

平成26年度 事務事業マネジメントシート

事業名	高齢者虐待防止ネットワーク事業			会計	款	項目	大	小
政策	04	4節 誰もが充実した生涯をおくることのできる流山（市民福祉の充実）	主管課	介護支援課	08	03	02	02
施策	4-2	高齢者や障害者がいきいき暮らせる社会づくり	主管課長	早川 仁	03	04		

I 事務事業の目的・内容

事業目的	対象	虐待を受けているもしくは虐待を受ける恐れのある高齢者の関係者	意図	高齢者虐待の予防と早期発見、早期対応、再発防止を図り高齢者の平穏な生活を確保する。
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> 関係機関の連携による虐待の予防、早期発見、早期対応、再発防止のフォロー。 虐待を受けた高齢者、養護者又は要介護施設従事者に対する支援。 対応強化のための専門職向け研修の実施。 			
事業開始から現在までの状況変化	平成18年施行の「高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律」を受け、平成20年10月1日付で流山市高齢者虐待防止ネットワークを組織し、市内高齢者の虐待防止活動を行っている。市は同ネットワークの中で、関係機関の意見集約や個別事例の対応調整等を行っている。事業費は国費39.5%、県費19.75%、1号保険料21%が地域支援事業交付金として交付される。			

II 事務事業の実績・現状及び成果を表す指標の動きとコストの状況

指標	名称	平成24年度	平成25年度	平成26年度	単位	目標方向	算定式（成果指標の場合）
指標	① 市内高齢者虐待の相談受付票の件数	39	37	35	件	→→	年間の高齢者相談受付票の件数
	② 市内高齢者虐待の件数	28	20	19	件	\\	年間の高齢者虐待件数の累計
	③ 研修会の開催	105	70	66	人	^^	年間の研修会の参加実人数
	④						
指標で表すことができない定性的な成果	虐待を受けた高齢者の尊厳の回復			目的に対する現状（客観的事実・データに基づく現在の状況や取組状況）			
事務事業のコスト	平成24年度	平成25年度	平成26年度	<p>平成24年度には、「養護者による高齢者虐待対応マニュアル」を作成し各委員、関係機関に配布した。</p> <p>平成25年度は、高齢者虐待防止ネットワークの担当者会を3回開催し、事例を通じた対応の検証をおこなった。</p> <p>平成26年度は、高齢者虐待防止ネットワークの担当者会を4回開催した。担当社会では、各地域包括支援センターが実際に対応している事例を使用し事例検討をおこない、対応の検証と対応関係機関の連携を図っている。担当者会で、関係機関の事業や虐待への関わりについてミニレクチャーを行っている。</p>			
事務事業の総コスト(a=b+c)	3,325,373	3,069,574	3,078,646				
事業費(b)(円)	454,173	274,774	314,940				
うち一般財源							
職員給与費(c)(円)	2,871,200	2,794,800	2,763,706				
人役・職員(人)	0.40	0.40	0.40				
人役・再任用(人)							
人役・臨職(人)							
人役・嘱託(人)							
初期投資コスト(円)	(建設又は取得年度のみ記入)						
想定耐用年数(年)	(建設又は取得年度のみ記入)						

III 事務事業の評価、今後の方向性及び業務改善 <※主管課長記入>

(1) 事務事業についての評価及び今後の方向性

個別評価	必要性	今後の必要性	A 必要性が高まると考えられる	有効性	目標達成度	A 達成できた
		市関与の必要性	A 市が担うべき	効率性	対象者の適切性	A 対象者は適切である
					コストの削減	A 削減の余地はない
総合評価	II 継続 (事業を現状どおり継続すべき)					

(2) 事務事業の業務改善について

①今年度(H26)の改善計画	地域包括支援センターの対応能力のさらなる向上を図るため個別事例の検討の機会を増やすほか、個々の事案への対応を通してネットワーク構築を推進する。	③取り組みの課題	事例検討だけでなく、高齢者虐待防止対策の意見交換がより活発に出来るような会議にするよう進める必要がある。各地域包括支援センターの対応能力の平準化を進める必要がある。
②今年度(H26)に実施した取り組み	個別事例の検討を、担当者会にて4例(各地域包括支援センター)おこない、対応や課題について検討した。ミニレクチャーや研修会を開催し、虐待対応のスキルアップを図った。	④今後の改善計画	各地域包括支援センターの個別事例を検討し、地域課題を抽出する。会議内容を再検討し、高齢者虐待防止対策の意見交換がより活発に出来るようにしていく。