

施策別アクションプラン												
基本政策	施策	事務事業名	概要	実施計画 位置付け	主管部署	主管課	令和 7 年度	令和 8 年度	令和 9 年度	令和 10 年度	令和 11 年度	令和 12 年度以降
1：安心・安全で快適に暮らせるまち（防災・防犯環境の整備のための情報化）	1－1：防災	地域防災事業	自治会、自主防災組織などの地域コミュニティが協力・連携（共助）して、災害時に対応できる防災体制の構築をめざし、平時からの体制づくりと防災活動、応急活動を支援するための事業を行う。	有	市民生活部	防災危機管理課	実施	実施	実施	実施	実施	実施
1：安心・安全で快適に暮らせるまち（防災・防犯環境の整備のための情報化）	1－1：防災	防災管理事業	流山市とヤフー株式会社は、平成30年7月23日に「災害に係る情報発信等に関する協定」を締結し、災害時のサイト作成、市内の避難所等の防災情報及び避難勧告等の緊急情報の掲載等、インターネットを活用して市民に必要な情報を迅速に提供する。	無	市民生活部	防災危機管理課	実施	実施	実施	実施	実施	実施
1：安心・安全で快適に暮らせるまち（防災・防犯環境の整備のための情報化）	1－1：防災	災害時情報伝達整備事業	市内の詳細な気象情報や観測データを庁内で共有する。	無	市民生活部	防災危機管理課	実施	実施	実施	実施	実施	実施
1：安心・安全で快適に暮らせるまち（防災・防犯環境の整備のための情報化）	1－1：防災	災害時情報伝達手段整備事業	災害時における速やかな情報伝達手段を確保するため防災行政無線、MCA無線、多メディアー斉配信システム等の整備を行う。	有	市民生活部	防災危機管理課	実施	実施	実施	実施	実施	実施
1：安心・安全で快適に暮らせるまち（防災・防犯環境の整備のための情報化）	1－1：防災	災害時情報伝達手段整備事業	避難所の混雑状況や被災状況の一元表示を行うシステムの導入を行う。	有	市民生活部	防災危機管理課	検討	検討	検討	検討	検討	検討
1：安心・安全で快適に暮らせるまち（防災・防犯環境の整備のための情報化）	1－1：防災	災害時情報伝達手段整備事業	全国瞬時警報システム（J-ALERT）を設置し多メディアー斉配信と連携させることで、災害情報の即時通報が可能となる。	有	市民生活部	防災危機管理課	実施	実施	実施	実施	実施	実施
1：安心・安全で快適に暮らせるまち（防災・防犯環境の整備のための情報化）	1－2：消防・救急	消防指令業務運用事業	市役所設置の全国瞬時警報システム（J-ALERT）が万一の事態で作動しなかった場合に備え、バックアップとして消防本部に予備機を設置し運用するもの。	有	消防本部	消防防災課	実施	実施	実施	実施	実施	実施
1：安心・安全で快適に暮らせるまち（防災・防犯環境の整備のための情報化）	1－2：消防・救急	消防指令業務運用事業	（消防救急無線デジタル化県域共同整備） 消防力の効果的運用等の観点から、消防救急デジタル基地局無線装置は千葉県庁を主体とした共同運用となったため、千葉県下にて共同運用するもの。	有	消防本部	消防防災課	実施	実施	実施	実施	実施	実施
1：安心・安全で快適に暮らせるまち（防災・防犯環境の整備のための情報化）	1－2：消防・救急	消防指令業務運用事業	（消防指令業務共同運用事業） 当市ほか、松戸市、柏市、市川市、野田市、習志野市、八千代市、我孫子市、鎌ヶ谷市、浦安市とともにちば北西部消防指令センターの共同運用を行う。	有	消防本部	消防防災課	実施	実施	実施	実施	実施	実施
1：安心・安全で快適に暮らせるまち（防災・防犯環境の整備のための情報化）	1－2：消防・救急	消防指令業務運用事業	（消防・救急業務統計システム構築事業） 指令センター及び消防本部・各署間における秘匿性のある独自のネットワークを構築し、災害等業務統計の入力及び情報の共有化と業務の効率化を図る。	無	消防本部	消防防災課	実施	実施	実施	実施	実施	実施
1：安心・安全で快適に暮らせるまち（防災・防犯環境の整備のための情報化）	1－2：消防・救急	消防指令業務運用事業	（災害現場の画像電送事業） 無線では伝わりにくい災害現場の画像をリアルタイムに共有することで、現場と本部との連携を円滑化し、迅速かつ的確な人命救助に繋げる。	無	消防本部	消防防災課	実施	実施	実施	実施	実施	実施
1：安心・安全で快適に暮らせるまち（防災・防犯環境の整備のための情報化）	1－2：消防・救急	消防指令業務運用事業	（メールによる119番緊急通報受信事業） 通報用Webサイトにアクセスすることで緊急通報が可能なシステム【NET119】を活用し、音声による119番通報が困難な聴覚・言語機能障害者が円滑に消防への通報を行えるようにできる体制を維持していく。	無	消防本部	消防防災課	実施	実施	実施	実施	実施	実施
1：安心・安全で快適に暮らせるまち（防災・防犯環境の整備のための情報化）	1－2：消防・救急	消防指令業務運用事業	（防火対象物危険物施設電子化事業） 防火対象物及び危険物施設について、台帳として保存及び管理している紙ベースの書類を電子データ化して、電子システムによる台帳の管理・運用を図り、予防行政の向上と市民の安心と安全に努める。	有	消防本部	消防防災課	実施	実施	実施	実施	実施	実施
1：安心・安全で快適に暮らせるまち（防災・防犯環境の整備のための情報化）	1－2：消防・救急	消費者啓発事業	悪質商法などの消費者トラブルについて、自治会や老人会、小中学校や高校などを対象に出前講座などの消費者啓発を行い、消費者トラブルを未然に防止し、被害の拡大防止に努める。	有	市民生活部	コミュニティ課	実施	実施	実施	実施	実施	実施
1：安心・安全で快適に暮らせるまち（防災・防犯環境の整備のための情報化）	1－2：消防・救急	市政へのメール事業	インターネットのメール機能を活用し、市政への要望や行政サービスの改善提案などを365日、24時間受け付ける。	無	総合政策部	秘書広報課	実施	実施	実施	実施	実施	実施
1：安心・安全で快適に暮らせるまち（防災・防犯環境の整備のための情報化）	1－4：地域コミュニティ・市民協働	コミュニティ事務管理事業	市民に対して自治会や市民活動団体等の情報を共有するため、様々な手法を使い情報を発信する。	有	市民生活部	コミュニティ課	実施	実施	実施	実施	実施	実施
2：生きがいをもって健康・長寿に暮らせるまち（健康・文化の充実のための情報化）	2－1：健康・医療	健康増進事業	特定健診充実事業ほか各種検診の受診状況及び受診結果を経年データとして登録、一括管理し、集計処理、保健指導等を実施し、市民の健康管理に活用する。	有	健康福祉部	健康増進課	実施	実施	実施	実施	実施	実施
2：生きがいをもって健康・長寿に暮らせるまち（健康・文化の充実のための情報化）	2－1：健康・医療	あんま・はり等助成事業	国民健康保険の被保険者（未しょう神経疾患又は運動器疾患の自覚症状をもつ方）で、60歳以上の方が市が指定するあんま、マッサージ、指圧、はり及びきゅうの施設で施術を受ける場合、申請により1年間に最大24枚の利用券（1枚500円）を交付し、被保険者の健康の保持増進を図る。	有	市民生活部	保険年金課	実施	実施	実施	実施	実施	実施
2：生きがいをもって健康・長寿に暮らせるまち（健康・文化の充実のための情報化）	2－1：健康・医療	国保人間ドック・脳ドック助成事業	人間ドック及び脳ドックの利用に関する費用の助成は国民健康保険の被保険者として、市が被保険者の健康の保持増進及び疾病の早期発見、早期予防のため、検査費用のうち23,000円（脳ドックに脳検査を追加する場合は28,000円）を補助して行う事業で、医療費の削減に繋げる。	有	市民生活部	保険年金課	実施	実施	実施	実施	実施	実施
2：生きがいをもって健康・長寿に暮らせるまち（健康・文化の充実のための情報化）	2－1：健康・医療	後期高齢者健康診査事業	後期高齢者医療被保険者の健康の保持促進のために健康診査を実施する。	有	健康福祉部	健康増進課	実施	実施	実施	実施	実施	実施
2：生きがいをもって健康・長寿に暮らせるまち（健康・文化の充実のための情報化）	2－1：健康・医療	特定健康診査等事業	国民健康保険被保険者を対象に、特定健康診査及び特定保健指導を実施し、生活習慣病の予防をするとともに、医療費の削減を目指す。	有	健康福祉部	健康増進課	実施	実施	実施	実施	実施	実施
