

# 平成30年度 事務事業マネジメントシート

事業名	公衆無線LAN環境整備事業			会計	款	項目	大事	小事
政策	05	5節	賑わいと活気に満ちた流山（産業の振興）	主管課	流山本町・利根運河ツーリズム推進課			
施策	5-5	特色ある観光の育成と創設		主管課長	井戸 一郎			

## I 事務事業の目的・内容

事業目的	対象	店舗・施設・市民・国内外の観光客 地域：流山本町	意図	流山本町地域における観光振興・活性化及び主に外国人観光客の利便性の向上
事業内容	流山本町地域の商店や観光スポット並びに公共施設等において、公衆無線LANサービスを提供するほか、観光情報の発信を強化し、店舗や施設への誘客を図る。			
事業開始から現在までの状況変化	平成27年度、千葉県補助金を活用し、19店舗等にNagareyama_Honcho_Free-WiFiを整備。流山本町地域の観光情報ポータルサイト・アプリ「ココシル流山本町」を開設し、店舗やイベントの情報・発信を行っている。掲載する店舗や施設が追加となる場合は翻訳ページも作成。			

## II 事務事業の実績・現状及び成果を表す指標の動きとコストの状況

指標	名称	平成28年度	平成29年度	平成30年度	単位	目標方向	算定式（成果指標の場合）
	①	「ココシル流山本町」のアクセス数	117,909	141,694	34,971	件	▲▲
②							
③							
④							
⑤							
⑥							

指標で表すことができない定性的な成果

目的に対する現状（客観的事実・データに基づく現在の状況や取組状況）

「ココシル流山本町」へのアクセス数は、増えているものの、店舗・施設等への誘客にさらに貢献するには、利用者にとって有益性の高い情報を頻回に発信する必要があるほか、アプリを利用したくなる新たな仕組みづくりを検討する必要もある。平成30年度は、花火大会情報ページとリンクさせていなかったため、ココシル流山本町のアクセス数が大きく減少した。

事務事業のコスト	平成28年度	平成29年度	平成30年度
事務事業の総コスト(a=b+c)	686,500	691,236	1,112,800
事業費(b)(円)		20,036	453,600
うち一般財源		20,036	453,600
職員給与費(c)(円)	686,500	671,200	659,200
人役・職員(人)	0.10	0.10	0.10
人役・再任用(人)			
人役・臨職(人)			
人役・嘱託(人)			
初期投資コスト(円)（建設又は取得年度のみ記入）			
想定耐用年数（年）（建設又は取得年度のみ記入）			

## III 事務事業の評価、今後の方向性及び業務改善 <※主管課長記入>

### (1) 事務事業についての評価及び今後の方向性

個別評価	必要性	今後の必要性	A 必要性が高まると考えられる	有効性	目標達成度	A 達成できた
		市関与の必要性	B 市が担うとともに、市民協働を進めるべき	効率性	対象者の適切性	C 対象が広すぎる
総合評価	II 継続（事業を現状どおり継続すべき）					

### (2) 事務事業の業務改善について

①H30当初の改善計画(Plan)	観光客向け観光情報の発信及び固定情報の追加	③取組における課題(Check)	「ココシル流山本町」の新規利用者の獲得及び外国人観光客向けの翻訳情報の不足。
②H30に実施した取組(Do)	店舗や施設の要望に応え、随時観光情報を発信した。	④課題に対する今後(H31~)の改善計画(Action)	「ココシル流山本町」のPRを強化し、観光情報発信の際には、積極的に翻訳ページも作成する。