

流山市情報共有システム(カナミック) 操作マニュアル

1. 基本事項	2
(1) アカウント名について	2
(2) ログイン画面について	3
(3) メール通知機能について	4
2. 患者・利用者の情報共有をしたい(個人アカウント)	5
(1) ログインする	5
(2) 連絡帳を見る	7
(3) 新規投稿をする	8
(4) 登録している関係者を確認する	9
(5) ケアプランデータ連携を利用する	9
3. 市からのお知らせを確認したい(介護事業所アカウント)	10
(1) ログインする	10
(2) 市からのお知らせを確認する	11
4. 災害時に利用する(介護事業所アカウント)	13
(1) ログインする	13
(2) 災害時に利用する	14
(3) 安否確認報告を行う/流山市地域 BCP ガイドラインを確認する	15
(4) 介護事業所同士で情報交換する(掲示板を利用する)	19
(5) 災害に関する市からのお知らせを確認する	20

1. 基本事項

情報共有システム(カナミック)は、在宅医療・介護関係者間の情報共有を円滑に行うためのツールのひとつです。流山市では、2種類の運用方法があります。

個人アカウント		介護事業所アカウント
利用目的	在宅療養患者・利用者の情報共有	災害時の情報共有 平時の市からのお知らせ配信
ID の付与	個人に付与	介護事業所に付与
発行 ID 名	個人名	流山市 BCP 担当者
電子証明書(※1)	必要	不要
ログイン端末	決められた端末	どの端末でも可
個人情報の使用	○	×(※2)
申請手続き	必要	不要

※1 電子証明書とは、個人情報保護対策として端末にインストールするプログラムのことです。個人アカウントの申請の際に、市から電子証明書を付与します。

※2 災害時の個人情報の取り扱いは流山市地域 BCP ガイドラインに準じます。

(1) アカウント名について

個人アカウントは、発行 ID 名が個人名になっています。

事業所アカウントは発行 ID 名が「流山市 BCP 担当者」となっています。

基本的には発行 ID 名の変更は行わないでください。

ここに
事業所名と事業所住所が記載されます

TRITRUS
SYSTEM

様

TRITRUSシステム ログインID ・パスワード 発行のお知らせ

拝啓

貴社益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。
日頃は格別のお引き立てを頂きまして有難うございます。

