

平成26年度

「市民サービスの向上の取り組みについて」

財政部長 手嶋 敏和

市民サービス向上について

市民税や固定資産税といった市税に関する情報を中心に「広報ながれやま」や「ホームページ」を活用し、申告時期などに合わせた情報提供を市民の皆様へ行います。

情報の共有化を図り、窓口や電話での問い合わせには、迅速かつ正確に対応できるよう心掛けます。

相談業務にあたっては、相談者の立場になって、親切丁寧な対応と分かりやすい説明に努めます。

「財政白書」、「広報ながれやま」、「ホームページ」等を活用して、市の財政状況について分かりやすい説明に努めます。