

情報共有システム
電子証明書
インストールマニュアル
-iPad,iPhone 版-
Ver.4

流山市介護支援課

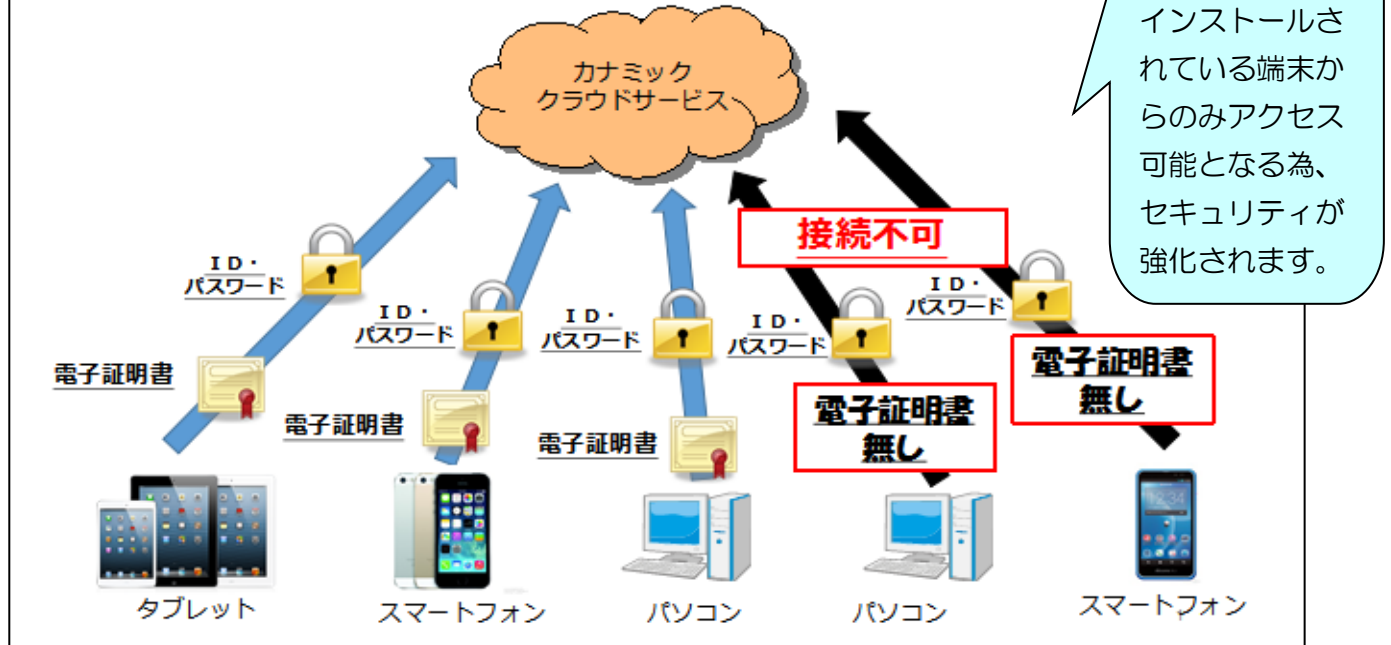
令和7年4月

はじめに

1. 電子証明書とは

- ・「情報共有システムを利用する端末」であることを証明するプログラムのこと

電子証明書を活用した二要素認証でのセキュリティ強化 ※イメージ図



2. 電子証明書インストールの目的

- ・個人情報保護対策のためのセキュリティ強化

二要素認証によるセキュリティ強化

情報共有システムへの
ログインID・パスワード



利用端末に電子証明書が
インストールされている

3. 個人情報保護の観点から利用端末に関する最低条件

2023 医療情報システムの安全管理に関するガイドライン第 6.0 版(システム運用編) 厚生労働省 より引用

8 利用機器・サービスに対する安全管理措置

⑤情報機器に対して起動パスワード等を設定すること。設定に当たっては製品等の出荷時におけるパスワードから変更し、推定しやすいパスワード等の利用を避けられるとともに、情報機器の利用方法等に応じて必要があれば、定期的なパスワードの変更等の対策を実施すること。