流山市 様からのご依頼により
カナミックTRITRUSシステムの、情報連携用ログインID・PWを発行いたしましたので、
ご連絡申し上げます。

発行ID名	様
ログインID	
ログインPW	

個人アカウントの場合
→個人名が記載されます
事業所アカウントの場合
→「流山市 BCP 担当者」と記載されます

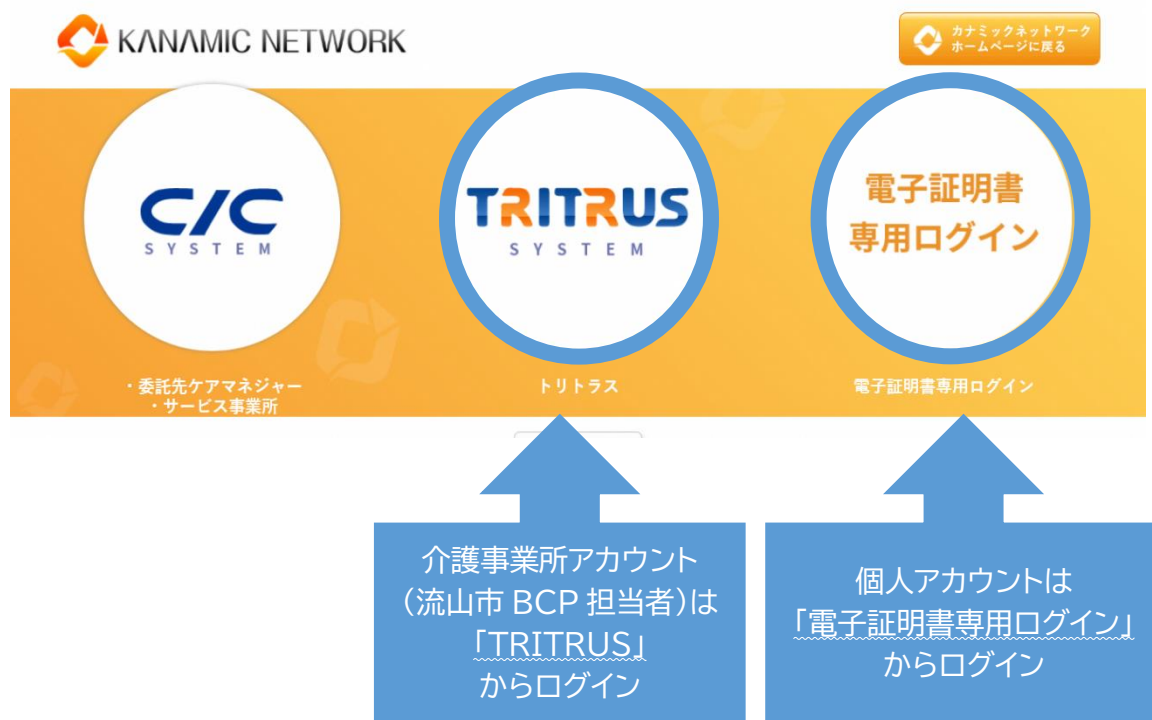
(2) ログイン画面について

個人アカウント

在宅療養中の患者・利用者における支援機関同士の情報共有は「個人アカウント」(個人名)で行います。個人情報を取り扱うため、利用するパソコン、タブレット、スマホ等の端末に市が付与する電子証明書をインストールしていただく必要があります。

介護事業所アカウント

災害時の情報共有や平時に市からのお知らせを受け取る際は「介護事業所アカウント(流山市 BCP 担当者)」で行います。基本的には、個人情報を取り扱わないため、電子証明書のインストールは不要で、どの端末からでもログインが可能です。



※それぞれのアカウント(ID)でログイン画面が異なりますのでご注意ください。

(3) メール通知機能について

情報共有システムのご利用にあたって

毎日情報共有システムをチェックしていないから、コミュニティ(お部屋)に情報が投稿されてもすぐわからない。タイムリーな情報交換ができない・・・



などと、お困りではないですか？

情報共有システムでは、所属コミュニティ(お部屋)等に新しい投稿があった際にメールで通知を受けとることができます。ログイン後に下記設定を行うと、メール通知が届くようになります。

- ① マイページの鉛筆マーク「プロフィール編集」をクリック
- ② メールアドレスを入力する



メールアドレス	非公開 ▼	PC 用メールアドレスはこちら
携帯メールアドレス	非公開 ▼	携帯用メールアドレスはこちら

アドレスを入力

- ③ メールで通知してほしい項目をチェックする

メール通知(PC)	☐ 主担当コミュニティのみ通知を受ける
	☐ 全てのコミュニティから通知を受ける
	☐ メッセージから通知を受ける
メール通知(携帯)	☐ 主担当コミュニティのみ通知を受ける
	☐ 全てのコミュニティから通知を受ける
	☐ メッセージから通知を受ける

【Point】

「全てのコミュニティから通知を受ける」にチェックを入れると情報の漏れがないためおすすめです！

2. 患者・利用者の情報共有をしたい(個人アカウント)

「個人アカウント」は、在宅療養者の情報共有を支援者間で行うためのアカウントです。発行 ID 名は「個人名」となり、ID 発行には市へ申請手続きが必要です。

(1) ログインする

① カナミックにアクセスする

インターネットで「カナミック」と検索し、カナミックネットワークのページを開く。



② ログイン画面へ

画面右上の「ログイン画面へ」をクリック。



※ホームページのデザインは異なる場合があります。



ここでショートカットやお気に入り追加しておくと便利です！
(登録の仕方は P18 へ)

