

平成 27 年度 ながれやま まちづくり達成度アンケート

都心から一番近い森のまち



“まちづくり”は、どのくらい進展しているのか！行政評価に活用します。

行政評価は、「都市基盤の整備」や「教育・文化の充実向上」などの総合計画の施策が、目標に対しどの程度達成できたのかを、数値により分析し、その結果を取組計画として“まちづくり”に反映させるためのツール（道具・手段）です。

本調査は、業務上取得できない数値を市民の皆様のご意見から集計し、行政評価に反映させるために、平成 13 年度から 3,000 人を対象として、毎年実施しております。

ご多忙のところ誠に恐縮ですが、調査結果を流山市の発展のために生かしてまいりますので、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

平成 27 年 11 月

流山市長 井崎 義治

【アンケートの記入に際して】

1. ご回答は、なるべく**宛名のご本人**にお願いいたします。
ただし、ご家族の方がお答えいただいても結構です。
2. 各項目について思ったこと、行っていることをお答えください。
3. ご回答は、番号に○印をつけてください。
4. 該当する項目のみお答えください。また、該当しない項目は空欄のまま次の設問に進んでください。
5. 専用封筒に調査票を入れ、切手を貼らず **12月17日（木）までに**ポストに投函してください。
6. アンケート結果は、数字で統計的に処理いたしますので、個人にご迷惑をおかけすることはありません。

問い合わせ先

流山市 行政改革推進課 電話：7150-6078

※過去のアンケート結果は、市役所の情報公開コーナーやホームページで確認いただけます。

1 健康づくり・医療についておたずねします

問1 あなたは、心身ともに健康だと感じていますか。(ひとつだけ○)

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1. そう思う | 2. どちらかといえばそう思う |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 4. そう思わない |
| 5. わからない | |

問2 あなたは、健康の維持増進のために日頃から行っていることはありますか。(あてはまるものすべてに○)

- | |
|---------------------------------------|
| 1. 栄養・食生活に気をつけている |
| 2. 汗をかく程度の運動を週1、2回程度習慣的に行っている。 |
| 3. 休養・こころの健康づくりにつとめている |
| 4. 禁煙につとめている |
| 5. 節度ある適度な飲酒につとめている |
| 6. 定期的に健康診断やがん検診を受けている |
| 7. 歯の健康に注意している |
| 8. 自分や家族の健康について相談できる「かかりつけ医」【※】を決めている |
| 9. その他 () |
| 10. 特に何もしていない |

※「かかりつけ医」…第一に診療を受ける身近な医師。(総合病院や大学病院ではなく、個人開業の医院や診療所のこと)

問3 あなたは、健康づくりのために、健(検)診、人間ドックなどを受診していますか。(ひとつだけ○)

- | |
|-------------------------------------|
| 1. 市や勤務先が実施する健(検)診、人間ドックを受診している |
| 2. 健(検)診、人間ドックについて知らなかったため受診したことがない |
| 3. 健康状態に自信があり、必要性を感じないため受診したことがない |
| 4. 時間がとれないため受診したことがない |
| 5. 費用がかかるため受診したことがない |
| 6. 場所が遠いため受診したことがない |
| 7. その他 () |

問4 あなたは、ご自身が生きがいをもって元気に暮らしていると思いますか。(ひとつだけ○)

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1. そう思う | 2. どちらかといえばそう思う |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 4. そう思わない |
| 5. わからない | |

2 福祉に関することについておたずねします

問5 あなたは、市内の駅や道路や施設等が、バリアフリー(高齢者や障害者が苦勞なく移動できるようにエスカレーターやスロープが設置されている)になっていると思いますか。(ひとつだけ○)

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1. なっている | 2. どちらかといえばなっている |
| 3. どちらかといえばなっていない | 4. なっていない |
| 5. わからない | |

問6 流山市の福祉サービスについて不足している点がありますか。(ひとつだけ○)

