

平成20年度

ながれやま

まちづくり達成度アンケート



“まちづくり”は、どのくらい進展しているのか！行政評価に活用します

行政評価は、「都市基盤の整備」や「教育・文化の充実向上」などの総合計画の施策が、目標に対しどの程度達成できたのかを、数値により分析し、その結果を改革プランとして“まちづくり”に反映させるためのツール（道具・手段）です。

本調査は、業務上取得できない数値を市民の皆様のご意見から集計し、行政評価に反映させるために、平成13年度より3,000人を対象として、毎年実施しております。

ご多忙のところ誠に恐縮ですが、調査結果をふるさと流山の発展のために活かしてまいりますので、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

平成20年11月 流山市長 井崎 義治

アンケートの記入に際して

1. ご回答は、なるべく宛名のご本人にお願いします。
ただし、ご家族の方がお答えいただいても結構です。
2. 各項目について思ったこと、行っていることをお答えください。
3. ご回答は、番号に 印をつけてください。
4. 専用封筒に調査票をいれ、切手を貼らず 12月10日(水)までに
ポストに入れてください。
5. アンケート結果は、数字で統計的に処理いたしますので、個人に
ご迷惑をかけることはありません。
お問い合わせは、流山市 行政改革推進課 7150-6078

過去のアンケート結果は、市役所の情報公開コーナーやホームページで確認いただけます。

まち全体の印象についておたずねします

問1 流山市は住みやすいまちであると思いますか。

1. そう思う
2. どちらかといえばそう思う
3. どちらかといえばそう思わない
4. そう思わない

問1-2 その理由は何ですか。ご自由にお書きください。

.....

.....

.....

.....

.....

問2 流山市の街並みや景観を誇りに思えますか。

1. そう思う
2. どちらかといえばそう思う
3. どちらかといえばそう思わない
4. そう思わない

問3 あなたは、流山市の景観を良くしたいと思えますか。

1. そう思う
2. どちらかといえばそう思う
3. どちらかといえばそう思わない
4. そう思わない

問4 あなたは、流山市の自然環境等をどのように思えますか。

< 1 > 緑等の自然環境について

1. 満足である
2. どちらかといえば満足である
3. 普通
4. どちらかといえば不満足である
5. 不満足である



< 2 > 憩いの場としての公園施設、数について

1. 満足である
2. どちらかといえば満足である
3. 普通
4. どちらかといえば不満足である
5. 不満足である

< 3 > 憩いの場としての河川環境について

1. 満足である
2. どちらかといえば満足である
3. 普通
4. どちらかといえば不満足である
5. 不満足である

問5 あなたは、次の内容について流山市は安全だと思えますか。

< 1 > 交通安全について

1. そう思う
2. どちらかといえばそう思う
3. どちらかといえばそう思わない
4. そう思わない

< 2 > 防犯について

1. そう思う
2. どちらかといえばそう思う
3. どちらかといえばそう思わない
4. そう思わない



あなたの健康やまちの医療・福祉についておたずねします

問6 まちの福祉環境についてお聞きします。流山市は、福祉のサービス等に市民が参加できる（協力できる）まちぐるみの福祉ができていると思えますか。

1. できている
2. できているほうである
3. どちらともいえない
4. できていないほうである
5. できていない

問7 あなたは、いま生きがいを感じていますか。

1. はい 2. いいえ

問7 - 2

「はい」とお答えの方へ、どのようなことで感じますか。(はいいくつでも)

1. 趣味・娯楽 2. レク・スポーツ
3. 家族との団らん 4. 仕事
5. 旅行 6. 自治会等の活動
7. NPOなどの市民活動(ボランティア含む)
8. 老人クラブ活動 9. 学習
10. その他()

問8 あなたは健康の維持増進のために日頃から行っていることはありますか。(はいいくつでも)

1. 栄養・食生活に気をつけている
2. 身体活動・運動を習慣的に行っている
3. 休養・こころの健康づくりにつとめている
4. 禁煙につとめている
5. 節度ある適度な飲酒につとめている
6. 定期的に健康診断やがん検診を受けている
7. 歯の健康に注意している
8. 自分や家族の健康について相談できる「かかりつけ医」()
を決めている
9. その他()
10. 特に何もしていない
「かかりつけ医」...患者が第一に診療を受ける身近な医師。
(総合病院や大学病院ではなく、個人開業の医院や診療所のこと)

問9 あなたは自分が市でどんな保健・医療・福祉サービスを受けられるかをわからずに困ったことがありますか。

1. 困ったことがある 2. 困っていない

問10 市の保健・医療・福祉サービスについて不足していると思われる点がありますか。

1. 現状で不足している点はあまりない
2. 不足している

問10 - 2

「不足している」とお答えの方へ、どのような点で感じますか。

.....
.....
.....
.....