③ 電子証明書専用ログインをクリック



「KNPKI250301」を選択

～ログイン画面が表示されない場合～

「SSL server requires client certificate
ErrorCode 901」

のエラーが出る場合は、お使いの端末に電子証明書がインストールされていない状態です。電子証明書のインストールをお願いします。

電子証明書は以下のフォームからご申請ください。

◆電子証明書インストールフォーム

<https://forms.gle/eqG5Lhh6ffDJ31B9A>



④ ログインする



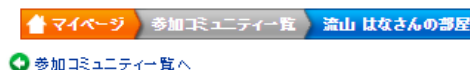
個人アカウントの ID・パスワードでログイン

(2) 連絡帳を見る

① コミュニティ(お部屋)をクリック



② 見たい患者・利用者のコミュニティ(お部屋)をクリック



参加コミュニティへ

流山 はなさんの部屋



本人家族招待

[追加で参加者を招待]
[利用者情報の名寄せ]

この部屋の管理者

流山市役所 介護支援課

介護支援課
主担当 一般行政職

⇒管理者機能

参加者

流山市役所 介護支援課

流山 共
主担当 一般行政職

流山 研
主担当 一般行政職

流山 修

説明・確認事項	基本情報・地図	住宅情報	家族情報	医療情報
介護情報	身体・生活	認知・精神	社会	温度板
食事・排泄	備考			
研修用				
説明・確認事項を編集する				

フェイスシート 2015/06/03	NEW サービス カレンダー 2026/02/24	NEW おくすり手帳 2015/06/03	NEW アセスメント (認定調査票) 2020/08/28	NEW データフォルダ 2025/09/09	タイムライン	医療機関用 帳票
-----------------------	---------------------------------	--------------------------	-------------------------------------	---------------------------	--------	-------------



連絡帳をクリック

ケアレポート		新しくトピックをつくる ?	
トピック		書込数(未読数)	最終更新日
令和2年8月28日研修用		7(未5)	2026/02/24 10:36
連絡帳	>>見る	13(未4)	2025/09/09 18:58

【Point】

流山市で管理しているコミュニティ(お部屋)には市章が表示されています

【Point】

当システムは在宅医療・介護関係者で活用するシステムです。患者・利用者やその家族は参加することはできません。

日々の記録(ケアレポートの例)

投稿:No.6
流山市役所 健康福祉部 介護支援課

投稿日時:2015/06/08 10:41
実施日時:2015/06/08 10:40

体調良く、会話も弾みました。

訪問: 6
既読: 0
Good Job: 0

訪問: 4
既読: 1
Good Job: 1

コメントする

無題

共有者: 参加者全員

特に読んでほしい人: 共有者全員

投稿:No.5
流山市役所 健康福祉部 介護支援課

訪問 : 投稿に訪れた時に自動でカウントされます
既読 : 投稿を確認したら押してください
Good Job : 挨拶やお礼のコメントの代わりに使えます

排泄記録

実施日時	排尿	排便量	便の硬さ	失禁
2015/06/08 10:35	1200cc	普通	③ やや硬い便	なし
	緩下剤の使用状況			

訪問: 6
既読: 0
Good Job: 0

コメントする

記録に対する返信コメントを入力できます

(3) 新規投稿をする

新規投稿

クリック

共有者(この投稿を見ることができる人)		特に読んでほしい人	
+ 参加者全員		+ 共有者全員	
事業所名			
流山市役所 介護支援課			
重要度	実施日時		
なし	2026/04/10	10 時	55 分
コメント			
【タイトル】現在の文字数:0/30 			
【投稿内容】 現在の文字数を確認 :0/2000 B I U			
バイタルサイン 食事・水分記録 排泄記録 SOAP 添付			
下書き保存		この内容で投稿する	
【メール通知設定】 即時通知			

