

平成27年度

「市民サービスの向上の取り組みについて」

財政部長 手嶋 敏和

市の財政状況を「財政白書」、「広報ながれやま」、「ホームページ」等を活用して、分かりやすい説明に努めます。

市税に関する情報を中心に「広報ながれやま」や「ホームページ」を活用し、申告時期などに合わせた情報提供を行います。

窓口や電話での問い合わせには、迅速かつ正確に対応できるよう心掛け、情報の共有化を図ります。

相談業務にあたっては、相談者の立場になって、親切丁寧な対応と分かりやすい説明に努めます。