問11 市内のバリアフリー(高齢者や障害者が苦勞なく移動できるようにエスカレーターやスロープが設置されている)についておたずねします。
あなたは、市内の道路(段差)や施設等がバリアフリーになっていると思いますか。

1. なっている
2. どちらかといえばなっている
3. どちらともいえない
4. どちらかといえばなっていない
5. なっていない

問12 あなたは、高齢者や障害者の方が階段や駅等で困っている場面等にであったらどうしますか。

1. 実際に手助けしてあげる
2. 手助けしようと思うが、実際はできるかどうかわからない
3. 手助けする必要はないと思う

あなたの暮らしぶりについておたずねします

問13 あなたは環境にやさしい生活のためにどのようなことをしていますか。実施していることすべてに をおつけください。(はいいくつでも)

1. 徒歩 10分程度のときは、自動車を使わない
2. 通勤時にバス・電車を利用している
3. 冷暖房は、夏は28度、冬は18度に設定
4. 洗剤は詰替製品を選んでいる
5. 再生品やエコマーク商品をなるべく選ぶ
6. 簡易包装やマイバックに協力している
7. ごみの分別をきちんとしてごみ収集に出す
8. 自宅の庭やベランダ等に花や庭木等の緑を植える

問14 あなたの環境に対する美化意識・行動についてお聞きします。
次の中から1つだけ選んでください。

1. ごみを捨てることをせず、それ以外に自宅周辺やまちの掃除・美化活動等も行っている
2. ごみを路上や公園等に、絶対捨てない
3. ごみを路上や公園等に、たまに捨ててしまう
4. ごみを路上や公園等に捨てることを気にしない

問15 あなたの男女平等感についておたずねします。
次の中から1つだけ選んでください。

1. 男性の方が非常に優遇されている
2. どちらかといえば男性が優遇されている
3. 平等である
4. どちらかといえば女性が優遇されている
5. 女性の方が非常に優遇されている

問16 男女の役割意識についておたずねします。
次の中から1つだけ選んでください。

1. 男女とも仕事を持ち、家事育児も共同して行うことがよい
2. 男性は仕事、女性は家事育児という分担にすることがよい
3. 女性は仕事、男性は家事育児という分担にすることがよい
4. 女性も仕事を持つのはよいが、家事育児は女性が行うことがよい。

問17 つくばエクスプレス、東武野田線、流鉄流山線、JR線を利用している方にお聞きします。

<1>あなたの利用している駅はどこですか。1つだけ選んでください。(乗り換えによる利用を除きます。)

1. 流山おおたかの森駅
2. 流山セントラルパーク駅
3. 南流山駅
4. 運河駅
5. 江戸川台駅
6. 初石駅
7. 豊四季駅
8. 流山駅
9. 平和台駅
10. 鱈ヶ崎駅
11. 南柏駅

<2>あなたの利用している駅および駅周辺の整備や利便性についてお答えください。

1. 満足している
2. やや満足している
3. 普通
4. やや不満足である
5. 不満足である

問18 あなたは、仕事をしていますか。

1. はい
2. いいえ

問18-2

「はい」とお答えの方へ、勤労意欲を感じていますか

1. 感じている
2. どちらかといえば感じている
3. どちらかといえば感じていない
4. 感じていない

問19 あなたの家庭では、インターネットを利用していますか。

1. 自分が利用している
2. 自分は利用しないが家族の誰かが利用している
3. 利用する計画がある
4. 利用したいが、やり方がわからない
5. 利用するつもりはない

問20 あなたの家庭では、新聞(日刊紙 例:朝日・読売・毎日・産経・東京・日経)を購読していますか。

1. 購読している
2. 2紙以上購読している
3. 購読していない
4. その他()

問21 市からの情報提供(福祉、行事、生涯学習)の充足度についておたずねします。

<1>保健・医療・福祉サービスの情報提供について

1. 充足している
2. どちらでもない
3. 充足していない

<2>生涯学習・スポーツの情報提供について

1. 充足している
2. どちらでもない
3. 充足していない

<3>コミュニティ・市の行事の情報提供について

1. 充足している
2. どちらでもない
3. 充足していない

問22 あなたの家庭では、インターネットで市議会の中継を見えていますか

1. 自分が見ている
2. 自分はみていないが家族の誰かが見ている
3. 見ていない

問23 あなたは市の情報(福祉、行事、生涯学習)を何で知りますか。

<1>あなたが持っている、見ているものすべてにつけてください。

1. 広報ながれやま
2. 市民便利帳
3. 流山市のホームページ
4. 生涯学習ガイド
5. 保健だより
6. 高齢者、障害者福祉の手引き
7. コアラテレビ
8. その他()



