

平成28年度 事務事業マネジメントシート

事業名	環境衛生事務管理事業			会計	款	項目	大	小
				01	04	01	04	08
政策	02	2節	生活の豊かさを実感できる流山（生活環境の整備）	主管課	環境政策・放射能対策課			
施策	2-1	豊かで美しい生活環境の創造		主管課長	染谷 忠美			

I 事務事業の目的・内容

事業目的	対象	市民	意図	生活環境の向上を図る。
事業内容	環境衛生事業に係る事務管理を行う。			
事業開始から現在までの状況変化	「流山市路上喫煙の防止及びまちをきれいにする条例」に基づく路上喫煙防止重点区域を3地区を平成28年2月1日付で告示追加した。平成28年度から、苦情相談員として警察官OBを採用し、路上喫煙防止パトロールを実施し強化した。また、平成28年度から、公害相談業務事業を当事業に統合した。			

II 事務事業の実績・現状及び成果を表す指標の動きとコストの状況

指標	名称	平成26年度	平成27年度	平成28年度	単位	目標方向	算定式（成果指標の場合）	
	①	苦情・相談件数	177	236	293	件	↑↑↑	燃焼、不法投棄、相談件数の合計
②								
③								
④								
⑤								
⑥								
指標で表すことができない定性的な成果							目的に対する現状（客観的事実・データに基づく現在の状況や取組状況） ・環境衛生の各事業を推進するうえで、マンパワーによる啓発や指導が大きな要となっている。 ・一般的な苦情対応においては、民事的な対応が多い。緊急な現場対応では迅速な処理を行っている。 ・パトロールの強化を図るため、警察官OB2人を採用したが、1人が退職をしたことから、追加の募集をしているが、応募が無い状況である。	
事務事業のコスト		平成26年度	平成27年度	平成28年度				
事務事業の総コスト(a=b+c)		11,427,005	11,920,999	9,066,295				
事業費(b)(円)		5,690,005	6,121,999	6,660,795				
うち一般財源		5,690,005	6,121,999	4,605,170				
職員給与費(c)(円)		5,737,000	5,799,000	2,405,500				
人役・職員(人)		0.10	0.10	0.10				
人役・再任用(人)								
人役・臨職(人)		3.00	3.00	1.00				
人役・嘱託(人)								
初期投資コスト(円)（建設又は取得年度のみ記入）								
想定耐用年数（年）（建設又は取得年度のみ記入）								

III 事務事業の評価、今後の方向性及び業務改善 <※主管課長記入>

(1) 事務事業についての評価及び今後の方向性

個別評価	必要性	今後の必要性	A 必要性が高まると考えられる	有効性	目標達成度	A 達成できた
		市関与の必要性	B 市が担うとともに、市民協働を進めるべき	効率性	対象者の適切性	A 対象者は適切である
					コストの削減	A 削減の余地はない
総合評価	II 継続（事業を現状どおり継続すべき）					

(2) 事務事業の業務改善について

①今年度(H28)の改善計画	事務改善を行い経費の削減を図るとともに、臨時職員の確保を行う。	③取組の課題	パトロール員の確保
②今年度(H28)に実施した取組	事業の必要性や効率性について検証を行った。予算執行にあたっては経費の削減に努めた。	④今後の改善計画	募集方法や労働条件改善の検討