2：生きがいをもって健康・長寿に暮らせるまち（健康・文化の充実のための情報化）	2－1：健康・医療	被保険者管理事業	県内市町村で共同で利用する新共同レセプト管理システムを導入し、療養費申請等のオンライン化を行い、事務の迅速化を目指す。	有	市民生活部	保険年金課	実施	実施	実施	実施	実施	実施
2：生きがいをもって健康・長寿に暮らせるまち（健康・文化の充実のための情報化）	2－1：健康・医療	国民健康保険データヘルス計画作成事業	国民健康保険加入者の健康増進のため、医療に関する情報を基に策定された「データヘルス計画」に基づく保健事業を推進する。	無	市民生活部	保険年金課	実施	実施	実施	実施	実施	実施
2：生きがいをもって健康・長寿に暮らせるまち（健康・文化の充実のための情報化）	2－1：健康・医療	母子保健システム事業	妊娠届、妊婦健診の受診状況、予防接種の接種状況、3か月・1歳6か月・3歳の健診の受診状況及び全ての母子事業に関する相談、乳児全戸訪問等の実施等を登録・一括管理し、集計処理・事後指導を実施する。	有	健康福祉部	健康増進課	実施	実施	実施	実施	実施	実施
2：生きがいをもって健康・長寿に暮らせるまち（健康・文化の充実のための情報化）	2－1：健康・医療	健（検）診結果の利活用に向けた情報標準化整備事業	妊娠届、妊婦健診の受診状況、予防接種の接種状況、3か月・1歳6か月・3歳の健診の受診状況及び全ての母子事業に関する相談、乳児全戸訪問等の実施等を登録・一括管理し、集計処理・事後指導を実施する。	無	健康福祉部	健康増進課						

施策別アクションプラン													
基本政策	施策	事務事業名	概要	実施計画 位置付け	主管部署	主管課	令和 7 年度	令和 8 年度	令和 9 年度	令和 10 年度	令和 11 年度	令和 12 年度以降	
2：生きがいをもって健康・長寿に暮らせるまち（健康・文化の充実のための情報化）	2－2：生涯学習	I C T学習支援事業	市民の情報活用能力育成を目的にI T室を活用した学習の場を広く市民に提供し、生涯学習に関する情報の収集発信をはじめ学習の一助とする。	有	生涯学習部	公民館	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
2：生きがいをもって健康・長寿に暮らせるまち（健康・文化の充実のための情報化）	2－2：生涯学習	図書館情報提供サービス事業	市民や利用者が自宅等からインターネットで図書館の蔵書を検索し、貸出予約が可能となる図書館コンピューターシステムを管理運用して、I C T時代に対応した図書館サービスの向上を図る。	有	生涯学習部	図書館	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
2：生きがいをもって健康・長寿に暮らせるまち（健康・文化の充実のための情報化）	2－3：文化芸術・歴史	文化財保護推進事業	市内の文化財情報を地図上に掲載し、窓口での開発行為等に係る埋蔵文化財の事前協議等に活用する。	無	生涯学習部	博物館	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
3：良質な住環境のなかで暮らせるまち（都市基盤・生活環境の整備のための情報化）	3－1：みどり・生物多様性	安心安全な公園づくり事業	公園・緑地・街路樹における補修や劣化等の情報を、GIS等を用いてリアルタイムで把握するとともに、過去の補修履歴、市民から寄せられた情報等を電子化し一元管理する公園維持管理システムを構築する。	有	まちづくり推進部	みどりの課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
3：良質な住環境のなかで暮らせるまち（都市基盤・生活環境の整備のための情報化）	3－1：みどり・生物多様性	開発許可管理システム構築事業	開発許可・建築確認情報等を電子データ化し、開発の調査の迅速化及び各種許可書の発行、管理の一元化を推進する。	有	まちづくり推進部	宅地課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
3：良質な住環境のなかで暮らせるまち（都市基盤・生活環境の整備のための情報化）	3－1：みどり・生物多様性	建築行政共用データベースシステム更新事業	建築確認情報等を電子データ化し、建築状況等の調査の迅速化及び各種許可書の発行、管理の一元化を推進する。	有	まちづくり推進部	建築住宅課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
3：良質な住環境のなかで暮らせるまち（都市基盤・生活環境の整備のための情報化）	3－1：みどり・生物多様性	統合型地図情報システム更新事業	都市計画図、住宅地図や航空写真等の地図情報に合わせて建築確認や開発行為の情報を一元的にデータ管理し、市民等の照会に迅速に対応する。	有	まちづくり推進部	建築住宅課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
3：良質な住環境のなかで暮らせるまち（都市基盤・生活環境の整備のための情報化）	3－1：みどり・生物多様性	都市計画地理情報システム更新事業	用途地域等に関する窓口・電話照会に対して、最新情報を正確に提供する。	有	まちづくり推進部	都市計画課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
3：良質な住環境のなかで暮らせるまち（都市基盤・生活環境の整備のための情報化）	3－1：みどり・生物多様性	都市計画情報ホームページ掲載事業	都市計画の決定情報等を市のホームページに掲載をすることにより、随時、市民や事業者へ情報を提供する。	無	まちづくり推進部	都市計画課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
3：良質な住環境のなかで暮らせるまち（都市基盤・生活環境の整備のための情報化）	3－1：みどり・生物多様性	広告物等推進事業	広告物等の許可申請に関する情報について台帳を作成し、電子データとすることで、設置状況等の調査の迅速化及び許可の発行、情報管理の一元化を推進する。	有	まちづくり推進部	都市計画課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
3：良質な住環境のなかで暮らせるまち（都市基盤・生活環境の整備のための情報化）	3－1：みどり・生物多様性	森林経営管理事業	森林の有する賦存状況等の把握及び土砂災害等の発生リスクの軽減のため、森林管理システムを用いて森林管理を円滑に実施する。	無	経済振興部	農業振興課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
3：良質な住環境のなかで暮らせるまち（都市基盤・生活環境の整備のための情報化）	3－2：市街地整備・景観	建築確認台帳システム構築事業	建築指導業務や窓口業務における業務の効率化及び市民サービス向上のため、市内に存在する建築物の建築確認等の情報を電子化し、統合型地図情報システムで一元管理する。	有	まちづくり推進部	建築住宅課	試行	拡大	実施	実施	実施	実施	
3：良質な住環境のなかで暮らせるまち（都市基盤・生活環境の整備のための情報化）	3－4：河川・排水	河川情報事業	台風及び局地的大雨等の影響により、道路及び家屋への浸水被害が発生している地域においては、事前に大雨等の影響による河川情報を入手し、近隣住民への対応や現地での対応策の検討等に役立て、浸水被害低減を図る。	有	土木部	河川課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
3：良質な住環境のなかで暮らせるまち（都市基盤・生活環境の整備のための情報化）	3－4：河川・排水	洪水ハザードマップ作成事業	一級河川江戸川の堤防が決壊した場合の浸水想定区域図に伴う流山市洪水ハザードマップを公開する。	有	土木部	河川課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
