

平成28年度

「市民サービスの向上の取り組みについて」

農業委員会事務局長 亀山 隆弘

- ・ 窓口や電話での問い合わせには、法律に関する仕組みや専門的な説明も多くなるため、どなたにもご理解をいただけるよう、分かりやすい言葉で丁寧に説明することを常に心がけ対応をいたします。
- ・ 市民等から申請される各種証明書の発行に当たっては、より迅速な処理に努めます。
- ・ 最新の情報を提供するため、市ホームページの内容を定期的に点検・更新すると共に、全国農地ナビを用いて農地情報の公開を行います。このことから、誰もがわかりやすく、閲覧したい項目もより探しやすい内容となるよう、更なる充実を図っていきます。また、情報発信については、広報紙やホームページに止まらず、各団体の会議の席上でのチラシ配布や口頭によるPRも実施していきます。