タイトルを入力

本文を入力

コミュニティの参加者にメールで通知する設定ができます※

※メール通知機能については4ページをご確認ください。

(4) 登録している関係者を確認する

システムに登録している関係者を確認したい時は、コミュニティ「流山市からの重要なお知らせ」部屋の参加者から確認することができます。



(5) ケアプランデータ連携を利用する

ケアプランデータ連携を利用するためには市へ申請が必要です。

申請後、マイページに右のようなアイコンが表示されるようになります。

ケアプランデータ連携機能の利用者一覧表は、「流山市からの重要なお知らせ」のコミュニティ(お部屋)内に掲載されています。



利用マニュアルは「ヘルプ」から確認できます。

◆居宅介護支援事業所の場合

ヘルプ> ケアプランデータ連携> 「カナミックシステムと連携する居宅支援事業所向けケアプランデータ連携マニュアル」

◆サービス事業所の場合

ヘルプ> ケアプランデータ連携> 「カナミックシステムと連携するサービス事業所向けケアプランデータ連携マニュアル」

3. 市からのお知らせを確認したい(介護事業所アカウント)

「介護事業所アカウント」は、市からのお知らせを確認したり、災害時の情報共有に使用したりするためのアカウントです。発行 ID 名は「流山市 BCP 担当者」となり、ID は申請手続きをしなくても市から付与されます。電子証明書のインストールは不要なので、どの端末からでもログインできます。(アカウントが不明または紛失した場合は市へご連絡ください。)

(1) ログインする

①カナミックにアクセスする

インターネットで「カナミック」と検索し、カナミックネットワークのページを開く。



②ログイン画面へ

右上の「ログイン画面へ」をクリック。



③ TRITRUS をクリック



④ ログインする



「流山市 BCP 担当者」の ID・パスワードで
ログイン

(2) 市からのお知らせを確認する

①コミュニティ(お部屋)をクリック



②「介護保険最新情報他」のコミュニティ(お部屋)をクリック



③ケアレポート「介護保険最新情報他」をクリックすると市からのお知らせを確認できます。

マイページ 参加コミュニティ一覧 介護保険最新情報 他さんの部屋

参加コミュニティ一覧へ

介護保険最新情報 他さんの部屋

説明・確認事項 身体・生活 認知・精神 社会 温度板

食事・排泄

R7.6.1～

説明・確認事項を編集する

本人・家族招待
[追加で参加者を招待]
[利用者情報の名寄せ]

この部屋の管理者
流山市役所 介護支援課
介護支援課
主担当 一般行政職
流山市 BOP担当者
主担当 一般行政職
⇒管理者機能

参加者

フェイスシート 新規作成
サービス カレンダー
2026/04/14
おくすり手帳を 作成する
アセスメント (認定調査票)
データフォルダ
2026/04/14
タイムライン
医療機関用 帳票

ケアレポート

新しくトピックをつくる ?

トピック	書込数(未読数)	最終更新日
介護保険最新情報 他	>>見る 80(未15)	2026/04/14 09:18



市からのお知らせを確認したら、「既読」ボタンを押すようにしてください。

訪問: 4 既読: 1 Good Job: 1

クリック

4. 災害時に利用する(介護事業所アカウント)

「介護事業所アカウント」は、市からのお知らせを確認したり、災害時の情報共有に使用したりするためのアカウントです。発行 ID 名は「流山市 BCP 担当者」となり、ID は申請手続きをしなくても市から付与されます。

電子証明書のインストールは不要なので、どの端末からでもログインできます。

災害が起こった時に、ログインできない、使い方が分からない、などということがないように、
平時から、事業所の職員の皆様で利用方法を確認しておくことをお勧めします。

(1) ログインする

①カナミックにアクセスする

インターネットで「カナミック」と検索し、カナミックネットワークのページを開く。



②ログイン画面へ

右上の「ログイン画面へ」をクリック。



ここでショートカットやお気に入り登録をしておくと便利です！
(登録の仕方は P18へ)