3：良質な住環境のなかで暮らせるまち（都市基盤・生活環境の整備のための情報化）	3－5：上下水道	水道総合情報管理システム構築事業	上下水道事業会計システム・電子入札システムを活用し、会計事務及び入札事務を円滑に処理できるようシステムの保守、維持管理、改善を実施し、より効率的な運用を図る。	無	上下水道局	経營業務課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
3：良質な住環境のなかで暮らせるまち（都市基盤・生活環境の整備のための情報化）	3－5：上下水道	下水道台帳維持管理事業	公共下水道の整備及び補修履歴等をデータ化する下水道情報管理システムを構築する。	無	上下水道局	下水道建設課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
3：良質な住環境のなかで暮らせるまち（都市基盤・生活環境の整備のための情報化）	3－6：交通	ぐりーんバス運行事業	ぐりーんバスの運行情報等を掲載し、利用者の利便性向上と利用者の増加に努める。	有	まちづくり推進部	まちづくり推進課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
3：良質な住環境のなかで暮らせるまち（都市基盤・生活環境の整備のための情報化）	3－7：住宅	市営住宅管理システム導入事業	市営住宅の入退去、収納及び滞納等を管理する市営住宅管理システムを導入する。	無	まちづくり推進部	建築住宅課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
3：良質な住環境のなかで暮らせるまち（都市基盤・生活環境の整備のための情報化）	3－8：生活環境	畜犬登録管理システム更新事業	畜犬登録管理台帳管理や狂犬病注射接種件数管理等の処理を行う。	有	環境部	環境政策課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
3：良質な住環境のなかで暮らせるまち（都市基盤・生活環境の整備のための情報化）	3－9：廃棄物	ごみ減量・資源化事業	アプリで地域の家庭ごみカレンダーとごみ分別などで確認することにより、より一層のごみ減量・資源化の推進を図る。	有	環境部	クリーンセンター	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
4：賑わいと魅力あるまち（産業の振興のための情報化）	4－1：地域経済	地域職業相談室運営事業	求職者への求人情報等の提供や求職者が求人情報の検索・閲覧を容易に行えるようにする。また、「就職・就労個別相談」の実施や就労職支援セミナーの開催情報等を提供し、早期就労職をサポートする。	有	経済振興部	商工振興課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
4：賑わいと魅力あるまち（産業の振興のための情報化）	4－2：農業	農業経営所得安定対策事業	国の方針に基づいて本市に割り当てられる米の生産量（水稲作付面積）が適正となるよう、耕作台帳システム（県下共通のシステム）を用いて、水稲生産者に対して生産量（作付面積）を通知し、生産調整量の達成・未達成の確認及び管理を行う。国の制度の変更に伴い平成25年度から事業名称を変更（～平成23年度：米需給調整円滑化支援事業、平成24年度：農業者戸別所得補償推進事業）した。	無	経済振興部	農業振興課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
4：賑わいと魅力あるまち（産業の振興のための情報化）	4－3：ツーリズム	観光育成・助成事業	流山の観光のPR及び誘客を目的に、観光資源の発掘・醸成など、本市の歴史、観光資源等について理解を深めてもらうとともに、交流人口の増加を図り、地域の活性化及び経済効果を高めるための情報発信を行う。	有	経済振興部	流山本町・利根運河ツーリズム推進課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
4：賑わいと魅力あるまち（産業の振興のための情報化）	4－3：ツーリズム	観光マップ制作事業	流山市の観光資源を市内外に発信し、誘客を図りながら観光の振興と活性化を推進するため、観光情報を掲載したマップを作成する。	無	経済振興部	流山本町・利根運河ツーリズム推進課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
4：賑わいと魅力あるまち（産業の振興のための情報化）	4－3：ツーリズム	公衆無線LAN環境整備事業	流山本町地域の商店や観光スポット並びに公共施設等において、公衆無線LANサービスを提供するほか、観光情報の発信を強化し、店舗や施設への顧客を図る。	有	経済振興部	流山本町・利根運河ツーリズム推進課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
5：誰もが自分らしく暮らせるまち（市民福祉の充実のための情報化）	5－1：高齢者福祉	在宅医療介護連携推進事業	クラウドによる情報共有システムを利用し、在宅療養者を支える医療と介護の関係職種間での円滑な情報共有を行う。	有	健康福祉部	介護支援課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
5：誰もが自分らしく暮らせるまち（市民福祉の充実のための情報化）	5－1：高齢者福祉	後期高齢者あんま・マッサージ等助成事業	被保険者の健康保持促進及びサービスの維持・向上に寄与するための市独自の助成事業を推進する。	有	市民生活部	保険年金課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
5：誰もが自分らしく暮らせるまち（市民福祉の充実のための情報化）	5－1：高齢者福祉	後期高齢者医療保険人間ドック・脳ドック助成事業	人間ドック及び脳ドックの利用に関する費用の助成は後期高齢者医療保険の保険者として、市が被保険者の健康の保持増進及び疾病の早期発見、早期予防のため、検査費用のうち23,000円（脳ドックに脳検査を追加する場合は28,000円）を補助して行う事業で、医療費の削減に繋げる。	有	市民生活部	保険年金課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	

施策別アクションプラン													
基本政策	施策	事務事業名	概要	実施計画 位置付け	主管部署	主管課	令和 7 年度	令和 8 年度	令和 9 年度	令和 10 年度	令和 11 年度	令和 12 年度以降	
5：誰もが自分らしく暮らせるまち（市民福祉の充実のための情報化）	5－1：高齢者福祉	地域包括支援センター委託事業	市内5か所の流山市高齢者なんでも相談室（地域包括支援センター）が、利用者の情報を適切に管理するとともに、市役所と必要な情報を共有し、重層的支援体制整備事業の推進を図る。	無	健康福祉部	高齢者支援課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
5：誰もが自分らしく暮らせるまち（市民福祉の充実のための情報化）	5－1：高齢者福祉	介護認定調査等事業	介護認定調査にタブレット端末を導入して従来の紙の調査票を電子化することで、事務の省力化、調査の質の平準化及びペーパーレス化を実現するもの。	無	健康福祉部	介護支援課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
5：誰もが自分らしく暮らせるまち（市民福祉の充実のための情報化）	5－3：地域福祉	生活保護データシステム更新事業	本市の生活保護データシステムの保守管理期間の満了に伴いデータ更新と国のオンライン化（生活保護業務データシステム）整備に合わせ本市と国のシステムの構築を行い、より適正で効率的な生活保護事務を実施する。	有	健康福祉部	社会福祉課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
5：誰もが自分らしく暮らせるまち（市民福祉の充実のための情報化）	5－3：地域福祉	生活保護業務電子化事業	生活保護受給世帯の台帳情報、保護決定内容、医療・介護扶助の受給状況、支払状況等のケースファイルを電子化して管理する。また、訪問時に生活保護システムと連携した訪問支援システムを活用することで、事務の迅速化、効率化を図る。	有	健康福祉部	社会福祉課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
