

平成24年度

「市民サービス向上について」

総務部長 遠藤 幹夫

【市民サービス向上について】

- ・ 接遇マニュアルの作成と活用、窓口・電話対応向上のための接遇研修の充実を図ります。
- ・ 窓口対応においては、積極的に声をかけ「積極的に案内する」を心がけます。
- ・ 電話対応においては、行き違いのないよう「復唱する」を心がけます。
- ・ 市広報紙やホームページの掲載内容を工夫し、市民の視点に立った情報提供に努めてまいります。
- ・ 市民が利用しやすい庁舎管理に努めてまいります。