③ TRITRUS をクリック



④ ログインする



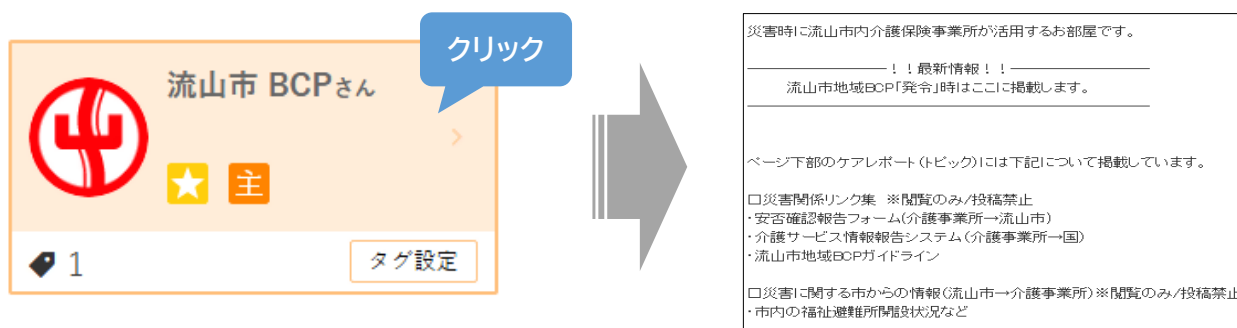
「流山市 BCP 担当者」の ID・パスワードで
ログイン

(2) 災害時に利用する

①コミュニティ(お部屋)をクリック



②「流山市 BCP」のコミュニティ(お部屋)をクリック



流山市地域 BCP 発令時※は、市公式 LINE、X(旧 Twitter)等と併せて、ここにも発令について周知されます。

※流山市地域 BCP の発令とは

市の総合調整による事業者同士の相互支援を要する場合、市より発令を行います。詳細は流山市地域 BCP ガイドラインをご確認ください。

③ ケアレポートから、必要なトピックにアクセスする。

各トピックの利用方法は以下の(3)～(5)をご確認ください。

ケアレポート		新しくトピックをつくる	?
トピック		書込数(未読数)	最終更新日
「災害関係リンク集」安否確認・地域BCPガイドライン他	>>見る	1(未0)	2026/06/08 12:10
掲示板	>>見る	1(未0)	2026/05/19 13:16
災害に関する市からの情報	>>見る	0(未0)	2026/05/14 17:11

(3) 安否確認報告を行う/流山市地域 BCP ガイドラインを確認する

災害関係のリンク集です。安否確認報告や災害時情報共有システムのリンク、流山市地域 BCP ガイドラインの確認はこのケアレポートから確認できます。(閲覧のみで、書き込みはできません。)

ケアレポート		新しくトピックをつくる	?
トピック		書込数(未読数)	最終更新日
「災害関係リンク集」安否確認・地域BCPガイドライン他	>>見る	1(未0)	2026/06/08 12:10
掲示板	>>見る	1(未0)	2026/05/19 13:16
災害に関する市からの情報	>>見る	0(未0)	2026/05/14 17:11

リンク集

共有者: 参加者全員

特に読んでもらいたい人: 共有者全員

投稿 No.2

流山市役所 介護支援課
一般行政職 介護支援課

▼安否確認報告フォーム(介護事業所→流山市)
【ここに URL が表示されます】

添付資料参照
(別添1) 安否確認報告の流れ
(別添2) 安否確認報告様式

▼災害時情報共有システム(介護事業所→国)
【ここに URL が表示されます】

▼流山市地域BCPガイドライン
(別添3) 流山市地域BCPガイドライン

添付ファイル

安否確認報告の流れ(別添1).pdf

安否情報報告様式(別添2).xlsx

流山市BCPガイドライン(別添3).pdf

訪問: 7 既読: 1 Good Job: 0

コメントする

重要度: ★★★★★

安否確認報告はこのリンクから行います。別添2「安否確認報告様式」を必要時ご活用ください。(この様式はメールや FAX など当システムではない方法で報告する場合にもご活用いただけます。)報告の流れは P16～をご確認ください。