- | | |
|----------|-----------|
| 1. 全くない | 2. あまりない |
| 3. 少しある | 4. たくさんある |
| 5. わからない | |

**問6-2 問6で「3」または「4」をお答えの方へ
どのような点で感じますか。**

問7 流山市は、福祉のサービス等に市民が参加できる(協力できる)まちぐるみの福祉ができていると思いますか。(ひとつだけ○)

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1. できている | 2. どちらかといえばできている |
| 3. どちらかといえばできていない | 4. できていない |
| 5. わからない | |

3 学習・スポーツについておたずねします

問8 あなたは、日ごろから文化やスポーツなどの学習活動【※】(生涯学習)を行っていますか。(ひとつだけ○)
※「学習活動」…自らの知識や技能を向上させたり教養を高めるために自主的に行う活動

1. はい 2. いいえ

問8-2 問8で「1. はい」とお答えの方へ

(1)どのような分野ですか(あてはまるものすべてに○)

1. 娯楽(囲碁・将棋等)
2. 教養(語学・歴史・文学等)
3. 文化芸術(茶道・生け花・書道・音楽・絵画等)
4. 技術(パソコン・資格)等
5. 国際交流・国際理解
6. 伝統文化(踊り・お祭り)等
7. レクリエーション(つり・ハイキング等)
8. スポーツ(テニス・野球・体づくり等)

(2)学習活動をどの程度行っていますか(ひとつだけ○)

- | | | |
|-----------------|-----------|------------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に2~3回 | 3. 週に1回 |
| 4. 月に2~3回 | 5. 月に1回 | 6. それ以上の間隔 |
| 7. 季節性がある(スキー等) | | |

問9 流山市内は、学びたいときに学べる環境(生涯学習のプログラムや施設)が整っていると思いますか。(ひとつだけ○)

- | | |
|----------------------|---------------------|
| 1. 整っていると思う | 2. どちらかといえば整っていると思う |
| 3. どちらかといえば整っていないと思う | 4. 整っていないと思う |
| 5. わからない、気にしたことがない | |

問10 流山市内(市周辺)は文化芸術活動を行う環境が整っていると思いますか。(ひとつだけ○)

- | | |
|----------------------|---------------------|
| 1. 整っていると思う | 2. どちらかといえば整っていると思う |
| 3. どちらかといえば整っていないと思う | 4. 整っていないと思う |
| 5. わからない、気にしたことがない | |

4 安心・安全についておたずねします

問11 あなたの自宅周辺は、次の内容について安全だと思いますか。

(1)交通安全について(ひとつだけ○)

1. そう思う
2. どちらかといえばそう思う
3. どちらかといえばそう思わない
4. そう思わない

(2)防犯について(ひとつだけ○)

1. そう思う
2. どちらかといえばそう思う
3. どちらかといえばそう思わない
4. そう思わない

(3)地震などの災害予防について(ひとつだけ○)

1. そう思う
2. どちらかといえばそう思う
3. どちらかといえばそう思わない
4. そう思わない

問12 あなたは、地震などの災害に備えどのような準備をしていますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | | |
|---------------|-----------------|----------------|
| 1. 水・食糧3日分の備蓄 | 2. 非常持ち出し袋 | 3. 家具の転倒防止策 |
| 4. 耐震診断・耐震補強 | 5. 自治会等の防災訓練に参加 | 6. 避難場所等を家族で確認 |
| 7. その他() | | |

問13 あなたは、流山市が推進すべき防災対策はどのようなことだと考えますか。(あてはまるもの3つに○)

- | |
|----------------------------------|
| 1. 市民に対する情報伝達手段の整備 |
| 2. 住宅の耐震改修工事の促進 |
| 3. 避難所及び避難場所の整備 |
| 4. 食糧や救護資機材などの備蓄 |
| 5. 断水時に備えた給水態勢の整備 |
| 6. 自主防災組織への支援強化(倉庫・備蓄等) |
| 7. 災害時要援護者支援対策の推進 |
| 8. 市の防災訓練の充実 |
| 9. 各地域毎の防災訓練に対する支援強化(実動訓練及び図上訓練) |
| 10. 防災対策のためのパンフレットの作成及び配布 |
| 11. その他() |

