

平成25年度 事務事業マネジメントシート

事業名	高齢者虐待防止ネットワーク事業			会計	款	項目	大	小
政策	04	4節 誰もが充実した生涯をおくることのできる流山（市民福祉の充実）	主管課	介護支援課	08	03	02	02
施策	4-2	高齢者や障害者がいきいき暮らせる社会づくり	主管課長	早川 仁	03	04		

I 事務事業の目的・内容

事業目的	対象	虐待の恐れのある高齢者の関係者	意図	高齢者虐待の予防と早期発見、早期対応、再発防止を図り高齢者の平穏な生活を確保する。
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> 関係機関の連携による虐待の予防、早期発見、早期対応、再発防止のフォロー。 虐待を受けた高齢者、養護者又は要介護施設従事者に対する支援。 対応強化のための専門職向け研修の実施。 			
事業開始から現在までの状況変化	平成18年施行の「高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律」を受け、平成20年10月1日付で流山市高齢者虐待防止ネットワークを組織し、市内高齢者の虐待防止活動を行っている。市は同ネットワークの中で、関係機関の意見集約や個別事例の対応調整等を行っている。事業費は国費39.5%、県費19.75%、1号保険料21%が地域支援事業交付金として交付される。			

II 事務事業の実績・現状及び成果を表す指標の動きとコストの状況

指標	名称	平成23年度	平成24年度	平成25年度	単位	目標方向	算定式（成果指標の場合）
指標	① 市内高齢者虐待の相談・通報の件数	32	38	40	件	→→	年間の高齢者虐待相談通報件数
	② 市内高齢者虐待の件数	23	20	17	件	↓↓↓	年間の高齢者虐待件数の累計
	③ 研修会の開催	107	105	70	人	↓↓↓	年間の研修会の参加実人数
	④						
指標で表すことができない定性的な成果	虐待を受けた高齢者の尊厳の回復			目的に対する現状（客観的事実・データに基づく現在の状況や取組状況）			
事務事業のコスト	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成23年度より、市及び地域包括支援センターにおける共通の対応フロー及び様式を使用することで対応の標準化を図り、県が実施する研修を受講することで対応のスキルアップを図っている。			
事務事業の総コスト(a=b+c)	3,362,785	3,325,373	3,069,574	平成24年度には、「養護者による高齢者虐待対応マニュアル」を作成した。			
事業費(b)(円)	332,385	454,173	274,774	平成25年度は、高齢者虐待防止ネットワークの担当者会を3回開催し、事例を通じた対応の検証や関係機関の連携を図っている。担当者会で、関係機関の事業や虐待への関わりについてミニレクチャーを行っている。			
うち一般財源							
職員給与費(c)(円)	3,030,400	2,871,200	2,794,800				
人役・職員(人)	0.40	0.40	0.40				
人役・再任用(人)							
人役・臨職(人)							
人役・嘱託(人)							
初期投資コスト(円)（建設又は取得年度のみ記入）							
想定耐用年数（年）（建設又は取得年度のみ記入）							

III 事務事業の評価、今後の方向性及び業務改善 <※主管課長記入>

(1) 事務事業についての評価及び今後の方向性

個別評価	必要性	今後の必要性	A 必要性が高まると考えられる	有効性	目標達成度	A 達成できた
		市関与の必要性	B 市が担うとともに、市民協働を進めるべき	効率性	対象者の適切性	A 対象者は適切である
総合評価	I 拡 充 （事業を拡大して継続すべき）					
					コストの削減	A 削減の余地はない

(2) 事務事業の業務改善について

①今年度(H25)の改善計画	地域包括支援センターの対応能力のさらなる向上を図るため個別事例の検討の機会を増やすほか、個々の事案への対応を通してネットワーク構築を推進する。	③取り組みの課題	地域包括支援センターからの事例検討が1回しかなく、各地域包括支援センターの対応のスキルアップを図ることができなかった。各地域包括支援センターの対応能力の平準化を進める必要がある。
②今年度(H25)に実施した取り組み	個別事例の検討を、担当者会にて3例(介護支援課、南部包括、障害者支援課)おこない、対応や課題について検討した。支援者向けの研修会を開催し、虐待対応のスキルアップを図った。	④今後の改善計画	各地域包括支援センターの個別事例を検討し、個別事例を通じた地域課題の抽出をする。各関係機関との対応を通して、ネットワーク構築をさらに推進する。