

平成28年度

「市民サービスの向上の取り組みについて」

財政部長 安井 彰

◎相談業務にあたっては、相談者の立場になって、親切丁寧な対応と分かりやすい説明に努め、休日の納税相談など接触する機会を増やす効果的な手法を拡大します。

◎窓口や電話での問い合わせには、迅速かつ正確に対応できるよう心掛け、情報の共有化を図ります。

◎市税に関する情報を中心に「広報ながれやま」や「ホームページ」を活用し、申告時期などに合わせた情報提供を行います。

◎市の財政状況を「広報ながれやま」、「ホームページ」、「財政白書」等を活用して、分かりやすい説明に努めます。