問14 あなたは、火災予防について気をつけていることがありますか。(あてはまるものすべてに○)

- | |
|-------------------------------|
| 1. 住宅用火災警報器または自動火災報知設備を設置している |
| 2. 消火器を設置している |
| 3. 火の取り扱いに注意している |
| 4. 家の周りに燃えやすいものを置かない |
| 5. 特に気にしていない |

5 環境に関することについておたずねします

問15 あなたは、地球温暖化対策のためにどのようなことに取り組んでいますか。(あてはまるものすべてに○)

- | |
|----------------------------------|
| 1. 冷暖房は、夏 28 度以上、冬 20 度以下に設定している |
| 2. 省エネルギー型の家電製品を使用している |
| 3. 環境にやさしい商品を購入・使用している |
| 4. 太陽光などの新エネルギーを導入している |
| 5. 生産や流通過程で CO2 排出の少ない食料品を購入している |
| 6. 買い物にはマイバッグを持参している |
| 7. アイドリングストップなどエコドライブを実践している |
| 8. 外出時は徒歩、自転車、公共交通機関の利用を心がけている |
| 9. 緑のカーテンを実践している |
| 10. 自宅のベランダや庭に花や庭木等を植えている |
| 11. 環境家計簿【※】をつけている |

※環境家計簿・・・電気やガスの使用量などから CO2 排出量を計算するための家計簿

問16 あなたの環境に対する美化意識・行動について(ひとつだけ○)

- | |
|--|
| 1. ごみを路上や公園等に捨てず、それ以外に自宅周辺やまちの掃除・美化活動等も行っている |
| 2. ごみを路上や公園等に、絶対捨てない |
| 3. ごみを路上や公園等に、たまに捨ててしまう |
| 4. ごみを路上や公園等に捨てることを気にしない |

問17 あなたは、「生物多様性」の言葉の意味を知っていますか(ひとつだけ○)

- | | |
|----------------|-------------------------|
| 1. 言葉の意味を知っている | 2. 意味は知らないが、言葉は聞いたことがある |
| 3. 聞いたことがない | 4. わからない |

問18 あなたは、自然環境や生き物のことを考え、行動していく際にどんな情報が必要だと思いますか。

(あてはまるものすべてに○)

1. 自然や動植物などの一般的な情報
2. 省エネなど地球温暖化対策に関する情報
3. 動植物などの保護に関する情報
4. 自然保護活動や環境美化活動への参加やボランティア活動に関する情報
5. 環境ラベルなど環境配慮製品の購入に関する情報
6. 地元の旬の食材など農産物に関する情報
7. ガーデニングや家庭菜園など身近な緑化に関する情報
8. 自然観察に関する情報
9. その他
10. 特になし

6 交通機関(鉄道)についておたずねします

問19 つくばエクスプレス<TX>、東武アーバンパークライン<東武>、流鉄流山線、JR線を利用している方にお聞きします。

(1)あなたが最もよく利用する駅はどこですか。(乗り換えによる利用を除きます)(ひとつだけ○)

- | | |
|------------------|------------------|
| 1. 流山おおたかの森駅<TX> | 2. 流山おおたかの森駅<東武> |
| 3. 流山セントラルパーク駅 | 4. 南流山駅<TX> |
| 5. 南流山駅<JR> | 6. 運河駅 |
| 7. 江戸川台駅 | 8. 初石駅 |
| 9. 豊四季駅 | 10. 流山駅 |
| 11. 平和台駅 | 12. 鱈ヶ崎駅 |
| 13. 南柏駅 | |

(2)前問で選択した駅および駅周辺の整備や利便性についてお答えください。(ひとつだけ○)

