

平成30年度 事務事業マネジメントシート

|     |             |                                   |      |       |   |    |   |   |
|-----|-------------|-----------------------------------|------|-------|---|----|---|---|
| 事業名 | 介護保険料賦課徴収事業 |                                   |      | 会計    | 款 | 項目 | 大 | 小 |
| 政策  | O4          | 4節 誰もが充実した生涯をおくることのできる流山（市民福祉の充実） | 主管課  | 介護支援課 |   |    |   |   |
| 施策  | 4-2         | 高齢者や障害者がいきいき暮らせる社会づくり             | 主管課長 | 豊田 武彦 |   |    |   |   |

I 事務事業の目的・内容

|                 |   |             |    |                           |
|-----------------|---|-------------|----|---------------------------|
| 事業目的            | 対象  | 介護保険料の納付義務者 | 意図 | 所得に応じた公正な介護保険料の賦課徴収を行うため。 |
| 事業内容            | 第1号被保険者（65歳以上）に対し、所得に応じて保険料を賦課し、徴収を行う。  |             |    |                           |
| 事業開始から現在までの状況変化 | 平成12年度～平成20年度 段階区分7段階7区分 平成21年度～平成23年度 段階区分11段階12区分 平成24年度～平成26年度 段階区分11段階13区分（国は6段階制） 平成27年度～平成29年度 段階区分18段階（国は9段階制） 平成30年度～令和2年度 段階区分18段階（国は9段階制） |             |    |                           |

II 事務事業の実績・現状及び成果を表す指標の動きとコストの状況

| 指標                       | 名称                                | 平成28年度     | 平成29年度        | 平成30年度        | 単位            | 目標方向 | 算定式（成果指標の場合）  |
|--------------------------|-----------------------------------|------------|---------------|---------------|---------------|------|---|
|                          | ①                                 | 賦課額（円）     | 2,741,931,448 | 2,797,432,764 | 3,012,140,240 | 円    | ↑↑↑   |
| ②                        | 基準額（月）                            | 4,980      | 4,980         | 5,280         | 円             | →→   |   |
| ③                        | 特別徴収収入済額（千円）                      | 2,439,321  | 2,501,482     | 2,724,569     | 千円            | ↑↑↑  | R元. 5.23現在  |
| ④                        |                                   |            |               |               |               |      |   |
| ⑤                        |                                   |            |               |               |               |      |   |
| ⑥                        |                                   |            |               |               |               |      |   |
| 指標で表すことができない定性的な成果       | 目的に対する現状（客観的事実・データに基づく現在の状況や取組状況） |            |               |               |               |      | 平成12年4月1日から全国的に介護保険制度が施行され、流山市は3年ごとに介護保険事業計画を見直し、介護保険料段階区分や保険料基準額を設定する。3年間の介護保険事業にかかる総費用見込み額の第1号被保険者負担割合分を算出し、3年間の被保険者数で除した金額が基準額となる。高齢者の増加に伴い介護サービスを利用する方も増えるため、基準額は上昇傾向にある。平成30年度は第7期介護保険事業計画施行の初年度であり、基準額が4,980円から5,280円へ上昇した。 |
| 事務事業のコスト                 | 平成28年度                            | 平成29年度     | 平成30年度        |               |               |      |   |
| 事務事業の総コスト(a=b+c)         | 20,868,608                        | 20,570,552 | 20,431,546    |               |               |      |   |
| 事業費(b)(円)                | 3,706,108                         | 3,790,552  | 3,951,546     |               |               |      |   |
| うち一般財源                   |                                   |            |               |               |               |      |   |
| 職員給与費(c)(円)              | 17,162,500                        | 16,780,000 | 16,480,000    |               |               |      |   |
| 人役・職員(人)                 | 2.50                              | 2.50       | 2.50          |               |               |      |   |
| 人役・再任用(人)                |                                   |            |               |               |               |      |   |
| 人役・臨職(人)                 |                                   |            |               |               |               |      |   |
| 人役・嘱託(人)                 |                                   |            |               |               |               |      |   |
| 初期投資コスト(円)（建設又は取得年度のみ記入） |                                   |            |               |               |               |      |   |
| 想定耐用年数（年）（建設又は取得年度のみ記入）  |                                   |            |               |               |               |      |   |

III 事務事業の評価、今後の方向性及び業務改善 <※主管課長記入>

(1) 事務事業についての評価及び今後の方向性

|      |                      |         |                 |     |         |             |
|------|----------------------|---------|-----------------|-----|---------|-------------|
| 個別評価 | 必要性                  | 今後の必要性  | A 必要性が高まると考えられる | 有効性 | 目標達成度   | A 達成できた     |
|      |                      | 市関与の必要性 | A 市が担うべき        | 効率性 | 対象者の適切性 | A 対象者は適切である |
|      |                      |         |                 |     | コストの削減  | A 削減の余地はない  |
| 総合評価 | II 継続（事業を現状どおり継続すべき） |         |                 |     |         |             |

(2) 事務事業の業務改善について

|                   |   |                              |   |
|-------------------|---|------------------------------|---|
| ①H30当初の改善計画(Plan) | 介護保険料事務処理マニュアルや説明資料を見直して市民の方々によりわかりやすい説明を心がける。          | ③取組における課題(Check)             | パンフレット等を活用し、介護保険制度の理解を求めるとともに、市民からの問い合わせに正確に対応できるようにする。 |
| ②H30に実施した取組(Do)   | 第7期流山市高齢者支援計画策定に伴う介護保険料額の見直しについて市民からの問い合わせに対しより丁寧に説明した。 | ④課題に対する今後(H31～)の改善計画(Action) | 引き続き介護保険料事務処理マニュアルや説明資料を見直して、より簡潔明瞭に説明を行う。              |