災害時情報共有システムにはこのリンクからアクセスできます。

流山市地域 BCP ガイドラインはここから確認できます。

安否確認報告の流れ

① 安否確認を行う。

ケアマネジャーや訪問看護、場合によってはその他サービス提供事業者が本人、家族に安否、居場所等について聞き取りを行います。詳細は地域 BCP ガイドラインをご確認ください。

② P15 リンク集から「安否確認報告フォーム」(ちば電子申請サービスを經由)にアクセス。 「事業所名」「報告者名」を入力してください。

③ 報告方法を選択する。

報告方法は A.個別にフォームに入力、または B.既存のファイルを添付の2パターンから選択できます。各方法ともに報告する入力事項は同じです。



各報告方法のメリット！

A.個別フォームに入力

訪問先で直接入力タイムリーに報告ができます。

B.既存のファイルを添付

「安否確認報告様式(別添2)」(カナミックシステム内コミュニティ「流山市 BCP」のお部屋に掲載しているエクセルシート)に平時から基本情報(氏名や住所等)を入力し、事業所のパソコン等に保存しておくことができるので、災害時は安否状況のみの入力となり時間短縮につながります。

安否確認結果

報告方法

- ☐ 個別にフォームに入力する
- ☐ 既存のファイルを添付する (ExcelまたはCSV)

報告方法を
どちらか選択

A.個別にフォームに入力する

安否確認対象者の「氏名」「住所」など必要事項を直接入力し、確認へ進んでください。複数人の安否を報告する場合は、最後の項目の後の「+追加する」をクリックすることで、次の人の情報の入力に進むことができます。(10人まで追加で入力できます。)

B.既存のファイルを添付する

「安否確認報告様式(別添2)」「カナミックシステム内コミュニティ「流山市 BCP」のお部屋に掲載しているエクセルシート)に必要事項を入力しフォームに添付して報告してください。

▼A.個別にフォームに入力する場合

▼B.ファイルを添付する場合

▼安否確認報告様式(別添2)(エクセルシート)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1		事業所名	流山市役所介護支援課									
3		報告者名	流山 花子									
5		連絡先	04-0000-0000 (tel/FAX)									
7	No.	被保険者番号 (わかる場合)	カナ氏名	生年月日	住所	確認日	確認時刻	安否	その他支援を要する状況	居場所	その他 (避難所名/施設名等)	備考
8	0	1111111111	キニユウ レイ	S15.1.1	平和台1-1-1	5/8	15:30	無事	人工呼吸器あり 電源確保必要	自宅		家屋倒壊の恐れ・ 介護者帰宅困難
9	1											

【ポイント】

安否確認フォームのリンクや安否確認報告様式(別添2)は、平時から事業所のパソコン等の端末にのせておき、入力できる項目を記入しておくことをお勧めします。この様式は、安否確認報告フォーム(ちば電子申請サービス)が利用できない状況となり、メール・FAX等で報告する場合にもご活用いただけます。また、災害時のリスク評価や優先順序の検討にもご活用いただけます。フォーム内容の更新等で URL が変更になった際は、「流山市 BCP」のコミュニティ(お部屋)で最新情報を確認してください。

【ショートカットの作成方法】

◆Windows の場合

【方法①】

ページ上部のサイト URL の隣の鍵マークをクリックし、そのままドラッグしてデスクトップへ持っていく。

【方法②】

- (1)ページ上部のサイト URL をコピーする。
- (2)デスクトップ上で右クリック→「新規作成」→「ショートカット」を選択する。
- (3)「項目の場所を入力してください」に URL を貼り付け、「次へ」をクリック。
- (4)ショートカット名を入力して「完了」をクリックする。