- | | | |
|-------------|-------------|-------|
| 1. 満足している | 2. やや満足している | 3. 普通 |
| 4. やや不満足である | 5. 不満足である | |

7 街並み、景観についておたずねします

問20 あなたは、自宅周辺の街並みや景観を誇りに思いますか。(ひとつだけ○)

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1. そう思う | 2. どちらかといえばそう思う |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 4. そう思わない |

問21 あなたは、自宅周辺の景観を良くしたいと思いますか。(ひとつだけ○)

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1. そう思う | 2. どちらかといえばそう思う |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 4. そう思わない |

8 流山の子どもたちについておたずねします

問22 流山市内は、子どもたち(主に小・中学生)が健やかに育つ環境が整っていると思いますか。(ひとつだけ○)

- | | |
|----------------------|---------------------|
| 1. 整っていると思う | 2. どちらかといえば整っていると思う |
| 3. どちらかといえば整っていないと思う | 4. 整っていない |
| 5. わからない | |

問23 あなたは、子どもたち(主に小・中学生)の健全育成のために何か行動していますか。(ひとつだけ○)

- | | |
|---------|----------|
| 1. している | 2. していない |
|---------|----------|

9 子育てに関することについておたずねします

(注)問24から問27については、0歳から小学校6年生までのお子様がいいらっしゃる方のみお答えください。

問24 お子様の年齢は、次のいずれですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|----------------------|------------------|
| 1. 就学前(保育園児、幼稚園児を含む) | 2. 小学校低学年(1年～3年) |
| 3. 小学校高学年(4年～6年) | |

問25 あなたは、流山市の子育て支援サービス【※】により、子育ての不安や負担が軽減されていると感じますか。

(ひとつだけ○)

※「子育て支援サービス」…保育所、送迎保育ステーション、地域子育て支援センター、児童(館)センター、ファミリー・サポート・センター、子ども医療費の助成などのサービス

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1. そう思う | 2. どちらかといえばそう思う |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 4. そう思わない |

問26 あなたは市が実施する乳幼児健診や育児相談の内容について満足していますか。(ひとつだけ○)

- | | |
|--------------------|-------------------|
| 1. 満足している | 2. どちらかといえば満足している |
| 3. どちらかといえば満足していない | 4. 満足していない |

問27 流山市は、子育てがしやすいまちだと思いますか。(ひとつだけ○)

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1. そう思う | 2. どちらかといえばそう思う |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 4. そう思わない |

問 27-2 問 27 で「3」または「4」とお答えの方へ理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | |
|---|
| 1. 保育サービスメニューが十分でないため |
| 2. 学童クラブのサービスが十分でないため |
| 3. 児童館のサービスが十分でないため |
| 4. ファミリー・サポート・センターのメニューが十分でないため |
| 5. 子育て支援センターのメニューが十分でないため |
| 6. 市や自治会主催の子育てサークル、講演会が十分でないため |
| 7. 小中学校(含む幼稚園)教育が心配なため |
| 8. 通学環境(交通安全、通学時間、風紀等)が悪いため |
| 9. 子育てについて相談できる人(親族、知人等)がいない(不足している)ため |
| 10. 必要なときに子どもをみてもらえる人(親族、知人等)がいない(不足している)ため |
| 11. その他() |

10 地産地消に関することについておたずねします

問28 あなたの家庭では、市内43ヶ所ある農産直売所(農家の個人直売所含む)を利用したことがありますか。

(ひとつだけ○)

- | | |
|-------------------|----------------------|
| 1. よく利用する(月に4回以上) | 2. たまに利用する(月に1~3回程度) |
| 3. 利用したことがない | |

11 地域活動や市民活動についておたずねします

問29 あなたは、自治会や子ども会、老人クラブ等の地域活動にどの程度参加していますか。(ひとつだけ○)

- | | |
|---------------|---------------|
| 1. 定期的に参加している | 2. ときどき参加している |
| 3. 参加していない | |

