議会に報告し、承認を得る。</p>
令和 4 年 1 1 月頃	<p>(8) 公表</p>