5：誰もが自分らしく暮らせるまち（市民福祉の充実のための情報化）	5－3：地域福祉	地域支え合い活動推進事業	地域支え合い活動対象者及び個別避難計画の情報を効率的かつ適切に管理するため、既存システムの更新にあわせて機能を拡充する。	有	健康福祉部	福祉政策課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
6：子どもをみんなで育むまち（子育て・教育の充実のための情報化）	6－1：子ども・子育て	妊娠・出産・子育てサポート事業	予防接種スケジュール管理を始め、接種歴や妊婦・乳幼児健診の記録、子育て等に関する情報が得られる、子育て世代をサポートするためのスマートフォンアプリの導入を実施する。	有	健康福祉部	健康増進課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
6：子どもをみんなで育むまち（子育て・教育の充実のための情報化）	6－1：子ども・子育て	保育事務管理事業	保育所入所に係る様々な要件入力に対して人工知能（AI）による選考結果を導き出すシステムを導入し、事務処理の迅速化、効率化を図る。	有	子ども家庭部	保育課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
6：子どもをみんなで育むまち（子育て・教育の充実のための情報化）	6－1：子ども・子育て	保育事務管理事業	現行の保育料システムに滞納繰越分の交渉記録・分納誓約書及び分割納付書の作成等の処理を追加することにより、債権回収対策室との業務連携に役立てるとともに情報管理の適正化を図る。	無	子ども家庭部	保育課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
6：子どもをみんなで育むまち（子育て・教育の充実のための情報化）	6－1：子ども・子育て	児童家庭相談システム導入事業	児童家庭相談のケース記録等をデータベース化して一元管理を行うことにより、ケースの進行管理、資料の作成、統計、検索等、事務処理の迅速化、効率化を図る。	無	子ども家庭部	子ども家庭課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
6：子どもをみんなで育むまち（子育て・教育の充実のための情報化）	6－1：子ども・子育て	母子保健システム導入事業	妊娠届、妊婦健診の受診状況、予防接種の接種状況、3か月・1歳6か月・3歳の健診の受診状況及び全ての母子事業に関する相談、乳児全戸訪問等の実施等を登録・一括管理し、集計処理・事後指導を実施する。	無	健康福祉部	健康増進課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
6：子どもをみんなで育むまち（子育て・教育の充実のための情報化）	6－1：子ども・子育て	保育所管理運営事業	保育サービスシステムを導入し、登降所の管理、メールの一括送信、延長保育料計算用データをの作成を行う。	無	子ども家庭部	保育課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
6：子どもをみんなで育むまち（子育て・教育の充実のための情報化）	6－1：子ども・子育て	妊娠・出産・子育てサポート事業	おおたかの森市民窓口センターでの母子健康手帳交付（平日のみ）について、妊婦の来所予約ができるようにする。	無	健康福祉部	健康増進課	検討	検討	検討	検討	検討	検討	
6：子どもをみんなで育むまち（子育て・教育の充実のための情報化）	6－2：学校教育	I C T学習空間整備事業	小学校、中学校での個人情報漏洩問題、調査書の誤記載問題などを防ぎ、情報管理と事務の効率化を図るため、校内サーバの設置、ネットワークのセキュリティ強化、校務支援ソフトの導入、校務用パソコンの計画的な更新を行う。	有	学校教育部	指導課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
6：子どもをみんなで育むまち（子育て・教育の充実のための情報化）	6－2：学校教育	ICT学習空間整備事業	コンピュータ及び校内LANの整備により児童生徒の情報活用能力の育成を図る。	有	学校教育部	指導課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
6：子どもをみんなで育むまち（子育て・教育の充実のための情報化）	6－2：学校教育	教育用インターネット活用推進事業	市内全小中学校をインターネットに接続し、児童・生徒の情報活用能力の育成と授業の充実を図る。	無	学校教育部	指導課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
6：子どもをみんなで育むまち（子育て・教育の充実のための情報化）	6－2：学校教育	就学事務事業	住基システムを活用し、学齢簿管理や窓口業務の効率化を図る。	有	学校教育部	学校教育課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
6：子どもをみんなで育むまち（子育て・教育の充実のための情報化）	6－2：学校教育	小学校教育指導運営事業・中学校教育指導運営事業	小学校における図書館教育の推進のため、学校図書館司書の配置やインターネット百科事典の導入を行う。	有	学校教育部	指導課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
6：子どもをみんなで育むまち（子育て・教育の充実のための情報化）	6－2：学校教育	小中学生専用なやみホットライン相談事業	いじめや悩みを抱える児童生徒からの相談に専門の相談員が電話やメールで対応するとともに、中学生には相談アプリを活用し、相談体制の充実を図る。	有	学校教育部	指導課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
6：子どもをみんなで育むまち（子育て・教育の充実のための情報化）	6－2：学校教育	学校給食公会計化事業	学校給食費の公会計化に伴い、徴収対象管理、収納管理、未納管理等を行うためのシステムを導入することにより、事務の迅速化・効率化、教職員の負担軽減を図る	有	学校教育部	学校教育課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
6：子どもをみんなで育むまち（子育て・教育の充実のための情報化）	6－2：学校教育	いじめ等防止対策推進事業	いじめ等の事案への組織的に対応するため、専門職の配置や第三者会議を設置するとともに、児童生徒の学級での状況を把握するための検査を実施する。	有	学校教育部	指導課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－1：財政運営	市税還付事業	申告や課税更正により発生する過誤納金に対し、還付・充当処理を行う。	無	財政部	税制課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－1：財政運営	税収納事業	市税の賦課・収納を一元的に管理している電算システムを利用し、コンビニ収納や口座振替等で収納された市税を管理する。また、未納に対しては税負担の公平性を確保するため、税法に基づく滞納整理を実施し、市税収入を確保する。	無	財政部	税制課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－1：財政運営	滞納管理システム導入事業	滞納繰越分の交渉記録・財産状況・滞納処分状況等と収納データを一元的に管理し、関係書類をリアルタイムの収納データで作成する。	無	財政部	税制課	完了	完了	完了	完了	完了	完了	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－1：財政運営	軽自動車税賦課事業	地方公共団体情報システム機構が提供する燃費性能や初年度車検データをL G W A N経由で受信・取込、グリーン化特例や重課判定をシステムにより適正に処理する。	有	財政部	市民税課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－1：財政運営	市民税等賦課事業	個人市民税及び法人市民税の賦課及びそれに係わる事務を行う。	