問 29-2 問 29 で「1」または「2」とお答えの方へどのような活動ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|----------|-----------|
| 1. 自治会 | 2. 子ども会 |
| 3. 老人クラブ | 4. その他() |

問30 あなたは、外国の文化にふれあい、理解を深めるために市や地域の行事へ参加していますか。(ひとつだけに○)

- | | |
|-----------|------------|
| 1. 参加している | 2. 参加していない |
|-----------|------------|

問 30-2 問 30 で「2」とお答えの方へ理由は何ですか。(ひとつだけ○)

- | | | |
|------------------|--------------|-----------|
| 1. 開催行事の情報不足している | 2. 開催行事が少ない | |
| 3. 興味、関心がない | 4. 時間的に余裕がない | 5. その他() |

問36 あなたは、インターネットを利用していますか。(ひとつだけ○)

- | |
|----------------------------|
| 1. 自分が利用している |
| 2. 自分は利用していないが家族の誰かが利用している |
| 3. 利用していない |

問36-2 問36で「1」または「2」とお答えの方へ
どのような用途で利用していますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-------------------------------------|---------------------|
| 1. ホームページの閲覧 | 2. 電子メールの送受信 |
| 3. 通信販売、ショッピング | 4. ネットオークションへの参加 |
| 5. 音楽、動画、画像の入手 | 6. 金融機関オンラインサービスの利用 |
| 7. ブログ、ツイッター、フェイスブック等のソーシャルメディアへの参加 | 8. 行政への電子申請、施設予約 |
| 9. その他 () | |

問37 あなたは、「広報ながれやま」【※】を読んでいますか。

※「広報ながれやま」…毎月1日、11日、21日発行

- | | |
|------------|-------------|
| 1. 毎回読んでいる | 2. たまに読んでいる |
| 3. 読んでいない | 4. 知らない |

問37-2 問37で「1」または「2」とお答えの方へ
「広報ながれやま」の内容や情報量に満足していますか。(ひとつだけ○)

- | | |
|--------------------|-------------------|
| 1. 満足している | 2. どちらかといえば満足している |
| 3. どちらかといえば満足していない | 4. 満足していない |

問37-3 問37で「1」または「2」とお答えの方へ
「広報ながれやま」をどのように入手していますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|------------|-------------------------|
| 1. 新聞折り込み | 2. 市のホームページや i (アイ) 広報紙 |
| 3. 公共施設や駅 | 4. ポスティング |
| 5. その他 () | |

問37-4 問37で「3」とお答えの方へ
その理由は何ですか。(ひとつだけ○)

- | |
|--------------------------------|
| 1. 新聞折り込みで届いているのを知っているが、読んでいない |
| 2. 新聞折り込みで届いているのを知らない |
| 3. 新聞を購読していないので読んでいない |
| 4. その他 () |

問38 あなたは、「流山市議会だより」を読んでいますか。(ひとつだけ○)

- | | |
|---------------|--------------------|
| 1. どの記事も読んでいる | 2. 関心のあるものだけを読んでいる |
| 3. ほとんど読んでいない | 4. 知らない、見たことがない |

問39 あなたは、議会の情報発信について、今後何を充実させて欲しいですか。(ひとつだけ○)

- | | |
|-------------|--------------|
| 1. 議会ホームページ | 2. 議会報告会 |
| 3. 流山市議会だより | 4. インターネット中継 |
| 5. ツイッター | 6. フェイスブック |
| 7. その他 () | |

問40 あなたは、市の情報(市政、福祉、行事、学習活動など)をどのようにして知りますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------|---------------|
| 1. 広報ながれやま | 2. 流山市のホームページ |
| 3. 市民便利帳 | 4. 保健だより |
| 5. 障害者福祉や介護保険などの手引き | 6. ケーブルテレビ |
| 7. 情報公開コーナー | 8. みどりのメール |
| 9. ツイッター、フェイスブック | 10. その他 () |

問41 市からの情報(以下の分野について)が十分に提供されていると思いますか。

〈1〉 保健・医療サービスの情報提供について(ひとつだけ○)