◆ios の場合

- (1)Web ページ下部の共有ボタンをタップする。
- (2)「お気に入りに追加」または「ホーム画面に追加」を選択。
- (3)名前を確認、編集したら「追加」をタップする。



(4) 介護事業所同士で情報交換する(掲示板を利用する)

介護保険事業所間で連携が必要なときに、各事業所が協力要請や情報共有などの投稿を自由に行うことができるトピックです。

流山市地域 BCP 発令中の表示がある場合は市も参加しています。

個人情報の取り扱いについては、流山市地域 BCP ガイドラインをご参照ください。

ケアレポート

新しくトピックをつくる
?

トピック	書込数(未読数)	最終更新日
「災害関係リンク集」安否確認・地域BCPガイドライン他	1(未0)	2026/06/08 12:10
掲示板	1(未0)	2026/05/19 13:16
災害に関する市からの情報	0(未0)	2026/05/14 17:11

↓

ケアレポート

マイページ
参加コミュニティ一覧
流山市 BCPさんの部屋
掲示板

流山市 BCPさんの部屋

作成者

流山市役所 介護支援課

介護支援課

主担当 一般行政職

この部屋の管理者

流山市役所 介護支援課

介護支援課

主担当 一般行政職

[ケアレポートの設定変更]

投稿日時: 2026/04/10 10:34

一般行政職 介護支援課 流山市役所 介護支援課

掲示板

介護保険事業所間で連携が必要なときに活用するトピックです。
流山市地域BCP発令中の表示がある場合は市も参加しています。

投稿の際は、次の情報等を入力をお願いします。

①何が起きたか

②日付

③事業所名

④対応概要

例)「地震による施設倒壊、〇年〇月〇日、A通所事業所、職員〇名・利用者〇名、職員負傷により利用者の安全な場所への搬送人員を要請します

新規投稿
絞り込み

「新規投稿」から次の内容を投稿してください。

- ①何が起きたか
- ②日付
- ③事業所名
- ④対応概要

※投稿例

投稿例

共有者: 参加者全員

特に読んでほしい人: 共有者全員

重要度: ★★★★★

投稿: No.3

流山市役所 介護支援課

一般行政職 介護支援課

投稿日時: 2026/06/10 16:12

実施日時: 2026/06/10 16:10

地震による施設倒壊、〇年〇月〇日、A通所事業所、職員〇名・利用者〇名、職員負傷により利用者の安全な場所への搬送人員を要請します

訪問: 0

既読: 0

Good Job: 0

編集・削除

コメントする

投稿に対する返信コメントを入力できます

19

(5) 災害に関する市からのお知らせを確認する

災害が発生した時に、市からのお知らせを発信するトピックです。

(閲覧のみで、書き込みはできません。)

ケアレポート			
トピック		書込数(未読数)	最終更新日
「災害関係リンク集」安否確認・地域BCPガイドライン他		1(未0)	2026/06/08 12:10
掲示板		1(未0)	2026/05/19 13:16
災害に関する市からの情報		0(未0)	2026/05/14 17:11

クリック

>>見る

ケアレポート

マイページ > 参加コミュニティ一覧 > 流山市 BCPさんの部屋 > 災害に関する市からの情報

👤 利用者部屋へ



流山市 BCPさんの部屋

作成者

流山市役所 介護支援課

介護支援課
主担当 一般行政職

[ケアレポートの設定変更]

災害に関する市からの情報

投稿日時: 2026/04/10 11:48
一般行政職 介護支援課 流山市役所 介護支援課
災害時の福祉避難所開設状況等を共有するトピックです。

新規投稿 絞り込み

災害が発生した時はここにお知らせが投稿されます

発行 令和 8 年 7 月

流山市 健康福祉部 介護支援課 介護地域支援係

電話:04-7150-6531 FAX:04-7159-5055