有	財政部	市民税課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－1：財政運営	電子申告事業	個人市民税、法人市民税のインターネットを利用した電子申告システムをe L T A X（地方税ポータルシステム）により実施し、利用の促進を図る。	無	財政部	市民税課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－1：財政運営	個人市民税の特別徴収税額通知の電子化	個人市民税の特別徴収税額通知（特別徴収義務者用）の正本の電子化を実現し、事務の効率化や企業等における事務負担の軽減を図る。	無	財政部	市民税課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－1：財政運営	固定資産（土地）評価事業	土地評価の均衡化・適正化を図るため、1 標準宅地の価格形成要因調査、2 路線の付設、3 路線の価格形成要因調査、4 標準宅地価格の検証・比準表作成、5 公開用資料・中間報告書作成、6 路線価データの作成、7 追加路線価算定等の作成を行う。	有	財政部	資産税課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	

施策別アクションプラン													
基本政策	施策	事務事業名	概要	実施 計画 位置付け	主管部署	主管課	令和 7 年度	令和 8 年度	令和 9 年度	令和 10 年度	令和 11 年度	令和 12 年度以降	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－1：財政運営	固定資産(土地・家屋)評価基礎調査事業	統合型GISを活用し、課税内容の現況及び変更を把握することにより、固定資産税の公正・適正な課税を行う。	有	財政部	資産税課	拡大	拡大	検討	開発	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－1：財政運営	固定資産(土地・家屋)評価基礎調査事業	過年度分の課税台帳をPDF化し、税務資料のファイリングシステムとして管理するもの。	有	財政部	資産税課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－1：財政運営	固定資産評価課税事業	賦課期日である毎年1月1日現在の固定資産(土地・家屋・償却資産)について登記、現地調査及び航空写真により課税物件を特定し、公正・適正に評価を行い、価格を決定した後、課税を行う。	有	財政部	資産税課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－1：財政運営	固定資産評価課税事業	新增築の家屋評価事務について、情報管理の集約化と一層の評価の正確性の向上、事務の効率化を図るため、家屋評価システムを導入し運営するもの。	有	財政部	資産税課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－1：財政運営	市税等納付コールセンター事業	現年滞納分に特化した電話等による催告業務を民間委託して、現年度収納率の向上と収額の増加及び累積滞納を防止し、安定した財源確保を図る。	有	財政部	税制課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－1：財政運営	財務会計システム更新事業	財政全般に係る適正な執行を管理する。	無	財政部	財政調整課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－1：財政運営	課税資料電子化事業	ペーパーレス化の推進と、課税事務の効率化、課税資料の保管スペースのスリム化などを図るため、課税資料の電子化システムを構築し、平成26年度以降は、住民税システム電算業務委託料（ダウンサイジング分）として一括契約することにより、ランニングコストを経常予算としている。	有	財政部	市民税課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－1：財政運営	国保料滞納者管理システム事業	税制課で既に導入している滞納管理システムと、次期構築する国保料滞納者管理システムとを連携させた一元化システムを構築し情報管理の適正化を推進するとともに、債権回収対策室との業務連携にも役立てる。	無	市民生活部	保険年金課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－1：財政運営	伝票処理の電子化事業	紙文書のデジタル処理化の一環として、現金等払込書等を含めた伝票処理の電子化を推進していく。	無		会計課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－1：財政運営	マルチペイメント対応事業	円滑で確実な収納事務に資するため、マルチペイメントに対応したシステムの構築について、国・県、他市の状況を見極めながら、庁内関係課と連携し検討していく。	無	総合政策部	情報政策・改革改善課 会計課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－1：財政運営	ふるさと納税クレジットカード納付導入事業	市内外の方がふるさと納税ポータルサイトを利用して、納税をクレジット決済で行うもの。	無	総合政策部	マーケティング課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－1：財政運営	ふるさと納税マルチペイメント納付導入事業	市内外の方がふるさと納税ポータルサイトを利用して、納税をマルチペイメント決済で行うもの。	無	総合政策部	マーケティング課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－1：財政運営	預貯金等照会電子化事業	電算システムの活用により事務の効率化を図り、迅速な滞納整理業務を行うもの。	無	財政部	税制課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－1：財政運営	We b口座振替受付サービスシステム管理事業	市税の口座振替の申し込みをWebにて手続きができるシステムを導入し、口座振替希望者の申し込みの負担を軽減し、迅速に事務処理を行うもの。	無	財政部	税制課	開発	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－2：資産活用	ファシリティマネジメント事務管理事業	公共施設を財産ととらえ、戦略的な施設経営を推進するため、専用のソフトを活用して各施設の状況を整理・分析し、個別施設計画に基づく大規模改修を進め、各種ファシリティマネジメント施策を推進する。	有	総務部	財産活用課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－2：資産活用	施設管理事業	現在保有している土地及び建物をシステムで管理することで、適正かつ効率的な財産管理を行う。	無	総務部	財産活用課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－3：組織・人材	給与支給事務事業	現行のバッチ委託処理方式からC／S処理方式へ切り替え、職員の給与計算に係る事務処理の簡素・効率化を図る。	有	総務部	人材育成課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－3：組織・人材	給与支給事務事業	職員の時間外勤務及び特殊勤務に係る給与計算、出・退勤管理、休暇等の各種届出、決裁等について電子ベース化により、事務処理の簡素・効率化を図る。	有	総務部	人材育成課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－3：組織・人材	給与支給事務事業	職員のマイナンバーを基幹系サーバで管理することにより、より安全かつ効率的な運用を図る。	有	総務部	人材育成課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－3：組織・人材	給与支給事務事業	令和2年度からの会計年度任用職員の任用、服務、報酬支給及び所得税の源泉管理に係る情報の一元化により、事務処理の簡素化及び効率化を図る。	