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1. そう思う | 2. どちらかといえばそう思う |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 4. そう思わない |

〈2〉 福祉サービスの情報提供について(ひとつだけ○)

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1. そう思う | 2. どちらかといえばそう思う |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 4. そう思わない |

〈3〉 コミュニティ・市の行事の情報提供について(ひとつだけ○)

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1. そう思う | 2. どちらかといえばそう思う |
| 3. どちらかといえばそう思わない | 4. そう思わない |

問42 あなたは、市がインターネット等による情報化を進める上でどのようなことが重要だと思いますか。

(あてはまるもの3つに○)

- | |
|---------------------------|
| 1. 広報、施策、地域情報などの行政情報の入手手段 |
| 2. ホームページでの情報提供 |
| 3. 電子申請、電子届出手続き |
| 4. 講座やイベントの申込み |
| 5. 行政活動への参加、地域交流 |
| 6. 公共施設の予約 |
| 7. 公共料金の支払い |
| 8. 各種相談 |
| 9. 情報公開請求 |
| 10. その他 () |

※この1年間に市役所(出張所を含む)の窓口を利用された方にお聞きします。

問43 あなたが最近受けた市役所の窓口サービス(職員の対応)の印象は、いかがでしたか。(ひとつだけ○)

- | | |
|---------|-----------------|
| 1. 良かった | 2. どちらかと言えば良かった |
| 3. 普通 | 4. どちらかといえば悪かった |
| 5. 悪かった | 6. わからない |

ご記入いただいたあなた自身について教えてください

①あなたの性別は

1. 男性

2. 女性

②あなたの年齢は

1. 20～29 歳

2. 30～39 歳

3. 40～49 歳

4. 50～59 歳

5. 60～64 歳

6. 65～69 歳

7. 70 歳以上

③あなたの仕事は

1. 農業

2. 自営業

3. 会社員

4. パートアルバイト

5. 公務員

6. 学生

7. 主婦（主夫）

8. その他

④流山にお住まいの年数は

1. 3～5年未満

2. 5～10年未満

3. 10～20年未満

4. 20年以上

⑤あなたの家族構成は

1. 単身世帯

2. 夫婦だけの世帯

3. 二世帯世帯（親と子）

4. 三世帯世帯（親と子と孫）

5. その他

⑥あなたのお住まいの地区は

北 部	1. 東深井	2. こうのす台	3. 美原1～4丁目	4. 富士見台1～2丁目
	5. 富士見台	6. 江戸川台東1～4丁目	7. 中野久木	8. 小屋
	9. 深井新田	10. 江戸川台西1～4丁目	11. 平方	12. 南
中 部	13. 平方村新田	14. 上新宿新田	15. 西深井	16. 北
	17. 若葉台	18. 上貝塚	19. 駒木台	20. 東初石1～6丁目
	21. 桐ヶ谷	22. 大畔	23. 美田	24. 西初石1～6丁目
	25. 谷	26. 上新宿	27. 十太夫	28. 下花輪
南 部	29. 青田	30. 駒木		
	31. 三輪野山	32. 三輪野山一～五丁目	33. 流山1～9丁目	34. 西平井
	35. 流山	36. 加一～六丁目	37. 加	38. 平和台1～5丁目
東 部	39. 鱒ヶ崎	40. 市野谷	41. 南流山1～8丁目	42. 木
	43. 宮園1～3丁目	44. 古間木	45. 野々下1～6丁目	46. 名都借
	47. 思井	48. 前平井	49. 長崎1～2丁目	50. 前ヶ崎
	51. 中	52. 後平井	53. 松ヶ丘1～6丁目	54. 向小金1～4丁目
	55. 芝崎	56. 西松ヶ丘1丁目		

以上で、アンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。

ご記入いただいたアンケート用紙は**12月17日(木)**までに同封の返信用封筒に入れてお近くの郵便ポストに投函して下さい。切手は不要です。