

平成30年度

## 「市民サービスの向上の取り組みについて」

農業委員会事務局長 亀山 隆弘

・窓口や電話での問い合わせには、法律に関する仕組みや専門的な説明も多くなることから、どなたにもご理解をいただけるよう、分かりやすい言葉で丁寧に説明することを常に心がけて対応します。

・市民等から申請される各種証明書の発行に当たっては、より迅速な処理に努めます。

・最新の情報を提供するため、市ホームページの内容を定期的に点検・更新します。また、全国農地ナビにより、農地情報の公開を行います。

このことから、閲覧したい項目をより探しやすい、またわかりやすい内容となるように、充実を図っていきます。

・情報発信については、市広報紙や市ホームページだけではなく、各団体の会議の席上で、チラシを配布したり、口頭によりPRしていきます。