問24、問25は小学校6年生までのお子さんをお持ちの方のみお答えください

問24 お子さんは次のいずれですか。

- 1. 就学前
- 2. 小学生(1年~3年)
- 3. 小学生(4年~6年)

問25 流山市は子育てしやすいまちだと思いますか。

- 1. はい
- 2. いいえ

問25-2

「いいえ」とお答えの方へ、該当する理由は何ですか。
(はいくつでも)

- 1. 保育サービスメニューが不十分
- 2. 学童クラブのサービスが不十分
- 3. 児童館のサービスが不十分
- 4. ファミリー・サポート・センターのメニューが不十分
- 5. 子育て支援センターのメニューが不十分
- 6. 市や自治会主催の子育てサークル、講演会が不十分
- 7. 小中学校(含む幼稚園)教育が心配
- 8. 通学環境(交通安全、通学時間、風紀等)が悪い
- 9. 子育てについて相談できる人(親族、知人等)が不足
- 10. 必要なときに子どもをみてもらえる人(親族、知人等)が不足
- 11. その他()

**生涯学習・地域との関わりについて
おたずねします**

問26 生涯学習の機会・メニューは充分ですか。

- 1. 充分である
- 2. 充分でない

問26-2

「充分でない」とお答えの方にお聞きします。
充分でない理由は何ですか。(はいくつでも)

- 1. メニュー不足
- 2. マンネリ化
- 3. 施設設備が不十分
- 4. 生涯学習に関する情報が提供されていない
- 5. 近くに施設がない、施設への交通が不便
- 6. その他()

問27 あなたは生涯学習として何か習い事や趣味の活動を行っていますか。

- 1. はい
- 2. いいえ

問27-2

「はい」とお答えの方にお聞きします。

<1>どのような分野ですか(はいくつでも)

- 1. 趣味(茶道・生け花・書道等)
- 2. 娯楽(囲碁・将棋等)
- 3. 教養(語学・歴史・文学等)
- 4. 芸術文化(音楽・絵画等)
- 5. 技術(パソコン・資格)
- 6. 国際交流・国際理解
- 7. ボランティア全般
- 8. 伝統文化(踊り・お祭り)
- 9. レクリエーション(つり・ハイキング等)
- 10. スポーツ(テニス・野球・体力づくり等)

<2>生涯学習をどの程度行っていますか

- 1. ほぼ毎日
- 2. 週に2~3回
- 3. 毎週末
- 4. 月に2~3回
- 5. 月に1回
- 6. それ以上の間隔
- 7. 季節性がある(スキー等)

問28 あなたは、NPOなどの市民活動(ボランティア含む)を行っていますか。

- 1. NPOなどの市民活動(ボランティア含む)をしている
- 2. 以前活動をしていたが、現在はしていない
- 3. 活動してみたい
- 4. 活動をする気はない(していない)

問28-2

「1.活動している」とお答えの方のみお教えてください。
どのような分野で行っていますか。(はいくつでも)

- 1. 保健・医療・福祉
- 2. 社会教育
- 3. まちづくり
- 4. 文化・芸術・スポーツ
- 5. 環境保全
- 6. 災害救援
- 7. 地域安全
- 8. 人権擁護・平和
- 9. 国際協力
- 10. 男女共同参画
- 11. 子どもの健全育成
- 12. 情報・IT
- 13. 科学技術の振興
- 14. 経済活動の活性化
- 15. 職業能力の開発又は雇用機会の拡充
- 16. 消費者の保護
- 17. その他()

問29 自治会や子ども会、老人会等の地域活動にどの程度参加していますか。

- 1. 参加している
- 2. ときどき参加している
- 3. 参加していない

問29-2

「参加している」とお答えの方へ、具体的にどのような分野ですか。(はいくつでも)

- 1. 自治会
- 2. 子供会
- 3. 老人会
- 4. その他

問30 あなたは最近の市内在住の青少年についてどのように感じていますか。

- 1. 明るく健康的である
- 2. どちらかといえば明るく健康的である
- 3. どちらともいえない
- 4. どちらかというと冷たく不健康、粗暴である
- 5. 冷たく不健康、粗暴である

問31 あなたは、青少年の健全育成のために、何か行動していますか。

- 1. している
- 2. していない

問32 外国の文化にふれあい、理解を深めるための市や地域の行事へ参加していますか。

- 1. 参加している
- 2. 参加していない

問32-2

「参加していない」とお答えの方へ、理由は何ですか。(はいくつでも)