⑨BYOD(※)であっても、医療機関等が管理する情報機器等と同等の対策が講じられるよう、手順を作成すること。

(※)個人の所有する、あるいは個人の管理下にある端末の業務利用。

電子証明書インストール手順(iPad、iPhone の場合)

<はじめる前に、システムを利用できる環境をご確認下さい。>

◎利用できる情報端末の OS(オペレーティングシステム)

・iOS

◎利用できる情報端末のウェブブラウザ

・Safari

上記環境においても、端末固有の不具合などが、上記 OS およびウェブブラウザを発行しているメーカー側の問題で発生する場合があります。

※掲載した操作画面は、iOS18.3.1 のものです。OSやバージョンによって表示される画面や操作方法が若干異なる可能性があります

【手順】

1. 申請

- ①流山市のホームページ、下記 URL、二次元バーコードのいずれかから電子証明書申請フォームにアクセスしてください。
- ②電子証明書申請フォームにて必要事項を記載し、送信してください。

URL:<https://forms.gle/eqG5Lhh6ffDJ31B9A>

QR コード:



流山市カナミック電子証明書申請フォーム

B I U ↺ ✕

流山市情報共有システム（カナミック）の電子証明書申請フォームです。
申請後、記載のメールアドレスに電子証明書・パスワードが届きます。
電子証明書インストールマニュアル（流山市ホームページにあり）に従ってインストールを進めてください。

1. 医療機関・事業所名

短文回答

必要事項を入力し、送信

2. メールの受信

手順1で入力したメールアドレス宛にメールが届きます。

メール内に記載されているパスワードをコピーまたはメモしてください。



注意事項

Gmail や Yahoo!メール、Outlook などのアプリからメールを開くとインストールできない場合があります。インストールできない場合は、Safari や Apple のメールアプリ等からアクセスしてください。

3. メールに添付されている電子証明書ファイル「KNPKI220501.p12」をクリックして下さい。

ログインいただけましたらインストール完了となります。
御不明な点がございましたら、流山市介護支援課までお問い合わせいただきますようお願いいたします。

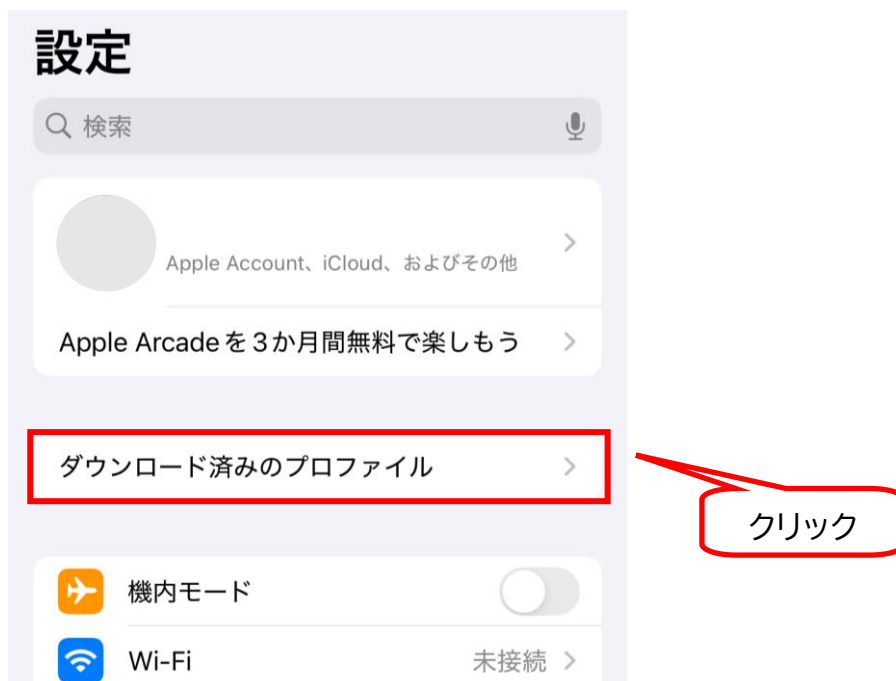
〒270-0192
千葉県流山市平和台1丁目1番地の1
流山市役所健康福祉部介護支援課
担当者：
TEL 04-7150-6531
FAX 04-7159-5055
E-mail kaigo@city.nagareyama.chiba.jp