有	総務部	人材育成課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－3：組織・人材	給与支給事務事業	特別職非常勤職員等の報酬等に係る源泉所得税をシステムで管理することで、事務処理の簡素・効率化を図る。	有	総務部	人材育成課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－3：組織・人材	給与支給事務事業	年末調整に係る各申告書を電子申請とし、給与システムと連携することで、事務処理の簡素・効率化を図るものである。	有	総務部	人材育成課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	市民参加推進事業	市の計画策定や市民生活に大きな影響を及ぼす制度の導入等にあたり、市民等の市政への参加手続き等を定めた流山市市民参加条例に基づいた手続きが行われたか、流山市市民参加推進委員会による評価・審議等を行い、以って市民参加の推進を図る。	無	市民生活部	コミュニティ課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	情報公開事業	流山市情報公開条例に基づき、情報公開制度の充実に努めるとともに、公文書の電子化の推進に努める。	有	総務部	総務課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	インターネット等を利用した情報公開請求事業	インターネット等を利用して情報公開請求ができるようにする。	無	総務部	総務課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	法規等事務管理事業	L GWANから例規集の閲覧や検索ができるシステムの運用を継続する。	無	総務部	総務課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	ホームページリニューアル事業	本市が開設するホームページが、市内外の住民にとって魅力があり利用しやすいものにするために、市職員によるコンテンツの作成及び更新の容易性を高め、情報提供機能の充実を高めることを目指す。	有	総合政策部	秘書広報課	完了	検討	開発	完了	完了	完了	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	見やすく分かりやすいホームページ運営事業	市の公式ホームページの作成、更新。市民や企業に分かりやすく、使いやすいホームページとする。情報提供の質・量の充実とともに行政と住民等で双方向となるような場を目指す。	有	総合政策部	秘書広報課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	

施策別アクションプラン													
基本政策	施策	事務事業名	概要	実施計画 位置付け	主管部署	主管課	令和 7 年度	令和 8 年度	令和 9 年度	令和 10 年度	令和 11 年度	令和 12 年度以降	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	行政評価推進事業	行政評価システムを活用した行財政運営を展開するため、市民アンケート調査や、職員研修を実施する。	有	総合政策部	情報政策・改革改善課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	当日投票システム導入事業	選挙当日の選挙人名簿や投票状況等の情報をデータ管理することにより、事務の迅速化・効率化を図る。	無		選挙管理委員会事務局	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	市民向け電子化事業	市役所等に出向がなくても、申請・手続きが行えるよう、電子申請システムの構築及び運営を行う。	有	総合政策部	情報政策・改革改善課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	市民向け電子化事業	市内の公共施設の予約や空き状況の照会等がインターネット等を利用してできるシステムの運用を継続し、より使いやすいシステムへの見直しを行う。	有	総合政策部	情報政策・改革改善課	検討	開発	実施	実施	検討	検討	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	市民向け電子化事業	（電子相談の仕組みの導入） AIを活用した電子相談の仕組み（AIチャットボット等）の導入を推進する。	有	総合政策部	情報政策・改革改善課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	市民向け電子化事業	（オープンデータの充実） APIを意識したCSVファイル等の機関判読に適したデータ、推奨データセットに準拠したデータを公開するなど、市全体でオープンデータの取り組みを推進する。	有	総合政策部	情報政策・改革改善課	拡大	拡大	拡大	拡大	拡大	拡大	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	市民向け電子化事業	（ビッグデータの利活用） 庁内で蓄積・併合されたデータの分析による課題解決等の推進を図る。また、流山市が保有するビッグデータの利活用を民間等へ推進する。その際、庁内の部局・分野に加えて、都道府県や他の市町村等との連携可能性を踏まえ、広域でのデータの利活用のあり方についても検討し、より効果的な施策への活用を図る。	有	総合政策部	情報政策・改革改善課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	市民向け電子化事業	（匿名加工情報の提供の仕組みの導入） 個人の権利利益の保護及び行政事務の適正かつ円滑な運営に支障が生じないことを前提として、匿名加工情報の作成・提供に当たり事務負担の軽減を図りながら運用できる仕組みの導入を推進する。	有	総合政策部	情報政策・改革改善課	検討	検討	検討	検討	検討	検討	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	市民向け電子化事業	（ICT技術を利用して地域の課題解決に取り組む団体等への後援） 流山市の課題や魅力について、ICT技術の利用により、発見・分析・表現を行う講座を提供し、広い市民層に流山の情報を届ける団体等への後援を行う。	有	総合政策部	情報政策・改革改善課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	全庁LAN整備事業	（情報システム調達ガイドラインの策定） 情報システムを調達する上での標準的な手法を確立し、全体的に最適な情報システムを導入するために、情報システム調達ガイドラインの策定及び見直しを行う。	有	総合政策部	情報政策・改革改善課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	全庁LAN整備事業	（自治体クラウドの推進） 他団体との連携の強化を図り、自治体クラウドを推進する。	有	総合政策部	情報政策・改革改善課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	全庁LAN整備事業	（庁内システムにおける標準仕様の導入） 基幹系システムの整備に当たっては、国で提示している地域情報プラットフォーム標準仕様を利用する。また、未準拠の業務システムについては、次期システム更改において、調達要件として標準仕様に準拠していることを必須とする旨、仕様書に記載する。	有	総合政策部	情報政策・改革改善課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	全庁LAN整備事業	（中間標準レイアウト仕様の活用） 自治体のクラウド化等のシステム更改において、調達要件として、中間標準レイアウト仕様の活用によるデータ移行を必須とする旨、仕様書に記載する。多額のデータ移行費を原因とするバンダーロックインを回避し、最適な製品の選定、システムコストの削減を図る。	