

平成24年度

「市民サービスの向上の取り組みについて」

財政部長 加茂 満

1. 市民サービス向上について

- ◎税に関する情報を「広報ながれやま」やホームページ等を活用して、市民の皆様へ情報提供を行います。
- ◎情報の共有化を図り、窓口や電話の問い合わせに迅速かつ正確に対応できるようにします。
- ◎相談業務にあたっては、相談者の立場を尊重し、親切丁寧な対応に努めます。
- ◎「財政白書」やホームページ等を活用して、財政状況について分かりやすい説明に努めます。