

# 平成24年度 事務事業マネジメントシート

|     |                      |                                   |      |       |   |    |    |    |
|-----|----------------------|-----------------------------------|------|-------|---|----|----|----|
| 事業名 | 福祉サービスに関するホームページ活用事業 |                                   |      | 会計    | 款 | 項目 | 大事 | 小事 |
| 政策  | O4                   | 4節 誰もが充実した生涯をおくることのできる流山（市民福祉の充実） | 主管課  | 社会福祉課 |   |    |    |    |
| 施策  | 4-7                  | 誰もが安心して利用できる社会サービス体制づくり           | 主管課長 | 村越 友直 |   |    |    |    |

## I 事務事業の目的・内容

|                 |   |    |    |                     |
|-----------------|---|----|----|---------------------|
| 事業目的            | 対象  | 市民 | 意図 | 保健福祉サービス情報の提供と利用の促進 |
| 事業内容            | 市民への福祉サービスの情報を充実するために、市のホームページを活用します。               |    |    |                     |
| 事業開始から現在までの状況変化 | 保健福祉サービスの内容や提供事業所、利用手続き等を市のホームページに掲載し、利用の促進を図っています。 |    |    |                     |

## II 事務事業の実績・現状及び成果を表す指標の動きとコストの状況

| 指標                       | 名称                                       | 平成22年度 | 平成23年度               | 平成24年度    | 単位  | 目標方向 | 算定式（成果指標の場合）              |       |
|--------------------------|--|--------|----------------------|-----------|---|------|---------------------------|-------|
|                          |  | ①      | 市の情報を市のホームページで知る人の割合 | 13        |   |      |                           | 17.80 |
| ②                        | 市から情報が十分に提供されていると思います                    |        |                      | 62.80     | %   | ↑↑↑  | まちづくり達成度アンケート<br>保健医療サービス |       |
| ③                        | 市から情報が十分に提供されていると思います                    |        |                      | 49.80     | %   | ↑↑↑  | まちづくり達成度アンケート<br>福祉サービス   |       |
| ④                        |  |        |                      |           |   |      |                           |       |
| 指標で表すことができない定性的な成果       | 保健・福祉サービスの内容は、いざとなった時でない<br>と必要としない人が多い。 |        |                      |           | 目的に対する現状（客観的事実・データに基づく現在の状況や取組状況）<br>保健福祉サービスの内容や提供事業所及び利用手続き等の促進を図るため、市のホームページをわかりやすい内容にするよう努めていますが、高齢者や障害者等の方で、パソコンを操作することが困難な人が多くいます。このため情報提供は、個人通知や市の窓口をはじめ、地域の相談機関である地域包括支援センター、地域生活支援センター、子育て支援センター等で相談に応じているほか、民生委員、健康づくり推進員等の活動を通じて、情報の提供やサービスの利用の促進を図っている。 |      |                           |       |
| 事務事業のコスト                 |  | 平成22年度 | 平成23年度               | 平成24年度    |   |      |                           |       |
| 事務事業の総コスト(a=b+c)         |  |        | 1,136,400            | 1,076,700 |   |      |                           |       |
| 事業費(b)(円)                |  |        |                      |           |   |      |                           |       |
| うち一般財源                   |  |        |                      |           |   |      |                           |       |
| 職員給与費(c)(円)              |  |        | 1,136,400            | 1,076,700 |   |      |                           |       |
| 人役・職員(人)                 |  |        | 0.15                 | 0.15      |   |      |                           |       |
| 人役・再任用(人)                |  |        |                      |           |   |      |                           |       |
| 人役・臨職(人)                 |  |        |                      |           |   |      |                           |       |
| 人役・嘱託(人)                 |  |        |                      |           |   |      |                           |       |
| 初期投資コスト(円)（建設又は取得年度のみ記入） |  |        |                      |           |   |      |                           |       |
| 想定耐用年数（年）（建設又は取得年度のみ記入）  |  |        |                      |           |   |      |                           |       |

## III 事務事業の評価、今後の方向性及び業務改善 <※主管課長記入>

### (1) 事務事業についての評価及び今後の方向性

|      |                      |         |                 |     |         |             |
|------|----------------------|---------|-----------------|-----|---------|-------------|
| 個別評価 | 必要性                  | 今後の必要性  | A 必要性が高まると考えられる | 有効性 | 目標達成度   | A 達成できた     |
|      |                      | 市関与の必要性 | A 市が担うべき        | 効率性 | 対象者の適切性 | A 対象者は適切である |
|      |                      |         |                 |     | コストの削減  | A 削減の余地はない  |
| 総合評価 | II 継続（事業を現状どおり継続すべき） |         |                 |     |         |             |

### (2) 事務事業の業務改善について

|                    |                                     |          |  |
|--------------------|-------------------------------------|----------|--|
| ①今年度(H24)の改善計画     | 市のホームページの活用により、市民等への情報提供の拡大を図る。     | ③取り組みの課題 | 福祉サービス等の情報を充実させるため、文字だけでなく写真やイラスト等をどのように使っていくのか。 |
| ②今年度(H24)に実施した取り組み | 福祉サービス等の情報を積極的に、かつ、わかりやすく提供するよう努めた。 | ④今後の改善計画 | 高齢者等が見やすく、分かりやすいホームページの充実に努めたい。                  |