有	総合政策部	情報政策・改革改善課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	全庁LAN整備事業	（全庁LANシステムの整備） 市役所本庁舎と外部施設のネットワーク構築及び必要に応じた回線速度とセキュリティの強化を進めるとともに、グループウェア・インターネット・各種アプリケーションを利用し、多目的用途に合ったシステムの構築を行い、情報の共有化及び事務の迅速化、効率化を図る。	有	総合政策部	情報政策・改革改善課	実施	実施	検討	検討	開発	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	全庁LAN整備事業	（基幹系システムへのRPA導入） 基幹系システムを利用した定型業務にRPAを導入し、事務の迅速化及び効率化を図る。	有	総合政策部	情報政策・改革改善課	検討	拡大	拡大	拡大	拡大	拡大	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	全庁LAN整備事業	（全庁LANシステムへのRPA導入） 全庁LANシステムを利用した定型業務にRPAを導入し、事務の迅速化及び効率化を図る。	有	総合政策部	情報政策・改革改善課	検討	拡大	拡大	拡大	拡大	拡大	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	全庁LAN整備事業	会議における議事録の作成にAIを活用した音声認識サービスを導入し、事務の迅速化及び効率化を図る。	有	総合政策部	情報政策・改革改善課	開発	実施	実施	実施	検討	開発	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	全庁LAN整備事業	（電子会議システム導入） 離れた場所においても、打ち合わせや会議を実施し、情報を共有できるシステムを導入し、事務の迅速化及び効率化を図る。	有	総合政策部	情報政策・改革改善課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	全庁LAN整備事業	（情報セキュリティ対策の実施） マイナンバー制度のスタートに伴い、市民の個人情報等の安全管理を徹底するための情報セキュリティ対策を施す。 また、外部機関に委託してシステム監査を実施する。	有	総合政策部	情報政策・改革改善課	実施	検討	実施	検討	実施	検討	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	全庁LAN整備事業	（ICT部門の事業継続計画の策定） 大規模な災害、事故、事件等や感染症の発生により流山市の庁舎、職員等に相当の被害があっても、重要業務をなるべく中断させず、中断してもできるだけ早急に復旧させるために、ICT部門の事業継続計画の策定及び見直しを行う。	有	総合政策部	情報政策・改革改善課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	全庁LAN整備事業	（GIS統合整備） 統合型情報GISを導入して地図データやそれに付随する情報を庁内で共有や連携することで、業務の更なる効率化及び市民サービスを図る。	有	総合政策部	情報政策・改革改善課	拡大	拡大	検討	開発	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	全庁LAN整備事業	（テレワーク端末整備） テレワーク中においても、現場と同様の環境で業務可能な情報端末の整備及びネットワーク環境を構築し、行政機能の維持を図る。	有	総合政策部	情報政策・改革改善課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	文書管理システム導入事業	システム上で文書のライフサイクルを一元的に管理する電子決裁・文書管理システムの構築を図る。	有	総務部	総務課	検討	検討	開発	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	住民基本台帳ネットワーク事業	各種行政の基礎である住民基本台帳の4情報（氏名・住所・性別・生年月日）と住民票コード、これらの変更情報について、国・県及び他市町村とネットワークを構築し行政事務の効率化を図る。	有	市民生活部	市民課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	

施策別アクションプラン													
基本政策	施策	事務事業名	概要	実施計画 位置付け	主管部署	主管課	令和 7 年度	令和 8 年度	令和 9 年度	令和 10 年度	令和 11 年度	令和 12 年度以降	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	インターネット議会中継システム事業	議会運営委員会が決定する流山市議会ＩＣＴ推進基本計画及び実施計画に基づき、ＩＣＴを推進し、情報を早く市民へ提供することにより、議会活動の一層の透明化を図る。	有		議会事務局	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	議会ICT推進事業	ＩＣＴを推進し、情報を早く市民へ提供することにより、議会活動の一層の透明化を図る。具体的事業として、独自ドメインを取得した市議会ホームページの運用を継続するとともに、ＳＳＬ化により市議会ホームページのセキュリティ確保を図る。	有		議会事務局	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	議会運営事務事業	インターネットを使い市議会議事録の閲覧や検索が可能なシステムの運用を継続する。	無		議会事務局	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	マイナンバーカードの普及	（マイナンバーカードの普及促進） マイナンバーカードの普及促進を図っていく。	無	総合政策部	情報政策・改革改善課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	マイナンバーカードの普及	（子育てワンストップサービスの実現） 保育園の入所申請や児童手当などのオンライン化（子育てワンストップサービス）を実現するとともに、入園対象児童の保護者等への周知を行い、電子申請の普及率向上を図っていく。	無		情報政策・改革改善課 子ども家庭課 保育課 学校教育課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	マイナンバーカードの普及	（介護ワンストップサービスの実現） 介護に関する手続きのオンライン化（介護ワンストップサービス）を実現するとともに、被保険者等への周知を行い、電子申請の普及率向上を図っていく。	無		情報政策・改革改善課 介護支援課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	マイナンバーカードの普及	（証明書コンビニ交付事業） マイナンバーカードを利用した住民票等の証明書のコンビニ交付を推進していく。	有	市民生活部	市民課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	マイナンバーカードの普及	（医療保険のオンライン資格確認の導入） 医療保険における被保険者の資格・特定健康診査・薬剤情報等を確認できる医療保険のオンライン資格確認へ対応していく。	無		情報政策・改革改善課 保険年金課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	マイナンバーカードの普及	（引越しワンストップサービスの実現） 行政機関及び民間事業者等に対する引越しに伴う手続きを一括で行うことが可能となるような引越しワンストップサービスへ対応していく。	無		情報政策・改革改善課 市民課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	マイナンバーカードの普及	（被災者支援ワンストップサービスの実現） 被災者支援制度における各種手続きが可能となるような被災者支援ワンストップサービスへ対応していく。	