- 1. 開催行事の情報不足
- 2. 開催行事が少ない
- 3. 興味・関心がない
- 4. 時間的に余裕がない
- 5. その他()

問33 あなたは社会参画(就業、政治参加、地域活動等)をしづらいつ感じていますか。

- 1. 感じている
- 2. 感じていない

問33-2

「感じている」とお答えの方のみお教えてくださいその理由は何ですか。(はいくつでも)

- 1. 就労条件や職場環境
- 2. 育児
- 3. 介護
- 4. 精神的理由
- 5. その他()

流山市役所の窓口サービスについておたずねします

問34 あなたは市役所の窓口サービスは利用しやすいと感じますか。

- 1. そう思う
- 2. どちらかといえばそう思う
- 3. どちらかといえばそう思わない
- 4. そう思わない

問34-2

「そう思わない」「どちらかといえばそう思わない」とお答えの方のみお教えてください。その理由は何ですか。(はいくつでも)

- 1. 職員の対応・態度が悪い
- 2. 仕事が遅い・待たされる
- 3. 職員にコスト意識がない
- 4. 利用時間が不便である
- 5. 場所が不便である
- 6. 手続きが煩雑(はんざつ)で大変である
- 7. その他()



問 3 5 あなたは、現在の居住環境やサービスにどのくらい満足していますか。また、今後それらに対しどのくらい力を入れたら良いと思いますか。次の項目ごとに、当てはまる番号に 印をつけてください。

項 目	現在の満足度					今後の重要度				
	満足である	どちらかといえば満足	普通	どちらかといえば不満	不満である	力を入れて欲しい	できれば力を入れて欲しい	今のままで良い	あまり力を入れる必要はない	力を入れる必要はない
(例) について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1.良好な市街地の形成・維持	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2.快適に移動できる道路網	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3.水道水の安全性、安定性	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4.市に意見をいえる機会・場所・方法	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5.住民の声の市政への反映度	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6.青少年を取り巻く市内の環境	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7.街路灯・防犯灯	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8.図書館資料の充実度	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9.公共交通機関について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

これらの項目の整備・充実は…

最後にご記入いただいたあなたのことについてご記入ください

あなたの性別は

1. 男性 2. 女性

あなたの年齢は

1. 20～29歳 2. 30～39歳 3. 40～49歳 4. 50～59歳 5. 60～64歳
6. 65～69歳 7. 70歳以上

あなたのお仕事は

1. 農業 2. 自営業 3. 会社員 4. パート・アルバイト
5. 公務員 6. 学生 7. 主婦（家事専業） 8. その他

流山にお住まいの年数は

1. 2年未満 2. 2～5年未満 3. 5～10年未満 4. 10～20年未満
5. 20年以上 6. 生まれた時から

あなたの家族構成は

1. 単身 2. 夫婦（子どもなし） 3. 親子（2世代） 4. 親・子・孫（3世代）
5. その他

あなたのお住まいは、どの地区ですか？お住まいの番号に 印をつけてください

北 部	1 東深井	2 こうのす台	3 美原1～4丁目	4 富士見台1～2丁目	5 西深井
	6 江戸川台東1～4丁目	7 中野久木	8 小屋	9 深井新田	10 江戸川台西1～4丁目
	11 平方	12 南	13 平方村新田	14 上新宿新田	15 富士見台
	16 北				
中 部	17 若葉台	18 上貝塚	19 駒木台	20 東初石1～6丁目	21 桐ヶ谷
	22 大畔	23 美田	24 西初石1～6丁目	25 谷	26 上新宿
	27 十太夫	28 下花輪	29 青田	30 駒木	
南 部	31 三輪野山	32 三輪野山1～5丁目	33 流山1～9丁目	34 西平井	35 流山
	36 加1～6丁目	37 加	38 平和台1～5丁目	39 鱈ヶ崎	40 市野谷
	41 南流山1～8丁目	42 木			
東 部	43 宮園1～3丁目	44 古間木	45 野々下1～6丁目	46 名都借	47 思井
	48 前平井	49 長崎1～2丁目	50 前ヶ崎	51 中	52 後平井
	53 松ヶ丘1～6丁目	54 向小金1～4丁目	55 芝崎	56 西松ヶ丘1丁目	

最後に、今後の流山市のまちづくりに関するご意見がありましたらお書きください。

<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

ご協力いただきありがとうございました。回答は専用の封筒に入れ、12月10日（水）までに投函ください。