

# 平成30年度 事務事業マネジメントシート

事業名	市民向け電子化事業				会計	款	項目	大専	小事
政策	06	公・民パートナーシップによる構想実現と効率的、効果的の行財政運営（行政の充実）			01	02	01	01	08
施策	6-2	健全で効率的な行財政運営			01	02	01	01	56
					主管課	情報政策・改革改善課			
					主管課長	内 安広			

## I 事務事業の目的・内容

事業目的	対象	市民等	意図	行政手続等の利便性向上
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>電子申請サービスの対象手続等の拡大を行う。</li> <li>情報公開の一環として、オープンデータの推進を行う。</li> </ul>			
事業開始から現在までの状況変化	平成26年度 アプリコンテスト開催、慶応義塾大学主催コンテストへの課題提供 平成27年度 オープンデータ数の拡充。 平成28年度 オープンデータ数の拡充。市民向けオープンデータ講座の開催。 平成29年度 オープンデータ数の拡充。 平成30年度 オープンデータ数の拡充。			

## II 事務事業の実績・現状及び成果を表す指標の動きとコストの状況

指標	名称	平成28年度	平成29年度	平成30年度	単位	目標方向	算定式（成果指標の場合）	
	①	電子申請対象手続数（累計）	84	90	120	件	↑↑↑	電子申請サービスの「申込み管理登録数」より集計
②	電子申請件数（当該年度）	3,782	5,329	5,399	件	↑↑↑	電子申請サービスの「申込み管理登録数」より抽出	
③	WEBアプリコンテスト応募件数	-	-	-	件	→→	応募件数	
④	オープンデータ数	373	245	335	個	↑↑↑	市ホームページ「オープンデータ一覧」のデータ個数	
⑤	市民向けオープンデータ利用講座	23	-	-	人	→→	オープンデータ利用講座参加人数	
⑥	びったりサービス手続数	-	15	15	件	↑↑↑	びったりサービスより抽出	
指標で表すことができない定性的な成果							目的に対する現状（客観的事実・データに基づく現在の状況や取組状況） ■主な電子申請 成人検診受信申込：2,955件 予防接種予診票交付申請：774件 人間ドック・脳ドック申込み：254件	
事務事業のコスト		平成28年度	平成29年度	平成30年度				
事務事業の総コスト(a=b+c)		948,963	1,525,288	1,292,291				
事業費(b)(円)		674,363	1,256,808	1,028,611				
うち一般財源		674,363	1,256,808	1,028,611				
職員給与費(c)(円)		274,600	268,480	263,680				
人役・職員(人)		0.04	0.04	0.04				
人役・再任用(人)								
人役・臨職(人)								
人役・嘱託(人)								
初期投資コスト(円)（建設又は取得年度のみ記入）								
想定耐用年数（年）（建設又は取得年度のみ記入）								

## III 事務事業の評価、今後の方向性及び業務改善 <※主管課長記入>

### (1) 事務事業についての評価及び今後の方向性

個別評価	必要性	今後の必要性	A 必要性が高まると考えられる	有効性	目標達成度	A 達成できた
		市関与の必要性	B 市が担うとともに、市民協働を進めるべき	効率性	対象者の適切性	A 対象者は適切である
					コストの削減	A 削減の余地はない
総合評価	I 拡 充 （事業を拡大して継続すべき）					

### (2) 事務事業の業務改善について

①H30当初の改善計画(Plan)	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成30年度は、庁内でオープンデータの普及を推進し、市が保有するデータを、民間でも利用できるように「官民データ活用推進計画」を策定していく。</li> </ul>	③取組における課題(Check)	<ul style="list-style-type: none"> <li>「流山市情報化推進計画」は、総合計画の対象期間と整合を図り、令和元年度までの計画となっている。</li> <li>びったりサービス手続数を上げていく必要がある。</li> </ul>
②H30に実施した取組(Do)	<ul style="list-style-type: none"> <li>全庁でデータ利活用に必要な知識や技術の取得に取り組むため、官民データ活用推進計画を含めた「流山市情報化推進計画」を策定した。</li> </ul>	④課題に対する今後(H31~)の改善計画(Action)	<ul style="list-style-type: none"> <li>次期総合計画に基づく「流山市情報化推進計画」を策定する。</li> <li>国の動向を注視し、介護分野におけるびったりサービスの手続数を増加させる。</li> </ul>