無		情報政策・改革改善課 防災危機管理課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	マイナンバーカードの普及	（マイナンバーカードの多機能化の実現） その他、マイナンバーカードの多機能化について検討していく。	無		情報政策・改革改善課 関係各課	検討	検討	検討	検討	検討	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	マイナンバー制度住民記録システム運営事業	マイナンバー制度の導入に伴い、住民記録システムを改修する。	有	市民生活部	市民課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	マイナンバー制度収納・口座管理システム運営事業	マイナンバー制度に対応するシステムを改修し、収納・口座管理システムを利用する事業も含めて管理する。	有	財政部	税制課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	マイナンバー制度住民税システム運営事業	マイナンバー制度に対応するシステムを改修し、住民税システムを利用する事業も含めて管理する。	有	財政部	市民税課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	マイナンバー制度軽自動車税システム運営事業	マイナンバー制度に対応するシステムを改修し、軽自動車税システムを利用する事業も含めて管理する。	有	財政部	市民税課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	マイナンバー制度資産税システム運営事業	マイナンバー制度に対するシステムを改修し、資産税システムを利用する事業も含めて管理する。	有	財政部	資産税課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	マイナンバー制度国民年金システム運営事業	平成28年度から運用を開始したマイナンバー制度に対応するため、国民年金システムを改修する。	有	市民生活部	保険年金課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	マイナンバー制度障害者福祉システム運営事業	平成28年度から運用を開始したマイナンバー制度に対応するため、障害者福祉システムを改修します。	有	健康福祉部	障害者支援課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	マイナンバー制度保育料システム運営事業	平成28年度から運用を開始したマイナンバー制度に対応するため、保育認定システムを改修する。	有	子ども家庭部	保育課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	マイナンバー制度児童扶養手当システム運営事業	平成28年度から運用を開始したマイナンバー制度に対応するため、児童扶養手当システムを改修する。	有	子ども家庭部	子ども家庭課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	マイナンバー制度児童手当システム運営事業	平成28年度から運用を開始したマイナンバー制度に対応するため、児童手当システムを改修する。	有	子ども家庭部	子ども家庭課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	マイナンバー制度健康管理システム運営事業	マイナンバー制度に対するシステムを改修し、健康かるてシステムを利用する事業も含めて管理する。	有	健康福祉部	健康増進課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	マイナンバー制度後期高齢者医療システム運営事業	平成28年度から運用を開始したマイナンバー制度に対応するため、後期高齢者医療システムを改修する。	無	市民生活部	保険年金課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	マイナンバー制度介護保険システム改修事業	平成28年度から運用を開始したマイナンバー制度に対応するため、介護保険システムを改修する。	無	健康福祉部	介護支援課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	マイナンバー制度国民健康保険システム運営事業	平成28年度から運用を開始したマイナンバー制度に対応するため、国民健康保険システムを改修する	無	市民生活部	保険年金課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	契約事務事業	入札参加資格申請・入札・入札結果の公開等をインターネットを利用し、電子上で行う。	無	総務部	財産活用課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	出張所での税証明交付事業	各出張所で税関係の証明書を交付できるようにする。なお、証明の内容説明及び未申告者等に対する対応については、万全な配慮と体制を図る。	無	市民生活部	市民課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	戸籍事務の電算化	紙戸籍から電算戸籍に移行させることにより、事務処理の迅速化などを図る。	無	市民生活部	市民課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	市町村事務処理標準システム導入事業	（地方公共団体情報システムの標準化・共通化） 国民健康保険の資格管理、保険料の賦課、収納、給付等の標準的な事務処理機能を有するシステム（国が無償提供）を導入することにより、事務の効率化を図る。	無	市民生活部	保険年金課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	

施策別アクションプラン													
基本政策	施策	事務事業名	概要	実施 計画 位置付け	主管部署	主管課	令和 7 年度	令和 8 年度	令和 9 年度	令和 10 年度	令和 11 年度	令和 12 年度 以降	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	通訳タブレット導入事業	本庁市民課及び出張所に通訳タブレットを配備し、インターネットをと おして通訳士と会話形式または手話形式で翻訳を行うもの。	有	市民生活部	市民課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	おくやみ相談窓口設置運営事業	死亡に関する手続きをワンストップで行えるよう、おくやみ相談窓口を 設置す運営するもの。	有	市民生活部	市民課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	道路維持事業	道路補修に関する意見や情報を集約し、道路の損傷状況等の傾向を把握 することで従来の事後対応型の管理から予防保全型の管理へ移行を図 る。	無	土木部	道路管理課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	キャッシュレス決済導入事業	キャッシュレス決済を導入し、市民の利便性の向上と業務効率化を図 る。	有	市民生活部	市民課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－4：行政経営	ふるさと納税管理システム導入事業	ふるさと納税に係る寄附受付から返礼品配送、控除関連の管理まで、ふ るさと納税の情報を一括管理し、業務効率の改善と作業負担軽減を図る もの。	無	総合政策部	マーケティング課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
計画を推進するために（市政経営のための情報化）	7－5：マーケティング	流山市ブランド確立と住民誘致の推進事業	PR・広告、イベントなどのプロモーションを行うことにより、テレビ・ 新聞・インターネットなどのメディアを通じて情報発信を仕掛け、流山 市の知名度とイメージの向上を図るとともに、「住み続ける価値の高い 街」の都市ブランドの確立に取り組む。	有	総合政策部	マーケティング課	実施	実施	実施	実施	実施	実施	