添付ファイルをクリック



閉じるをクリック

4.「設定」>「ダウンロード済みのプロファイル」を開きます。



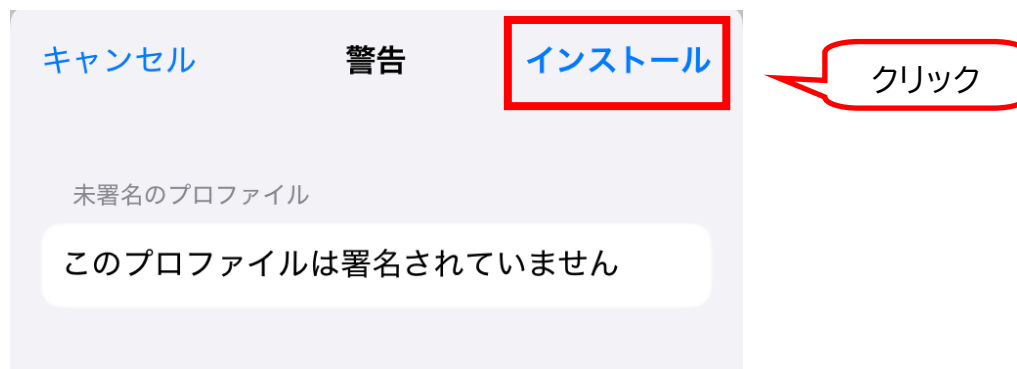
5.プロファイル「KNPKI250301.p12」のインストールを開始します。



6.端末のロック解除のパスコードを入力して下さい。



7.警告が表示されますが、インストールをして下さい。



8. 手順 2 でコピーまたはメモしたパスワードを入力して下さい。



9.「完了」をクリックし、インストール完了となります。



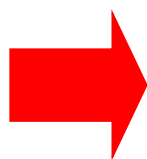
10. インストールの確認

「Safari」を開き、「カナミックネットワーク」のホームページからログインして下さい。



11. 「電子証明書専用ログイン」からログインして下さい。

ログインすることができれば正常にインストールが完了していますので、作業は終了となります。

A login form for TRITRUS. At the top is the 'TRITRUS' logo. Below it are labels for 'ユーザーID' (User ID) and 'パスワード' (Password). Each label is followed by a text input field. At the bottom is a blue button labeled 'ログイン' (Login).

【(株)カナミックネットワークからの注意事項】

電子証明書インストールに関する不具合については、OS や端末固有の現象であり、情報共有システムメーカー(株)カナミックネットワーク)側での対応は致しかねますので、何卒ご理解の程よろしくお願い致します。

＜電子証明書導入後、可能性のある不具合＞

・下記不具合事象は、既に電子証明書をインストール導入を行った他県、及び電子証明書インストール試行を実施された「流山市介護支援課」よりご報告頂いたものです。

※全ての端末と OS について検証致しかねますので、併せてご理解の程よろしくお願い申し上げます。

○端末により情報共有システム内の添付ファイルが開かない場合がございます。

ご利用の端末によっては添付されたファイルを開くことができない場合がございます。これは、ご利用の端末内のシステムが添付ファイルを開く際に、電子証明書が端末内にあるということを認識しないためです。(主にAndroid端末にて報告されている事象です)

※このような場合、添付ファイルを開く際には、事業所パソコンを利用する等ご対応頂きたいと思います。

○カナミック推奨外の端末固有ブラウザ(インターネットを利用するためのソフト)をご利用の場合、電子証明書がインストールできない場合がございます。

・各端末で推奨しております OS、ブラウザは、各ページの始めに記載しております。

【対応方法】

法人やシステム管理者に、カナミックが推奨している端末の環境を整えてもらえるようご相談下さい。